

Vol. 6, N° 11  
(Janvier - Juin)  
2025

# REDIP

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Dépôt Légal TA2019000041

ISSN: 2665 - 038X



INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
VENTANAS AL CONOCIMIENTO

## **Intégration de l'utilisation des technologies**

*de l'information et de la communication  
dans le processus pédagogique*

## **Théorie axiologique de l'enseignement ouvert et à distance:**

*une didactique transdisciplinaire*



### **Autres thèmes**

*Lire pour comprendre : l'impact  
des textes narratifs dans  
l'enseignement primaire*

*Le droit émotionnel fondé sur la  
justice et l'équité : une  
alternative universelle pour la  
résolution des conflits*

### **Intelligence artificielle**

*et fraude académique en  
contexte universitaire*



# REDIP

## Revista Digital de Investigación y Postgrado

Volume 6, número 11 (janvier-juin), 2025

Redip

ISSN: 2665-038X

Dépôt Légal: TA2019000041

<https://redip.iesip.edu.ve/>

Fediesip

FONDS EDITORIAL DE L'INSTITUT D'ÉTUDES SUPÉ-  
RIEURES DE RECHERCHE ET DE POSTGRADE



Institut d'Études Supérieures de  
Recherche et de Postgrade

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Coordination éditoriale: Dr. Omar Escalona Vivas

© 2021, Creative Commons Foundation.

<https://portal.issn.org/resource/ISSN/2665-038X>

ISSN: 2665-038X

Dépôt Légal: TA2019000041

Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postgraduate, IESIP

Éditeur : Fonds Éditorial de l'Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postgraduate.

San Cristóbal, état de Táchira - Venezuela

Barrio Obrero. Quinta La Macarena

Carrera 17 entre Rues 13 et 14. N°13-52 A.

<http://iesip.edu.ve>



REDIP by FEIESIP is licensed under a Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual

4.0 Internacional License <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

REDIP, Revue Digitale de Recherche et de Postgraduate, publication semestrielle, Vol. 6 N° 11, janvier-juin 2025.

Éditeur responsable : Omar Escalona Vivas. Adresse de la publication : Institut d'Études Supérieures de Recherche

et de Postgraduate (Iesip). San Cristóbal, état de Táchira-Venezuela. Téléphone : (+58) 04147158835. Courrier élec-

tronique : [redip@iesip.edu.ve](mailto:redip@iesip.edu.ve) © REDIP. Revue Digitale de Recherche et de Postgraduate. Les concepts exprimés

dans les articles sont de la responsabilité de leurs auteurs. La reproduction des textes est permise en citant la

source.auteurs. Se permite la reproducción de textos citando la fuente.

## Objectif et portée de REDIP

L'objectif de REDIP est de diffuser des recherches, des essais, des articles scientifiques et des expériences innovantes réalisés par des étudiants de postdoctorat dans les domaines des sciences sociales, de l'éducation et de l'épistémologie. De plus, étant donné que le but de la revue est de communiquer des informations scientifiques, il faut faire référence aux destinataires de tout le processus, qui ne sont autres que les lecteurs.

REDIP est indexée dans le Réseau Latino-américain de Revues en Sciences Sociales LatinREV, Google Scholar, Academic Resource Index ResearchBib, EuroPub, l'Association de Revues Académiques en Sciences Humaines et Sociales (La) et INTERNET ARCHIVE. La revue est signataire de la Déclaration de San Francisco DORA, de l'Initiative d'Accès Ouvert de Budapest BOAI et de la Déclaration d'Éducation Ouverte de Cape Town CPT+10. REDIP est présente sur les réseaux sociaux comme LinkedIn, Instagram et Facebook. La revue fonctionne sous une licence Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International; toute œuvre dérivée doit être publiée et distribuée sous la même licence d'accès ouvert CC-BY-NC-SA que celle accordée dans la publication originale. La revue possède le International Standard Serial Number ISSN : 2665-038X indexé par Carretera, numéro international normalisé des publications en série. Le numéro de Dépôt Légal TA2019000041 a été attribué le 4 septembre 2019 par l'Institut Autonome Bibliothèque Nationale et des Services de Bibliothèques au Venezuela, conformément à l'article 14 de la Loi sur le Dépôt Légal, en concordance avec les articles 31 et 41 du Règlement de ladite loi. ISSN attribué par l'Institut Autonome Bibliothèque Nationale et des Services de Bibliothèques au Venezuela.

L'accès à REDIP peut se faire via les liens suivants

URL: [redip.iesip.edu...](http://redip.iesip.edu...)

Google: [www.google.com/...](http://www.google.com/...)

Bing: [www.bing.com/se...](http://www.bing.com/se...)

Yahoo: [search.yahoo.com](http://search.yahoo.com).





**Institut d'Études Supérieures de  
Recherche et de Postgraduate**

**Directrice Générale**

Dra. Danny Soledad Méndez Márquez  
Courriel : [danny.mendez@iesip.edu.ve](mailto:danny.mendez@iesip.edu.ve)

**Coordinateur Général Académique**

Marco José Roa Méndez  
Courriel : [danny.mendez@iesip.edu.ve](mailto:danny.mendez@iesip.edu.ve)

**Secrétaire Général**

Dr. Oscar Enrique Cárdenas Duarte  
Courriel : [oscar.duarte@iesip.edu.ve](mailto:oscar.duarte@iesip.edu.ve)



# Revista Digital de Investigación y Postgrado

Volume 6, número 11 janvier-juin, 2025

## Comité de rédaction

### Rédacteur en Chef

**Omar Escalona Vivas.** Dr. en Sciences de l'Éducation. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat : San Cristóbal-Venezuela. Email: omar.escalona@iesip.edu.ve

## Coordinateurs Internationaux

**Ronald Humberto Ordoñez Silva.** Dr. en Sciences de l'Éducation. Corporación Internacional para la Gestión del Conocimiento Corpigec, Quito-Équateur. Email: ronald.cigec@gmail.com

**Yan Carlos Ureña Villamizar.** Dr. en Sciences, Mention Gestion. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Dr. en Gestion de la Technologie et de l'Innovation. Postdoctorat en Sciences Humaines, Universidad del Zulia. Tecnológico de Antioquia, Antioquia – Colombie. E-mail: yan.ureña@tdea.edu.co

**Wit Jay Vanegas.** Dr. en MSc Gestion de Projets de Recherche et Développement. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Barranquilla – Colombie. E-mail: wittjayvanegas001@gmail.com

## Conseil Scientifique

**David Gerardo Colina Gómez.** Dr. en Sciences de Gestion. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: dagercol@gmail.com

**Jonathan de Jesús Pernía Pérez.** Dr. en Sciences Sociales. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Venezuela, La Grita – Venezuela. E-mail: perniaperezjonathanjesus@gmail.com



**Dilka Consuelo Chacón Hernández. Dr. en** Sciences de l'Éducation. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: chacondilka113@gmail.com

**Marco José Roa Méndez. Dr. en** Environnement et Développement. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, Venezuela. E-mail: mendezmarcosjose@gmail.com

**Lidiz Thamaira Pérez Meneses. Dr. en** Sciences de l'Éducation. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: tamyperezmeneses@hotmail.com

**Iraima Zoraida Pérez Meneses. Dr. en** Sciences de l'Éducation. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Rubio - Venezuela. E-mail: iraimaperez@hotmail.com

**Lesbia Ferrer Cayama. Dr. en** Sciences de l'Éducation. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Santa Bárbara, Barinas - Venezuela. E-mail: lesbiaferrer68@gmail.com

**Álvaro Sánchez Romero. MSc. en** Gestion des Technologies Éducatives. Colegio Carlos Vicente Rey. Piedecuesta - Colombie. E-mail: grupo.investigacion.cavirey@gmail.com

**Damian Islas Mondragón. Dr. en** Philosophie des Sciences. Instituto de Ciencias Sociales – Universidad Juárez del Estado de Durango. Mexique. E-mail: damianislas@ujed.mx

### Conseil International des Réviseurs

**Diego Fernando Coral Coral. Dr. en** Physique, Postdoctorat en Nanotechnologie. Universidad del Cauca: Popayan, Cauca, Colombie. E-mail: dfcoral@unicauca.edu.co

**Fermín Aceves de la Cruz. Dr. en** Sciences Physiques. Universidad de Guadalajara: Guadalajara, Mexique. E-mail: fermin.adelacruz@academicos.udg.mx

**Mauricio Gerardo Duque Villalba. Dr. en** Sciences de l'Éducation. Institución Educativa Distrital Nicolás Buenaventura. Santa Marta, Colombie: E-mail: mageduvi@hotmail.com

**Cristóbal E. Vega G. Dr. en** Statistique et Recherche Opérationnelle. Universidad de Carabobo: Valencia, Carabobo - Venezuela. E-mail: cvega@uc.edu.ve

**Gerardo Fabian Goya. Dr. en** Physique. Universidad de Zaragoza. Instituto de Nanociencia de Aragón: Zaragoza - Espagne. E-mail: goya@unizar.es

**Gerson José Márquez. Dr. en** Physique de la Matière Condensée. Universidad Tecnológica del Perú: Arequipa - Pérou. E-mail: gmarquez@utp.edu.pe



**José Rafael Prado Pérez.** Dr. en Éducation Mention Curriculum. Universidad de Los Andes: Mérida - Venezuela. E-mail: jrpp@ula.ve

**Otilio Arturo Acevedo Sandoval.** Dr. en Sciences Biologiques et Docteur en Sciences Chimiques. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Pachuca de Soto, Hidalgo, Mexique. E-mail: acevedo@uaeh.edu.mx

**Rosmary Guillén Guillén.** Master en Physique et Technologies Physiques. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Pérou. E-mail: c21372@utp.edu.pe

**José Armando Santiago Rivera.** Dr. en Sciences de l'Éducation. Universidad de Los Andes: San Cristóbal, Táchira - Venezuela. E-mail: asantia@ula.ve

**Juan José Milón Guzman.** Dr. en Ingénierie Mécanique. Universidad Tecnológica del Perú: Arequipa, Pérou. E-mail: jmilon@utp.edu.pe

**Jesús Tanori Quintana.** Dr. en Sciences Sociales. Instituto Tecnológico de Sonora: Obregón, Sonora, Mexique. E-mail: jesus.tanori@itson.edu.mx

### Conseil éditorial institutionnel IESIP

#### Coordination

**Oscar Enrique Cárdenas Duarte.** Dr. en Sciences de l'Éducation. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, Venezuela. Email: ocarduarte@iesip.edu.ve

#### Conseil Technique

**Marcos José Roa Méndez.** Dr. en Environnement et Développement. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, Venezuela. E-mail: mendezmarcosjose@gmail.com

**Lira Soledad Roa Méndez.** Dre. en Sciences Sociales. Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postdoctorat, Venezuela. E-mail: lyrasoledad@gmail.com

#### Traducteur

**Ronald Humberto Ordoñez Silva.** Dr. en Sciences de l'Éducation. Corporación Internacional para la Gestión del Conocimiento Corpcigec, Quito-Équateur. E-mail: ronald.cigec@gmail.com

#### Gestion Technique

**Yossella Valdez.** Ingénieur en systèmes. Email: yosella.valdez@iesip.edu.ve

**Ysabel Sánchez.** Ingénieur en systèmes. Email: ysabel.sanchez@iesip.edu.ve



## Indexations

Notre revue est indexée dans les bases de données et systèmes d'information scientifique suivants:

### Bases de Données Internationales Sélectives



### Plateformes d'Évaluation des Revues



### Index en Accès Ouvert



### Répertoires Sélectifs



### Bibliothèques de Périodiques Sélectives



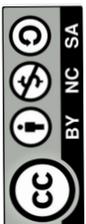
### Politiques de Copyright des Éditeurs et Auto-archivage



Catalogues de Bibliothèques Internationales



Technische Universität München





Universität Augsburg  
Universitätsbibliothek



STAATS- UND  
STADTBIBLIOTHEK  
AUGSBURG



STAATLICHE BIBLIOTHEK  
Neuburg a. d. Donau



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT  
EICHSTÄTT-INGOLSTADT



UNIVERSITÄT  
BAYREUTH

**HNU**

Hochschule Neu-Ulm  
University of Applied Sciences

**FAU**

Friedrich-Alexander-Universität  
Universitätsbibliothek

**htw.**

Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin



Julius-Maximilians-

UNIVERSITÄT  
WÜRZBURG



COLLEGE OF  
Saint Benedict



Saint John's  
UNIVERSITY



ANDERSON  
UNIVERSITY

Hanzehogeschool  
Groningen

University of Applied Sciences



UNIVERSITEIT  
GENT



HAW  
HAMBURG

**TIB**

LEIBNIZ INFORMATION CENTRE  
FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY  
UNIVERSITY LIBRARY







Signataires de



## Éditorial

### Réflexions innovantes dans l'éducation et la société du XXI<sup>e</sup> siècle

Dans cette édition spéciale de notre revue, nous présentons un ensemble diversifié et enrichissant de recherches visant à répondre aux défis complexes auxquels est confronté l'environnement éducatif et social contemporain. Ces contributions abordent un large éventail de thématiques à partir de perspectives multidisciplinaires, tissant des théories, des pratiques et des réflexions critiques qui invitent à repenser les paradigmes traditionnels. Les lecteurs trouveront dans ces pages un amalgame de connaissances transformatrices qui, sans aucun doute, contribueront à la génération d'idées innovantes et de solutions applicables aux défis actuels.

L'une des contributions les plus remarquables est la théorie axiologique de l'éducation ouverte et à distance, développée par le chercheur Jairo Gregorio Ramírez. Cette approche met en lumière l'importance d'adopter une pédagogie transdisciplinaire dans les processus de formation universitaire, en particulier dans les contextes d'enseignement hybride. Ramírez soutient que ce modèle répond non seulement au besoin croissant de flexibilité et de personnalisation dans l'éducation, mais qu'il promeut également l'intégration de valeurs éthiques et l'utilisation de technologies innovantes pour enrichir les apprentissages. Ce travail souligne comment les modalités hybrides préparent non seulement les étudiants à relever des défis techniques, mais aussi à aborder des dilemmes éthiques et professionnels dans un monde de plus en plus globalisé et interconnecté.

De son côté, Natividad Bustos Rusingue nous invite à réfléchir sur l'impact des espaces expérimentaux dans l'enseignement de la biologie au niveau universitaire. Sa recherche démontre que les activités pratiques ont un effet positif sur le développement de la pensée critique et de la créativité, consolidant les connaissances théoriques et favorisant la curiosité scientifique chez les étudiants. À travers ses découvertes, Bustos nous défie de repenser les méthodologies pédagogiques traditionnelles pour garantir que l'apprentissage des sciences soit non seulement significatif, mais aussi transformateur.

Dans le domaine juridique, Adriana Lourdes Bautista Jaimes introduit un concept révolutionnaire : le droit émotionnel basé sur la justice et l'équité. Cette proposition, qui combine des éléments de neurosciences et de jurisprudence, plaide pour la compréhension et la régulation des émotions dans les processus juridiques comme un moyen de construire des sociétés plus justes et solidaires. Bautista soutient que l'empathie et la gestion appropriée des émotions dans le domaine juridique transforment non seulement les dynamiques juridiques, mais favorisent également des relations plus équitables entre les citoyens.

Dans le domaine technologique, Deinny José Puche Villalobo et Savier Fernando Acosta Faneite abordent les défis majeurs liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'éducation. Puche Villalobo analyse le problème de la fraude académique associée à ces technologies, soulignant la nécessité de mettre en place des stratégies qui favorisent l'intégrité et l'apprentissage authentique. D'autre part, Acosta Faneite explore la corrélation entre les compétences technologiques et la performance académique, en soulignant que l'utilisation efficace de ces outils doit être accompagnée d'une approche pédagogique qui privilégie l'éthique et la signification dans les processus d'apprentissage.



Dans le domaine économique, Luis Alejandro Lobo Caicedo présente une analyse détaillée de l'impact de l'inflation et du flux de trésorerie libre sur la rentabilité des entreprises, en particulier dans le secteur alimentaire. Son travail offre des outils précieux pour la planification stratégique, mettant en avant la nécessité d'adopter des modèles de gestion résilients permettant aux entreprises de faire face à des contextes économiques de forte volatilité.

Dans le domaine de l'éducation primaire, Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel et Lisbeth Villalobos Fernández examinent comment les textes narratifs influencent la compréhension de la lecture des élèves. Leurs découvertes montrent que ces textes enrichissent non seulement le vocabulaire et stimulent l'imagination, mais favorisent également l'empathie et la pensée critique, devenant ainsi un outil essentiel pour le développement global des enfants.

Dans le domaine de l'enseignement supérieur, Dilia Padrón réfléchit sur les défis et les opportunités auxquels fait face l'Université Nationale Ouverte (UNA), soulignant l'importance des pédagogies hybrides et du leadership visionnaire pour répondre aux exigences du futur. D'autre part, Juan Acacio Rosales Vivas explore comment l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la salle de classe peut enrichir l'expérience pédagogique, favorisant des compétences critiques et créatives chez les étudiants à travers des plateformes numériques et des outils interactifs.

Enfin, María Auxiliadora Campos Medina nous transporte dans une interview imaginaire avec Daniel Goleman, où elle analyse l'impact transformateur de l'intelligence émotionnelle dans les sphères personnelle et professionnelle. Campos met en évidence comment le développement des compétences émotionnelles améliore la capacité de leadership, la communication et la résolution de conflits, contribuant ainsi au bien-être global des individus.

Dans son ensemble, ce numéro de notre revue offre un panorama complet et profondément enrichissant pour les éducateurs, les universitaires et les leaders sociaux. Chaque article et réflexion présentée ici élargit non seulement le débat académique, mais fournit également des outils pratiques pour relever les défis du XXIe siècle. Nous invitons nos lecteurs à explorer ces pages en toute confiance, sachant qu'ils trouveront des idées inspirantes et des perspectives transformatrices qui les motiveront à contribuer activement à la construction d'un avenir plus inclusif, durable et émotionnellement intelligent.

Dr. Omar Escalona Vivas  
<https://orcid.org/0000-0003-2560-0339>



## Editorial

### Reflexiones innovadoras en la educación y la sociedad del siglo XXI

En esta edición especial de nuestra revista, presentamos un conjunto diverso y enriquecedor de investigaciones que buscan dar respuesta a los complejos retos que enfrenta el entorno educativo y social contemporáneo. Estas contribuciones abordan un amplio espectro de temáticas desde enfoques multidisciplinarios, logrando entretener teorías, prácticas y reflexiones críticas que invitan a repensar los paradigmas tradicionales. Los lectores encontrarán en estas páginas una amalgama de conocimiento transformador que, sin duda, contribuirá a la generación de ideas innovadoras y soluciones aplicables a los desafíos actuales.

Uno de los aportes más destacados es la Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia, desarrollada por el investigador Jairo Gregorio Ramírez. Este enfoque pone de relieve la relevancia de adoptar una didáctica transdisciplinaria en los procesos de formación universitaria, especialmente en contextos de enseñanza híbrida. Ramírez argumenta que este modelo no solo responde a la creciente necesidad de flexibilidad y personalización en la educación, sino que también promueve la integración de valores éticos y el uso de tecnologías innovadoras para enriquecer los aprendizajes. Este trabajo resalta cómo las modalidades híbridas no solo preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos técnicos, sino también para abordar dilemas éticos y profesionales en un mundo cada vez más globalizado e interconectado.

Por su parte, Natividad Bustos Rusinque nos invita a reflexionar sobre el impacto de los espacios experimentales en la enseñanza de la biología a nivel universitario. Su investigación demuestra que las actividades prácticas tienen un efecto positivo en el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad, consolidando los conocimientos teóricos y promoviendo la curiosidad científica entre los estudiantes. A través de sus hallazgos, Bustos nos desafía a repensar las metodologías pedagógicas tradicionales para garantizar que el aprendizaje en ciencias sea no solo significativo, sino también transformador.

En el ámbito jurídico, Adriana Lourdes Bautista Jaimes introduce un concepto revolucionario: el derecho emocional basado en la justicia y la equidad. Esta propuesta, que combina elementos de la neurociencia y la jurisprudencia, plantea la necesidad de comprender y regular las emociones en los procesos legales como una herramienta para construir sociedades más justas y solidarias. Bautista argumenta que la empatía y el manejo adecuado de las emociones en el ámbito jurídico no solo transforman las dinámicas legales, sino que también promueven relaciones más equitativas entre los ciudadanos.

En el terreno tecnológico, Deiny José Puche Villalobo y Javier Fernando Acosta Faneite abordan desafíos clave relacionados con el uso de la inteligencia artificial en la educación. Puche Villalobo analiza el problema del fraude académico asociado a estas tecnologías, subrayando la necesidad de implementar estrategias que fomenten la integridad y el aprendizaje auténtico. Por su parte, Acosta Faneite explora la correlación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico, destacando que el uso eficaz de estas herramientas debe ir acompañado de un enfoque pedagógico que priorice la ética y el significado en los procesos de aprendizaje.



En el ámbito económico, Luis Alejandro Lobo Caicedo presenta un análisis detallado sobre el impacto de la inflación y el flujo de caja libre en la rentabilidad empresarial, particularmente en el sector alimentario. Su trabajo ofrece valiosas herramientas para la planificación estratégica, destacando la necesidad de adoptar modelos de gestión resilientes que permitan a las empresas enfrentar contextos de alta volatilidad económica.

En el área de la educación primaria, Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel y Lisbeth Villalobos Fernández examinan cómo los textos narrativos influyen en la comprensión lectora de los estudiantes. Sus hallazgos muestran que estos textos no solo enriquecen el vocabulario y fomentan la imaginación, sino que también promueven la empatía y el pensamiento crítico, convirtiéndose en una herramienta esencial para el desarrollo integral de los niños.

En el ámbito de la educación superior, Dilia Padrón reflexiona sobre los desafíos y las oportunidades que enfrenta la Universidad Nacional Abierta (UNA), destacando la importancia de las pedagogías híbridas y el liderazgo visionario para responder a las demandas del futuro. Por otro lado, Juan Acacio Rosales Vivas explora cómo la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula puede enriquecer la experiencia pedagógica, fomentando habilidades críticas y creativas en los estudiantes a través de plataformas digitales y herramientas interactivas.

Finalmente, María Auxiliadora Campos Medina nos transporta a una entrevista imaginaria con Daniel Goleman, donde analiza el impacto transformador de la inteligencia emocional en los ámbitos personal y profesional. Campos destaca cómo el desarrollo de competencias emocionales mejora la capacidad de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos, contribuyendo al bienestar integral de las personas.

En conjunto, esta edición de nuestra revista ofrece un panorama integral y profundamente enriquecedor para educadores, académicos y líderes sociales. Cada artículo y reflexión aquí presentada no solo amplía el debate académico, sino que también proporciona herramientas prácticas para enfrentar los retos del siglo XXI. Invitamos a nuestros lectores a explorar estas páginas con la certeza de que encontrarán ideas inspiradoras y perspectivas transformadoras que los motivarán a contribuir activamente en la construcción de un futuro más inclusivo, sostenible y emocionalmente inteligente.

Dr. Omar Escalona Vivas  
<https://orcid.org/0000-0003-2560-0339>



## Contenu

Comité de rédaction.....	9-11
Indexatins.....	13-17
Éditorial.....	19-26

### Articles de Recherche..... 27-150

Théorie axiologique de l'éducation ouverte et à distance : une didactique transdisciplinaire.....	27-46
---	-------

Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia: una didáctica transdisciplinaria  
*Jairo Gregorio Ramírez*

Espaces expérimentaux pour l'enseignement de la biologie dans l'éducation universitaire.....	47-60
--	-------

Espacios experimentales para la enseñanza de la biología en la educación universitaria  
*Natividad Bustos Rusinque*

Droit émotionnel basé sur la justice et l'équité : une alternative universelle pour la résolution des conflits.....	61-73
---	-------

Derecho emocional basado en la justicia y equidad: una alternativa universal para la resolución de conflictos  
*Adriana Lourdes Bautista Jaimes*

L'intelligence artificielle et la fraude académique dans le contexte universitaire.....	75-91
---	-------

La inteligencia artificial y el fraude académico en el contexto universitario  
*Deinny José Puche Villalobo*

Inflation, flux de trésorerie disponible et rentabilité dans les entreprises du secteur des aliments et des boissons de la municipalité de San Cristóbal, période 2014-2018.....	93-108
--	--------

Inflación, flujo de caja libre y rentabilidad en las empresas del sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, período 2014-2018  
*Luis Alejandro Lobo Caicedo*

Compétences technologiques et performance académique des étudiants universitaires.....	109-121
--	---------

Competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios  
*Savier Fernando Acosta Faneite*

Intégration de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le processus d'enseignement .....	123-133
--	---------

Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza  
*Juan Acacio Rosales Vivas*



Lire pour comprendre : l'impact des textes narratifs dans l'éducation primaire.....135-150  
Leer para comprender: el impacto de los textos narrativos en la educación primaria  
*Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel et Lisbeth Villalobos Fernández*

**Articles de revue.....153-167**

La UNA : Défis et tendances qui orientent notre avenir..... 153-167  
La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro  
*Dilia Josefina Padrón Noriega*

**Entretien.....171-175**

Entretien avec le Dr Daniel Goleman, auteur du livre Óptimo.....171-175  
Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro Óptimo  
*María Auxiliadora Campos*

**Politique éditoriale de la revue.....176-177**

**Procédure suivie pour la réception, la sélection et l'évaluation des manuscrits  
originaux.....178-179**



## **Articles de Recherche** **Artículos de investigación**

# Théorie axiologique de l'éducation ouverte et à distance : une didactique transdisciplinaire

## Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia: una didáctica transdisciplinaria

 Jairo Gregorio Ramírez\*  
<https://orcid.org/0000-0002-7027-6906>  
Denver, Colorado / États-Unis

Révisé : Juillet / 2 / 2024

Accepté : Août / 13 / 2024

**Comment citer :** Ramírez, J. G. (2025). Théorie axiologique de l'éducation ouverte et à distance : une didactique transdisciplinaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 27-46. <https://doi.org/10.59654/3zd2xft7>

\* L'article dérive de la thèse de doctorat réalisée à l'Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas - Venezuela.

\*\* Étudiant en Doctorat en Éducation, M. Sc. en Éducation Supérieure, Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas - Venezuela. Professeur associé du Programme de Sciences de l'Éducation, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Programme Académique Santa Bárbara, Barinas - Venezuela. Adresse e-mail de contact : ramgregorz83@gmail.com



## Résumé

Cet article présente une théorie axiologique de l'Éducation Ouverte et à Distance en tant que didactique transdisciplinaire dans la formation universitaire, en se concentrant sur le Programme académique Santa Bárbara de Barinas, Université Nationale Expérimentale des Llanos "Ezequiel Zamora" (Unellez). Avec une approche qualitative et un paradigme interprétatif post-positiviste, la méthode phénoménologique a été utilisée pour explorer l'expérience subjective de quatre enseignants participants. La recherche, en mode b-learning, a intégré les Technologies de l'Information et de la Communication. Les entretiens approfondis ont été utilisés comme technique de collecte de données, et l'analyse a été réalisée avec le logiciel atlas.ti 23 via codage et théorisation. Les conclusions obtenues indiquent que les enseignants jouent des rôles variés et possèdent des expériences significatives de grande valeur dans le contexte de l'Éducation Ouverte et à Distance.

**Mots clés :** Théorie axiologique, éducation ouverte et à distance, didactique transdisciplinaire.

## Resumen

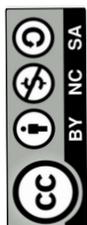
Este artículo da a conocer una teoría axiológica de la Educación Abierta y a Distancia como didáctica transdisciplinaria en la formación universitaria, enfocándose en el Programa Académico Santa Bárbara de Barinas, Universidad Nacional Experimental de los Llanos "Ezequiel Zamora" (Unellez). Con un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo post-positivista, se utilizó el método fenomenológico para explorar la experiencia subjetiva de cuatro docentes participantes. La investigación, en modalidad b-learning integró Tecnologías de Información y Comunicación. Las entrevistas en profundidad fueron la técnica de recolección de datos, y el análisis se llevó a cabo con el software atlas.ti 23 mediante codificación y teorización. Las conclusiones obtenidas indican que los docentes desempeñan roles diversos y poseen experiencias significativas de gran valor en el contexto de la Educación Abierta y a Distancia.

**Palabras clave:** Teoría axiológica, educación abierta y a distancia, didáctica transdisciplinaria.

## Introduction

L'Éducation Ouverte et à Distance a connu un grand essor ces dernières années grâce à l'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication. Cependant, malgré les avancées technologiques, cette modalité continue de faire face à des défis importants, tels que le manque d'interaction sociale et la faible motivation des étudiants. De plus, elle s'est traditionnellement concentrée sur la transmission des connaissances, sans accorder suffisamment d'attention à la formation des valeurs et des compétences sociales.

Dans ce contexte, le présent article a pour objectif d'aborder le problème du manque d'attention accordé aux valeurs dans l'Éducation Ouverte et à Distance et son impact sur la formation de l'individu. L'objectif est de présenter une théorie axiologique qui permette d'intégrer les va-



leurs dans le processus éducatif et de promouvoir une formation intégrale de l'individu. Pour ce faire, une revue de la littérature est réalisée et une étude empirique analyse la perception des étudiants et des enseignants concernant l'importance des valeurs dans l'Éducation Ouverte et à Distance. L'objectif est de faire progresser l'éducation universitaire en fournissant une base théorique solide et une compréhension enrichissante sous une perspective transdisciplinaire. Cela implique de traiter la complexité de l'éducation actuelle et de promouvoir une approche holistique dans la formation des professionnels..

### Méthodologie

La recherche se concentre sur l'étude de la réalité dans son contexte naturel et sur la manière dont elle se déroule, en extrayant et en interprétant les phénomènes en fonction des personnes impliquées (Blasco et Pérez, 2007, p. 25). Pour cette raison, une vision holistique du scénario et des acteurs sociaux a été adoptée, considérant les individus, les environnements et les groupes comme un tout interconnecté. Les personnes ont été analysées dans le contexte de leur passé et des situations actuelles dans lesquelles elles se trouvent. De même, le paradigme post-positiviste a été adopté, car son principe fondamental repose sur le concept subjectif, étant donné l'influence marquée de nos perceptions et attitudes personnelles par rapport aux positions théoriques, aux postulats et à cette tradition généralement acceptée par la communauté scientifique. Il se caractérise par son approche inductive, sa réalité dynamique et sa perspective holistique et humaine, en fonction des besoins humains et de la flexibilité dans le développement de la recherche.

La méthode utilisée était phénoménologique, car l'intérêt réside dans « l'étude de la signification essentielle des phénomènes, ainsi que dans le sens et l'importance qu'ils revêtent » (Van Manen, 2003, p. 48). Dans cette perspective, le chercheur s'est orienté vers une analyse approfondie des différents motifs des faits, tout en prenant en compte le fait que la réalité est dynamique et interactive. De plus, chaque informateur a été conçu comme un individu communicatif qui partage des significations, y compris le chercheur, qui a établi une communication bidirectionnelle. Les individus eux-mêmes ont construit l'action en interprétant et en valorisant la réalité dans son ensemble de manière analytique et descriptive. À partir du contexte, le sens complet leur a été attribué.

Quant à la source d'information, elle était constituée de quatre informateurs clés qui ont participé volontairement, apportant des caractéristiques spécifiques. Le cadre d'étude est Unellez, Programme Académique Santa Bárbara, spécifiquement dans la ville de Santa Bárbara de l'État de Barinas, au siège principal Zamora I, où la modalité Éducation Ouverte et à Distance avec Technologies de l'Information et de la Communication de type b-learning, appelée Environnements d'Enseignement et d'Apprentissage (EVEA), est mise en œuvre.

Il convient de souligner que le chercheur a utilisé un guide de questions comme référence thématique, élaboré au préalable et soigneusement révisé afin de s'assurer qu'aucune question ne favorisait des réponses induites ou ne générerait de situations inconfortables lors de l'entretien.



Les informateurs ont été sélectionnés selon des critères de base. Une fois les entretiens réalisés, les informations ont été enregistrées et le contenu de chaque entretien transcrit. Un échantillonnage théorique a été développé pour définir les concepts nécessaires à identifier lors des entretiens suivants. De même, les techniques d'analyse des données utilisées ont été : codification, catégorisation, structuration, confrontation et théorisation (Martínez, 1999, 2006). La théorisation a permis d'intégrer et d'affiner la théorie (Strauss et Corbin, 2002, p. 157).

## Résultats et discusión

### Fondements axiologiques de l'Éducation Ouverte et à Distance dans une didactique transdisciplinaire et complexe

*Évaluation de la formation intégrale* : Elle reconnaît que l'éducation ne se limite pas à la transmission de connaissances, mais vise le développement intégral des étudiants, en incluant des aspects cognitifs, émotionnels, sociaux et éthiques (Dewey, 1998; Freire, 2022).

*Accent sur l'autonomie et la responsabilité* : Elle promeut l'autonomie de l'étudiant dans son processus d'apprentissage, favorisant l'autorégulation, la prise de décision et la responsabilité envers son propre développement et son environnement (Piaget, 1987; Kohlberg, 1984).

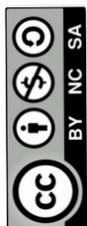
*Orientation vers la construction de sens* : Elle reconnaît que l'apprentissage est un processus actif et constructif, où les étudiants construisent leur propre connaissance et sens à travers l'interaction avec les contenus, leurs pairs et l'environnement virtuel. Dans cette construction de sens, le professeur joue un rôle clé en tant que médiateur dans la Zone de Développement Proximal (Vygotksy, 2014; Bruner, 1966; Ausubel et al., 2012).

*Inclusion et équité* : Elle valorise la diversité et cherche à assurer l'égalité des chances éducatives pour tous les étudiants, en tenant compte de leurs contextes socioculturels, de leurs besoins et de leurs caractéristiques individuelles, les TIC étant un point de soutien clé pour l'auto-apprentissage (Ladson-Billings, 2022; Nieto, 2019).

*Adaptation à l'environnement et aux défis mondiaux* : Elle prend en compte les défis actuels de la société et cherche à former des étudiants capables de comprendre et d'affronter des problématiques complexes, en favorisant la conscience globale, la collaboration et la capacité d'adaptation (Zhao, 2018; Reimers, 2017).

*Promotion de la formation intégrale et du développement humain* : L'éducation ouverte et à distance doit aller au-delà de l'acquisition de connaissances techniques et promouvoir la formation intégrale des étudiants. Il est également important de cultiver des capacités émotionnelles, sociales et éthiques, ainsi que la capacité de penser de manière critique et de réfléchir aux valeurs et au sens de la vie.

*Promotion de l'équité et de l'inclusion* : L'éducation doit surmonter les inégalités sociales et au-



tonomiser les étudiants pour qu'ils puissent comprendre et transformer leur réalité. Elle souligne également l'importance de la participation active des étudiants et de la construction collective des connaissances (Freire, 2022).

### **Décatalogue de principes pour l'Éducation Ouverte et à Distance dans une didactique transdisciplinaire et complexe**

*Intégration des savoirs* : Ce principe promeut l'intégration des connaissances provenant de différentes disciplines, reconnaissant que les problèmes et défis contemporains nécessitent des approches multidimensionnelles (Morin, 2002; Varela et al., 1997).

*Approche systémique* : Il part de la compréhension que la réalité est un système interconnecté, où les éléments et relations s'influencent mutuellement (Capra, 2008).

*Pensée critique et réflexive* : Ce principe favorise le développement de la pensée critique et réflexive, qui implique la capacité de remettre en question les suppositions, d'analyser différentes perspectives et d'évaluer les preuves (Freire, 2004; Swartz et al., 2014).

*Apprentissage basé sur les problèmes* : Ce principe met l'accent sur l'apprentissage par la résolution de problèmes authentiques et contextualisés. De plus, le professeur en tant que tuteur insiste sur la conception de processus d'apprentissage qui permettent aux étudiants de développer des stratégies analytiques, critiques, réflexives et créatives, et d'apprendre à résoudre des problèmes, entre autres (Barrel, 1999; Barrows, 1986, 1994, 1996).

*Dialogue et collaboration* : Il s'agit de générer des espaces d'échange d'idées, de débats et de réflexions, en favorisant la diversité des opinions et la construction collective des connaissances. La collaboration entre enseignants et étudiants, ainsi qu'entre les étudiants eux-mêmes, favorise la construction de significations et la co-création de connaissances (Senge, 2010).

*Conscience de la complexité* : Ce principe implique de reconnaître que la réalité est complexe et composée de multiples dimensions interconnectées (Morin, 2009; Acevedo et al., 2005).

*Pensée holistique* : Ce principe vise à comprendre la totalité des phénomènes et non à les réduire à leurs parties individuelles. Il encourage l'intégration des connaissances provenant de différentes disciplines et la capacité d'établir des connexions entre elles pour obtenir une vision plus complète et contextualisée de la réalité (Boff, 2011; Maturana et Varela, 2009).

*Dialogicité* : Il s'agit de créer des espaces de dialogue entre enseignants et étudiants, ainsi qu'entre les étudiants eux-mêmes, où ils peuvent partager des idées, des réflexions et des perspectives. Cela permet l'échange de connaissances et la construction collective de significations (Freire, 2022; Maturana et Varela, 2009).

*Transversalité* : Ce principe consiste à dépasser les frontières disciplinaires et à promouvoir l'in-



tégration des connaissances et des compétences provenant de différentes disciplines (Morin, 2001).

*Éthique de la complexité* : Ce principe se réfère à la nécessité de prendre en compte les valeurs éthiques dans le processus éducatif et dans la prise de décisions. Il met l'accent sur l'importance de promouvoir une éthique de la solidarité, de la justice et du respect mutuel (Morin, 2001, 2006; Boff, 1996; Niculescu, 1996).

### **Technologies de l'Information et de la Communication : La clé du succès de l'Éducation Ouverte et à Distance**

Parmi les raisons à considérer dans cette théorie axiologique, on peut mentionner les suivantes:

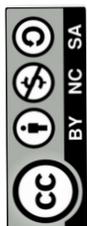
*Stockage de l'information* : Les TIC permettent de gérer l'information et de l'envoyer d'un endroit à un autre. Elles couvrent une large gamme de solutions, y compris les technologies pour stocker, récupérer, envoyer et recevoir des informations, ou pour traiter des informations afin de calculer des résultats et rédiger des rapports (Ortiz, 2004).

*Accès à l'éducation et recherche d'information* : Les TIC permettent de surmonter les barrières géographiques et temporelles, en offrant un accès à l'éducation à des personnes qui autrement ne pourraient pas y accéder. Cela est particulièrement pertinent dans les zones rurales, les communautés éloignées ou pour les personnes ayant des limitations de mobilité. Les TIC rendent possible la transmission de contenus éducatifs via des plateformes en ligne, des vidéoconférences, des matériaux numériques, etc. (Alderete et al., 2017; Márquez, 2021).

*Interactivité, participation, outils de communication* : Les TIC offrent des outils interactifs qui favorisent la participation active des étudiants. Par le biais de forums en ligne, de chats, de vidéoconférences et de plateformes collaboratives, les étudiants peuvent interagir avec leurs pairs et leurs enseignants, partager des idées, débattre et collaborer sur des projets communs, enrichissant ainsi leur expérience d'apprentissage (Vaqueiro, 2006).

*Flexibilité dans l'apprentissage* : L'éducation à distance se caractérise par sa flexibilité, et les TIC sont essentielles pour offrir un environnement d'apprentissage flexible. Les étudiants peuvent accéder aux matériaux, suivre les cours et compléter les tâches à leur propre rythme, en fonction de leurs besoins et responsabilités personnelles ou professionnelles (Siemens, 2006; Correa et Juan, 2009).

*Rétroaction et suivi* : Les TIC facilitent une rétroaction immédiate et le suivi des progrès des étudiants, favorisant ainsi l'amélioration continue. Grâce aux plateformes en ligne, les étudiants peuvent recevoir des commentaires individuels sur leurs tâches et évaluations, ce qui les aide à identifier les domaines à améliorer et à suivre de manière plus rapprochée leur progression académique (Biggs et Tang, 2011).



## Les expériences didactiques en Éducation Ouverte et à Distance

Les enseignants sont appelés à réfléchir sur leurs expériences didactiques. L'Éducation Ouverte et à Distance (EAD) est une modalité riche dans ce domaine. Les enseignants jouent un rôle fondamental dans la promotion de la participation active des étudiants et dans le renforcement de leur propre réputation en tant que professionnels de l'éducation. Par conséquent, les dérivations et arguments présentés dans cette construction reflètent des sentiments, des actions et des décisions soutenus par l'expérience des collègues enseignants du programme académique dans lequel les données ont été explorées.

Adopter une réflexion sur les expériences didactiques et l'Éducation Ouverte et à Distance nécessite une lecture approfondie de son concept, car différentes interprétations la situent dans d'autres niveaux d'éducation, en particulier dans l'éducation de base et l'enseignement secondaire, en ce qui concerne notre contexte vénézuélien.

Ainsi, les perspectives sur lesquelles la compréhension de l'enseignement repose font référence implicitement à l'existence de l'enseignant, vu sous un angle pratique et réflexif, car c'est lui qui prend des décisions sur la manière dont l'enseignement est conçu et utilisé, en tant qu'activité complexe et multidimensionnelle. L'enseignement est donc l'activité spécifique de l'enseignant, qui exige la compréhension d'un champ sémantique lié à l'enseignement et à l'enseignant (Cifuentes, 2016).

Par conséquent, les expériences didactiques sont significatives et apportent une grande valeur, ce qui les rend essentielles pour être considérées comme un constructif nécessitant une analyse dans cette modalité d'éducation. De nombreuses études ont été menées, fournissant des preuves empiriques soutenant les découvertes de l'investigateur. Cette théorie axiologique présente certains éléments clés, bien que d'autres, étroitement liés à ceux qui sont exposés ici, puissent exister. Parmi ces éléments, on trouve les suivants :

*Valorisation des expériences* : Cette théorie souligne la nécessité de reconnaître et de valoriser les expériences antérieures des étudiants et des enseignants dans l'Éducation Ouverte et à Distance comme un ressource essentielle pour le processus d'enseignement-apprentissage. Cela implique de prendre en compte leurs connaissances antérieures, compétences acquises et expériences personnelles comme point de départ pour la construction de nouveaux apprentissages. Ainsi, l'éducation à distance permet aux étudiants d'apprendre de manière flexible et personnalisée, tout en leur offrant la possibilité d'appliquer leurs connaissances dans le monde réel (Monsalve, 2011).

*Participation active* : Dans l'Éducation Ouverte et à Distance, il est essentiel de promouvoir la participation active des étudiants et des enseignants dans la construction du savoir dans un environnement virtuel. Cela nécessite la mise en place d'espaces d'interaction, de débats, de réflexion et de collaboration, où tous les participants peuvent apporter des idées, partager des expériences et construire collectivement des connaissances (Patru et Khvilon, 2002). De plus, la



participation active des étudiants dans l'éducation à distance influence positivement leurs expériences didactiques (Cifuentes, 2016). Elle facilite également une pensée critique et une meilleure compréhension de l'information chez les étudiants, tout en offrant des activités plus interactives que les cours magistraux. Ainsi, cela améliore significativement l'expérience des étudiants, tout en ouvrant des possibilités pour la transmission des connaissances dans n'importe quel cours (Evanick, 2023).

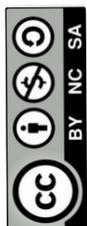
Il convient de mentionner que l'apprentissage actif implique que les étudiants participent activement au processus d'apprentissage, ce qui peut améliorer leur pensée critique et leur compréhension. De plus, la formation des enseignants est essentielle pour réussir à mettre en œuvre l'apprentissage actif dans les cours en ligne. L'apprentissage actif est un outil puissant qui peut améliorer l'expérience éducative et les résultats de l'éducation en ligne (Artino, 2007). L'apprentissage actif consiste à impliquer les étudiants dans des activités et à les faire réfléchir sur ce qu'ils font (Bonwell et Eison, 1991).

Dans l'Éducation Ouverte et à Distance, les étudiants, grâce à un design constructiviste de l'apprentissage, ont tendance à être actifs, à participer à des activités telles que des forums, des discussions en ligne, du travail en équipe, etc. Leur participation devient encore plus pertinente lorsque les activités exigent l'interaction d'informations, la prévision et le raisonnement, comme les questions ouvertes et la conception de projets de recherche (Izadora, et al., 2020).

*Apprentissage significatif* : Il est important de concevoir des expériences didactiques qui soient significatives pour les étudiants, en élaborant des activités et des ressources permettant d'établir des liens entre les contenus académiques et la réalité des étudiants, ainsi que leurs intérêts et besoins. L'objectif est que les étudiants perçoivent la pertinence et l'applicabilité de ce qu'ils apprennent. L'éducation à distance en soi ne fait pas de miracles ; "le développement et l'exploitation de son potentiel dépendent des stratégies et des modes d'intégration dans les processus de développement institutionnel, dans toutes ses dimensions académiques, administratives et technologiques" (Moreno, 2012, p. 26).

*Flexibilité et adaptabilité* : Il est important de concevoir des expériences didactiques flexibles et adaptables, en fonction des différentes circonstances et besoins des étudiants, ainsi que des exigences de l'environnement virtuel. À cet égard, il est nécessaire d'offrir des options et des alternatives pour que les étudiants puissent adapter le processus d'apprentissage à leur propre rythme et à leur style.

*Communauté d'apprentissage* : Il est crucial de promouvoir la création de communautés d'apprentissage en ligne pour encourager l'interaction et la collaboration entre étudiants et enseignants, en créant des espaces virtuels où ils peuvent partager des idées, discuter, travailler sur des projets collectifs et se nourrir mutuellement. La communauté d'apprentissage favorise le sentiment d'appartenance, la construction sociale des connaissances et le soutien entre pairs. De plus, les communautés d'apprentissage considèrent des actions éducatives réussies visant



à transformer le système social et éducatif. "Le fondement de celles-ci repose sur la conception dialogique de l'apprentissage, selon laquelle les connaissances sont construites à partir des interactions que nous partageons avec les autres" (Álvarez et Torras, 2016, p. 8).

*Éthique et valeurs* : Il est nécessaire de considérer la dimension éthique dans les expériences didactiques, afin de promouvoir des valeurs telles que la responsabilité, le respect, l'empathie et la solidarité entre les participants. Il convient d'établir des règles de conduite et des comportements éthiques dans les environnements virtuels, en encourageant des comportements responsables et éthiques dans les interactions et la collaboration en ligne.

### **L'intégration des technologies dans l'éducation ouverte et à distance**

L'intégration des technologies est un aspect crucial dans l'ère numérique actuelle. La technologie offre des opportunités d'élargir l'accès à l'éducation, de favoriser la participation active des étudiants et d'améliorer les processus d'enseignement et d'apprentissage. Certains points importants à considérer dans cette théorie axiologique comprennent :

*Accès équitable* : La technologie peut aider à surmonter les barrières géographiques et socio-économiques en offrant un accès à l'éducation à ceux qui, autrement, n'y auraient pas accès. L'éducation ouverte et à distance permet aux étudiants d'accéder aux matériaux éducatifs, ressources et opportunités d'apprentissage sans restrictions physiques.

Le concept de la société en réseau est un nouveau paradigme social qui a transformé ce mode d'éducation, où les enseignants et les étudiants améliorent en permanence leurs performances et leurs expériences d'apprentissage en fonction de leurs propres intérêts grâce à la disponibilité de ressources d'accès libre (Castells, 2004, 2009a, 2009b, 2010). Les auteurs mentionnés sont des références importantes pour comprendre la signification de la société en réseau en termes d'accès et d'équité à l'ère numérique.

*Ressources et outils numériques* : La technologie offre une large gamme de ressources et d'outils numériques qui peuvent enrichir l'expérience éducative. Ceux-ci incluent des plateformes d'apprentissage en ligne, des matériaux multimédias, des simulations interactives, des applications mobiles, des outils de collaboration et de communication, entre autres. L'intégration efficace de ces outils peut améliorer la qualité et la diversité des expériences d'apprentissage significatives. Par conséquent, il est nécessaire de continuer à tirer parti de ce potentiel communicatif dans l'éducation ouverte et à distance pour former les étudiants à travers l'apprentissage augmenté (Coll & Monereo, 2008).

De plus, il faut reconnaître que l'éducation doit progresser à mesure que la technologie progresse, car la société devient de plus en plus numérique et cet aspect ne doit pas être négligé (De Laat & Dohn, 2019). Cependant, il est essentiel de reconnaître que la technologie peut influencer les valeurs et les pratiques éducatives, et il faut donc prendre en compte la responsabilité de son utilisation dans le contexte éducatif.



*Personnalisation et apprentissage adaptatif* : La technologie permet la personnalisation de l'apprentissage en permettant aux étudiants de progresser à leur propre rythme et d'accéder à des matériaux et activités adaptés à leurs besoins individuels. Les systèmes d'apprentissage adaptatif utilisent des algorithmes pour ajuster le contenu et les méthodes d'enseignement en fonction des progrès et des compétences de chaque étudiant.

À cet égard, la personnalisation et l'apprentissage adaptatif permettent d'ajuster le contenu, les activités et les ressources d'apprentissage en fonction des besoins et des préférences spécifiques des étudiants. Cela facilite une expérience d'apprentissage plus significative et engageante, ce qui peut conduire à une motivation accrue et à un meilleur engagement dans le processus éducatif, ainsi qu'à une meilleure performance académique (González *et al.*, 2018).

Cependant, il faut reconnaître que le rôle de l'enseignant est essentiel pour prendre en compte les besoins particuliers des étudiants lors de la mise en œuvre de l'apprentissage adaptatif, avec Big Data et les Learning Analytics jouant un rôle important dans ce domaine (Bosco, 2019b). Actuellement, l'intelligence artificielle permet de personnaliser l'apprentissage, d'améliorer l'efficacité de l'évaluation et de favoriser l'innovation dans la recherche (Frackiewicz, 2023).

De plus, la personnalisation et l'apprentissage adaptatif permettent d'identifier et de développer les compétences et aptitudes spécifiques de chaque étudiant sur une base individualisée. Cela implique d'ajuster le rythme, le niveau de difficulté et les types d'activités en fonction des besoins et des capacités de chaque personne, ce qui contribue à un apprentissage plus efficace et significatif. L'apprentissage adaptatif n'est pas seulement un outil pour les étudiants, mais aussi pour les enseignants (Morillo, 2016).

*Collaboration et apprentissage social* : La technologie offre des outils pour favoriser la collaboration et l'apprentissage social dans des environnements virtuels. Les étudiants peuvent interagir avec leurs pairs et leurs enseignants par le biais de forums de discussion, de vidéoconférences, d'espaces de collaboration en ligne et de réseaux sociaux éducatifs. Cela favorise l'échange d'idées, la construction collective des connaissances et le développement des compétences sociales (Wenger, 1998).

*Évaluation et retour d'information* : La technologie offre de multiples options pour l'évaluation et le retour d'information dans l'éducation à distance. Les enseignants peuvent utiliser des plateformes numériques pour administrer des tests en ligne, évaluer des travaux et fournir un retour rapide aux étudiants. Des outils de suivi et d'analyse peuvent également être utilisés pour recueillir des données sur les progrès et les performances des étudiants, permettant ainsi des ajustements plus efficaces dans l'enseignement (William, 2017).

## Conception des activités et évaluation

La conception des activités et de l'évaluation doit refléter l'interrelation et l'intégration de différentes disciplines et perspectives. Elle doit également encourager l'exploration de problèmes complexes et la recherche de solutions sous plusieurs dimensions (Morin, 2000, 2020). L'éva-



luation doit être holistique et prendre en compte la compréhension approfondie, la capacité d'analyse critique et l'aptitude à aborder des problèmes interdisciplinaires. De plus, l'évaluation doit être formative et comporter des retours continus pour l'apprentissage et l'amélioration constante (Dylan et Leahy, 2015).

De même, les activités doivent favoriser la connexion et l'application des connaissances et compétences provenant de différentes disciplines, favorisant ainsi le transfert des apprentissages. L'évaluation doit être authentique et basée sur des projets, permettant aux étudiants de démontrer leur compréhension et leurs compétences dans des contextes réels.

Pour cette raison, il est important de considérer un retour d'information efficace et un apprentissage autorégulé pour favoriser la croissance et l'amélioration continue (Hattie, 2009). En même temps, la conception des activités et de l'évaluation doit être intégrée et centrée sur l'étudiant, impliquant différents types d'intelligences et favorisant la connexion entre diverses disciplines pour promouvoir un apprentissage transdisciplinaire (Garnerd, 1995, 2000)..

### Développement des compétences transversales chez les étudiants

Dans cette théorie, du point de vue de l'investigateur, le développement des compétences transversales est jugé important, telles que la capacité à apprendre à apprendre, l'autonomie, la résolution de problèmes et la communication efficace (Perrenoud, 2007a, 2007b). De même, il est important de prendre en compte la relation entre les étudiants et les connaissances dans le contexte de la formation des enseignants. Il convient d'aborder l'importance de développer des compétences transversales, telles que la curiosité intellectuelle, la capacité de réfléchir sur sa propre pratique et l'ouverture à la diversité des connaissances et perspectives.

En outre, il faut considérer les compétences transversales et, par conséquent, explorer la nécessité d'une pensée bien structurée, capable d'intégrer des connaissances et des perspectives diverses, et souligner l'importance de compétences telles que la pensée critique, la réflexion et la capacité à contextualiser les connaissances (Morin, 2020). Aussi, d'un point de vue pédagogique, il est nécessaire de prendre en compte des compétences pédagogiques telles que la créativité, la collaboration, la communication efficace et la pensée critique, toutes à partir de l'innovation et de l'intégration des technologies (Carbonell, 2014).

En même temps, dans le processus de construction de l'apprentissage, la compétence de réélaboration du contenu médiée par la structure cognitive de l'étudiant est importante, c'est-à-dire la reconstruction de ce contenu (Onrubia, 2005). Une autre compétence importante est l'activité conjointe ou l'interactivité (Coll, 2004).

Néanmoins, dans un contexte réflexif sur l'éducation en période de changement et de complexité, l'auteur de la présente recherche estime qu'il est essentiel d'aborder le développement des compétences transversales, telles que la capacité d'adaptation, l'apprentissage continu, la prise de décisions éclairées et la gestion de l'incertitude, comme des aspects fondamentaux



dans la formation des étudiants (Fernández, 2009).

### **Promotion des valeurs sociales et citoyenneté mondiale**

L'investigateur propose que deux valeurs sociales puissent être prises en considération, soutenues par plusieurs auteurs : (a) Développement des compétences numériques et citoyenneté numérique. L'éducation en ligne doit aborder les questions éthiques, légales et sociales liées à l'utilisation de la technologie, préparant ainsi les étudiants à une participation responsable et éthique dans les environnements numériques (Livinstone et Sefton, 2016). (b) Autonomisation et participation citoyenne à travers l'éducation ouverte. Cette modalité éducative offre un accès équitable aux opportunités éducatives et favorise la collaboration, la participation et l'échange de connaissances, renforçant ainsi la citoyenneté active et l'engagement social (Peters et Britez, 2015).

### **Rôle de l'enseignant en tant que facilitateur et guide**

Nous considérons que le rôle de l'enseignant doit se transformer en un facilitateur et un guide pour réaliser :

*Promotion de l'apprentissage autonome et de la construction du savoir* : L'enseignant doit agir en tant que facilitateur, créant un environnement d'apprentissage sûr et propice pour que les étudiants explorent et découvrent par eux-mêmes, favorisant ainsi un apprentissage significatif et durable. À cet égard, il est important de prendre en compte l'apprentissage autonome et la construction des connaissances par l'étudiant (Roger et Freiberg, 1996).

*Accompagnement dans le processus d'apprentissage et développement des compétences métacognitives* : L'enseignant doit agir en tant que guide, fournissant un soutien et une médiation afin que les étudiants développent des compétences métacognitives, telles que la planification, l'autoréflexion et l'autorégulation, leur permettant ainsi de gérer leur propre apprentissage de manière efficace (Vygotsky, 2014). De plus, l'enseignant doit jouer le rôle de chercheur, concepteur des espaces d'apprentissage et, dans certains cas, agir en tant que tuteur.

## **Conclusions**

En ce qui concerne l'objectif de comprendre les fondements théoriques et praxéologiques de l'Éducation Ouverte et à Distance dans le contexte universitaire du Programme Académique Unellez Santa Bárbara, il est possible de conclure qu'il existe une base scientifique solide qui soutient ces fondements. Cette base est en constante évolution en raison des avancées technologiques émergentes dans le domaine de l'éducation. Ces avancées nécessitent que les enseignants intègrent de nouveaux outils dans le processus d'enseignement et que les étudiants s'en approprient pour optimiser leur apprentissage. Par exemple, pendant la pandémie, l'utilité des ressources en accès libre a été évidente, ainsi que l'utilisation massive de plateformes et d'applications comme Zoom, Google Meet, Skype, Microsoft Teams, WhatsApp, Telegram et Classroom virtuel. Ces outils ont facilité l'interaction et le développement du processus d'ap-



prentissage dans un environnement d'éducation à distance, permettant aux étudiants de participer à des cours en ligne et d'accéder à des ressources éducatives à distance.

De même, d'un point de vue praxéologique, il est conclu, selon les données des entretiens, que les informateurs reconnaissent les multiples rôles joués par les enseignants, parmi lesquels figurent les suivants : (a) Rôle de concepteur : L'enseignant doit posséder des compétences en conception pour créer des matériaux d'enseignement et organiser l'environnement virtuel. De plus, il doit développer des activités qui favorisent l'auto-apprentissage, suivant une approche constructiviste propre à l'Éducation Ouverte et à Distance. (b) Rôle de facilitateur : Les enseignants agissent comme facilitateurs de l'apprentissage, favorisant l'interaction entre les étudiants et les enseignants, et encourageant le travail collaboratif ainsi que la participation active des étudiants dans le processus d'apprentissage. (c) Rôle de guide : Les enseignants orientent les étudiants tout au long du processus d'apprentissage, en fournissant des retours constants sur leurs performances. Il convient également de souligner : (d) Le rôle de chercheur : Les enseignants cherchent constamment de nouvelles façons d'améliorer le processus d'enseignement et d'apprentissage, s'adaptant aux besoins des étudiants. (e) Le rôle de médiateur : Les enseignants agissent en tant que médiateurs, facilitant la communication entre les étudiants et les enseignants, et résolvant les conflits pouvant surgir durant le processus d'apprentissage. (f) Le rôle de tuteur : Les enseignants offrent un soutien individualisé aux étudiants, les guidant dans leur processus d'apprentissage.

En ce qui concerne les pratiques didactiques basées sur les expériences des étudiants et des enseignants associées à l'Éducation Ouverte et à Distance dans le Programme Académique Unellez Santa Bárbara, il peut être conclu que l'Éducation Ouverte et à Distance présente les éléments significatifs suivants : (a) Elle propose une éducation multimodale, offrant divers modèles d'enseignement, y compris à distance, ouverts et mixtes. Ces modèles flexibles s'adaptent aux besoins individuels des étudiants. (b) Elle est une éducation inclusive car elle permet l'accès à l'éducation à un large groupe de personnes qui ne peuvent pas assister en présentiel aux établissements éducatifs. Grâce à des moyens électroniques, comme des ordinateurs et Internet, elle facilite la participation et l'échange entre enseignants et étudiants.

Il est également conclu que : (c) C'est une éducation interactive : elle favorise l'interaction entre les étudiants et les enseignants, ce qui encourage un apprentissage dynamique et participatif. À travers des outils technologiques, l'échange de voix, d'images et de contacts visuels pendant les cours est promu. (d) C'est un système flexible qui favorise l'ubiquité, car il offre de la flexibilité quant au format d'apprentissage, avec des options d'apprentissage hybride et entièrement en ligne. Les étudiants peuvent se connecter et participer au processus d'apprentissage de n'importe quel endroit et à n'importe quel moment, permettant ainsi l'ubiquité de leur expérience éducative.

En ce qui concerne les valeurs éducatives dans le processus d'enseignement-apprentissage de l'Éducation Ouverte et à Distance, valides pour la formation professionnelle dans le contexte de l'éducation universitaire du Programme Académique Unellez Santa Bárbara, il est conclu, selon les témoignages des interviewés, que cette modalité éducative favorise de manière significative l'autonomie individuelle de chaque participant. Les étudiants ont l'opportunité d'assumer un

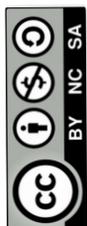


rôle actif dans leur propre processus d'apprentissage, de prendre des décisions, de définir des objectifs et de gérer leur temps de manière responsable. De plus, il est reconnu que cette autonomie dépasse le cadre académique et se reflète dans toutes les sphères et dimensions de la vie des étudiants. Par ailleurs, elle contribue à la formation d'individus autonomes, indépendants et responsables, qui se distinguent non seulement dans leur formation professionnelle, mais aussi dans leur développement en tant que citoyens engagés et êtres humains intégraux.

Il est également conclu que l'Éducation Ouverte et à Distance est une modalité éducative qui a gagné en popularité ces dernières années en raison de sa flexibilité et de son accessibilité. Cependant, pour que cette modalité soit efficace, il est nécessaire de disposer d'une théorie qui soutienne sa pratique et qui permette d'établir des principes et des stratégies pédagogiques guidant sa mise en œuvre. Dans ce sens, la théorie axiologique émergente se concentre sur le développement intégral des étudiants, la promotion de valeurs éthiques et sociales, l'équité et l'adaptation aux défis actuels. Cette vision holistique et intégratrice repose sur la réflexion sur les valeurs et principes éthiques devant guider le processus d'enseignement-apprentissage. Enfin, il est souligné que la perspective transdisciplinaire et complexe de cette théorie va au-delà de la simple transmission de connaissances. L'importance des valeurs et des principes éthiques comme guides fondamentaux de ce processus est reconnue, en favorisant une formation intégrale centrée sur l'humain et sa relation avec son environnement. La promotion de valeurs telles que la responsabilité, l'honnêteté, la solidarité et le respect de la diversité contribue à former des citoyens critiques et engagés envers leur environnement

## References

- Acevedo, A. H. R, Aravena, R. J. A., Aguilar, M. M. L. et Azevedo, J. W. (2005). Educación y Complejidad: Bases Epistemológicas y Aproximaciones Estratégicas. *LACCET Engineering Education Track*, Paper No. 115. Disponible en: [https://laccei.org/LACCEI2005-Cartagena/Papers/ED115\\_AcevedoAlmonacid.pdf](https://laccei.org/LACCEI2005-Cartagena/Papers/ED115_AcevedoAlmonacid.pdf)
- Alderete, M. V., Di Meglio, G. et Formichella, M. M. (2017). Acceso a las TIC y rendimiento educativo: ¿una relación potenciada por su uso? Un análisis para España. *Revista de Educación*, (377), pp. 54-81. Disponible en: [Dol: 10.4438/1988-592X-RE-2017-377-35](https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2017-377-35)
- Álvarez, C. P. et Torras Gómez, E. (2016). Comunidades de aprendizaje: actuaciones para el éxito académico y la transformación educativa, *Padres y Maestros /Journal of Parents and Teachers*, (367), pp. 6–10. Disponible en: [doi:10.14422/pym.i367.y2016.001](https://doi.org/10.14422/pym.i367.y2016.001)
- Artino, A. R. (2007). *Self-Regulated Learning in Online Education: A Review of the Empirical Literature*. Disponible en: [http://itdl.org/Journal/Jun\\_07/article01.htm](http://itdl.org/Journal/Jun_07/article01.htm)
- Ausubel, D. P., Novak, J. D. et Hanesian, H. (2012). *Psicología educativa: Un punto de vista cognitivo*. 2ª edición. Trillas.



Barrel J. (1999). *Aprendizaje basado en Problemas, un Enfoque Investigativo*. Editorial Manantial.

Barrows, H. S. (1986). A Taxonomy of problem based learning methods, *Medical Education*, 20(6), 481-486. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUqJ\\_6tJaAAxV93AIHHZGHCB1QFnoECBMQAQ&url=https%3A%2F%2Fonlinelibrary.wiley.com%2Fdoi%2F10.1111%2Fj.1365-2923.1986.tb01386.x&usg=AOvVaw1acuh1qRd\\_SQN-QMWPofJu&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUqJ_6tJaAAxV93AIHHZGHCB1QFnoECBMQAQ&url=https%3A%2F%2Fonlinelibrary.wiley.com%2Fdoi%2F10.1111%2Fj.1365-2923.1986.tb01386.x&usg=AOvVaw1acuh1qRd_SQN-QMWPofJu&opi=89978449)

Barrows, H. S. (1994). *Practice-based learning: Problem-based learning applied to medical education*. Southern Illinois University School of Medicine.

Barrows, H. (1996). Problem-Based Learning in medicine and Beyond: A Brief Overview. In Wilkerson L., Gijsselaers W.H. (eds). *Bringing Problem-Based Learning to Higher Education: Theory and Practice*. Jossey-Bass Publishers.

Bauman, Z. (2003). *Modernidad líquida*. 3ª reimpression, 2004. Fondo de cultura Económica.

Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa Editorial.

Biggs, J. et Tang, C. (2011). *Teaching for Quality Learning at University. What the Student Does*. 4th edition. McGraw-Hill. [https://cetl.ppu.edu/sites/default/files/publications/-John\\_Biggs\\_and\\_Catherine\\_Tang\\_-\\_Teaching\\_for\\_Quali-BookFiorg-.pdf](https://cetl.ppu.edu/sites/default/files/publications/-John_Biggs_and_Catherine_Tang_-_Teaching_for_Quali-BookFiorg-.pdf)

Blasco Mira, J. E. et Pérez Turpín, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Club Universitario.

Boff, L. (1996). *Ecología: Grito de la Tierra, Grito de los Pobres*. 5ª edición. Trotta.

Bruner, J. (1966). *El proceso de la educación*. UTEHA.

Capra, F. (2008). *La trama de la vida: Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. 2ª edición. Ediciones Anagrama.

Carbonell, J. (2014). *La aventura de innovar: El cambio en la escuela*. 5ª. Edición. Ediciones Morata.

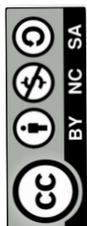
Castells, M. (2004). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1. La Sociedad Red. Siglo XXI.

Castells, M. (2009a). The rise of the network society: The Information Age. *Economy, Society, and Culture*, Volume I. 2nd Edition. Wiley-Blackwell.

Castells, M. (2009b). *Comunicación y poder*. Alianza Editorial.



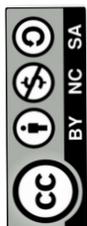
- Castells, M. (2010). *La sociedad red: Una visión global*. 8ª Edición. Alianza Editorial.
- Cifuentes, G. R. (2016). *Didácticas en la universidad: Perspectivas desde la docencia*. Vol. 10. Bogotá: Universidad de La Salle. Disponible en: <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1050&context=libros>
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, Vol. (25), pp.1-24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899016>
- Coll, C. et Monereo, C. (2008) (Eds.) *Psicología de la educación virtual*. Morata.
- Correa, J. M., et Juan, d. P. (2009). Sistema de Información Científica Redalyc. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*: Disponible en: <http://www.redalyc.org/9081/articulo.oa?id=17512723009>
- Dewey, P. (1998). *Democracia y educación*. Reimpresión. Ediciones Morata.
- De Laat, M., et Dohn, N. B. (2019). Is Networked Learning Postdigital Education? *Postdigital Science and Education*, 1(1), 17-20. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s42438-019-00034-1>
- Downes, S. (22 de diciembre de 2005). *An Introduction to Connective Knowledge*. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/248290359\\_An\\_Introduction\\_to\\_Connective\\_Knowledge](https://www.researchgate.net/publication/248290359_An_Introduction_to_Connective_Knowledge)
- Downes, S. (2006). *Learning networks and connective knowledge*. Disponible en: <https://philpapers.org/archive/DOWLNA.pdf>
- Downes, S. (10 de julio de 2013). *La condición semántica: conectivismo y aprendizaje abierto*. [Video online]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=Oth\\_9v3Rcul](https://www.youtube.com/watch?v=Oth_9v3Rcul).
- Dylan, W. et Leahy, S. (2015). *Embedding formative assessment: practical techniques for K-12 classrooms*. West Palm Beach, Unites States of America: Learning Sciences International
- Evanick, J. (2023). *Examining the benefits of active learning in online education*. Disponible en: <https://elearningindustry.com/examining-the-benefits-of-active-learning-in-online-education>
- Fernández, E. M. (2009). *La educación en tiempos inciertos. Razones y propuestas educativas*. Ediciones Morata.
- Freire, F. (2004). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Paz e Terra.



- Freire, P. (2022). *Pedagogía del oprimido*. 3ª edición. Siglo XXI Editores.
- Frackiewicz, M. (2023). *IA en el futuro del aprendizaje adaptativo: personalizar la educación y las oportunidades de inversión*. <https://ts2.space/es/ia-en-el-futuro-del-aprendizaje-adaptativo-personalizar-la-educacion-y-las-portunidades-de-inversion/>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente*. Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Paidós.
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: Lo que todo estudiante debería aprender*. Paidós.
- González, F. M. O., Becerra, V. J. J. et Olmos, C. J. E. (2018). *Promoción de la autogestión a través de objetos de aprendizaje adaptativos en alumnos de educación superior*. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (63), pp. 15-28. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e>
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Izadora, V. R., De Lima, J. D., Sabatke, B. et Ferreira, N. M. A. (2020). *Active learning to improve the learning outcomes, scientific attitude, and critical thinking in higher education: Experiences in an online course during the COVID-19 pandemic*. *Biochemistry and Molecular Biology Education*, 49(6), pp. 888–903. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/bmb.21574>
- Kohlberg, L. (1984). *The Philosophy of Moral Development: Moral Stages and the Idea of Justice*. 2ª edición. Harper and Row.
- Ladson, B. G. (2022). *The dreamkeepers: successful teachers of african american children*. 3rd Edition. Jossey Bass Publishers
- Márquez, C. (2021). *Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas*. *Aulicum*. <https://aulicum.com/blog/tics-en-la-educacion/>
- Martínez, M. M. (1999). *La nueva ciencia: su desafío, lógica y método*. Reimpresión 2002. Trillas.
- Martínez, M. M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (reimp. 2011). Editorial Trillas.
- Maturana, R. H. et Varela, G. F. (2009). *El árbol del conocimiento: Las bases biológicas del entendimiento humano*. 19ª edición. Ediciones Universitarias.
- Levy, P. (1993). *Las tecnologías de la inteligencia: El futuro del pensamiento en la era de la infor-*



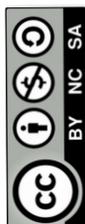
- mática*. La Découverte,
- Lévy, P. (2004). *La inteligencia colectiva: Por una antropología del ciberespacio*. Traducción del francés por Felino Martínez Álvarez. Organización Panamericana de la Salud. Disponible en: <http://bdjc.iaa.unam.mx/items/show/45#lg=1&slide=0>
- Levy, P. (2007). *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*. Anthropos-Universidad Autónoma Metropolitana.
- Livstone, S. et Sefton, G. J. (2016). *The class: living and learning in the digital age (connected youth and digital futures, 1)*. Nyu Press.
- Monsalve, G. J. C. (2011). Importancia de la educación a distancia en la actualidad. *Lámpsakos*, 3(6), pp. 20-22. Disponible en: DOI:10.21501/21454086.829
- Moreno, C. M. (2012). *20 Visiones de la Educación a Distancia*. México: el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. Disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo-Garcia-Aretio/publication/235839163\\_Criterios\\_teoricos\\_para\\_alimentar\\_la\\_practica\\_en\\_educacion\\_a\\_distancia/links/004635151e1e745c1f000000/Criterios-teoricos-para-alimentar-la-practica-en-educacion-a-distancia.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo-Garcia-Aretio/publication/235839163_Criterios_teoricos_para_alimentar_la_practica_en_educacion_a_distancia/links/004635151e1e745c1f000000/Criterios-teoricos-para-alimentar-la-practica-en-educacion-a-distancia.pdf)
- Morillo, L. M. del C. (2016). *Aprendizaje Adaptativo. Máster en profesor de educación máster en profesor de educación secundaria obligatoria y secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional bachillerato, formación profesional y enseñanzas de idiomas*. Disponible en: [https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/21000/TFM-G%20648.pdf?s\\_equence=1](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/21000/TFM-G%20648.pdf?s_equence=1)
- Morin, E. (1986). *El método 1: La naturaleza de la naturaleza*. 2ª edición. Cátedra.
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Nueva Visión.
- Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. 1ª edición. 4ª reimp. Nueva Visión.
- Morin, E. (2009). *Introducción al pensamiento complejo*. 2ª edición. Gedisa Editorial.
- Morin, E. (2000). *La mente bien ordenada: Los desafíos del pensamiento del nuevo milenio*. Seix Barral.
- Morin, E. (2020). *La mente bien ordenada: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Siglo XXI Editores.
- Nicolescu, B. (1996). *La transdisciplinariedad: Manifiesto*. Ediciones Du Rocher.
- Nicolescu, B. (2007). Transdisciplinarity – past, present and future. In Haverkort, B. Reijntjes, C.



- (2007). *Moving worldviews: reshaping sciences, policies and practices for endogenous sustainable development*, pp.142-163. <https://bibalex.org/baifa/Attachment/Documents/362466.pdf>
- Nicolescu, B. (2010). Methodology of transdisciplinarity – levels of reality, logic of the included middle and complexity. *Transdisciplinary Journal of Engineering & Science*, 1(1), pp.19-38. [http://www.basarab-nicolescu.ciret-transdisciplinarity.org/Docs\\_Notice/TJESNo\\_1\\_12\\_2010.pdf](http://www.basarab-nicolescu.ciret-transdisciplinarity.org/Docs_Notice/TJESNo_1_12_2010.pdf)
- Nieto, S. (2019). *Affirming Diversity: The Sociopolitical Context of Multicultural Education*. 7th Edición. Pearson.
- Onrubia, J. (2005, Febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II*. <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Ortiz, A. (2004). *La metodología del WebQuest en el proceso de aprendizaje/enseñanza*. Edutec. <http://www.lmi.ub.es/edutec2004/pdf/114.pdf>
- Patru, M. et Khvilon, E. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Paris: Unesco. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128463\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128463_spa)
- Peters, M. A. et Britez, R. G. (2015). *Open Education and Education for Openness*. Sense Publishers. [https://www.researchgate.net/publication/255525908\\_Open\\_Education\\_and\\_Education\\_for\\_Openness](https://www.researchgate.net/publication/255525908_Open_Education_and_Education_for_Openness)
- Perrenoud, P. (2007a). *Diez nuevas competencias para enseñar*. 5ª Edición. Ediciones Graó.
- Perrenoud, P. (2007b). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica*. 4ª. Reimpresión, 2011. Colofón
- Piaget, P. (1987). *El criterio moral en el niño*. 2ª edición. Martínez Roca.
- Reimers, F. M. (2017). *Empowering Students to Improve the World in Sixty Lessons*. Version 1.0. North Charleston, South Carolina. CreateSpace Independent Publishing. Platform [https://www.researchgate.net/publication/316890922\\_Empowering\\_Students\\_to\\_Improve\\_the\\_World\\_in\\_Sixty\\_Lessons](https://www.researchgate.net/publication/316890922_Empowering_Students_to_Improve_the_World_in_Sixty_Lessons)
- Rogers, C. et Freiberg, H. J. (1996). *Libertad y Creatividad en la Educación*. 3ª Edición. Paidós.
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. 2ª. Edición, reimpresión 10. Ediciones Granica.



- Siemens, G. (2004). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Traducción Diego E. Leal Fonseca, 2007. [https://www.itdl.org/Journal/Jan\\_05/article01.htm](https://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm)>
- Siemens, G. (2006). *Knowing knowledge*. [https://amysmooc.files.wordpress.com/2013/01/knowningknowledge\\_lowres-1.pdf](https://amysmooc.files.wordpress.com/2013/01/knowningknowledge_lowres-1.pdf)
- Straus, A. et Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Contus Editorial Universidad de Antioquia.
- Swartz, R. J., Costa, A. L., Beyer, B. K., Reagan, R. et Kallick, R. (2014). *El aprendizaje basado en el pensamiento. Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI*. SM.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books.
- Vaqueiro R. Ma. M. (2006). *Educación digital y aprendizaje en red*. Edutec, 17. Disponible en: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1855.pdf>
- Varela, F., Thompson, E. et Rosch. E. (1997). *De cuerpo presente: Las ciencias cognitivas*. Gedisa Editorial.
- Vygotsky, L. S. (2014). *Pensamiento y lenguaje*. 3ª edición La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning and identity*. Cambridge University Press.
- William, D. (2017). *Embedded Formative Assessment*. 2nd edition. Solution Tree Press.
- Zhao, Y. C. (2012). *Educadores globales: Preparar estudiantes creativos y emprendedores*. SAGE Publications.



# Espaces expérimentaux pour l'enseignement de la biologie dans l'éducation universitaire

## Espacios experimentales para la enseñanza de la biología en la educación universitaria



Natividad Bustos Rusinque\*  
<https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>  
El Nula, État d'Apure / Venezuela

**Révisé** : Septembre / 6 / 2024

**Accepté** : Octobre / 23 / 2024

**Comment citer** : Bustos, R. N. (2025). Espaces expérimentaux pour l'enseignement de la biologie dans l'éducation universitaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 47-60. <https://doi.org/10.59654/7peppt81>

\* Étudiante en Doctorante en éducation à l' Universidad Nacional de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (Unellez), Barinas, Venezuela. Magister Scientiarum en sciences de l'éducation, spécialité enseignement universitaire (Unellez). Licenciée en éducation, spécialité biologie et chimie, de l' Universidad de Los Andes (ULA), Táchira, Venezuela. Licenciée en éducation, spécialité mathématiques (Unellez). Enseignante instructrice dans le programme de sciences de l'éducation à l'extension El Nula de l'Unellez, Apure, Venezuela. Enseignante de classe au Liceo Bolivariano "Armando Reverón", Caño Regreso, Apure, Venezuela. Courriel de contact : [natividadbustosrusinque21@gmail.com](mailto:natividadbustosrusinque21@gmail.com)

## Résumé

L'étude présente une analyse de l'importance des espaces expérimentaux dans l'enseignement de la biologie dans les salles de classe universitaires, spécifiquement dans la Licence en Éducation avec mention Biologie et l'Ingénierie en Production Animale. La méthodologie utilisée était d'approche quantitative, avec une recherche de type descriptive et un design non expérimental de type transversal, dans une population de vingt (20) étudiants. La technique employée était un questionnaire, complété par l'observation. Les résultats ont révélé des faiblesses dans l'activité pratique de biologie, notamment lors des sorties de terrain et du travail expérimental. Ces conclusions ont permis de suggérer des réponses aux défis réels du domaine biologique, à travers le développement de compétences avec des éléments tactiques favorisant les capacités de réflexion, d'observation, d'analyse, d'intégration, d'organisation, de créativité, de prise de décision, de résolution de problèmes, de réflexion et d'évaluation, par la planification d'objectifs, des exercices pratiques, la familiarisation avec des phénomènes, des activités illustratives, l'apprentissage de concepts et des recherches.

**Mots-clés :** Didactique de la biologie, éducation universitaire, espaces expérimentaux, travaux de terrain, enseignement de la biologie.

## Resumen

El estudio presenta un análisis sobre la importancia de los espacios experimentales en la enseñanza de la biología en las aulas universitarias, específicamente en la Licenciatura en Educación mención Biología e Ingeniería en Producción Animal. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo descriptiva y un diseño no experimental de tipo transversal, en una población de veinte (20) estudiantes. La técnica empleada fue una encuesta, complementada con observación. Los resultados revelaron debilidades en la actividad práctica de biología, especialmente en las salidas de campo y el trabajo experimental. Estos hallazgos permitieron sugerir respuestas a los desafíos reales del campo biológico, a través del desarrollo de destrezas con elementos tácticos que fomenten habilidades de pensamiento, observación, análisis, integración, organización, creatividad, toma de decisiones, resolución de problemas, reflexión y evaluación, mediante la planeación de objetivos, ejercicios prácticos, familiarización con fenómenos, actividades ilustrativas, aprendizaje de conceptos e investigaciones.

**Palabras clave:** Didáctica de la biología, educación universitaria, espacios experimentales, trabajos de campo, enseñanza de la biología.

## Introduction

Les processus universitaires ont évolué en réponse aux attentes et aux besoins émergents au fil du temps, adaptant leurs méthodologies en fonction des changements qui se présentent. Un exemple clair de cette évolution est la biologie, dont le développement a été



significatif depuis sa popularisation au XIXe siècle. Le terme "biologie" a été promu par le naturaliste français Jean-Baptiste Lamarck, qui cherchait à intégrer diverses disciplines liées à l'étude des formes de vie. Cependant, les bases de la biologie remontent à l'époque d'Aristote, vers 350 av. J.-C., lorsque les fondations pour l'étude des êtres vivants ont été posées.

Étant donné que la biologie est une science naturelle dédiée à l'étude de la vie et des phénomènes associés, son enseignement repose sur une combinaison de théorie et d'applications expérimentales, souvent concrétisées en pratiques de laboratoire. Cette évolution continue dans le domaine exige une adaptation constante des stratégies éducatives pour se tenir au courant des avancées scientifiques et technologiques. Ainsi, la nécessité de reconceptualiser les méthodologies pédagogiques en biologie devient essentielle, garantissant que l'éducation dans cette science reflète adéquatement les développements actuels et prépare les étudiants à relever les défis contemporains.

Cependant, aujourd'hui, de nombreuses universités font face à des défis économiques qui compliquent la mise à disposition de laboratoires et d'espaces adéquats pour l'enseignement pratique de la biologie. Dans ce contexte, il est fondamental que les acteurs éducatifs trouvent des moyens créatifs d'approcher les étudiants d'expériences scientifiques authentiques par des adaptations qui simulent ces environnements d'apprentissage. Ainsi, on peut éviter la perte de la praxis dans ce domaine fondamental pour la compréhension des phénomènes vitaux.

De plus, les laboratoires de biologie doivent être flexibles dans l'utilisation des matériaux biologiques et dans l'application des pratiques expérimentales. De nos jours, on utilise divers ressources accessibles et recyclables, adaptées à l'environnement de l'institution, pour respecter les procédures empiriques nécessaires à la formation de l'étudiant. L'activité expérimentale joue donc un rôle crucial dans l'enseignement de la biologie, en fournissant une base théorique solide et en développant des compétences et des habiletés pratiques, comme le soulignent [López et Tamayo \(2012\)](#).

Une stratégie clé en biologie, dans l'activité pédagogique, est le travail expérimental, qui devient un outil pour enseigner la biologie et, en général, les sciences naturelles. Son importance réside principalement dans la possibilité de corroborer, dans certains cas de manière simple et adéquate, de nombreux phénomènes biologiques étudiés en théorie et permet en outre aux étudiants de s'approprier l'apprentissage de la biologie, non pas dans l'abstrait de la science mais à partir d'une perspective ancrée dans le réel et le quotidien.

En outre, lorsque l'étudiant peut réaliser des activités expérimentales, il ne corrobore pas seulement des concepts, mais il construit également son propre savoir à partir de la pratique, ce qui lui permet de poser des situations problématiques, de développer des analyses qualitatives, de formuler des hypothèses, d'élaborer des plans de manière planifiée, d'interpréter des résultats, de reconsidérer des idées, d'acquérir des contributions multidisci-



plinaires dans d'autres domaines du savoir, de conserver des mémoires scientifiques, entre autres critères épistémologiques dans la formation professionnelle qu'il vivra plus tard dans son rôle d'éducateur en classe, [Lorenzo \(2020\)](#).

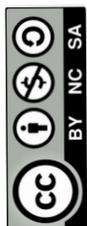
Dans cette perspective, il est important que les pratiques deviennent des éléments indispensables pour les étudiants, qui seront à l'avenir les exposants des expériences que leur formation leur aura permis de vivre pour affronter les défis du domaine professionnel, favorisant une compréhension plus profonde et durable des principes. C'est pourquoi il est établi dans les programmes éducatifs de l'enseignement secondaire et de premier cycle l'utilisation d'heures théoriques et pratiques. Cependant, cette praxis implique une symbiose de modèles didactiques traditionnels, par découverte et constructivistes, où ce dernier donne un sens de construction sociale, en le rendant un processus flexible dans des espaces ouverts, [Guirado \(2016\)](#).

Selon [Parada \(2023\)](#), les différents changements paradigmatiques ont promu des méthodologies éducatives où l'étudiant est un élément actif avec une construction collaborative. Le processus empirique, en tant que partie de cette permutation, permet alors d'entrelacer des modèles didactiques avec des stratégies pertinentes, pour atteindre au minimum les compétences génériques « des capacités qui lui permettent de répondre aux besoins du contexte dans lequel l'étudiant se trouve » ([Pineda, 2021, p. 10](#)). Il s'agit donc de parties d'un ensemble de stratégies didactiques au niveau secondaire supérieur avec des approches à la réalité, recherche, organisation, sélection de l'information, découverte, extrapolation, transfert, problématisation, processus de pensée créative divergente et latérale avec travail collaboratif, [Caicedo et al. \(2017\)](#).

Il s'agit maintenant d'aborder un espace pour la pratique à partir de l'épistémologie impliquée dans la fonction éducative empirique, car c'est de ce point de vue que les enseignants contribuent à l'action réflexive sur la science, à partir de la pensée pédagogique et méta-scientifique, dans leur rôle d'observateurs, [Zorrilla et al. \(2022\)](#). Cela est évoqué, car les licenciés en biologie, enseignants appelés à s'engager dans divers espaces, étudient les conditions naturelles, l'origine, le développement, la structure, l'hérédité et d'autres aspects des organismes végétaux et animaux. C'est pourquoi l'activité expérimentale est un aspect incontournable, bien que les problèmes et les défis universitaires actuels au Venezuela soient nombreux, parmi lesquels le manque de laboratoires dans de nouveaux domaines ou le maintien de ceux qui existent déjà.

Actuellement, il n'est pas une métaphore de dire que l'infrastructure de nos établissements d'enseignement s'effondre, car l'état avancé de détérioration et d'abandon des installations universitaires par les autorités est inévitable, à tel point que même les salles de classe ne présentent pas de conditions minimales pour l'exercice de la fonction enseignante ([Leal, 2019, p. 1](#)).

En tenant compte de ce qui précède, il apparaît que les laboratoires, espaces sportifs, culturels,



productifs, entre autres, nécessitent de nouvelles alternatives pour être utilisés comme stratégies, comprenant que l'université fait face à une complexité de différents aspects qui ne sont pas strictement dus à des raisons budgétaires, mais incluent également d'autres éléments. Dans ce cas, il est important d'aborder la pratique enseignante, lorsqu'il est nécessaire de déployer des efforts orientés vers de nouvelles expériences nécessitant l'ajustement du temps, des ressources, des contenus didactiques et même des attitudes pour donner au laboratoire la place qu'il mérite dans l'apprentissage des sciences.

Dans ce contexte, l'Université Expérimentale des Plaines Occidentales "Ezequiel Zamora" (Unelpez), en tant qu'institution universitaire de la région des plaines, fait face au défi de revitaliser ses espaces d'apprentissage. Bien que les installations ne disposent pas de laboratoires entièrement équipés, la licence en éducation avec mention biologie et l'ingénierie en production animale offrent une variété de sous-projets couvrant des domaines clés de la biologie tels que la biologie générale, l'écologie, la biochimie, la génétique, la microbiologie, la biologie cellulaire, la biologie végétale, la biotechnologie et la biologie animale.

Ces sous-projets intègrent à la fois des contenus théoriques et pratiques et représentent une précieuse alternative pour l'apprentissage expérimental. Malgré les limitations actuelles, ces efforts visent à maximiser les ressources disponibles, en adaptant les méthodologies d'enseignement pour offrir des expériences enrichissantes qui compensent le manque d'infrastructures et de ressources, et qui préparent adéquatement les étudiants à relever les défis dans le domaine de la biologie.

Cet article se concentre sur l'analyse de l'importance des espaces expérimentaux pour l'enseignement de la biologie dans les salles de classe universitaires et sur la direction stratégique qu'on peut leur donner à travers des modules contextualisés, en tant qu'éléments clés dans le domaine éducatif où il y a des carences de laboratoires. Il met d'abord en avant les espaces expérimentaux comme des lieux dédiés aux activités en contact avec des objets et des phénomènes, à partir de dimensions didactiques, fonctionnelles et avec des ressources indispensables pour cela. La base repose sur l'existence de programmes d'études avec des sous-projets biologiques dans les filières Licence en éducation avec mention biologie et Ingénierie en production animale, où une insuffisance de la praxis est anticipée.

En deuxième lieu, l'étude de la biologie est abordée comme un composant conceptuel et empirique traitant des êtres vivants et de leurs caractéristiques, à travers le travail expérimental impliquant des éléments tels que : objectifs, exercices, familiarisation avec les phénomènes, activités illustratives, apprentissage de concepts et recherches, selon la classification de [Leite et Figueroa \(2004\)](#). Il est souligné que la compréhension des explications théoriques devient plus accessible grâce au travail pratique, avec une présence de plus en plus marquée de ces activités dans les salles de classe universitaires.

Enfin, il est question de la nécessité pour l'enseignant de s'approprier des approches expérimentales à travers la mise en place de modules pouvant être utilisés comme espaces expé-



mentaux, afin d'ouvrir un éventail d'options flexibles pour l'enseignement de la biologie. « Il est nécessaire de concevoir des activités éducatives qui soient à la fois attrayantes et stimulantes pour les étudiants » (Puche, 2024, p. 7). Tout cela repose sur un travail opérationnel quantifié, renforcé par l'observation comme méthode, visant à valoriser l'expérience des étudiants dans les salles de classe universitaires à travers des discussions et l'analyse des résultats.

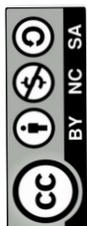
## Méthodologie

La recherche adopte une approche quantitative, conformément à Hernández et al. (2014), en utilisant des mesures numériques et graphiques pour analyser les variables pertinentes. Cette étude est de type terrain, car elle repose sur des données collectées directement dans l'environnement réel et est descriptive dans sa nature, fournissant des interprétations détaillées du phénomène observé, selon Palella et Martins (2012). Le design méthodologique est non expérimental, comme le précisent Hernández et Mendoza (2018), ce qui signifie qu'il vise à analyser l'état d'une variable à travers une description ; de plus, il est transversal, permettant l'observation de phénomènes dans leur contexte naturel : Unellez, extension El Nula, avec la collecte de données à un seul moment temporel.

L'échantillon censitaire comprend 20 étudiants inscrits en Ingénierie de la Production Animale et en Licence d'Éducation, option Biologie, représentant des domaines de la biologie avec une activité expérimentale. Un questionnaire structuré de 25 items a été utilisé pour la collecte des données, centré sur des variables telles que les espaces expérimentaux et les aspects du travail expérimental en biologie. Ce questionnaire couvre des dimensions didactiques, fonctionnelles et de ressources, avec des questions fermées pour une évaluation précise et détaillée.

Sous cette perspective, la validation a été effectuée par un jugement d'experts en contenu, c'est-à-dire que l'instrument de mesure conçu pour la collecte des informations a été soumis à la considération et à l'analyse de trois experts, compétents dans le domaine d'étude et en méthodologie de recherche, afin de vérifier des critères tels que : pertinence, cohérence, clarté, dimension et indicateurs, ainsi que la rédaction appropriée des items.

Il est important de mentionner l'utilisation de techniques de traitement pour l'analyse des informations, dès la première phase logique, à travers des révisions bibliographiques portant sur des recherches antérieures en lien avec les dimensions étudiées. Cette phase méthodologique a permis de structurer l'instrument, pour ordonner, tabuler et analyser les données obtenues à l'aide de statistiques descriptives. Cela répond ainsi à l'importance des espaces expérimentaux, en établissant une connexion logique entre la réalité des salles de classe universitaires et la discussion des structures théoriques présentées par certains auteurs, en tenant compte des besoins empiriques dans l'enseignement de la biologie.



## Résultats

Dans les tableaux suivants, les résultats des dimensions et indicateurs sont présentés en termes de fréquences, de pourcentages et d'interprétation, selon l'accent mis sur les items structurés dans le questionnaire.

**Tableau 1**  
*Dimension Didactique*

Indicateur	Accent	Oui (%)	Non (%)
Stratégie	Utilisation d'expériences.	40	60
	Présence de sorties sur le terrain.	30	70
	Promotion du travail expérimental.	40	60
	Considération de l'expérience vécue.	80	20
	Stratégies appliquées pour acquérir des connaissances empiriques.	55	45
Technique	Présence d'activités expérimentales comme technique pédagogique.	35	65
Contenus	Développement des contenus programmatiques de manière théorique-pratique.	55	45

Source : Élaboration propre (2024). Remarque : Informations provenant de l'instrument appliqué aux étudiants.

Les données du Tableau 1 montrent une variabilité significative dans la perception des étudiants concernant la dimension didactique de leur éducation. En termes de « stratégie », seulement 40 % des étudiants estiment que l'expérimentation est utilisée de manière efficace dans le processus d'enseignement, tandis que 60 % pensent le contraire. La fréquence des sorties sur le terrain est encore plus faible, avec 30 % des étudiants qui les rapportent, contre 70 % qui ne le font pas. De plus, la promotion du travail expérimental est également insuffisante, avec 60 % de réponses négatives comparées à 40 % de réponses positives.

Cependant, 80 % des étudiants apprécient positivement l'intégration d'expériences vécues dans l'apprentissage, ce qui contraste avec les 20 % qui ne la considèrent pas comme pertinente. Quant aux stratégies d'acquisition de connaissances empiriques, 55 % des étudiants reconnaissent leur utilisation, tandis que 45 % ne le font pas.

Dans la catégorie « technique », seulement 35 % des étudiants signalent l'inclusion d'activités expérimentales dans les techniques pédagogiques, tandis que 65 % ne l'observent pas. Concernant le développement des « contenus », 55 % des étudiants estiment que ceux-ci sont abordés de manière théorique-pratique, contre 45 % qui ne le perçoivent pas ainsi.

Ces résultats indiquent un besoin urgent de renforcer l'intégration des stratégies et techniques expérimentales dans l'enseignement, ainsi que d'améliorer la mise en œuvre d'expériences vécues et d'activités pratiques dans le programme. Traiter ces domaines pourrait contribuer à aligner l'enseignement sur les attentes des étudiants et à favoriser un apprentissage plus significatif et efficace.



Tableau 2  
Dimension Fonctionnement et Ressources

Indicateur	Accent	Oui (%)	Non (%)
Structure	Présence d'une structure adéquate pour les activités expérimentales.	0	100
Matériaux didactiques	Disponibilité des matériaux nécessaires pour réaliser les pratiques de biologie.	0	100
	Nécessité d'un espace physique et de matériaux pour la réalisation d'expériences.	90	10
Ressources humaines	Disponibilité d'enseignants spécialisés en biologie ou en sciences naturelles.	25	75
	Les enseignants répondent de manière assertive face à l'expérimentation.	85	15
Ressources financières	Disponibilité de ressources financières pour les activités expérimentales.	0	100

Source : Élaboration propre (2024). Remarque : Informations provenant de l'instrument appliqué aux étudiants.

Le tableau 2 met en évidence les réalités des conditions liées à la dimension "fonctionnement et ressources des espaces expérimentaux". Concernant l'indicateur "structure", 100% des étudiants ont admis l'absence de structures adéquates pour les activités expérimentales. Il en va de même pour l'indicateur "matériaux didactiques", où 100% des étudiants perçoivent une absence de matériel nécessaire à la réalisation des pratiques de biologie. Par ailleurs, 90% des étudiants estiment qu'il est nécessaire de disposer d'un espace physique et de matériaux pour mener à bien les expériences, tandis que 10% ne le considèrent pas indispensable.

Pour l'indicateur "talent humain", 25% des étudiants reconnaissent la présence d'enseignants spécialisés en biologie ou en sciences naturelles, contre 75% qui ne remarquent pas ce potentiel humain. Ces résultats reflètent une déficience influente sur la capacité à travailler dans les espaces expérimentaux. Parmi les rares enseignants présents avec cette spécialité, 85% sont jugés assertifs en matière d'expérimentation selon les étudiants, tandis que 15% ne possèdent pas cette compétence en biologie. Pour l'indicateur "ressources financières", la totalité des étudiants, soit 100%, observe l'absence de ressources financières pour les activités expérimentales.

Ces découvertes révèlent un manque de matériel didactique, de talent humain et de ressources financières, qui échappent incontestablement à l'action des enseignants pour être résolus. Cependant, la recherche d'alternatives dans divers contextes se rapproche le plus d'une intégration d'un contact direct avec l'expérimentation, afin de reconceptualiser l'apprentissage à partir des réponses construites dans le propre contexte institutionnel.



Tableau 3  
Dimension Travail Expérimental

Indicateur	Accent	Oui (%)	Non (%)
Objectifs	Le travail expérimental contribue à l'atteinte des objectifs.	100	0
Exercices	Le développement d'exercices expérimentaux permet de connaître l'utilisation adéquate des instruments et équipements de laboratoire.	90	10
	Intégration d'activités avec l'exercice du travail expérimental.	40	60
Familiarisation avec les phénomènes	On se familiarise avec des phénomènes biologiques importants.	45	55
	Réplication d'expériences de biologistes pour se familiariser avec leurs expériences.	35	65
Activités illustratives	Présence d'activités illustratives pour expliquer les travaux expérimentaux.	40	60
	Les activités illustratives aident à l'acquisition de connaissances.	100	0
Apprentissage des concepts	Le travail expérimental contribue à la compréhension des concepts.	100	0
	L'apprentissage des concepts renforce le vocabulaire en biologie.	85	15
Recherches	Expérience avec une étude expérimentale d'un phénomène biologique.	0	100
	Les recherches contribuent à l'auto-apprentissage.	65	35
	Réalisation de recherches comme partie intégrante du développement du contenu.	45	55

Source : Élaboration propre (2024). Remarque : Informations provenant de l'instrument appliqué aux étudiants.

Le tableau 3 met en évidence les résultats de la dimension « travail expérimental ». Pour l'indicateur « objectifs », 100 % des étudiants affirment que ce type de travail contribue à la réalisation d'objectifs spécifiques, exprimant ainsi la connexion de ces pratiques avec des objectifs essentiels pour diriger ces actions. Ensuite, pour l'indicateur « exercices », 90 % admettent que cette action aide à l'utilisation adéquate des instruments et équipements de laboratoire, tandis que 10 % ne le considèrent pas ainsi. Cela est directement lié au faible pourcentage d'intégration des activités d'exercice avec des phénomènes, corroboré par 40 % affirmant leur intégration et 60 % ne le percevant pas dans le processus d'enseignement.

Concernant l'indicateur « familiarisation avec les phénomènes », on observe 45 % des étudiants familiarisés avec des phénomènes biologiques importants, contre 55 % qui ne perçoivent pas ce potentiel pratique. De même, le manque de réplication d'expériences pour se familiariser avec les vécus de ces phénomènes est notable, puisque seulement 35 % pratiquent cette approche, contre 65 % qui ne la réalisent pas. En ce qui concerne l'indicateur « activités illustratives », 40 % des étudiants reconnaissent la présence d'activités illustratives pour expliquer les travaux expérimentaux, alors que 60 % ne le considèrent pas. Néanmoins, 100 % considèrent que ces activités illustratives aident à l'acquisition de connaissances.

Pour l'indicateur « apprentissage des concepts », il y a une affirmation totale de 100 % des étudiants, considérant la contribution des activités illustratives à l'acquisition de connaissances dans les pratiques. De plus, 85 % perçoivent ce type d'apprentissage comme un renforcement du



vocabulaire en biologie, contre 15 % qui nient ce fait.

Enfin, le tableau reflète l'indicateur « recherches », où 100 % admettent ne pas mener de recherches sur des phénomènes biologiques comme expérience pour la résolution de situations, dans des espaces comme l'université où il y a un détachement des processus pédagogiques au profit de processus andragogiques. En outre, les étudiants considèrent les recherches comme une contribution à l'auto-apprentissage à 65 %, contre 35 %, ce fait étant lié à la faible réalisation de recherches comme partie du développement de contenu, avec 55 %, par rapport à 45 % des étudiants qui affirment que la recherche est un élément fondamental dans la formation professionnelle.

Ces données révèlent des indices faibles dans les compétences empiriques, où l'étudiant aurait l'opportunité de relier ses sens comme partie du contenu théorique et illustratif, pour la reconstruction des connaissances à partir de la résolution de problèmes, des recherches et des planifications authentiques.

En annexe aux indicateurs précédemment spécifiés, se présente un tableau comme partie du travail d'observations à l'Unellez, extension El Nula, avec des modules spécifiques à considérer dans la planification des espaces expérimentaux, avec des emphases contextualisés :

**Tableau 4**  
*Modules suggérés comme routes pour l'expérimentation*

Modules	Emphase
Étude curriculaire pour les enseignants afin de tracer des itinéraires d'expérimentation.	Trouver dans les programmes d'études de la licence en biologie et de l'ingénierie en production animale les sous-projets ayant une application biologique, afin que les enseignants puissent tracer des itinéraires pour des espaces viables pour l'expérimentation dans les sous-projets de biologie générale, biologie cellulaire, biologie végétale, biologie animale, biochimie, écologie, génétique, microbiologie.
Le travail de l'expérimentation dans des espaces naturels.	Randonnées, explorations de terrain, observations directes, construction d'insectariums ou d'autres types d'échantillons biologiques.
L'expérimentation dans les entreprises de transformation de matières premières présentes dans la communauté.	Visites guidées, observations directes, utilisation d'équipements de traitement des matières premières (eau, produits laitiers, viande, etc.). Extraction d'échantillons biologiques, liaison avec des entités publiques et privées concernant l'hygiène et la manipulation des aliments.
Le travail de l'expérimentation avec des éléments du foyer.	Expériences domestiques, observation directe d'illustrations, vidéos, consultation de matériels numériques.
Le travail de l'expérimentation sous le microscope, dans des environnements externes.	Études de cas, demandes d'autorisation pour les environnements voisins avec microscope, observations directes dans les laboratoires cliniques et de médecine animale, collecte d'échantillons biologiques.

Source : Bustos (2024).



La table 4 montre les résultats des modules suggérés pour l'activité pratique, à travers la création de parcours impliquant des espaces naturels et des entreprises avec des processus de matières premières tels que : viandes, produits laitiers, traitement de l'eau, élaboration de produits alimentaires, entre autres. Elle met également en avant l'utilisation de matériaux domestiques ou quotidiens pour représenter des processus biologiques, en fonction de l'accessibilité de l'environnement institutionnel de l'université. En cas de processus biologiques plus complexes, il est projeté de se connecter à d'autres espaces disposant de laboratoires éducatifs, analytiques ou de médecine animale, en raison de la présence de contenus à développer spécifiquement dans ces environnements. L'invitation est sans aucun doute à rechercher des éléments sociaux à intégrer dans l'activité expérimentale, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'institution.

### Discussion

Les résultats révèlent qu'une majorité significative d'étudiants identifie des faiblesses dans l'activité pratique de biologie, notamment dans l'utilisation des expériences, les sorties de terrain et le travail expérimental. Ces lacunes sont largement attribuées au manque d'infrastructure adéquate, de matériel didactique, de réactifs, de ressources financières et de personnel spécialisé en biologie. Cette constatation souligne la dépendance de la pratique expérimentale tant à l'infrastructure académique qu'aux ressources matérielles et humaines disponibles, comme le notent [Muschietti et al. \(2017\)](#).

De plus, la planification limitée en termes d'éléments didactiques pour la pratique de la biologie reflète une carence en techniques, stratégies et contenus. La sélection de ces éléments ne devrait pas être univoque, mais adaptable en fonction des connaissances, conceptions et valeurs de l'enseignant, comme le soutiennent [Bermúdez et Ocelli \(2020\)](#). Le manque de planification systématique et de ressources adéquates renforce les insuffisances observées dans la pratique expérimentale. Le rôle de l'enseignant implique d'adapter le contenu aux réalités sociales, écologiques et culturelles des étudiants, répondant à un contexte éducatif contextualisé, tel que le proposent [Aragón et Cabarcas \(2023\)](#).

L'activité expérimentale doit aller au-delà de la simple transmission de contenus curriculaires pour le processus d'enseignement-apprentissage en sciences, en raison de son fondement théorique et de sa contribution au développement de compétences et de savoir-faire, selon [Gener et al. \(2022\)](#). Il est crucial que la pratique expérimentale ne se limite pas à la démonstration de phénomènes, mais permette des expériences qui facilitent la connexion entre les concepts et la résolution de problèmes. Cela implique la création de nouveaux contextes d'apprentissage, en utilisant des éléments vivenciels et même des dispositifs informatiques, pour repenser l'expérimentation à partir des caractéristiques de la nature et de la société.

Les facteurs associés à l'étude de la biologie par le travail expérimental, tels que les objectifs, les exercices, la familiarisation avec les phénomènes, les activités illustratives et l'apprentissage des concepts sont présents, mais dans des conditions minimales. Ces éléments doivent être promus dans la pratique pédagogique pour renforcer l'apprentissage procédural et conceptuel, en utilisant les sens et les processus d'instruction pour confronter et tester les résultats. [Zorrilla et al. \(2022\)](#)



soulignent l'importance de cette approche dans l'amélioration de l'activité expérimentale.

En ce qui concerne la construction des connaissances dans les espaces expérimentaux, elle doit se baser sur des questions problématisantes qui confrontent les informations obtenues aux connaissances préalables. Les recherches suggèrent que cette approche est clé pour la résolution de problèmes, permettant aux étudiants de formuler des stratégies et des méthodologies basées sur la validation des résultats et la reformulation des procédures, les rapprochant ainsi de la pratique scientifique. La proposition de l'enseignant doit être d'enseigner à travers la représentation des contenus disciplinaires comme technique, compétence ou attitude, dans le contexte des processus éducatifs (Lorenzo, 2020).

Enfin, en observant les scénarios proposés comme parcours pour l'expérimentation, on peut se référer aux critères de Puche (2024) ; l'inclusion d'un apprentissage contextualisé avec des contenus qui se lient à la réalité et aux expériences des étudiants est une connexion avec l'environnement immédiat et les expériences quotidiennes, facilitant une compréhension plus profonde et significative des thématiques abordées.

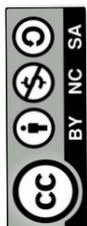
## Conclusions

Il est conclu que les espaces expérimentaux sont importants car ils permettent une connexion entre les didactiques, les ressources et les plans dans le processus d'enseignement. Ainsi, dans les sciences naturelles telles que la biologie, la combinaison de stratégies avec des modèles traditionnels, par découverte et constructivistes, permet d'explorer les potentialités chez les élèves, différentes de l'intégration de contenus unilatéraux.

D'autre part, d'un point de vue conceptuel et empirique dans les espaces expérimentaux des salles universitaires, il a été constaté que la présence d'un enseignant spécialisé dans le domaine est essentielle. Une connaissance approfondie des sujets, depuis leur conceptualisation, permet d'avoir une vision claire de la flexibilité ou de la rigidité des phénomènes dans des contextes spécifiques. Cela est crucial en raison de l'existence de processus biologiques complexes qui nécessitent des conditions spécifiques pour une gestion adéquate.

De plus, il est conclu qu'il y a un effort de la part des enseignants pour relier les pédagogies expérimentales aux fondements théoriques ; cependant, le manque de ressources et de systèmes de planification faibles en stratégies et techniques dans les sous-projets biologiques fait que la théorie domine sur la pratique dans le développement des contenus programmatiques. De plus, il est reconnu qu'il y a peu de connexion entre les étudiants et les activités qui génèrent des compétences, ainsi qu'avec l'apprentissage des connaissances procédurales et conceptuelles, depuis la familiarisation, l'illustration et les méthodologies scientifiques jusqu'aux phénomènes biologiques.

Concernant l'établissement des zones fonctionnelles des espaces expérimentaux, les vecteurs externes ont été modélisés, reflétant les potentialités au sein de l'institution par l'étude de modules pour atteindre une courbe exponentielle marquée dans l'acquisition de connaissances pratiques.



Il est nécessaire d'inclure, depuis l'environnement naturel et social, des pratiques avec des routes alternatives. L'idée provient d'une invitation faite aux enseignants de sciences biologiques pour que les espaces expérimentaux deviennent des piliers fondamentaux dans le profil de diplômé.

En effet, l'importance du travail expérimental dans la formation des étudiants de premier cycle en Licence d'Éducation avec une spécialisation en Biologie ou en Génie de la Production Animale réside dans le fait que les activités pratiques doivent répondre à des compétences permettant aux étudiants de percevoir des éléments tactiques qui développent des capacités de pensée, d'observation, d'analyse, d'intégration, d'organisation, de créativité, de prise de décision, de résolution de problèmes, de réflexion et d'évaluation. Par conséquent, cette activité est nécessaire pour ceux qui se forment comme futurs professionnels, notamment dans le domaine éducatif, afin de transcender l'idée cognitive de l'expérimentation à un grand nombre d'environnements.

### Références

- Aragón, R. L. A., et Cabarcas, B. K. (2023). Entorno social vivencial de los estudiantes y la contextualización de los contenidos para el aprendizaje de la Química. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(7), 1-13. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i7.059> (Original work published 1 de febrero de 2023)
- Bermúdez, G. M. A. et Ocelli M. (2020). Enfoques para la enseñanza de la biología: Una mirada para los contenidos; Universidad de Valencia. Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales. *Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales*, (39), 135-148. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/138931>
- Caicedo, P. L., Valverde, M. L., et Estupiñán, N. I. (2017). Estrategias didácticas para la enseñanza de biología y química en la enseñanza media. *Polo del Conocimiento*, 2(5), 1175-1186. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v2i5.205>
- Gener, C. J., Armiñana, G. R., Piclín, M. J., Gasca, C. D. A., Fimia, D. R., De La Cruz, T. J. A., Gonzales, G.L. A., et Iannacone, O. J. (2023). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la práctica de campo en la formación inicial del profesor de biología. *Paideia XXI*, 12(1), 79-105. <https://doi.org/10.31381/paideia.v12i1.4839>
- Giraldo, M. J. A. (2016). *El experimento en la enseñanza de la biología. Un estudio de caso con licenciados en biología de tres instituciones educativas distritales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia] Repositorio de la UPN. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/1745>
- Hernández, S. R., Fernández, C. L. et Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R. et Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw-Hill Interamericana.



- Leal, A. (2019, 23 Febrero). Problemas y desafíos de la situación universitaria en Venezuela. *Otras voces en educación*. <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/302266>
- Leite, L. et Figueroa, A. (2004). Las actividades de laboratorio y la explicación científica en los manuales escolares de ciencias. *Alambique*, 39, 20-30.
- López, R. A. M., et Tamayo, A. O. E. (2012). Las prácticas de laboratorio en la enseñanza de las Ciencias Naturales. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(1), 145-166. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/5036>
- Lorenzo, M. (2020). Revisando los trabajos experimentales en la enseñanza universitaria; Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Gabinete Pedagógico. *Aula Universitaria*, (21), 15-34. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/170694>
- Maturana, C. O. Y. (2022). Integración Teoría y Práctica desde el Enfoque de Aprendizaje por Descubrimiento en la asignatura Biología Molecular del programa de Licenciatura en Biología y Química de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista Latinoamericana de Educación Científica, Crítica y Emancipadora*, 1(1), 441-459. <https://revistaladecin.com/index.php/LadECiN/article/view/1>
- Muschiatti, P. M. del P., Civeira, G., et Muschiatti, P. M. (2017). La intervención docente en educación universitaria: una experiencia con prácticas de laboratorio para estudiantes de ciencias ambientales. *Revista de Educación en Biología*, 20(2), (pp. 28-40). <https://doi.org/10.59524/2344-9225.v20.n2.22513>
- Parella, S. S. et Martins, P.F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Tercera edición. Editorial FEDUPEL.
- Parada, O. A. (2023). Reflexiones para una nueva enseñanza ciudadana a partir de la Biología Cultural de Humberto Maturana. *Revista Estudios En Educación*, 6(10), 82-98. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/289>
- Pineda, R. E. . (2021). Estrategias didácticas constructivistas para el desarrollo de competencias genéricas en la asignatura de Biología del Nivel Medio Superior. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 8(15). <https://ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/739>
- Puche, V. D. J. (2024). Metodologías educativas desde la teoría del conocimiento de Maturana y Varela para enseñanza de las ciencias naturales. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 59-81. <https://doi.org/10.59654/z4qpj721>
- Zorrilla, E., Mazzitelli, C., Calle, R. A., Angulo, D. F. et Soto, L. C. A. (2022). Representaciones sociales sobre las prácticas de laboratorio: implicaciones epistemológicas y prácticas para la formación inicial de docentes. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (52), 101-116. <https://doi.org/10.17227/ted.num52-13392>



# Droit émotionnel basé sur la justice et l'équité : une alternative universelle pour la résolution des conflits

## Derecho emocional basado en la justicia y equidad: una alternativa universal para la resolución de conflictos



Adriana Lourdes Bautista Jaimes  
<https://orcid.org/0000-0002-3142-0353>  
Hayward, California / États-Unis

Révisé : Juillet / 5 / 2024

Accepté : Août / 16 / 2024

**Comment citer :** Bautista, J. A. L. (2025). Droit émotionnel basé sur la justice et l'équité : une alternative universelle pour la résolution des conflits. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 61-73. <https://doi.org/10.59654/q9xd1e75>

\* Post-doctorante en Épistémologie Conceptuelle et Procédurale, Docteur en Droit et Relations Internationales, Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado (IESIP-Venezuela). Spécialiste Technique en Criminologie et Criminologie, IESIP-Venezuela. Magistère en Droit Pénal et Criminologie, Universidad Bicentenario de Aragua - Venezuela. Spécialiste en Droits de l'Homme, Spécialiste en Droit Procédural et des Droits de l'Homme, Universidad Libre, Seccional Cúcuta - Colombia. Avocate, Universidad Católica del Táchira - Venezuela. Professeur, Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, San Cristóbal. Directrice de Mémoire de Master, Universidad Internacional de la Rioja, Espagne. Email: [adrianabautistabj@gmail.com](mailto:adrianabautistabj@gmail.com)



## Résumé

Cet article est le produit d'une thèse doctorale, au cours de laquelle un nouveau concept épistémique juridique a été généré, appelé droit émotionnel ; fondé sur la justice et l'équité, il est applicable comme un moyen alternatif universel pour la résolution des conflits, impliquant la participation du neurodroit, comme racine des neurosciences. C'est pourquoi, à partir d'une recherche strictement herméneutique, il sera pris position sur la connexion entre le droit, la raison et l'émotion ; et comment, sur la base de la justice et de l'équité, les conflits de toute nature peuvent être prévenus et résolus, en apportant une manière particulière et inédite de les réguler sur la base de l'empathie. Dans ce sens, une analyse qualitative sera effectuée sur l'évolution de ces concepts ; il sera établi que l'émotion et le droit sont étroitement liés, et ils seront interprétés pour mieux comprendre la société, qui est fondamentalement émotionnelle en raison de sa composition humaine.

**Mots-clés :** Droit émotionnel, justice, équité, résolution de conflits, empathie, neurodroit.

## Resumen

El presente artículo se origina como producto de una tesis doctoral, en la cual se generó un nuevo constructo epistémico jurídico, denominado derecho emocional; fundamentado en la justicia y equidad que es aplicable como medio alternativo universal para la resolución de conflictos; comportando la participación del neuroderecho, como raíz de la neurociencia. Por tal motivo, desde una investigación netamente hermeneútica, se fijará posición con relación a la conexidad entre el derecho, la razón y la emoción; y cómo con base en la justicia, equidad, se pueden prevenir y resolver conflictos de cualquier naturaleza, aportando una forma particular e inédita de regularlas con base en la empatía. En tal sentido, se estimará bajo un análisis cualitativo cómo estos conceptos han evolucionado; se establecerá que la emoción y el derecho están estrechamente vinculados, y se interpretarán para comprender mejor a la sociedad, que es netamente emocional por ser conformada por seres humanos.

**Palabras clave:** Derecho emocional, justicia, equidad, resolución de conflictos, empatía, neuroderecho.

## Introduction

Chaque jour, nous observons la diversité des événements à travers tous les strates sociales et à l'échelle mondiale, allant des actions conflictuelles causées par des idéologies, des relations amoureuses, des dépendances à divers éléments qui, dans leurs extrêmes, dégradent l'être humain, tels que l'alcool, les drogues, le sexe, les jeux de hasard, et qui conduisent à des comportements dangereux, jusqu'à devenir des comportements proches des délits pénaux, qui dans la plupart des cas, se transforment effectivement en crimes.

Ces situations, que l'on appelle couramment des problèmes, sont résolues par des institutions chargées de sauvegarder les droits des individus et de la collectivité. C'est alors que se met en



place le mécanisme de contrôle social formel exercé par l'État à travers les organes compétents ; toutefois, on oublie souvent l'aspect informel de la régulation sociale, exercé par la famille, les éducateurs et les amis, où, bien souvent, les controverses prennent leur origine.

C'est dans ce cadre que les politiques publiques des États doivent se concentrer sur la prévention avant la répression, en renforçant la connaissance de l'être humain depuis l'intérieur, afin qu'il puisse se comprendre et se reconnaître, qu'il observe et estime ses forces mais aussi évalue ses faiblesses, et comprenne que ses actions sont animées par un élan émotionnel qui peut être détecté immédiatement ou de manière subtilement latente ; et c'est en fonction du type d'émotion qui se manifeste dans le monde extérieur que le résultat du fait sera pacifique ou controversé.

Dans cet ordre d'idées, en considérant que les intervenants et les causes des conflits sont essentiellement des personnes, émerge mon concept épistémique juridique du Droit Émotionnel, comme une forme de régulation du comportement par l'empathie, où l'acte est adapté au droit, en prenant en compte l'individualité des acteurs impliqués, leurs caractéristiques essentielles et particulières en tant que personnes, et en offrant une alternative de résolution des conflits fondée sur la justice et l'équité.

Ainsi, la neurociencia apparaît, en tant que discipline étudiant le système nerveux, et comprend la relation entre le comportement humain et la psyché, ce qui est fondamental pour intégrer l'analyse du Neurodroit dans le droit émotionnel, comme une branche des neurosciences qui définit les aspects devant être pris en compte lorsqu'il s'agit de juger une personne pour son comportement criminel. Ces éléments seront considérés comme des facteurs atténuants ou aggravants de la peine, en fonction de l'étude clinique du cerveau du délinquant.

Il est également nécessaire de préciser que dans le cadre du Neurodroit, nous rencontrons les neurodroits, qui sont une structure holistique englobant les fondements subjectifs issus des observations cérébrales réalisées sur des individus, souvent de manière superficielle et, bien entendu, sans leur consentement ou celui des personnes habilitées à le donner. Cela apparaît comme un mécanisme de protection des droits humains, nécessaire pour la vérification des crimes, car l'un de leurs éléments est l'action, qui est l'extériorisation physique d'une pensée accompagnée d'une émotion. Ainsi, une personne ne peut être déclarée coupable et pénalement responsable uniquement sur la base de ses pensées.

### Méthodologie

Dans cet article, la méthode herméneutique a été utilisée pour analyser et démêler le contenu des documents juridiques de manière approfondie. Cette approche a permis non seulement l'interprétation des textes juridiques, mais également la dérivation de diverses catégories conceptuelles facilitant une meilleure compréhension des sujets abordés. La herméneutique, en tant que méthode interprétative, s'est concentrée sur la compréhension des significations sous-jacentes des documents, impliquant un processus détaillé d'analyse et de réflexion sur le con-



texte, l'intentionnalité et la structure des textes.

À partir de ce travail, des catégories clés ont été extraites et interprétées à la lumière des principes juridiques et du cadre théorique utilisé, offrant ainsi une vision plus large et plus profonde des implications juridiques contenues dans les documents étudiés. Ce processus d'interprétation a permis une plus grande clarté sur les significations et applications des textes juridiques, contribuant ainsi à une meilleure compréhension de la réglementation et de ses implications possibles dans divers contextes.

## Résultats

### Considerações sobre o Direito, razão e emoção

Le droit émerge des groupes et des forces qui agissent de manière inégale dans chaque contexte ; il est donc possible d'affirmer qu'il existe une connexion entre le contenu des relations juridiques, les différentes relations sociales et les facteurs qui les conditionnent. Ainsi, le droit est l'ensemble de règles qui établissent des devoirs, définissent des prérogatives et déterminent les conditions de la coexistence sociale, dont l'objectif est de fournir à tous les membres de la société des moyens de sécurité juridique, d'équité, de justice, de liberté, entre autres.

De ce fait, le droit, la raison et l'émotion entretiennent une relation longue, étroite et complexe dans l'histoire de la philosophie et de la justice. Ce débat cherche à légitimer et rendre le droit plus efficace lorsqu'il unit raison et émotion, car ces deux éléments sont les prémisses fondamentales des composants juridiques devant être justes. Par conséquent, certains universitaires peuvent utiliser ces préceptes, qu'ils les reconnaissent ou non. Ainsi, je cherche à prendre en compte le droit, les émotions, la justice, l'équité et la résolution des conflits afin de mieux comprendre comment ces éléments interagissent, proposant une manière nouvelle de les réguler, y compris en fonction des principes d'empathie.

Pour comprendre le droit, il faut comprendre la société, car elle est composée de personnes avec des émotions. Par conséquent, le droit doit être accessible, au service de la régulation de ces émotions, en vue d'obtenir le bien-être commun.

### Énoncé d'une réalité empirique

Les mécanismes optionnels de résolution des conflits impliquent une réflexion propre entre le conflit, le droit et les émotions. Leur pertinence découle de l'analyse des comportements des individus dans le cadre de l'interaction sociale, cherchant à comprendre et à attribuer un sens à leurs actions.

Nous savons que l'être humain est social par essence, et que cette particularité l'a conduit à établir des limites, que l'on pourrait qualifier de souveraineté, non seulement en termes d'espace physique, mais aussi de traits propres à sa personnalité. C'est en raison de ces limites que le



droit est né, comme moyen de réguler l'expression des actions, dans le but d'assurer une coexistence harmonieuse et pacifique, où l'individu puisse se sentir protégé par un catalogue normatif, tout en pouvant être réprimandé si nécessaire.

Dans le cadre de l'application du droit comme mécanisme de protection et de régulation, il est essentiel qu'il soit mis en œuvre conformément aux principes qui sont apparus avec lui, tels que la justice et l'équité. Dans ce sens, la nécessité d'appliquer simultanément la justice et l'équité a conduit les pays, depuis longtemps, à adopter de nouvelles formes de résolution des conflits, liées au droit.

Il convient donc de considérer que la justice est, dans une certaine mesure, une distribution équitable de ce qui revient à chacun, c'est-à-dire donner à chacun ce qui lui est dû. En ce sens, on peut affirmer que l'objectif de la justice est la vision d'une répartition égalitaire des biens ou de ce que chacun revendique comme étant sa propriété. Cependant, cette affirmation est relative et contestée, notamment quant à la manière de prouver le caractère de propriété ou de distribuer les biens de manière égale, car ces biens peuvent faire partie du bien commun.

Le terme justice est l'un des plus utilisés, mais aussi l'un des plus complexes à définir. Il est souvent employé de manière légère, irresponsable ou analogique. C'est dans ce contexte que des positions telles que celles de [Ross \(1997\)](#) ont émergé, considérant la justice comme une réponse émotionnelle face à une situation défavorable, ce qui constitue non seulement un sujet de débat rationnel, mais aussi une manifestation émotionnelle.

Par ailleurs, selon [Squella \(2010\)](#) :

La justice est souvent vue comme le plus haut but que le droit doit réaliser ou, du moins, contribuer à réaliser. Il est fréquemment dit que le droit existe pour réaliser la justice, et chaque fois que l'on affirme cela, on pense davantage au contenu des normes, des principes et d'autres critères du droit qu'aux méthodes ou aux procédures formelles par lesquelles ces normes, principes et critères sont produits et appliqués (p. 175).

À cet égard, la justice peut être considérée comme l'idéal suprême et le désir des individus, car elle peut être évaluée et mesurée. En conséquence, pour appliquer la justice en tant que vertu, il est nécessaire de comprendre la formation de l'État. Aristote se référait à la justice comme le fait de donner à chacun ce qui lui revient ou ce qui lui est dû, soulignant que ce qui revient à chaque citoyen doit correspondre à sa contribution à la société, ainsi qu'à ses mérites et besoins.

De même, toutes ces définitions visent le bien commun, qui est étroitement lié aux objectifs du droit, qui sont la paix, où les relations entre les membres de la société peuvent se résoudre sans violence ; la justice est donc vue comme l'instauration d'un traitement égalitaire, non comme une redistribution des biens à la société, mais comme une décision juste quant à la personne à qui revient ce bien ; ainsi, la justice implique l'équité, l'honnêteté, l'éthique, qui en conséquence



permettent le respect des droits des individus, tout en exigeant le respect des droits personnels.

Ainsi, tous sont égaux devant la loi et ont droit à une égale protection de la loi contre toute forme de discrimination violant les droits humains consacrés dans les instruments juridiques appropriés.

Dans cette même perspective, nous trouvons la notion d'équité, qui englobe implicitement des aspects de la justice en ce qui concerne le caractère voulu et prévu. L'équité est aussi un fondement associé à l'éthique et, d'un point de vue normatif, elle doit être liée au principe de justice ; c'est ainsi que l'équité cherche à protéger les intérêts et à répondre aux besoins des différentes personnes, en particulier celles qui sont les moins favorisées et les plus vulnérables.

Dans cette optique, l'équité est le moyen par lequel chaque être humain reçoit ou devrait recevoir ce qu'il mérite, en tenant compte de son individualité. Il est donc courant de confondre l'équité avec l'égalité, mais elles ne sont pas identiques, ni dans leur signification, ni dans leur application.

Ainsi, selon [Hernández \(2008\)](#) :

L'équité n'est pas la même chose que l'égalité. L'équité implique de prendre en compte les inégalités dans un cadre de justice. Le type de valorisation utilisé a des implications politiques, tant dans les décisions quotidiennes que dans les politiques publiques. Il existe des relations profondes entre les positions éthiques et les développements scientifiques et techniques qui soutiennent les politiques, de sorte qu'on ne peut pas parler de neutralité technique dans ce domaine, malgré les efforts des techniciens. De plus, le type de valorisation prédominant est un résultat historique propre à chaque société (p. 73).

De même, selon [Ruiz \(2017\)](#) :

L'équité suppose une manière de surmonter l'impersonnalité de la justice sans sortir du cadre formel de celle-ci. Elle implique également un impact ou un reflet de l'amitié dans le domaine de la justice, même sans la motivation concrète d'une amitié ou d'un amour qui puisse déterminer son usage ou son exercice dans chaque cas... (p. 175).

En ce sens, je considère que la justice et l'équité sont indissociables, car la justice est l'instauration de l'équité elle-même, puisqu'en appliquant la justice, on doit donner à chacun ce qui lui revient, en tenant compte de ses mérites, de ses qualités humaines, ce qui mène à une compréhension globale basée sur l'amour et l'estime de ses émotions et sentiments.

L'équité découle du critère de détermination et d'évaluation du droit qui cherche à ajuster les normes et les décisions juridiques aux impératifs du droit naturel et des préceptes de justice, afin d'apporter, dans les aspects particuliers de la vie, une vision sensible de la réalité humaine,



une approche plus adaptée à ses racines et besoins.

Ainsi, l'équité vise la reconnaissance égalitaire des droits fondamentaux de toutes les personnes, femmes et hommes, et en ce sens, il est nécessaire d'inclure le droit comme régulateur des émotions dans les situations contradictoires, en intégrant un mécanisme régulateur des comportements qui canalise les émotions par l'empathie, constituant une contribution théorique clé dans l'universalité du droit.

### Résolution des conflits

Les conflits résultent de facteurs sociaux qui motivent la manière dont la société se transforme. Ils se produisent lors du développement d'actions incompatibles, de sensations différentes; ils répondent à un état émotionnel générant des tensions et des frustrations; ils correspondent à des différences de comportements dans l'interaction sociale, familiale ou personnelle. Au niveau international, le conflit peut être inévitable en raison de la condition et de l'état naturel de l'être humain; cependant, la réalité a montré que la coexistence devient de plus en plus complexe.

De la même manière, la résolution et la gestion des conflits sont aujourd'hui des concepts utilisés pour détendre les environnements où se produisent des désaccords et des insatisfactions, en les prévenant par l'utilisation de diverses actions permettant de résoudre les différences, en privilégiant l'intérêt général, mais en mettant l'accent sur les cas particuliers générant des disputes dans des situations spécifiques.

D'un autre côté, les situations controversées ont déclenché une action face au problème ainsi que des mécanismes pour les affronter. Il est donc nécessaire de les envisager sous un angle positif comme une opportunité d'apprentissage; comme un défi intellectuel et émotionnel qui reflète des expériences enrichissantes et devient un moteur d'évolution, permettant d'assumer et de faire face à un processus continu de construction et de reconstruction du tissu social, dans une perspective non violente qui motive la transformation de la citoyenneté.

En conséquence, atteindre l'harmonie, la paix et le bien commun sont certains des aspects les plus importants qui occupent l'être humain dans son existence, et sur ce point, l'humanité elle-même a créé des formules pour résoudre les conflits et tenter de maintenir l'harmonie, d'obtenir la paix et d'établir le bien, telles que : la négociation, la conciliation, la médiation et l'arbitrage.

### La résolution des conflits en tant qu'aspect clé dans les controverses internationales

Concernant la solution des controverses dans le domaine du droit international, il est indispensable de souligner ce que la Cour Permanente de Justice Internationale a déclaré initialement au sujet du terme "controverse", précisant que : "Une controverse est un désaccord sur un point de droit ou de fait, une contradiction de thèses juridiques ou d'intérêts entre deux personnes."

Ainsi, la fonction du droit international dépend de la nature de l'objet et de l'attitude des parties



; il existe donc deux mécanismes de base pour résoudre les controverses qui montrent la manière d'agir du droit international : l'accord international, qui est atteint par une négociation ou une autre forme diplomatique, ou celui qui survient à la suite de la décision d'un tiers, qui, en appliquant les normes du droit international, s'impose aux parties.

À cet égard, la Charte des Nations Unies et le droit international obligent les États à résoudre leurs différends par des moyens pacifiques, mais ils ne leur imposent pas les moyens de solution, car cela dépendra de l'accord auquel les États parviennent. Par conséquent, on peut dire que l'obligation primaire du droit international réside dans le comportement, puisqu'il cherche à résoudre les controverses par des moyens doux, les parties en conflit étant libres de choisir de tels moyens. Toutefois, il est important de prendre en compte les procédures arbitrales, diplomatiques ou judiciaires qui ont été intégrées dans des traités et des conventions.

Ainsi, parler des conflits internationaux et de la manière de les résoudre est un sujet vaste. Toutefois, ce qui ressort est qu'il est essentiel de préciser qu'au niveau international, des conflits surgissent également et qu'ils sont résolus conformément aux principes du droit international et à ses méthodes alternatives. Sans les hiérarchiser en termes d'importance, le but de toutes ces méthodes est de résoudre la controverse de manière harmonieuse, en appliquant de manière exégétique la norme, ce qui mène à des décisions souvent concentrées sur des intérêts particuliers, sans l'application de la justice et de l'équité comme fondements du droit.

### Les neurosciences comme point d'appui dans l'analyse des émotions

Notre cerveau pèse environ un kilo et demi et contient environ dix milliards de cellules appelées neurones, qui produisent des impulsions électriques pour communiquer entre elles; en plus de provoquer des changements chimiques qui permettent au cerveau de remplir les fonctions les plus intéressantes et énigmatiques du corps humain, telles que les pensées, les émotions, le langage, l'imagination, le comportement, l'apprentissage, entre autres.

Par neurosciences, on entend la discipline scientifique qui étudie le système nerveux, contribuant à expliquer différents modèles de comportement et de processus cognitifs. Elle analyse également le cerveau, depuis ses molécules et cellules, car il peut être considéré comme l'organe le plus important du système nerveux, avec une attention particulière aux neurones responsables de la transmission des impulsions nerveuses par la synapse.

Les premières traces de l'analyse du cerveau remontent à la préhistoire, lorsque des ossements ont été trouvés, montrant des pratiques de trépanation. Ses premières étapes remontent à l'Antiquité, lorsque le principal dilemme était l'origine des fonctions sensorielles, motrices et mentales, dans le but de déterminer si elles étaient contrôlées par le cerveau ou par le cœur. Plus tard, avec la révolution scientifique et l'application de la méthode scientifique, à la fin du XVIIIe siècle, l'activité électrique du système nerveux a été découverte, ce qui a conduit à l'analyse dans le domaine de l'électrophysiologie neuronale.



Aujourd'hui, selon la revue *Sinergia Médica*, des recherches continuent sur le cerveau et son fonctionnement, avec un consensus parmi de nombreux scientifiques sur la neuroplasticité cérébrale, qui permet aux neurones de se régénérer à la fois anatomiquement et fonctionnellement, et de former de nouvelles connexions synaptiques à la suite de l'acquisition de nouvelles connaissances, pratiquées de manière répétée. Ainsi, la communication ou la transmission synaptique entre les neurones impliqués est renforcée.

## Le neurodroit et ses implications

La connexion entre les neurosciences et le droit a été débattue ces dernières années. Cependant, il peut être considéré que ce domaine en est encore à un stade embryonnaire. Il est désormais connu que la technologie nous offre une variété de possibilités pour explorer le cerveau, telles que la tomographie axiale par ordinateur (TAC), la tomographie par émission de positrons (TEP), l'imagerie par résonance magnétique (IRM), l'angiographie par résonance magnétique (ARM), entre autres.

L'abondance des projections des neurosciences a permis l'émergence de nouveaux termes comme la neuroéconomie, la neuroesthétique, la neuropolitique, la neurophilosophie, le neuromarketing, le Neurodroit, etc. Toutefois, en ce qui concerne le Neurodroit, les analyses sont encore limitées, bien qu'il soit crucial d'expliquer les comportements et la relation entre la raison et les émotions pour établir les responsabilités.

Ainsi, depuis 2008, [Narváez \(2014\)](#) a exprimé que le Neurodroit est « la réflexion sur la manière et l'étendue dans lesquelles de multiples facettes de la compréhension, de la production et de l'application du droit seront affectées par l'étude empirique du cerveau, dans la mesure où celui-ci est considéré comme central dans l'explication des comportements » (p.s/n).

Pour le droit, les neurosciences peuvent être d'une grande aide pour déterminer plus précisément le comportement humain, établissant si une personne dit la vérité ou non ; cependant, son application pourrait entraîner des situations liées à la violation de droits fondamentaux tels que la liberté, la dignité, l'intimité, ou l'application de techniques de suggestion pouvant induire des erreurs, en évoquant de faux souvenirs.

Le domaine des neurosciences continue d'évoluer chaque jour, et de nombreuses sphères de notre cerveau demeurent à comprendre et à explorer. Par conséquent, dans le domaine du droit, deux points de vue doivent être étudiés et analysés : le premier, comment comprendre le comportement humain à partir du système nerveux, et en particulier dans le secteur des émotions, pour clarifier la vérité des faits dans des situations de conflit dans n'importe quel domaine du droit (Neurodroit) ; et le second, protéger l'intégrité de notre cerveau, afin de sauvegarder les droits inhérents aux individus, c'est-à-dire, protéger les droits humains et considérer la science et ses méthodes comme des instruments révolutionnaires pour le progrès au service de l'humanité (Neurodroit).



## Produit génératif

Comprendre le droit fait partie de comprendre le monde et les êtres qui l'entourent, et cela se réalise grâce à la capacité d'empathie que nous devrions posséder. C'est pourquoi je considère que les émotions doivent également être régulées dans le cadre du droit, comme alternative et mécanisme de résolution des conflits sous la perspective de la justice et de l'équité.

Ainsi, selon l'expérience et les données recueillies lors de l'étude, j'ai observé que les individus prennent des décisions en fonction de leurs émotions, sont conscients des émotions qu'ils ressentent, des réactions qu'elles suscitent et des conséquences qu'elles génèrent. Cependant, ils estiment que la justice et l'équité doivent toujours être présentes lors de la résolution d'un conflit.

Partant de ce qu'est le droit en général, je pense qu'il doit être créé un droit émotionnel, que je définis comme la régulation nécessaire des comportements dans toutes les sociétés, visant à orienter l'individu vers le bon chemin, celui de la droiture, de la louange, du respect et du désir harmonieux, en prenant en compte les réactions physiologiques induites par les émotions au moment de prendre des décisions qui doivent être fondées sur les piliers de la justice et de l'équité.

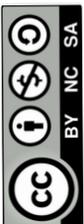
Un autre concept un peu plus juridique serait de définir le droit émotionnel comme l'ensemble des règles justes et équitables visant à analyser et protéger le comportement émotionnel des êtres humains impliqués dans des situations conflictuelles, afin de les résoudre dans le but d'obtenir l'équilibre entre le bien commun et le bien individuel.

Effectivement, comme l'indiquent [Goleman \(1996, 2001\)](#), grâce à l'intelligence émotionnelle, nous sommes capables d'être empathiques, de prendre de bonnes décisions et de vivre en harmonie. De plus, [Bisquerra \(2000, 2001\)](#) souligne que les enfants doivent être éduqués émotionnellement dès leur plus jeune âge ; cela améliorerait non seulement le domaine éducatif mais aussi leur développement personnel à mesure qu'ils grandissent.

Dans ce sens, l'idée de créer un nouveau construct épistémique juridique, appelé droit émotionnel, a émergé, et il se trouve actuellement au stade de conception. Il serait une alternative pour réguler de manière réfléchie le comportement des êtres humains face à des situations divergentes avec leurs idées, des acteurs impliqués dans des procès judiciaires, et de toutes les personnes en conflit, quel que soit le type, dans le but de prendre des décisions justes et équitables.

Logiquement, pour réguler les émotions dans le domaine juridictionnel, il est nécessaire que, tout d'abord, les parties concernées, et ensuite les acteurs impliqués, reconnaissent l'importance des émotions pour prendre des décisions justes et équitables ; ce qui pourrait sembler irrationnel dans la pratique mécanique du droit.

Le processus de prise de décision peut être extrêmement complexe, en fonction du point de vue adopté ; cependant, en analysant les moyens alternatifs de résolution des conflits, tels que la médiation, la conciliation, l'arbitrage et la négociation, on peut en extraire des éléments es-



sentiels permettant de percevoir les émotions sous-jacentes ainsi que les principes de justice et d'équité. Par exemple, il est évident dans la négociation que c'est un moyen de persuasion que les parties utilisent pour convaincre l'autre de céder à leurs prétentions.

Par conséquent, le droit émotionnel, en tant qu'alternative universelle, pourrait réguler les émotions des intervenants dans les procédures judiciaires nationales et internationales. Cela permettrait d'appliquer le meilleur droit, car les parties seraient satisfaites des résultats obtenus, ayant été considérées comme des personnes possédant des forces et des faiblesses, des qualités et des défauts, des vertus et des vices ; et sur cette base, leurs souhaits, préoccupations et désirs seraient pris en compte.

Ce serait particulièrement précieux dans le domaine du droit international, lorsque les États, exerçant la faculté qui leur est accordée par les Nations Unies, choisissent un mécanisme de résolution de conflits et peuvent décider de désigner un médiateur en droit émotionnel, qui, en appliquant les connaissances en intelligence émotionnelle, éducation émotionnelle et, si nécessaire, en se fondant sur les neurosciences, obtiendrait un résultat favorable, harmonieux et pacifique pour tous les acteurs du processus.

Cependant, il est nécessaire de prendre en compte que son application et son instauration peuvent être complexes ; néanmoins, à mesure que la société évolue, elle s'accompagne d'instruments au service de l'humanité, tels que la technologie, mais aussi des valeurs essentielles comme l'amour, le respect et l'empathie. En conséquence, la mise en place du droit émotionnel à l'échelle mondiale se ferait d'abord de manière empirique, dans les salles de classe, les salles d'audience, et dans tous les lieux où deux ou plusieurs personnes se rencontrent pour éclaircir des situations opposées et débattre de leurs intérêts. Les termes ou expressions négatifs seraient remplacés par des neutres, comme par exemple « problèmes » ou « conflits » par « situations » ou « aspects à résoudre », en tenant compte des particularités de chaque situation, qui doivent être régulées avec la justice comme valeur et principe, alliée à l'équité, prenant en considération les aspects individuels de l'être humain, en accord avec les éléments formateurs de l'empathie.

Ensuite, il est nécessaire, car nous, les êtres humains, avons chaque jour besoin d'apprendre et de comprendre les autres, alors que nous ne nous connaissons parfois même pas nous-mêmes ; c'est pourquoi, à partir de l'autoconnaissance et sur la base de la recherche effectuée, nous sommes conscients que les émotions peuvent être éduquées et canalisées, formant ainsi un ensemble cohérent entre la raison et le cœur.

Enfin, par conscience, il est nécessaire de comprendre que nous sommes responsables de nos actions, que ces actions génèrent des réactions, et que ces réactions ont des conséquences positives ou négatives sur notre entourage, à un niveau micro ou macro, selon notre rôle et notre point d'action.

Pour ces raisons, sur la base de la Théorie Empirique du Droit Emotionnel (EDEN), créée pour donner vie au droit émotionnel, elle trouve ses racines dans l'« expérience », car les parties im-



pliquées dans une situation se rencontreront pour exposer les faits et arguments juridiques qui les concernent ; elle se rapporte aussi au « Droit », qui est dénué d'émotions, mais les personnes qui l'appliquent et à qui il s'adresse en possèdent ; c'est pourquoi nous devons apprendre à les connaître et à les réguler ; elle se pratique grâce à l'« Empathie », qui est la capacité à comprendre consciemment les émotions et les sentiments des autres ; et elle fait appel à la « Neurosciences », discipline scientifique consacrée à l'analyse du système nerveux, appliquée ici spécifiquement au domaine du droit, et plus particulièrement au Neurodroit.

Le Droit Emotionnel (EDEN) pourrait transformer positivement les procédures juridiques actuelles, dans une évolution sans retour, dans une quête pour atteindre la paix et l'harmonie sociale.

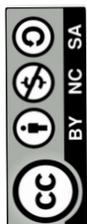
### Conclusions

En résumé des interactions et des situations recueillies par la chercheuse, il ressort que si toute action génère une réaction, de même toute émotion, qu'elle soit causée par un événement externe ou interne, produit une réaction. C'est pourquoi, si nous faisons preuve d'empathie envers nos semblables, nous pourrions mieux comprendre les défis auxquels ils sont quotidiennement confrontés, et probablement agir avec plus de respect, de soin, de tolérance et de gentillesse, évitant ainsi même des discussions stériles sans résultats pacifiques entre les parties impliquées.

Ainsi, du point de vue du droit émotionnel, l'objectif est d'éduquer principalement les professionnels du droit à se connaître et à reconnaître leur interlocuteur, en appliquant le droit en tant que norme, fondée sur l'intelligence émotionnelle et avec une parfaite adéquation entre justice et équité. En effet, au cœur de toute pensée rationnelle réside une émotion, et c'est là que les professionnels devront être capables de comprendre les émotions des parties impliquées dans un processus, et plus encore s'ils agissent en tant que médiateurs, négociateurs ou arbitres, afin d'harmoniser la situation et de conduire les acteurs ayant des opinions divergentes vers un équilibre où ils se sentent satisfaits et estiment que les deux parties ont gagné.

Cela ne signifie pas faiblesse, mais bien l'empathie qui doit toujours émerger en chaque être humain, comprise comme la capacité et la qualité à reconnaître les émotions et les sentiments des autres, fondée sur la reconnaissance et l'acceptation de l'autre dans sa singularité. Cela ne veut pas dire être toujours d'accord avec ce que l'autre dit ou fait, mais plutôt réfléchir sur ses actions. En effet, l'empathie est la base essentielle de la prévention de la violence.

Enfin, à la lumière de ce qui précède et en comprenant la diversité des études scientifiques réalisées montrant que les émotions peuvent être éduquées, que la raison et le cœur doivent être en équilibre, et que le droit peut parfaitement intervenir comme alternative pour résoudre les conflits, une position est prise sur le droit émotionnel, soutenu par la théorie empirique du droit émotionnel (EDEN).



## Références

- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2001). ¿Qué es la educación emocional? *Temáticos de la escuela Española*, I (1), 7-9. Barcelona: Cisspraxis.
- Ross, A. (1997). *Sobre el derecho y la justicia*. Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor
- Goleman, D. (2001). Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building. En Chemiss, C. y Goleman, D. (Eds.). *The emotionally intelligent workplace*. Jossey-Bass. [https://www.eiconsortium.org/pdf/emotional\\_intelligence\\_paradigm\\_building.pdf](https://www.eiconsortium.org/pdf/emotional_intelligence_paradigm_building.pdf)
- Hernández, A. M. (2008). El Concepto de Equidad y el Debate sobre lo Justo en Salud. *Revista de Salud Pública*, 10 (Suplemento 1), 72–82. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsalud-publica/article/view/96658>
- Ruíz, G. I. (2017). La equidad: Una justicia más justa. *Foro, nueva época*, 20(2), 173-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6668853>
- Squella, A. (2010). Algunas concepciones de la justicia. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*, 175-216. <https://doi.org/10.30827/acfs.v44i0.504>
- Narváez, M. (2014). Neuroderecho: en el sentido de la acción no está en el cerebro. *Revista Jurídica de la Universidad de Palermo*, 14(1), 21-46. [https://www.palermo.edu/derecho/revista\\_juridica/pub-14/Revista\\_Juridica\\_Ano14-N1\\_02.pdf](https://www.palermo.edu/derecho/revista_juridica/pub-14/Revista_Juridica_Ano14-N1_02.pdf)



# L'intelligence artificielle et la fraude académique dans le contexte universitaire

## La inteligencia artificial y el fraude académico en el contexto universitario



Deinny José Puche Villalobo\*  
<https://orcid.org/0009-0003-9646-2356>  
Caracas / Venezuela

**Révisé :** Septembre / 3 / 2024

**Accepté :** Octobre / 23 / 2024

**Comment citer :** Puche, V. D. J. (2025). L'intelligence artificielle et la fraude académique dans le contexte universitaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 75-91.<https://doi.org/10.59654/kg944e15>

\* Doctorat Latino-Américain en Éducation : Politiques Publiques et Profession Enseignante, MSc. en Enseignement de la Biologie, Licence en Éducation mention Biologie. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Facultad des Lettres et de l'Éducation, École d'Éducation. Caracas - Venezuela. Courrier électronique : [deinnypuche@gmail.com](mailto:deinnypuche@gmail.com)



## Résumé

L'étude est née de l'observation croissante de l'utilisation de l'IA dans l'éducation et de l'incapacité des étudiants à expliquer leurs processus, suggérant un usage inapproprié de l'IA dans leurs travaux. L'objectif était de déterminer la relation entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique dans le contexte universitaire. La méthodologie était positiviste, avec une approche quantitative et de niveau corrélational. Un questionnaire virtuel a été utilisé, avec une fiabilité de 0,980 et validé par cinq experts, appliqué à un échantillon de 144 enseignants-tuteurs (48 du Venezuela, 48 de Colombie et 44 du Pérou). Les résultats ont montré une corrélation de Pearson de 0,980 entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique, indiquant une relation positive très forte. Mots-clés : intelligence artificielle, fraude académique, corrélation.

**Mots-clés :** intelligence artificielle, fraude académique, corrélation.

## Resumen

El estudio surge de la observación creciente del uso de la IA en la educación y la incapacidad de los estudiantes para explicar sus procesos, sugiriendo un uso indebido de la IA en sus trabajos. El objetivo fue determinar la relación entre el uso de la IA y el fraude académico en el contexto universitario. La metodología fue positivista, con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional. Se utilizó un cuestionario virtual, con una confiabilidad de 0.980 y validado por cinco expertos, aplicado a una muestra de 144 docentes tutores (48 de Venezuela, 48 de Colombia y 44 de Perú). Los resultados mostraron una correlación de Pearson de 0.980 entre el uso de la IA y el fraude académico, indicando una relación positiva muy fuerte

**Palabras clave:** inteligencia artificial, fraude académico, correlación.

## Introducción

L'intelligence artificielle (IA) a un impact significatif sur l'éducation, révolutionnant les processus académiques et offrant de nombreux avantages tant pour les étudiants que pour les enseignants. Son influence sur les processus académiques devient de plus en plus notable, offrant de nombreuses opportunités pour les étudiants et les éducateurs.

À cet égard, [Jofre \(2023\)](#) souligne que l'importance de l'IA dans le domaine de l'éducation se manifeste à plusieurs niveaux, car elle permet d'adapter les processus d'enseignement et d'apprentissage aux besoins individuels de chaque étudiant, en proposant des plans d'études personnalisés et des retours individualisés. De plus, elle peut automatiser les tâches administratives et répétitives, libérant ainsi du temps pour que les enseignants puissent se concentrer sur des aspects plus importants.

Selon [Granero \(2021\)](#), les systèmes d'IA agissent comme des tuteurs intelligents, offrant une assistance personnalisée aux étudiants à tout moment et en tout lieu. Ces systèmes peuvent éga-



lement analyser les données pour identifier des schémas qui pourraient indiquer des difficultés d'apprentissage, permettant ainsi des interventions précoces. Les systèmes d'IA peuvent évaluer en continu les progrès des étudiants et fournir des informations détaillées aux enseignants et aux parents.

Dans le même contexte, [Alonso et Quinde \(2023\)](#) soutiennent que l'IA peut faciliter l'accès à une éducation de qualité pour les étudiants dans les zones éloignées ou avec des ressources limitées. Elle favorise également l'inclusion en classe en fournissant des outils et des ressources pour soutenir les étudiants ayant des besoins éducatifs spéciaux. De plus, l'IA aide à promouvoir la recherche et le développement en éducation en fournissant des outils pour analyser de grandes quantités de données et évaluer l'efficacité des différentes stratégies pédagogiques.

En tenant compte des arguments précédents, il est observé que les auteurs estiment que l'IA peut encourager la créativité et la pensée critique chez les étudiants en leur fournissant des outils pour explorer des idées et résoudre des problèmes de manière créative. L'éducation alimentée par l'IA peut aider les étudiants à acquérir les compétences nécessaires pour prospérer dans un environnement de travail transformé par l'IA.

Cependant, l'utilisation indiscriminée et inconsciente de l'IA peut avoir des conséquences néfastes sur les niveaux d'apprentissage et la production intellectuelle, car la responsabilité d'extraire des informations est souvent déléguée à ces programmes sans analyser ni remettre en question la véracité des informations. Cela signifie que, bien que l'impact de l'IA sur les processus d'enseignement et d'apprentissage présente de nombreux avantages, de nouvelles préoccupations surgissent concernant l'utilisation potentielle de l'IA pour commettre des fraudes académiques.

À cet égard, [García et al. \(2024\)](#) soulignent que les formes de fraude académique impliquant l'IA incluent le plagiat, l'usurpation d'identité, la création de contenu faux et la manipulation de données. Cela est significatif car cela porte atteinte à l'intégrité académique, affecte l'équité éducative, complique l'évaluation de l'apprentissage réel et décourage la créativité et la pensée critique.

Selon [Mayta et al. \(2023\)](#), pour lutter contre la fraude académique à l'ère de l'IA, il est important de promouvoir une culture d'intégrité académique, de mettre en œuvre des mesures de détection de la fraude, de concevoir des évaluations plus innovantes, d'encourager l'utilisation responsable de l'IA et de promouvoir la collaboration entre les institutions éducatives et les développeurs de technologies.

Ainsi, l'auteur de l'étude estime que l'intelligence artificielle présente des défis et des opportunités pour l'éducation. Il est essentiel de traiter le risque d'utilisation abusive pour la fraude académique en promouvant l'intégrité académique, en mettant en œuvre des mesures de détection efficaces, en concevant des évaluations robustes et en éduquant sur l'utilisation responsable de l'IA. L'IA ne doit pas être perçue comme une menace, mais comme un outil qui, utilisé de manière responsable, peut contribuer à renforcer l'éducation et promouvoir un apprentissage honnête et significatif.



Après avoir examiné certaines théories et postulats sur ce sujet, le chercheur estime que comprendre la relation entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique est d'une grande importance pour maintenir l'intégrité académique, un pilier fondamental de l'éducation, surtout au niveau universitaire dans le cadre des études de troisième cycle. Comprendre comment l'IA peut influencer la fraude académique aide les institutions à préserver des normes éthiques et de qualité élevées dans l'apprentissage et la recherche, en veillant à ce que les réalisations académiques reflètent véritablement les capacités et les efforts des étudiants.

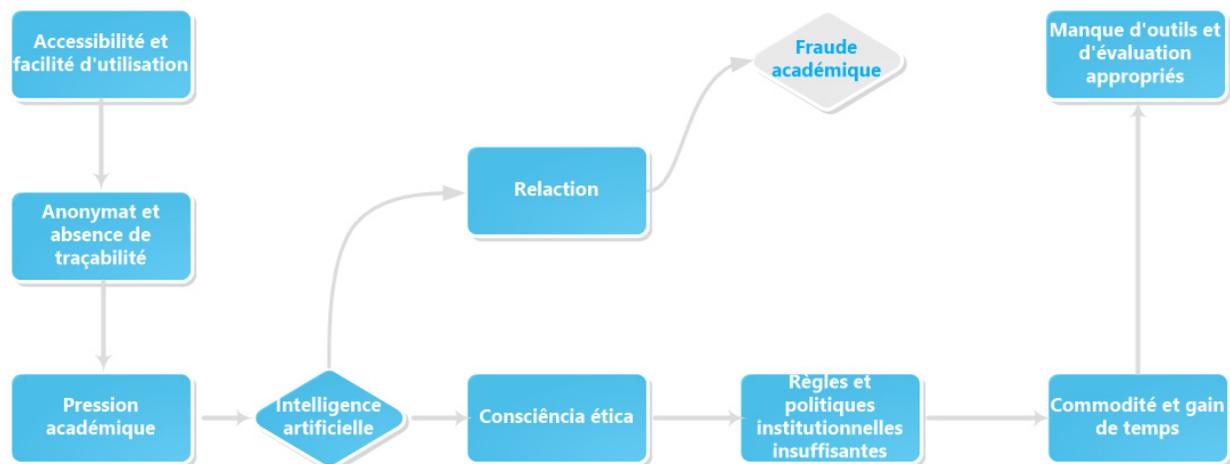
De plus, cette étude vise à identifier cette relation, car cela permet aux institutions éducatives de développer des politiques et des directives claires sur l'utilisation de l'IA. En établissant des limites et des normes pour son utilisation, on s'assure que l'IA est utilisée de manière éthique et responsable. À cet égard, ces politiques non seulement préviennent la fraude, mais elles promeuvent également une utilisation constructive de la technologie dans les processus éducatifs.

Il est également important de comprendre les risques associés à une mauvaise utilisation de l'IA afin de proposer des programmes d'éducation et de formation éthique. De plus, comprendre la relation entre l'IA et la fraude académique peut également stimuler le développement et l'amélioration des outils de détection du plagiat et de la fraude.

Enfin, connaître l'impact de l'IA sur la qualité de l'éducation permet aux institutions de prendre des mesures proactives pour s'assurer que les étudiants reçoivent une éducation authentique et précieuse. Les universités ont la responsabilité de former des professionnels éthiques et compétents, et comprendre les défis que pose l'IA en matière de fraude académique est essentiel pour remplir cette responsabilité sociale. Dans ce contexte, le chercheur présente une figure qui recueille, selon lui, les facteurs qui peuvent influencer la fraude académique par l'utilisation de l'IA.

Figure 1

Facteurs pouvant influencer la fraude académique par l'utilisation de l'IA



Source : Élaboration personnelle (2024).



La Figure 1 montre que, selon le chercheur, la relation entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique peut être influencée par plusieurs facteurs. D'une part, l'accessibilité et la facilité d'utilisation de l'IA permettent aux étudiants d'exploiter des outils de génération de contenu, comme les chatbots et les générateurs de texte, sans nécessiter de compétences techniques avancées. D'autre part, la pression académique joue également un rôle significatif. Les étudiants, souvent sous pression pour obtenir de bons résultats, peuvent être tentés de recourir à l'IA pour accomplir des tâches plus rapidement, bien que cela soit contraire à l'éthique.

En outre, le manque d'éducation sur l'utilisation éthique de l'IA et sur les conséquences de la fraude académique pourrait amener certains étudiants à sous-estimer la gravité de ces actes. [Puche \(2024\)](#) souligne que l'absence de politiques claires et de directives institutionnelles sur l'utilisation de l'IA dans le contexte éducatif peut créer une zone grise pour les étudiants, les laissant incertains quant à ce qui est permis, facilitant ainsi la fraude.

Selon [Alonso et Quinde \(2023\)](#), les outils de détection du plagiat actuellement disponibles ne sont pas toujours en mesure d'identifier le contenu généré par l'IA, ce qui permet à la fraude de passer inaperçue. Par ailleurs, l'IA offre un moyen rapide et pratique de produire du contenu académique, une option attrayante pour les étudiants cherchant à économiser du temps et des efforts.

De plus, [Alonso \(2024\)](#) suggère que les étudiants utilisant l'IA pour leurs devoirs ne participent pas réellement au processus d'apprentissage, ce qui entraîne une déconnexion entre les connaissances acquises et les travaux soumis. La perception que les enseignants ne révisent pas attentivement les travaux ou ne détectent pas l'utilisation de l'IA encourage également la fraude, car les étudiants pensent qu'ils ne seront pas découverts. L'absence de méthodes d'évaluation axées sur le processus, et non uniquement sur le produit final, favorise également ce type de comportement.

L'auteur de cette étude en conclut que, pour atténuer les risques de fraude académique liés à l'IA, il est essentiel de mettre en place des politiques éducatives claires, des programmes de formation éthique, et de développer des outils de détection plus efficaces. Les établissements d'enseignement doivent adopter une approche proactive pour relever ces défis et assurer l'intégrité académique à l'ère de l'intelligence artificielle. À cet égard, l'objectif de cette étude est de déterminer la relation entre l'intelligence artificielle et la fraude académique au Venezuela, en Colombie et au Pérou.

## Méthodologie

Cette étude repose sur les principes du paradigme positiviste, visant à être aussi objective que possible dans la recherche de la connaissance, en utilisant des procédures disciplinées pour tester les hypothèses du chercheur sur les phénomènes étudiés ([Acosta, 2023](#)). L'approche quantitative a été privilégiée, définie par [Arias \(2019\)](#) comme basée sur l'idée que tous les phénomènes étudiés par la science sont mesurables.

Il s'agit d'une étude descriptive, car selon [Hernández et Mendoza \(2018\)](#), l'objectif principal est de décrire les caractéristiques ou propriétés d'un phénomène ou d'une situation sans manipuler



les variables ni établir de relations causales. Son but est de fournir une description détaillée et précise de ce qui est étudié.

L'étude est également de type corrélationnel, car, selon [Hernández et Mendoza \(2018\)](#), elle vise à évaluer la relation entre deux variables afin de déterminer leur degré de corrélation. Ce type d'étude explore la façon dont une variable varie par rapport à une autre, en analysant la direction et l'intensité de la relation. Il est important de souligner que la corrélation ne signifie pas causalité, c'est-à-dire qu'elle ne démontre pas une relation de cause à effet entre les variables.

Selon [Arias \(2019\)](#), dans ce type de recherche, des outils statistiques sont utilisés pour mesurer et comprendre la corrélation entre les variables. Par exemple, des coefficients de corrélation, tels que le coefficient de Spearman, permettent d'analyser les données obtenues et de tirer des conclusions sur la relation entre les variables.

L'échantillon de l'étude se compose de 48 enseignants du Venezuela, 48 de Colombie et 44 du Pérou, tous exerçant dans l'enseignement universitaire. Les critères d'inclusion incluaient une expérience de plus de 5 ans dans l'enseignement supérieur, un diplôme de master ou de doctorat, et l'enseignement de séminaires de thèse au niveau universitaire. Les participants ont été sélectionnés dans diverses universités de chaque pays.

L'enquête a été réalisée au moyen d'un questionnaire à choix multiples (toujours, parfois, jamais). Ce questionnaire a été validé par 5 experts titulaires d'un doctorat (2 du Venezuela, 2 de Colombie et 1 du Pérou) et a obtenu une fiabilité de 0,980, selon le coefficient alpha de Cronbach. En termes de considérations éthiques, la transparence a été assurée : les objectifs de l'étude ont été communiqués, et la confidentialité des informations a été garantie, tant pour les universités que pour les participants. Les données ont été traitées à l'aide de statistiques descriptives et présentées sous forme de tableaux de fréquences. Des statistiques inférentielles ont également été utilisées pour analyser la corrélation entre les variables.

## Résultats

Tabla 1  
*Competencias digitales*

Dimensions	Indicateurs	Options de réponses					
		Toujours		Parfois		Jamais	
		F	%	F	%	F	%
Négligence dans la supervision	Manque d'instruction et d'orientation appropriées.	93	66.42	37	26.42	10	7.14
	Falta de seguimiento del progreso del estudiante.	88	62.85	40	28.57	12	8.57
	Falta de comunicación con los profesores.	112	80.0	23	16.42	5	3.57



Comportamiento facilitador	No desafiar ni cuestionar el trabajo de los estudiantes.	91	65.0	39	27.85	10	7.14
	No sancionar el fraude.	124	88.57	16	11.42	0	0
Conflictos de intereses	Relaciones personales cercanas con estudiantes.	99	70.71	20	14.28	21	15.0
<b>Total</b>		140	100	140	100	140	100

Note : Élaboration propre (2024).

Le tableau 1 révèle les éléments qui influencent la fraude académique. La première dimension correspond à la « Négligence dans la supervision », avec comme premier indicateur l'absence d'instruction et d'orientation adéquates. Il a été observé que 66,42 % des répondants ont indiqué que cela se produit toujours, 26,42 % ont affirmé que cela arrive parfois, et 7,14 % ont déclaré que cela n'arrive jamais. En ce qui concerne l'absence de suivi des progrès des étudiants, 62,85 % des participants ont affirmé que ce manque est toujours présent, 28,57 % ont mentionné que cela arrive parfois et 8,57 % ont indiqué que cela n'arrive jamais. Enfin, en ce qui concerne l'absence de communication avec les professeurs, 80,0 % des répondants estiment que ce manque est toujours présent, 16,42 % ont déclaré que cela arrive parfois et 3,57 % ont affirmé que cela n'arrive jamais.

En ce qui concerne la dimension « Comportement facilitateur », analysée à travers deux indicateurs : ne pas contester ou remettre en question le travail des étudiants et ne pas sanctionner la fraude. Pour le premier indicateur, 65,0 % des répondants ont indiqué qu'ils évitent toujours de contester ou remettre en question le travail des étudiants, 27,85 % ont affirmé que cela arrive parfois et 7,14 % ont mentionné que cela n'arrive jamais. Quant à l'absence de sanction de la fraude, 88,57 % des participants ont affirmé que ce comportement est toujours présent, 11,42 % ont déclaré que cela arrive parfois et aucun répondant n'a indiqué que cela n'arrive jamais.

Pour la dimension « Conflits d'intérêts », il a été observé que, selon les résultats, 70,71 % des répondants ont indiqué que ces relations étroites entre tuteurs et étudiants existent toujours, 14,28 % ont affirmé qu'elles surviennent parfois, et 15,0 % ont déclaré qu'elles n'existent jamais.

Ainsi, le chercheur conclut que la négligence dans la supervision, le comportement facilitateur et les conflits d'intérêts sont des problèmes significatifs dans l'environnement académique évalué. De plus, l'absence d'instruction adéquate, le suivi insuffisant des progrès des étudiants et la mauvaise communication avec les professeurs sont des pratiques couramment signalées, ce qui suggère une supervision inadéquate. En outre, l'absence de sanctions contre la fraude et le manque de remise en question du travail des étudiants reflètent un comportement permissif pouvant nuire à l'intégrité académique. Enfin, les relations personnelles étroites avec les étudiants révèlent des conflits d'intérêts potentiels pouvant compromettre l'impartialité et l'équité dans le traitement des étudiants.



Tableau 2  
Fraudes courantes commises via l'IA

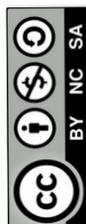
Dimensions	Indicateurs	Options de réponses					
		Toujours		Parfois		Jamais	
		F	%	F	%	F	%
Plagiat assisté par IA	Générer des travaux complets en utilisant des outils d'IA.	123	85,41	17	11,80	0	0
	Paraphraser un texte existant pour éviter la détection de plagiat.	110	46,38	23	15,97	7	4,86
Tromperie assistée par IA	Utiliser des outils d'IA pour créer des réponses aux entretiens.	40	27,77	50	34,72	50	34,72
Création de contenu faux assistée par IA	Inventer des données ou des résultats de recherche.	70	46,61	35	24,30	35	24,30
Appropriation induue d'idées assistée par IA	Présenter un travail généré par l'IA comme étant le sien.	92	63,88	38	26,38	10	6,94
	Ne pas citer correctement les sources d'IA.	140	100	0	0	0	0
<b>Total</b>		140	100	140	100	140	100

Note : Élaboration propre (2024).

Le Tableau 2 révèle les résultats pour analyser les fraudes les plus courantes commises à l'aide de l'IA. En ce qui concerne la dimension « Plagiat assisté par IA », spécifiquement en ce qui concerne l'indicateur de génération de travaux complets utilisant l'IA, 85,41 % des répondants ont indiqué que les étudiants recourent toujours à cette pratique, tandis que 11,80 % pensent qu'ils le font parfois. De même, concernant la pratique de paraphraser un texte existant pour éviter la détection du plagiat, 46,38 % des répondants ont souligné que les étudiants utilisent toujours l'IA à cette fin, 15,97 % le font parfois, et 4,86 % ne le font jamais.

Concernant la dimension « Tromperie assistée par IA », 27,77 % des participants ont mentionné que les étudiants utilisent toujours des outils d'IA pour créer des réponses lors des entretiens, tandis que 34,72 % le font parfois. De plus, 34,72 % croient que les étudiants ne recourent jamais à cette pratique. En analysant la dimension « Création de contenu faux assistée par IA », spécifiquement dans le contexte de l'invention de données ou de résultats de recherche, il a été constaté que 46,61 % des répondants ont déclaré que les étudiants commettent toujours cette pratique, 24,30 % le font parfois, et 24,30 % considèrent que les étudiants ne le font jamais.

Enfin, en ce qui concerne la dimension « Appropriation induue d'idées assistée par IA », il a été observé que 63,88 % des répondants ont déclaré que les étudiants présentent toujours les travaux générés par l'IA comme étant les leurs, 26,38 % le font parfois, et 6,94 % ne le font jamais. Selon le chercheur, les résultats suggèrent une dépendance significative aux outils d'IA pour



produire des travaux académiques sans contribution personnelle authentique. Il est également observé que, selon les enseignants interrogés, il y a une prévalence significative de l'utilisation abusive des outils d'IA pour commettre du plagiat et de la tromperie.

**Tableau 3**  
*Coefficient de corrélation entre les variables*

			Intelligence artificielle	Fraude académique
Rho de Spearman	Intelligence artificielle	Coefficient de corrélation	1	0,980**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	140	140
	Fraude académique	Coefficient de corrélation	0,980**	1
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	140	140

Note : Élaboration propre (2024).

Le Tableau 3 montre une corrélation de Pearson entre les variables IA et fraude académique, où il est évident que la corrélation de Pearson entre ces deux variables est de 0,980, ce qui indique une relation positive très forte. Cela signifie qu'à mesure que l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'éducation augmente, la fraude académique tend également à augmenter. De plus, il est souligné que la corrélation n'implique pas la causalité. Autrement dit, le fait que deux variables soient corrélées ne signifie pas que l'une cause l'autre.

## Discussion

En considérant les résultats de la perception des enseignants concernant l'utilisation de l'IA par les étudiants lors de la réalisation de travaux de recherche, il est noté que, selon [Caceres et Ulloa \(2023\)](#), les étudiants utilisent souvent l'IA de manière inappropriée en raison d'une supervision insuffisante, ce qui affecte négativement la qualité éducative en permettant aux étudiants de s'écarter des objectifs d'apprentissage sans correction en temps voulu.

Dans ce contexte, [Granero \(2021\)](#) souligne que lorsque les superviseurs ne surveillent pas adéquatement la performance des étudiants, ceux-ci peuvent développer de mauvaises habitudes d'étude, manquer de direction dans leurs projets et, dans les cas extrêmes, adopter des pratiques malhonnêtes telles que le plagiat ou l'utilisation de l'IA pour créer du contenu faux. Ce manque de surveillance crée un environnement où les normes académiques se détériorent et où les étudiants n'atteignent pas leur plein potentiel.

D'autre part, [Granero \(2021\)](#) affirme que le manque d'instruction et de guidance adéquates empêche les étudiants de comprendre clairement les attentes académiques et comment les satisfaire. Selon [García et al. \(2024\)](#), sans une orientation appropriée, les étudiants peuvent se



sentir perdus et recourir à des solutions rapides, comme l'utilisation d'outils d'IA pour compléter leurs devoirs. Cela affecte non seulement leur apprentissage et le développement de leurs compétences, mais perpétue également une culture de dépendance plutôt que de favoriser la pensée critique et la résolution de problèmes. L'absence d'instruction claire érode la confiance des étudiants dans leurs capacités et dans le système éducatif en général.

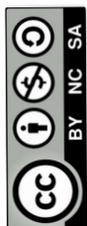
Dans ce sens, [Crawford \(2023\)](#) suggère que le manque de suivi des progrès des étudiants empêche l'identification rapide des difficultés et des domaines à améliorer, ce qui entraîne des interventions tardives ou inexistantes. Sans un suivi continu, les problèmes académiques et personnels des étudiants peuvent passer inaperçus, augmentant le risque de démotivation, de sous-performance et d'abandon scolaire. [García et al. \(2024\)](#) affirment que l'absence de retour constructif laisse les étudiants sans orientation sur la manière de s'améliorer, affectant leur développement académique et personnel. Ce manque d'attention peut entraîner une diminution générale de la qualité éducative et du succès des étudiants.

De plus, [Belda \(2019\)](#) affirme que le manque de communication avec les enseignants crée un vide dans le processus éducatif, où les étudiants ne reçoivent pas les conseils nécessaires à leur développement académique et personnel. Sans une communication efficace, les enseignants ne peuvent pas identifier les besoins individuels des étudiants ni fournir un soutien adéquat. Cela peut conduire à une compréhension incomplète du matériel, à des difficultés non résolues et à un manque de direction dans l'apprentissage. La déconnexion entre les étudiants et les enseignants peut également entraîner une diminution de la motivation et de l'engagement des étudiants envers leurs études.

Dans ce contexte, [Soria et al. \(2022\)](#) et [Vries \(2023\)](#) expliquent que les comportements facilitateurs, tels que ne pas remettre en question le travail des étudiants, contribuent à une faible qualité éducative en ne favorisant pas la pensée critique et l'auto-évaluation. Selon [Mayta et al. \(2023\)](#), lorsque les étudiants ne sont pas poussés à justifier et réfléchir sur leur travail, l'opportunité de développer des compétences analytiques et de raisonnement est perdue. Ainsi, ce manque de rigueur académique permet aux étudiants de se contenter d'un effort minimal et de ne pas atteindre leur plein potentiel, perpétuant une culture de médiocrité plutôt que d'excellence.

D'autre part, [Puche \(2024\)](#) souligne que ne pas sanctionner la fraude crée un environnement où la malhonnêteté académique peut proliférer sans conséquences, sapant l'intégrité du système éducatif. L'absence de sanctions claires et cohérentes envoie un message selon lequel la fraude est tolérée, ce qui peut encourager davantage d'étudiants à adopter des pratiques malhonnêtes. Cela affecte non seulement l'équité et la justice dans le domaine académique, mais dégrade également la valeur des diplômes et certificats décernés, nuisant à la fois aux étudiants honnêtes et à la réputation de l'institution éducative.

En poursuivant l'analyse des résultats, [Vander et Cury \(2024\)](#) soutiennent que les conflits d'intérêts, tels que les relations personnelles étroites avec les étudiants, peuvent compromettre



l'impartialité et l'objectivité dans l'évaluation et la supervision académiques. Cela suggère que ces conflits peuvent conduire à du favoritisme, où certains étudiants reçoivent un traitement préférentiel ou des évaluations injustement positives, affectant ainsi l'équité en classe. De plus, ces relations peuvent entraver l'application des sanctions disciplinaires et la prise de décisions académiques basées sur le mérite. La présence de tels conflits érode la confiance dans l'intégrité du processus éducatif et peut générer un environnement de méfiance et de ressentiment parmi les étudiants.

Dans le même ordre d'idées, [Zuñiga et Polanco \(2023\)](#) soulignent que le plagiat assisté par l'IA se produit lorsque la technologie d'intelligence artificielle est utilisée pour copier et présenter le travail d'autrui comme étant le sien. Cela se manifeste par des textes ou des travaux contenant des phrases ou des paragraphes entiers correspondant à des sources existantes sans citation appropriée, ce qui est facilement détectable par les logiciels de détection de plagiat.

Cependant, [Alonso et Quinde \(2023\)](#) suggèrent que ces travaux montrent souvent un style d'écriture incohérent ou peu naturel, car les parties copiées ne s'intègrent pas bien avec le reste du contenu original. L'utilisation d'outils d'IA pour paraphraser ou reformuler du contenu sans changer significativement son sens est un autre indicateur important. Ainsi, ces éléments révèlent une dépendance à l'IA pour créer des travaux académiques ou professionnels qui ne sont pas entièrement originaux.

Concernant la création de contenu faux assisté par l'IA, [Franganillo \(2022\)](#) note qu'elle implique l'utilisation de technologies d'intelligence artificielle pour générer des textes non authentiques. Pendant ce temps, [Jofre \(2023\)](#) soutient que cela affecte gravement la qualité éducative en inondant l'environnement académique avec des informations inexacts ou trompeuses, rendant difficile la distinction entre faits véridiques et fabriqués, ce qui peut conduire à la propagation de connaissances erronées parmi les étudiants et les enseignants, compromettant ainsi l'intégrité de l'apprentissage et de la recherche.

[Villalobos \(2024\)](#) affirme que cela favorise une culture de méfiance envers les sources d'information et réduit la valeur du travail académique authentique, tout en décourageant la pensée critique et la vérification rigoureuse des données. Par conséquent, ces effets érodent la crédibilité et l'efficacité du système éducatif dans sa mission de former des individus bien informés capables de contribuer positivement à la société.

En comparant ces résultats avec ceux de [Gallent et al. \(2023\)](#), qui soutiennent que l'appropriation indebide d'idées assistée par l'IA se produit lorsque les outils d'IA sont utilisés pour prendre des idées originales d'autrui et les présenter comme étant les siennes, il est évident dans les propositions de projets, les recherches ou les présentations qui reflètent des idées ou des concepts précédemment présentés par d'autres personnes sans reconnaissance adéquate. Ainsi, les données de l'étude montrent une faiblesse significative concernant cette dimension (appropriation indebide d'idées assistée par l'IA).



Dans ce contexte, [Díaz \(2023\)](#) considère que les travaux montrant une connaissance avancée ou détaillée qui ne correspond pas au niveau d'expertise de l'auteur sont également suspects. [Alonso \(2024\)](#) note que l'utilisation de l'IA pour explorer les bases de données de recherche puis les reformuler légèrement sans créditer les auteurs originaux est une pratique courante. Cela suggère que les écarts entre la connaissance de l'auteur sur le sujet et la qualité du travail présenté indiquent une possible dépendance à l'IA pour une appropriation induite des idées d'autrui.

En considérant les résultats obtenus, il est évident que les étudiants n'utilisent pas l'IA de manière appropriée. Au lieu de l'employer comme un outil de soutien pour enrichir et faciliter leur travail académique, les étudiants délèguent à l'IA la construction et la rédaction de chaque élément de leurs travaux de recherche. Cela est basé sur le niveau élevé de corrélation déterminé entre les variables analysées, ce qui suggère une dépendance excessive à l'IA pour des tâches qui devraient être effectuées par les étudiants eux-mêmes.

Dans ce sens, l'utilisation inappropriée de l'IA a des implications sérieuses pour la qualité éducative, car les étudiants ne développent pas les compétences critiques nécessaires à leur croissance académique et professionnelle. Le manque d'implication personnelle dans le processus de recherche et de rédaction peut conduire à une compréhension superficielle du contenu et à l'incapacité d'appliquer les connaissances acquises dans des contextes réels.

Pour aborder ce problème, une réunion a été organisée avec les enseignants (tuteurs de travaux de recherche), qui ont participé à l'enquête et partagé leurs observations et préoccupations. Par consensus, des lignes directrices ont été établies pour freiner l'utilisation abusive de l'IA. Ces lignes directrices visent à promouvoir une utilisation responsable et éthique de la technologie, en veillant à ce que les étudiants développent les compétences nécessaires à leur réussite académique.

Dans ce contexte, il a été considéré comme essentiel d'incorporer des ateliers ou des modules obligatoires dans les programmes de master, afin d'éduquer les étudiants sur l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle dans la recherche et la rédaction de thèses. Ces programmes doivent aborder la portée et les limites des outils d'IA pour l'écriture et la génération de contenu, ainsi que les normes éthiques et académiques liées à l'intégrité du travail intellectuel.

De plus, il est important d'informer les étudiants des conséquences du plagiat et de l'utilisation inappropriée de l'IA, en les orientant vers une utilisation correcte. Cet assistant virtuel peut les aider dans la recherche et l'organisation des informations, l'analyse des données et la création de visualisations, ainsi que dans la rédaction et la révision de textes académiques. C'est pourquoi une série d'activités ont été proposées, pouvant faire partie de la solution aux problèmes. Tableau 4 Suggestions pour traiter le problème de l'utilisation de l'IA pour commettre une fraude académique



Tableau 4

*Suggestions pour traiter le problème de l'utilisation de l'IA pour commettre une fraude académique.*

Activité	Description	Avantages pour prévenir l'utilisation abusive de l'IA dans les thèses
Promouvoir l'éducation sur l'IA et l'éthique académique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporer des ateliers ou des modules obligatoires dans les programmes de troisième cycle.</li> <li>• Éduquer les étudiants sur l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle dans la recherche et la rédaction de thèses, incluant : (a) Les possibilités et limites des outils d'IA pour l'écriture et la génération de contenu. (b) Les normes éthiques et académiques liées à l'intégrité du travail intellectuel. (c) Les conséquences du plagiat et de l'utilisation abusive de l'IA dans la rédaction des thèses.</li> <li>• Promouvoir l'utilisation des outils d'IA pour l'apprentissage et la recherche.</li> <li>• Guider les étudiants dans l'utilisation appropriée des outils d'IA pour soutenir leur processus d'apprentissage et de recherche, comme : la recherche et l'organisation d'informations pertinentes ; l'analyse de données et la génération de visualisations ; la rédaction et la révision de textes académiques ; souligner l'importance de la pensée critique et de l'originalité : encourager chez les étudiants le développement de compétences en pensée critique et en analyse pour évaluer les informations obtenues via l'IA et générer leurs propres idées et arguments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide les étudiants à comprendre les capacités et les limites de l'IA dans le contexte académique, en promouvant une utilisation responsable et éthique.</li> <li>• Offre aux étudiants des outils et des stratégies pour utiliser efficacement l'IA dans leur processus d'apprentissage et de recherche, sans compromettre l'originalité de leur travail.</li> <li>• Encourage le développement de compétences en pensée critique et en analyse, essentielles pour évaluer les informations, formuler des arguments et générer un savoir original.</li> </ul>
Établir des directives claires pour l'utilisation de l'IA dans l'élaboration des thèses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les types d'outils d'IA autorisés : spécifier quels outils d'IA peuvent être utilisés par les étudiants dans l'élaboration de leurs thèses, en tenant compte de leur impact sur l'originalité et la valeur académique du travail ; établir des limites à l'utilisation de l'IA : déterminer la quantité de contenu généré par IA qui peut être utilisée dans une thèse, en veillant à ce que le travail principal soit réalisé par l'étudiant ; exiger la transparence dans l'utilisation de l'IA : demander aux étudiants de citer clairement tout outil ou ressource d'IA utilisé dans l'élaboration de leur thèse, en incluant la description de sa fonction et son impact sur le contenu final.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner aux étudiants des directives claires sur ce qui est attendu en ce qui concerne l'utilisation de l'IA dans leurs thèses, afin d'éviter toute confusion et éventuelles transgressions des normes académiques.</li> <li>• Garantir que la majeure partie du travail de thèse soit réalisée par l'étudiant, assurant ainsi le développement de ses compétences en recherche et en rédaction..</li> <li>• Encourager la transparence et la traçabilité de l'utilisation de l'IA, permettant aux évaluateurs de comprendre le processus d'élaboration de la thèse et la contribution réelle de l'étudiant.</li> </ul>

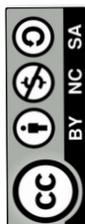


<p>Mettre en œuvre des stratégies d'évaluation et de détection de fraude.e.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser des logiciels de détection de plagiat : employer des outils logiciels spécialisés dans la détection de plagiat pour analyser les thèses des étudiants et les comparer à une vaste base de données de sources académiques ; réaliser des évaluations qualitatives approfondies ; mettre l'accent sur l'évaluation critique du contenu des thèses, en tenant compte de la cohérence interne, de l'originalité des idées, de la profondeur de l'analyse et de la solidité de l'argumentation, au-delà de la simple détection de similitudes textuelles.</li> <li>• Promouvoir la révision par les pairs : mettre en place des processus rigoureux de révision par les pairs, où des experts dans le domaine évaluent les thèses de manière indépendante, en considérant l'utilisation appropriée de l'IA et la contribution originale de l'étudiant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à identifier d'éventuels cas de plagiat ou d'utilisation abusive de l'IA dans l'élaboration des thèses.</li> <li>• Permet aux évaluateurs d'effectuer une évaluation approfondie du contenu et de la qualité de la recherche, en tenant compte d'aspects au-delà de la simple similarité textuelle.</li> <li>• Offre une perspective supplémentaire d'experts dans le domaine, qui peuvent évaluer l'utilisation appropriée de l'IA et la contribution originale de l'étudiant dans la thèse.</li> </ul>
<p>Encourager une culture d'intégrité académique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer clairement les attentes : informer les étudiants de manière claire et transparente sur les attentes concernant l'utilisation de l'IA dans l'élaboration des thèses, les normes éthiques et les conséquences de la fraude académique.</li> <li>• Promouvoir le dialogue ouvert : créer des espaces de dialogue entre les étudiants, les superviseurs et les autorités académiques pour discuter des préoccupations liées à l'utilisation de l'IA et favoriser la collaboration dans la recherche de solutions éthiques.</li> <li>• Reconnaître et récompenser l'honnêteté académique : mettre en avant et récompenser les étudiants qui montrent un engagement envers l'intégrité académique et l'utilisation responsable de l'IA dans leur travail de recherche.</li> </ul>	

Note : Élaboration propre (2024).

## Conclusions

Les résultats de l'étude révèlent une corrélation de Pearson de 0,980 entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique. Cette valeur indique une relation positive très forte, suggérant qu'à mesure que l'utilisation de l'IA dans l'éducation augmente, la fraude académique tend également à augmenter. Cependant, il est important de noter que la corrélation n'implique pas une causalité. Bien que les deux variables soient fortement liées, on ne peut pas conclure que l'utilisation de l'IA cause directement la fraude académique. D'autres facteurs peuvent influencer cette relation.



Ainsi, ces résultats soulignent la nécessité de mettre en place des régulations et des politiques éducatives qui abordent l'utilisation éthique de l'IA. Il est également crucial d'éduquer les étudiants sur l'utilisation responsable des outils d'IA et d'établir des directives claires pour atténuer le risque de fraude académique. De plus, promouvoir le développement des compétences en pensée critique et en analyse chez les étudiants est essentiel pour qu'ils puissent utiliser l'IA de manière éthique et responsable. Ces compétences les aideront à évaluer les informations générées par l'IA et à développer leurs propres arguments et conclusions.

Dans ce contexte, il est également important de mettre en œuvre des stratégies d'évaluation et de détection de fraude, telles que l'utilisation de logiciels de détection de plagiat et des révisions par les pairs, pour garantir l'intégrité académique. Ces mesures peuvent aider à identifier et à prévenir la fraude académique liée à l'utilisation de l'IA. En outre, il est nécessaire de promouvoir une culture d'intégrité académique, ce qui est fondamental pour réduire l'incidence de la fraude académique.

Il convient également de noter que l'information des étudiants sur les attentes, les normes éthiques et les conséquences de la fraude, ainsi que la reconnaissance et la récompense des comportements éthiques, peuvent encourager un comportement académique honnête et responsable. Bien que l'étude ait révélé une relation positive très forte entre l'utilisation de l'IA et la fraude académique, il est vraiment important d'aborder cette question sous plusieurs angles, y compris l'éducation, la régulation, l'évaluation et la promotion d'une culture d'intégrité académique. Le chercheur considère qu'une approche holistique et multifacette est nécessaire pour relever efficacement le défi de la fraude académique dans le contexte de l'utilisation croissante de l'IA.

## Références

Alonso, A. J. et Quinde, C. M. (2023). ChatGPT: La creación automática de textos académicos con Inteligencia artificial y su impacto en la comunicación académica y educativa. *Desiderata*, 6(22), 136-142. <https://gredos.usal.es/handle/10366/152505>

Alonso, R. A. (2024). Hacia un marco ético de la inteligencia artificial en la educación. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 36(2), 79-98. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/1130-3743/article/view/31821>

Belda, I. (2019). *Inteligencia artificial*. RBA Libros.

Caceres, K. et Ulloa, S. (2023). *Implicancias del uso de la inteligencia artificial al emitir resoluciones judiciales respecto de los Derechos Fundamentales*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/144174>

Crawford, K. (2023). *Atlas de inteligencia artificial: Poder, política y costos planetarios*. Fondo de Cultura Económica.



- Díaz, D. (2023). Inteligencia artificial vs. Turnitin: implicaciones para el plagio académico. *Revista cognosis*, 8 (1) 15-26 <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i1.5517>
- Franganillo, J. (2022). Contenido generado por inteligencia artificial: oportunidades y amenazas. *Anuario ThinkEPI*, 16. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2022.e16a24>
- Gallent, T. C., Zapata, G. A., et Ortego, H. J. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2), 1-21. <https://www.redalyc.org/journal/916/91676028011/91676028011.pdf>
- García, F., Llorens, L. F. et Vidal, J. (2024). The new reality of education in the face of advances in generative artificial intelligence. [La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa]. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1). <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
- Granero, H. (2021). *Inteligencia artificial y derecho, un reto social*. elDial. com.
- Hurtado, M. (2020). *Liderazgo pedagógico e inteligencia artificial Maestría en educación de una institución de educación superior. Estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad militar de Granada] <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36061>
- Jofre, C. (2023). ChatGPT, Inteligencia Artificial y Universidad. Nuevas tensiones, transformaciones y desafíos en la educación superior. *Campo Universitario*, 4(7). [https://www.academia.edu/download/104836259/ChatGPT\\_Inteligencia\\_artificial\\_y\\_Universidad.pdf](https://www.academia.edu/download/104836259/ChatGPT_Inteligencia_artificial_y_Universidad.pdf)
- Mayta, T. P., Borja, G. R. et Angulo, B. Y. (2023). Compra y venta de autorías en Perú: Fraude científico, mala conducta científica o práctica cuestionable en investigación. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 16(4). <http://www.cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/download/2370/878>
- Puche, D. (2024). Fraude académico en los trabajos de investigación: Desafíos y ética en la integridad académica. *Revista en Prospectiva| Universidad Yacambú*, 5(1), 61-89. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/en-prospectiva/article/view/371>
- Soria, E., Rodríguez, P., García, Q., Vaquer, F., Vicent, J. et Vila, J. (2022). *Inteligencia artificial*. Rama Editorial.
- VanderLinde, G. et Cury, T. M. (2024). El uso de inteligencia artificial y sus desafíos para la evaluación académica: una revisión de la literatura. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 21(41), 126-137. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiwiOf3tsaKAXk1QIHHeT2JoAQFnoECBoQAQ&url=https%3A%2F%2Fcuaderno.pucmm.edu.do%2Findex.php%2Fcuadernodepedagogia%2Farticle%2Fview>



%2F564&usg=AOvVaw2t2IGDQWWTLbK6I5TgaDny&opi=89978449

Villalobos, L. J. (2024). El Plagio Académico y las Repercusiones Legales en las Tesis de Grado en México. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 5-17. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/436>

Vries, W. (2023). Como (no) combatir el fraude académico: Lecciones internacionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(97), 637-650. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662023000200637&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662023000200637&script=sci_arttext)

Zuñiga, G. ePolanco, P. (2023). Plagio y ética profesional en el proceso de investigación social. *Revista de la Universidad*, 1, 50-59. <https://doi.org/10.5377/ru.v1i1.17244>



# **Inflation, flux de trésorerie disponible et rentabilité dans les entreprises du secteur des aliments et des boissons de la municipalité de San Cristóbal, période 2014-2018**

## **Inflación, flujo de caja libre y rentabilidad en las empresas del sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, período 2014-2018**



Luis Alejandro Lobo Caicedo  
<https://orcid.org/0000-0003-3871-3666>  
San Cristóbal, État de Táchira / Venezuela

**Reçu** : Juillet / 26 / 2024

**Approuvé** : Septembre / 13 / 2024

**Comment citer** : Lobo, C. L. A. (2025). Inflation, flux de trésorerie disponible et rentabilité dans les entreprises du secteur des aliments et des boissons de la municipalité de San Cristóbal, période 2014-2018. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 93-108. <https://doi.org/10.59654/nmyhfv22>

\* Docteur en Mathématiques, Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado (IESIP). Ingénieur Industriel, Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), San Cristóbal, Venezuela. Licenciado en Educación, mention Matemáticas, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Unellez), Barinas, Venezuela. Master en Gestion d'Entreprises, mention Finances, UNET. Avocat, Unellez. Technicien Supérieur Universitaire en Administration du Personnel, Instituto Universitario Jesús Enrique Lozada. Professeur Assistant à l'Universidad de Los Andes, Campus Táchira (NUTULA), rattaché au Département des Sciences Administratives et Comptables. Courrier électronique : [luis.lobo0811@gmail.com](mailto:luis.lobo0811@gmail.com)



## Résumé

La recherche avait pour objectif de déterminer la relation entre l'inflation et le flux de trésorerie disponible avec la rentabilité des entreprises du secteur des aliments et des boissons, municipalité de San Cristóbal, état de Táchira, période 2014-2018. La recherche est de type descriptif, soutenue par une recherche descriptive-corrélacionnelle, de terrain, qui utilise la méthode inductive. La population sélectionnée était constituée de 115 établissements de vente de nourriture et de boissons dans des restaurants, cafés et autres établissements avec service à table et comptoirs, l'échantillon étant représenté par la même population. La technique principale de collecte des données appliquée a été l'entretien, couplé à l'examen de documents, où les états financiers des entreprises ont été utilisés, étayés par l'entretien avec le directeur général. Pour l'analyse des données, des tableaux de distribution de fréquences, des graphiques à barres et de dispersion, ainsi que des corrélations ont été utilisés, permettant de déterminer le comportement des variables.

**Mots-clés :** Inflation, rentabilité, flux de trésorerie disponible.

## Resumen

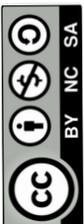
La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inflación y el flujo de caja libre con la rentabilidad de las empresas del sector de alimentos y bebidas, municipio San Cristóbal, estado Táchira, periodo 2014-2018. La investigación es de tipo descriptivo, apoyada en una investigación descriptiva-correlacional, de campo, que utiliza el método inductivo. La población seleccionada estuvo constituida por 115 establecimientos de expendio de comidas y bebidas en restaurantes, cafés y otros establecimientos con servicio de mesa y mostradores, la muestra estuvo dada por la misma población, la técnica de recolección de datos principal aplicada fue la entrevista aunada a revisión de documentos, donde se utilizaron los estados financieros de las empresas, apuntalada con la entrevista empleada al gerente general. Para el análisis de los datos se emplearon tablas de distribución de frecuencia, gráficos de barras y dispersión, correlaciones, que determinan el comportamiento de las variables.

**Palabras clave:** Inflación, Rentabilidad, Flujo de caja libre.

## Introduction

La présente recherche montre que l'inflation au Venezuela a un impact direct sur les opérations quotidiennes des entreprises, en particulier celles du secteur des aliments et des boissons, car l'Indice National des Prix à la Consommation (INPC) a généralement tendance à augmenter durant les périodes étudiées. Cela est dû à la faible disponibilité des devises, conséquence de la baisse des prix du pétrole, ce qui a affecté le niveau des importations et, par conséquent, des biens et services.

L'inflation est un phénomène économique lié à l'augmentation progressive de la population. Parallèlement, les mesures politiques nationales et mondiales ont entraîné des changements inattendus dans l'économie, tels que la hausse des produits du panier de base, le prix du pétrole et



les conflits internationaux, qui ont affecté le Venezuela au cours des dernières décennies.

Le niveau d'inflation au Venezuela impacte la capacité des entreprises du secteur des aliments et des boissons à rester compétitives sur le marché et à optimiser l'efficacité de leurs processus centraux pour améliorer leur gestion. C'est pourquoi leur situation financière a été analysée, ce qui, dans la plupart des pays, constitue une activité contributive à l'économie et bénéfique pour la population.

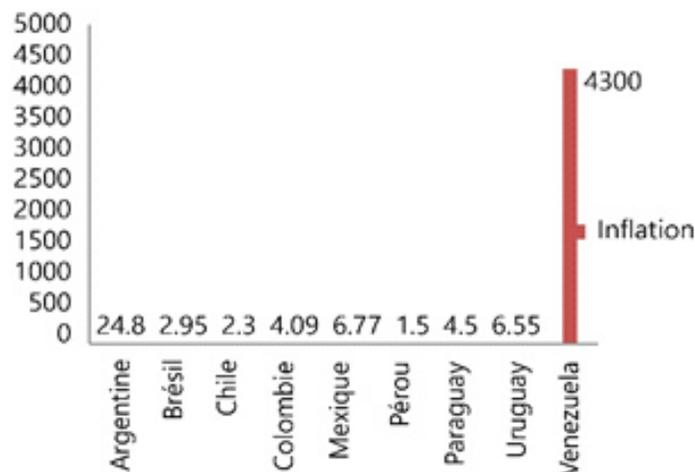
Actuellement, l'inflation est l'un des principaux problèmes du secteur financier mondial. Comme l'explique Behar (2015), la baisse des prix des produits et/ou services n'est pas forcément souhaitable. De plus, plusieurs nations présentaient des signes de déflation, comme en Colombie, où l'inflation en juillet 2015 était de 0,19 %. Cela a donné de l'espoir à la Banque de la République, qui a décidé de maintenir les taux d'intervention à 4,5 %, avec de grandes attentes concernant la baisse et la stabilisation de l'Indice des Prix à la Consommation (IPC) à des niveaux proches des objectifs pour 2016.

D'autre part, en paraphrasant Behar (2015), il ne s'agit pas d'un événement isolé en Colombie, ni en Amérique latine, à l'exception de cas particuliers comme le Venezuela, le Brésil et l'Argentine, qui rencontrent des incidents et des problèmes macroéconomiques.

Selon les données historiques de la Banque mondiale pour les années 2016-2017, l'inflation mondiale moyenne a diminué, passant de 3,7 % en 2012 à 2,5 % en 2014, et bien que la tendance semble se stabiliser, elle a continué à baisser plus lentement. En ce sens, pour les années 2016-2017, l'Amérique latine a montré un comportement stable, sauf dans des pays comme l'Argentine, le Mexique et le Venezuela, comme le montre le Graphique 1.

### Graphique 1

*Inflation (%) pour l'année 2017.*



Source : Élaboré à partir des données du Fonds monétaire international, 2020.



Comme on peut le voir dans le Graphique 1, l'inflation au Venezuela affichait un comportement en dehors de la moyenne mondiale, ce qui implique que l'effet de la perte de valeur de l'argent dans le temps s'accroissait sur le plan social et entrepreneurial. À ce sujet, Behar (2015) considère que « l'activité entrepreneuriale de tout pays est exposée à des facteurs économiques qui influencent son développement et donc ses résultats, comme c'est le cas spécifique de l'inflation ». Ce phénomène est une réalité économique qui persiste au Venezuela depuis des années et affecte les prix, les coûts, les salaires, la valeur des propriétés et tout ce qui est lié à l'argent.

Cependant, en raison du contrôle strict que la Banque Centrale du Venezuela (BCV) tente d'imposer sur l'inflation, une forte contraction de la demande et de l'offre économique a été provoquée. C'est pourquoi López (2017) affirme qu'il y a eu une certaine augmentation incontrôlée des prix au Venezuela. L'État de Táchira, pendant la période 2013-2017, a connu des taux élevés par rapport à d'autres régions du pays en raison de sa proximité avec la frontière colombienne.

Ainsi, selon Castro (2019), l'État de Táchira, pour l'année 2018, a été affecté dans le domaine des aliments et des boissons, puisque la fermeture de la frontière a impacté les activités commerciales légales de la région, augmentant en revanche l'informalité et les délits financiers.

Dans le cas de l'entreprise Mora's Restaurant, située sur l'avenue Carabobo dans la municipalité de San Cristóbal, selon les données fournies lors de l'entretien avec le directeur général, pour le premier trimestre de 2018, bien que les ventes aient augmenté en valeur monétaire, il en a été autrement pour la marge bénéficiaire, ce qui a conduit à une réduction de ses flux de trésorerie et de sa rentabilité. Ci-dessous, dans le Tableau 1, on peut observer les ventes et le % de marge bénéficiaire pour le premier trimestre de l'année 2018.

**Tableau 1**  
*Revenus et marge bénéficiaire pour le premier trimestre 2018*

Mois	Augmentation Bs	Incremento (%)	Marge bénéficiaire %	Diminution %
Janvier	32.000.000	21,88	31	4
Février	48.350.000	93,40	25	10
Mars	66.000.000	164,00	32	3
Avril	48.783.333	93,09	29,33	5,66

Source : Données fournies par le propriétaire de l'entreprise.

Par conséquent, l'augmentation a été déterminée en utilisant la valeur fixe du mois de décembre 2017, qui était de 25 000 000 Bs par rapport aux mois de janvier, février et mars, tandis que la diminution a été déterminée avec une marge bénéficiaire de 35 % pour le mois de décembre 2017. Il a été conclu que, bien que l'entreprise augmente ses revenus mensuellement et en moyenne de 93,09 %, elle enregistre une diminution moyenne de 5,66 %, avec des ventes mensuelles moyennes de 48 783 333 Bs.



Dans cette perspective, l'objectif principal de cette recherche était de déterminer la relation entre l'inflation et le flux de trésorerie libre, ainsi qu'entre l'inflation et la rentabilité pendant la période 2014-2018 pour le secteur des aliments et des boissons dans la municipalité de San Cristóbal, État de Táchira. L'étude a été soumise à une simulation en fonction des différents taux d'inflation intégrés aux revenus et aux dépenses générés par l'investissement, ce qui peut être un outil utile pour les décideurs en matière d'investissement dans un contexte inflationniste.

La recherche se justifie sous trois aspects : méthodologique, pratique et théorique. Tout d'abord, en reliant les variables macroéconomiques aux variables internes, il est possible d'obtenir des suggestions permettant d'améliorer les conditions financières de l'entreprise et de favoriser ainsi la croissance du secteur et/ou du sous-secteur étudié. Il est crucial de maintenir une activité économique durable dans une localité, une région et un pays, car cela favorise le développement et l'emploi.

Il convient de noter qu'à San Cristóbal, environ 21 003 entreprises étaient enregistrées (34 % du total de l'entité) en 2017. Cependant, seulement environ 315 industries ont été identifiées, les autres étant consacrées au secteur commercial. Selon la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'État de Táchira, une désaffection du secteur commercial a été observée à partir de 2018, principalement en raison de problèmes financiers et de politiques gouvernementales.

Les entreprises objets de l'étude bénéficieront de conditions financières leur permettant de se maintenir sur un marché aussi complexe que celui des aliments et boissons dans la municipalité de San Cristóbal, État de Táchira. De plus, toutes les organisations sociales doivent atteindre leur objectif financier de base, et la relation entre ces variables externes et internes facilitera leur réalisation. Enfin, cette étude servira de soutien méthodologique pour de futures recherches concernant l'inflation, le flux de trésorerie et la rentabilité dans le secteur alimentaire et des boissons, ainsi que dans d'autres secteurs de l'activité économique.

À l'international, [Macas et Luna \(2014\)](#) ont réalisé un travail de fin d'études intitulé « Analyse de l'inflation et de la rentabilité économique et financière dans l'entreprise de commercialisation et d'exportation de bioaquatiques, périodes 2012-2013 » à l'Université Nationale de Loja, située à Loja, Équateur. Ils ont pour objectifs d'analyser l'inflation et la rentabilité économique et financière de l'entreprise, de déterminer le comportement de l'inflation, de déterminer le comportement de la rentabilité, et enfin de suggérer des améliorations à l'entreprise. Le type de recherche utilisé était de terrain, et un questionnaire a été appliqué selon la technique de l'enquête, à un total de 55 travailleurs.

Parmi les résultats, il ressort que l'inflation et la rentabilité présentent une corrélation de 0,91, ce qui affectait notablement l'environnement financier de l'entreprise. Leur stratégie est orientée vers une réduction d'au moins 8 % des dépenses administratives non essentielles pour les aspects centraux de l'organisation. Pour la recherche, cet antécédent permet d'orienter l'étude en fonction du type de recherche utilisée, ainsi que des techniques et instruments de collecte de données, facilitant l'élaboration des analyses et le traitement des données, en plus de ses aspects pertinents.



De même, au niveau national, [Arias \(2012\)](#) a réalisé un travail de fin d'études pour obtenir le titre de Magister en Gestion des Entreprises, mention Gestion Financière, à l'Université du Zulia, intitulé "Inflation et gestion budgétaire dans les entreprises mixtes du secteur pétrolier de l'État de Zulia". L'objectif était d'analyser l'impact de l'inflation sur la gestion budgétaire dans les entreprises mixtes du secteur pétrolier, en examinant le comportement du taux d'inflation, la gestion budgétaire, les écarts budgétaires et la relation existante entre le taux d'inflation et la gestion budgétaire dans ces entreprises. Méthodologiquement, l'étude était de type descriptive et de terrain, avec un design non expérimental, et la population était constituée de 3 employés d'une entreprise mixte du secteur pétrolier située dans la municipalité de San Francisco, État de Zulia.

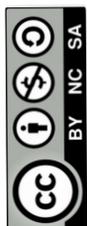
Pour la collecte des données, un questionnaire composé de 55 items à choix multiple avec 4 alternatives a été conçu. La fiabilité a été calculée à l'aide du coefficient Alpha de Cronbach, obtenant un  $r = 0,925$ , ce qui indique une très haute magnitude. Il a été conclu qu'au Venezuela, l'origine d'une haute inflation réside principalement dans le déficit fiscal que la BCV monétise. L'inflation a été mesurée par la variation de l'IPC, et la corrélation obtenue de  $r = 0,353$  est classée comme faible, positive et non significative, ce qui signifie qu'il n'existe pas de relation consistante entre l'inflation et la gestion budgétaire. La recherche sera utile pour le domaine méthodologique, ainsi que pour la technique et l'instrument utilisés pour la collecte des données, tels qu'une recherche descriptive, non expérimentale et une entrevue avec un questionnaire à questions fermées et ouvertes.

## Méthodologie

Concernant le niveau de la présente recherche, compte tenu des caractéristiques du problème et des objectifs formulés, celle-ci a été considérée comme étant de nature descriptive. Cette étude a été de niveau descriptif, car pour le développement systématique des objectifs, il a été nécessaire de collecter des informations permettant d'identifier et de définir les aspects clés liés à l'inflation, au flux de trésorerie disponible et à la rentabilité des entreprises du secteur des aliments et des boissons dans la municipalité de San Cristóbal, état de Táchira, période 2014-2018.

Le design de la recherche était de type "terrain". La collecte de données a été réalisée dans la population établie et sur une période déterminée, sans manipulation des variables, à travers la technique de l'entretien et l'instrument du questionnaire. De plus, une révision documentaire a été effectuée pour décrire, caractériser et analyser le comportement des variables : inflation, flux de trésorerie disponible et rentabilité. La population concernée était constituée des établissements du secteur des aliments et des boissons situés dans la municipalité de San Cristóbal, état de Táchira.

Pour cette recherche, un échantillonnage intentionnel a été utilisé, représenté par les 115 établissements répondant aux critères d'appartenance au secteur des aliments et des boissons dans la municipalité de San Cristóbal, état de Táchira. Dans un premier temps, la technique de l'entretien a été utilisée. L'instrument de collecte de l'information était le guide d'entretien. Pour l'analyse des données quantitatives, des tableaux et des graphiques ont été employés.



### Résultats

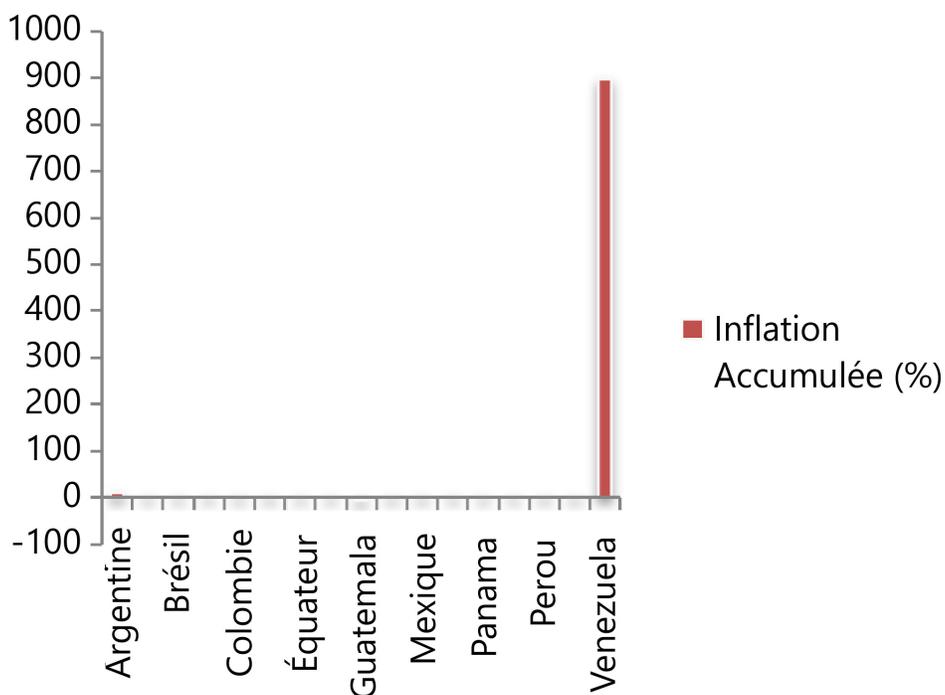
Dans cette analyse des résultats, il est important de considérer le comportement de l'inflation pour la période 2014-2018. À cet égard, il convient de noter que selon la Banque mondiale (2018) :

Pour la cinquième année consécutive, la région de l'Amérique latine et des Caraïbes est confrontée à une diminution de la croissance en raison d'un environnement extérieur défavorable, surtout pour les exportateurs et les entreprises du secteur des aliments et des boissons. Une contraction de 1 % est attendue pour l'année 2018 (p. 912).

Cela est principalement affecté par le ralentissement de l'économie vénézuélienne, une instabilité économique et une inflation si élevée par rapport à d'autres pays qu'elle éloigne les investisseurs étrangers. Le Graphique 2 montre l'inflation accumulée et mensuelle des principaux pays d'Amérique latine. De même, dans le Graphique 2, on peut observer la variation en pourcentage de l'inflation au Venezuela pour la période 2014-2018.

#### Graphique 2

Comportement de l'inflation accumulée en Amérique latine pour la période 2014-2018



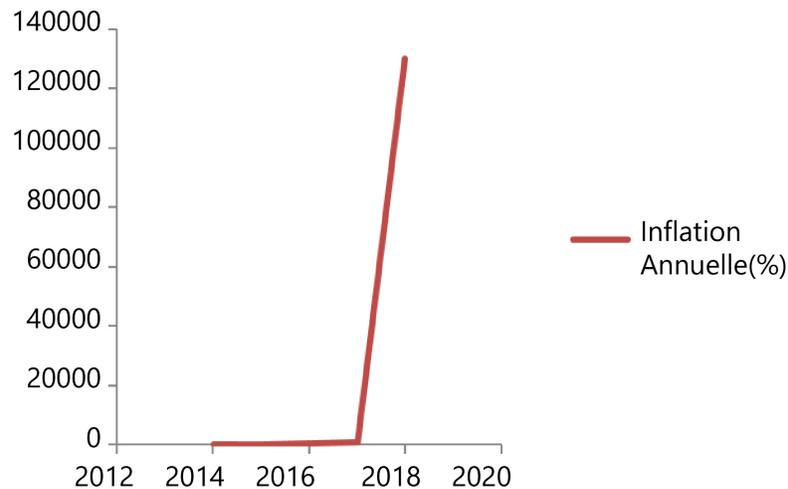
Source : GlobalScope (2019).



Pour le cas du Venezuela, la Graphique 3 montre l'inflation durant la période 2014-2018.

### Graphique 3

Variation en pourcentage de l'inflation au Venezuela pour la période 2014-2018



Source : BCV (2019).

La principale cause de l'hyperinflation est la croissance de la masse monétaire, définie par [Marshall \(1890\)](#) comme « le total de l'argent en circulation dans une économie » (p. 189). Selon la Banque Centrale du Venezuela, la masse monétaire pour la période d'étude 2014-2018 a évolué comme le montre le Tableau 2.

### Tableau 2

Masse monétaire au Venezuela pour la période 2014-2018

Année	Masse monétaire (%)	Variation (%)	Tendance
2014	70,90		
2015	62,80	-11,42	Baja
2016	101,40	61,46	Alza
2017	161,30	59,07	Alza
2018	1.129,60	600,31	Alza

Source : BCV (2019).



Or, il est nécessaire de démontrer l'existence d'une corrélation entre les variables macroéconomiques de l'inflation et de la masse monétaire. Avant d'effectuer le processus de corrélation statistique, il est essentiel d'observer les données des variables liées. Par conséquent, le tableau 3 présente un résumé des valeurs nominales des variables étudiées.

**Tableau 3**

*Résumé de l'inflation et de la masse monétaire au Venezuela pour la période 2014-2018*

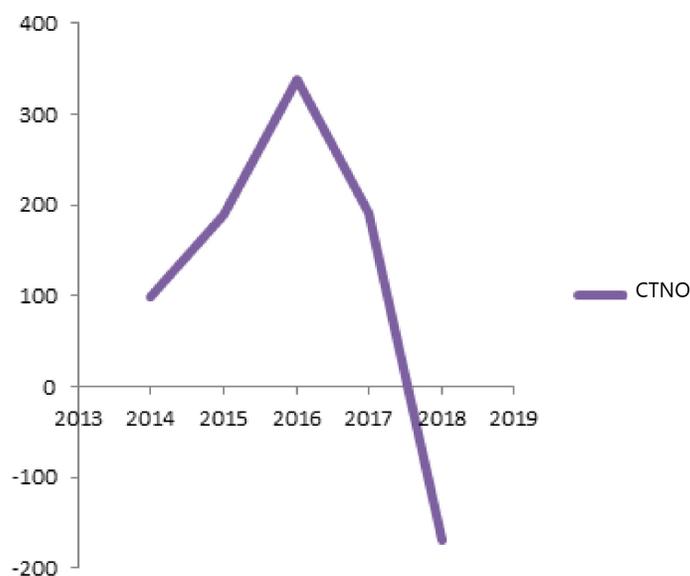
Année	Inflation	Masse monétaire
2014	68,50	70,90
2015	180,90	62,80
2016	242,60	101,40
2017	862,60	161,30
2018	130.060,20	1.129,60

Source : BCV (2019).

En ce qui concerne le comportement du flux de trésorerie disponible dans le secteur des aliments et des boissons de la municipalité de San Cristóbal, état de Táchira, pour la période 2014-2018, le Graphique 4 indique le Capital de Travail Net Opérationnel (CTNO) pour ce secteur pendant la période 2014-2018. Tandis que le Graphique 6 calcule et représente le flux de trésorerie disponible pour la période d'étude.

**Graphique 4**

*Capital de travail net opérationnel (CTNO) pour la période 2014-2018*

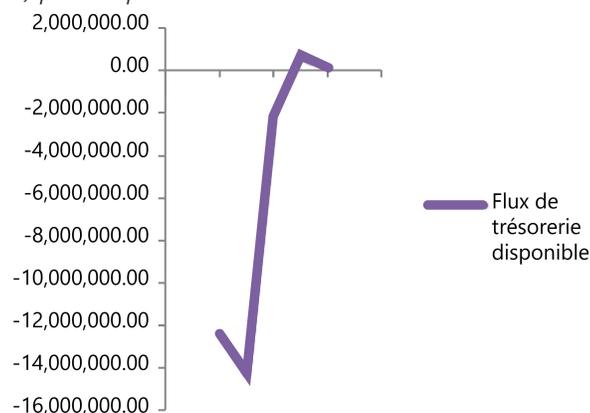


Source : BCV (2019).



### Graphique 5

Flux de trésorerie disponible (FTD) pour la période 2014-2018

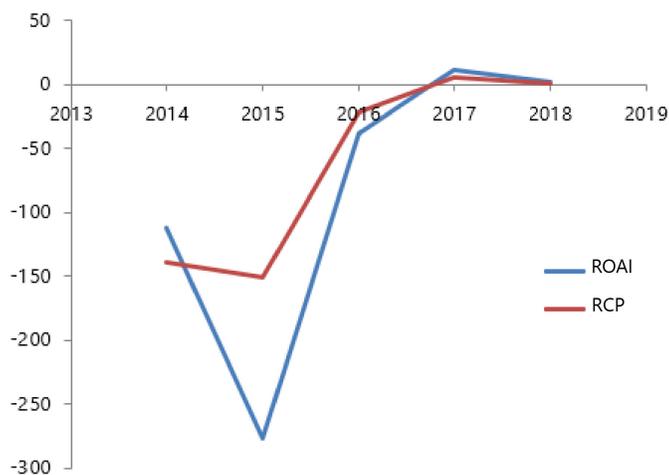


Source : BCV (2019).

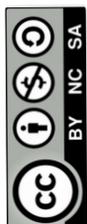
Il convient de noter que concernant le comportement de la rentabilité dans le secteur des aliments et des boissons de la municipalité de San Cristóbal, état de Táchira, pour la période 2014-2018, et plus précisément l'état de la situation financière de l'entreprise Mora's C.A., les données nécessaires ont été obtenues pour analyser le comportement de la rentabilité dans ce secteur pour la période 2014-2018. De plus, il est crucial de calculer les indicateurs financiers qui servent d'outil pour observer le comportement des ressources dont dispose l'entreprise pour fonctionner normalement et ainsi visualiser le comportement de la rentabilité. Il est pertinent de souligner que la rentabilité, selon [García \(2010\)](#), est un indicateur étroitement lié à la création de valeur dans une organisation, ce qui permet d'avoir une idée sur la génération de valeur dans l'entreprise étudiée.

### Graphique 6

Rentabilité Opérationnelle Avant Impôts (ROAI) et Rentabilité des Capitaux Propres (RCP) pour la période 2014-2018.

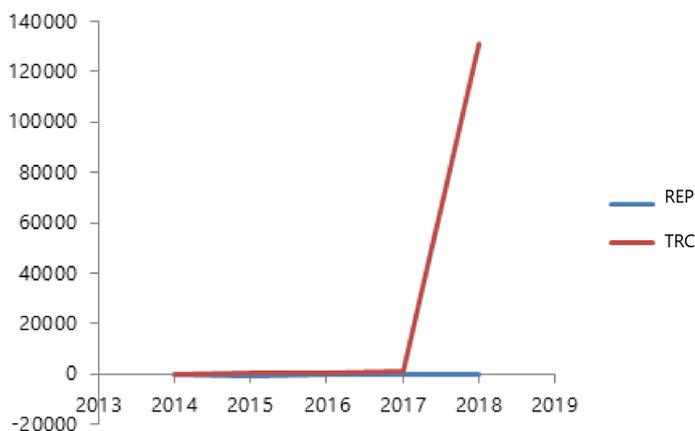


Source : BCV (2019).



Dans le graphique 6, compare graphiquement les résultats du ROA et du RCP pour la période d'étude.

**Graphique 7**  
*REP et TRC pour la période 2014-2018*

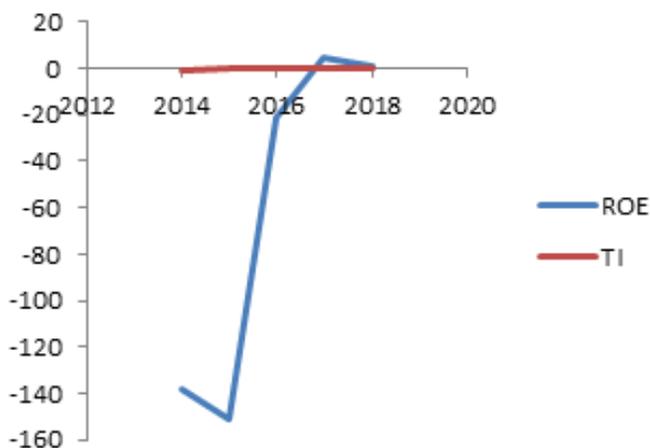


Source : BCV (2019).

Le graphique 7 détaille la différence entre le REP et le TRC. Il convient de noter que le TRMR, qui représente le rendement minimum attendu par les actionnaires interrogés, est supérieur aux niveaux d'inflation. En conséquence, lors de l'établissement d'une estimation, les résultats suivants sont obtenus

Étant donné que l'organisation a maintenu un financement externe durant les années 2014 et 2015, il est nécessaire de comparer le ROE avec le taux d'intérêt généré par la dette, comme le montre le Graphique 8.

**Graphique 8**  
*ROE et taux d'intérêt pour la période 2014-2018*



Source : BCV (2019).



## Discussion

Les statistiques sur l'inflation au Venezuela sont gérées par la Banque Centrale du Venezuela (BCV) et l'Institut National de Statistique (INE), disponibles sur leurs sites web. Au Venezuela, différents indices d'inflation sont utilisés pour calculer la variation des prix mensuels des biens et services de le panier de base. Dans le contexte national, ces indices, appelés indices inflationnistes, sont représentés par l'Indice des Prix à la Consommation (IPC), l'Indice National des Prix à la Consommation (INPC) et le Noyau Inflationniste.

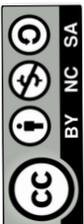
Les taux élevés d'inflation observés au Venezuela par rapport à l'Amérique latine pour la période 2014-2018 montrent une hausse des prix des biens et services, ce qui a entraîné une diminution du pouvoir d'achat et une perte de la valeur de la monnaie. Pour effectuer une analyse plus détaillée de l'inflation au Venezuela, il est pertinent d'établir les valeurs de celle-ci durant la période d'étude. Ainsi, les informations pour les années 2014 à 2018 sont présentées ci-dessous.

Comme le montre le Graphique 3, les variations de l'indice inflationniste au Venezuela ont été représentées par des augmentations significatives, avec un pourcentage de variation de 189.768,90 % entre 2014 et 2018, et une augmentation de 14.977,70 % pour les dernières années de l'étude. Cela signifie que les séries de mesures économiques établies ont uniquement généré de l'hyperinflation.

Pour mieux visualiser la tendance de l'inflation au Venezuela, le Tableau 3 présente les données pour la période d'étude 2014-2018. L'inflation est un processus économique caractérisé par des augmentations généralisées et soutenues des prix dans le temps, affectant les prix des biens et services ainsi que les salaires. De plus, le prix des monnaies étrangères augmente, ce qui signifie que le bolívar vénézuélien se déprécie par rapport au dollar, au mark allemand et au yen japonais, nécessitant ainsi un plus grand nombre de bolívares pour acheter les monnaies d'autres pays. Au Venezuela, les politiques monétaires irresponsables des derniers gouvernements ont conduit à une longue période inflationniste avec des conséquences sociales et politiques extrêmement graves (López, 2017).

La tendance générale est à la hausse, comme en témoignent les 5 données de l'étude. Pour les années 2014 et 2015, la variation en pourcentage est de 221,96 %. Pour les années 2015 et 2016, la tendance à la hausse est de 362,88 %. Entre 2016 et 2017, la tendance est de 234,12 %. Enfin, entre 2017 et 2018, la tendance à la hausse est de 455,59 %. Ces niveaux de tendance à la hausse ont entraîné une diminution des unités vendues et une augmentation des prix des produits et services, y compris dans le secteur des aliments et des boissons.

L'inflation est l'augmentation généralisée des prix des biens et services pendant une période dans un pays. Lorsqu'il y a une inflation, le consommateur peut acheter moins de produits avec la même quantité d'argent. Les gens s'appauvrissent et la qualité de vie se détériore. L'hyperinflation est un type inhabituel d'inflation qui implique une augmentation générale des prix à des niveaux très élevés. La monnaie tend à perdre la capacité d'accomplir ses trois fonctions : être



une unité de compte, un moyen d'échange et une réserve de valeur. L'argent est fonctionnel lorsqu'il remplit ces trois objectifs. Il devient dysfonctionnel lorsqu'il ne peut en accomplir aucun.

L'inflation naît lorsque la Banque Centrale du pays crée de l'argent plus rapidement que l'augmentation de la production de biens et services. Lorsque les revenus fiscaux sont inférieurs aux dépenses, les gouvernements obligent les Banques Centrales à émettre de l'argent pour couvrir les dépenses que l'État ne peut pas financer avec ses revenus ou l'émission de dette. Ce processus est appelé monétisation du déficit fiscal et est l'une des principales causes des phénomènes inflationnistes. Le déséquilibre entre le niveau de production et la quantité d'argent dans l'économie peut atteindre une telle proportion qu'il déclenche des processus hyperinflationnistes.

Les personnes ajustent leurs attentes et comportements face à la hausse des prix. Elles dépensent leur argent le plus rapidement possible pour anticiper les augmentations. Lorsque cela devient une conduite généralisée, l'argent circule plus rapidement et aggrave le processus inflationniste. Un cercle vicieux se crée : les prix élevés alimentent les attentes de prix plus élevés, entraînant ainsi une hausse des prix. Le cycle se renforce dans un processus qui détruit la valeur de la monnaie.

Pour couvrir l'impact de l'inflation sur les recettes fiscales au Venezuela, les autorités ont eu recours à l'argent créé par la Banque Centrale du Venezuela. Cette injection de bolivars entraîne une augmentation des prix. Ecoanálitica estimait que les recettes totales avaient chuté de 47 % en termes réels pour octobre 2017. La taxe sur la valeur ajoutée avait baissé de 52 %. La situation fiscale s'est détériorée en raison de la baisse des prix du pétrole depuis leur pic en 2013 et de la diminution de la production pétrolière, qui est tombée à 600 000 barils par jour depuis 2015, selon les informations de l'Organisation des pays exportateurs de pétrole. À cela s'ajoute la difficulté d'accès aux marchés internationaux de crédit en raison de la perception du risque et des sanctions imposées par les États-Unis en 2017.

En ce qui concerne le flux de trésorerie libre, les graphiques 5 et 6 montrent que dans le capital de travail tant opérationnel que net opérationnel, les résultats de cette étude permettent de discerner qu'il est possible de mesurer l'intégration des critères du comportement du flux de trésorerie libre dans les entreprises, en considérant les lignes directrices du guide SUNDDE qui comprend les principes, les pratiques et les matières fondamentales des prix au consommateur et l'orientation sur l'intégration dans toute l'organisation.

L'indicateur entre 2014 et 2018 a été variable ; pour les trois premières années, il est négatif, ce qui indique que l'entreprise ne dispose pas de liquidités immédiates pour couvrir ses besoins. Pour les deux dernières années, le FTD montre une augmentation en étant positif. Cependant, cela ne se traduit pas par des proportions significatives pouvant favoriser l'avenir et la pérennité de l'entreprise.

En ce qui concerne la rentabilité, les entreprises du secteur alimentaire et des boissons de la municipalité de San Cristóbal ont progressé dans toutes les matières fondamentales. Une intégration plus importante est observée dans celles ayant des caractéristiques d'obligation en ma-



tière de rentabilité, pratiques de travail, pratiques commerciales équitables, rentabilité des actifs et rentabilité du patrimoine. Les opportunités d'amélioration détectées abordent la nécessité de renforcer les capacités entrepreneuriales dans différents aspects de la gestion tels que : production, qualité et innocuité, technologie et innovation, sécurité et santé au travail.

Pour atteindre cet objectif, des comparaisons et des analyses des inducteurs opérationnels de la valeur ont été effectuées pour déterminer comment la destruction ou la création de rentabilité d'entreprise a évolué. Au départ, une tendance négative de réduction est observée tant dans la rentabilité des actifs que dans la rentabilité du patrimoine. Cependant, le graphique laisse entrevoir qu'il n'y a pas de relation cause-effet très directe entre ces deux variables. On peut conclure que le comportement de rentabilité dans le secteur alimentaire et des boissons n'est pas directement ou indirectement lié

## Conclusions

En ce qui concerne l'inflation au Venezuela à travers la comparaison avec l'Amérique Latine pour les années 2014-2018, on peut en déduire qu'elle a eu un impact sur la gestion des entreprises du secteur alimentaire et des boissons situées dans la municipalité de San Cristóbal, dans l'État de Táchira, notamment sur les activités d'achat et de vente de denrées alimentaires, en raison de l'augmentation substantielle des prix ainsi que de l'augmentation des impôts durant la période d'étude.

Pendant la période d'étude, le Venezuela a été plongé dans un type d'inflation appelé hyperinflation, qui a seulement montré une tendance à la hausse, atteignant un pic maximal en 2017, ce qui a conduit à une chute substantielle de la croissance productive vénézuélienne. De plus, cette variable s'inscrit dans la théorie monétariste de l'inflation en étant alimentée par l'augmentation de la quantité de monnaie en circulation.

À la suite de cette situation, les mesures économiques employées par le gouvernement national ont visé à imposer des contrôles, par exemple sur les marges bénéficiaires et les prix de vente. Selon les résultats obtenus, on peut en déduire que ces contrôles ne sont pas une solution au problème macroéconomique que traverse le pays ; au contraire, ils détruisent le pouvoir d'achat du consommateur, le flux de trésorerie libre et la rentabilité des entreprises, favorisant l'incertitude économique due au manque d'approvisionnement, entraînant une spirale inflationniste accrue par le stockage et la spéculation.

En ce qui concerne le flux de trésorerie libre (FTL), une augmentation a été observée pour les deux premières années de l'étude, 2014-2015. Par la suite, une tendance à la baisse se distingue pour les années 2016 et 2017, mais pour la dernière année d'étude, une hausse par rapport à 2017 commence à se manifester. Les variations observées peuvent être mises en relation avec la variable inflation, montrant une augmentation des revenus qui n'est pas représentative par rapport au FTL obtenu. L'inflation augmente les ventes ; cependant, elle détruit la disponibilité à court terme pour faire face aux obligations.



En ce qui concerne la rentabilité pour la période 2014-2018, à partir des deux indicateurs de rentabilité : la rentabilité des actifs (RDA) et la rentabilité des fonds propres (RFP), on a observé une augmentation modérée de la rentabilité, ce qui a permis de répondre aux objectifs planifiés pour chaque période malgré la situation du pays et le niveau d'inflation

## Références

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5<sup>o</sup>.Ed.). Episteme.
- Behar, R. (2015). *Tendencias económicas*. <https://www.dinero.com/economia/articulo/inflacion-mundo-2015/212872>.
- Catacora, H (2020). *Inflación y sus efectos*. Editorial: Mac Graw-Hill.
- Castro, R. (2019). Los problemas que trae el cierre de la frontera con Venezuela. *Diario La Nación*. [Página web en línea]. <https://lanacionweb.com/internacional/los-problemas-que-trae-el-cierre-de-la-frontera-con-venezuela/>
- García, L (2010). *Administración Financiera*. Editorial Paidós.
- Globalscope (2019). *Consultora financiera*. [Página web en línea]. <https://www.globalscopepartners.com/>
- Hernández. S, Fernández. C, et Baptista P. (2006). *Metodología y técnica de la investigación, cuarta edición*. Editorial: Mac Graw-Hill.
- López, A. (2017). *¿Por qué se han estabilizado y hasta bajado los precios de algunos productos?* Editorial Tal Cual.
- Macas et Luna (2014). *Análisis de inflación y rentabilidad económica y financiera en la empresa comercializadora y exportadora de bioacuáticos periodos 2012-2013*.
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de Mercado. Un enfoque aplicado*. (4<sup>o</sup> Edición). Pearson Educación.
- Marshall, A. (1890). *Banco central y política monetaria*. <http://webs.ucm.es/BUCM/cee/doc/03010014.htm>
- Méndez, J. (2010). *Estudio económico y financiero para la creación de una tienda de café y chocolate venezolano*.
- Mora's (2014-2018). *Estados financieros*.
- Sabino. (2006). *El proceso de Investigación*. <http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/pro>



ceso\_investigacion.pdf

Vidal, C. (2010). *Manual de trabajo de campo*. [https://www.researchgate.net/publication/277945611\\_DIAZ\\_DE\\_RADA\\_Vidal\\_Manual\\_de\\_trabajo\\_de\\_campo\\_en\\_la\\_encu](https://www.researchgate.net/publication/277945611_DIAZ_DE_RADA_Vidal_Manual_de_trabajo_de_campo_en_la_encu)

Zamora, A. (2011). *Análisis del entorno económico y financiero de las empresas del sector de alimentos y bebidas*.



# Compétences technologiques et performance académique des étudiants universitaires

## Competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios



Savier Fernando Acosta Faneite\*  
<https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>  
Maracaibo, État de Zulia / Venezuela

Reçu : Juillet / 17 / 2024

Approuvé : Septembre / 5 / 2024

Comment citer : Acosta, F. S. F. (2025). Compétences numériques et performance de l'enseignant universitaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 109-121. <https://doi.org/10.59654/j0x9nc08>

\* Docteur en Sciences de l'Éducation et Postdoctorat en Gestion de l'Enseignement Supérieur. Enseignant de Biologie, Universidad del Zulia, Maracaibo - Venezuela. Courriel électronique: [savier.acosta@gmail.com](mailto:savier.acosta@gmail.com)



## Résumé

L'objectif de l'étude était de déterminer la relation entre les compétences technologiques et la performance académique des étudiants universitaires. La recherche s'inscrivait dans le paradigme positiviste, avec une approche quantitative, de type fondamental, de niveau descriptif et à portée corrélacionnelle. Le design était de terrain, non expérimental et transversal. L'échantillon était composé de 64 étudiants d'une université publique à Maracaibo, Venezuela, sélectionnés par échantillonnage de convenance. Pour la collecte des données, un questionnaire validé par des experts a été utilisé, avec une fiabilité de 0,92. Les données ont été analysées à l'aide du logiciel SPSS. Les résultats ont révélé une corrélation de 0,648, ce qui indique une relation positive modérée-élevée, suggérant qu'un plus grand développement des compétences technologiques des étudiants améliore leur performance académique. En conclusion, le renforcement des compétences technologiques a un impact positif sur la performance académique des étudiants.

**Keywords:** compétences technologiques, performance académique, étudiant universitaire.

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño del docente universitario. La metodología se fundamentó en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo. La investigación fue de tipo básica, descriptiva y correlacional. El diseño no experimental y transversal incluyó una muestra de 87 estudiantes de una universidad pública en Maracaibo, Venezuela seleccionados por conveniencia. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicándose un cuestionario cuya confiabilidad fue alta (Alfa de Cronbach = 0,975). Los datos se procesaron mediante el software SPSS. Los resultados indicaron una correlación positiva moderada (Spearman = 0,356) entre las variables, sugiriendo que, a medida que aumentan las competencias digitales de los docentes, su desempeño mejora. En conclusión, el desarrollo de las habilidades digitales de los profesores contribuye a mejorar la calidad educativa en el contexto universitario.

**Palabras clave:** competencias, competencias digitales, desempeño docente, docente universitario.

## Introduction

Aujourd'hui, la maîtrise technologique est un aspect essentiel de l'apprentissage, car elle facilite l'accès aux ressources numériques et améliore l'efficacité des techniques d'enseignement. Selon Pérez et Rodríguez (2021), il s'agit d'un ensemble de compétences ou d'aptitudes permettant aux étudiants d'interagir efficacement avec les outils d'information et de communication. Dans ce sens, Urbina (2019) souligne que les étudiants universitaires utilisent une variété de technologies qui favorisent leur performance académique et renforcent ainsi leurs réussites tout au long du processus d'apprentissage.



De plus, [Salguero et al. \(2024\)](#), [García et al. \(2019\)](#), [González et al. \(2018\)](#) et [Colás et al. \(2017\)](#) affirment que les compétences technologiques des étudiants universitaires se mesurent à travers des dimensions telles que les compétences technologiques, qui englobent l'utilisation de logiciels, de matériel informatique, de plateformes et d'applications éducatives. La littératie numérique, qui consiste à rechercher des informations en ligne de manière critique et éthique. La communication numérique, qui est l'interaction efficace dans des environnements virtuels à l'aide d'outils comme les chats et les appels vidéo. Enfin, la résolution de problèmes technologiques, qui est la capacité de l'étudiant à relever des défis techniques de manière autonome et à s'adapter aux nouvelles technologies.

D'autre part, [Heredia et Cano \(2017\)](#), [Ruesga \(2014\)](#), [García et Tejedor \(2017\)](#) et [Moscoso et Be-raún \(2021\)](#) indiquent que la performance académique des étudiants universitaires se mesure à travers les dimensions suivantes : la performance académique, qui se manifeste par les notes obtenues et l'atteinte des objectifs d'apprentissage. La motivation et l'attitude de l'étudiant envers l'apprentissage, lorsqu'il montre de l'intérêt et de la détermination, des éléments qui influencent la performance. Les stratégies d'étude efficaces, qui incluent l'organisation, la planification et la gestion du temps, ainsi que l'utilisation d'outils technologiques qui améliorent le processus d'apprentissage. Enfin, l'interaction et la participation en classe, qui est le degré d'engagement actif de l'étudiant dans les activités académiques, qu'elles soient présentiellles ou virtuelles, et qui influencent ses résultats.

À partir de ce qui précède, il est déduit que les compétences technologiques sont importantes pour que les étudiants universitaires aient de bons résultats, car elles les aident à trouver, comprendre et utiliser facilement des informations essentielles à l'apprentissage. Elles améliorent également la maîtrise des outils numériques, ce qui augmente l'efficacité dans l'exécution des tâches, allant de l'acquisition de matériaux à la rédaction de manuscrits et d'exposés. De plus, ces compétences renforcent la participation collaborative dans les environnements éducatifs virtuels, favorisant la coopération et l'échange de connaissances. Ces compétences sont devenues cruciales pour améliorer l'apprentissage et augmenter les réalisations académiques de la population étudiante

Selon l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture ([UNESCO, 2019](#)), les compétences technologiques sont essentielles pour la réussite académique dans le milieu universitaire, car elles facilitent l'accès aux plateformes d'apprentissage, favorisent la collaboration dans les environnements virtuels et permettent l'accès à des recherches. De son côté, la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes ([CEPAL, 2016](#)) exprime que, dans les pays en développement, comme ceux d'Amérique latine, les défis liés à l'infrastructure et à l'inégalité d'accès aux TIC provoquent des disparités dans les performances académiques des étudiants. Ces limitations sont reconnues comme une barrière structurelle pour les étudiants, car elles entravent leur développement professionnel et limitent leurs opportunités d'insertion sur le marché du travail.

Au Venezuela, les limitations technologiques dans l'enseignement supérieur sont étroitement



liées à des éléments économiques et sociaux qui influencent négativement les infrastructures et l'accès à la connectivité. Selon [Acosta \(2023a\)](#), les institutions universitaires font face à des défis majeurs pour mettre en place des outils technologiques efficaces dans les environnements éducatifs en raison du manque d'équipements, ce qui impacte l'acquisition de connaissances des étudiants. Parmi ces défis, il est souligné que les étudiants ne peuvent pas pleinement utiliser les outils technologiques, ce qui les empêche de tirer parti des avancées numériques et les rend moins préparés pour un monde plus connecté.

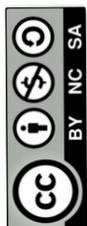
Dans l'État de Zulia, les institutions publiques d'enseignement universitaire font face à une situation encore plus complexe. À ce sujet, [García et Acosta \(2012\)](#) soulignent que le manque de financement et l'absence d'initiatives de formation pour les enseignants et les étudiants entraînent un faible développement des compétences technologiques des étudiants. Comme l'expliquent [Acosta et Fuenmayor \(2022\)](#), les étudiants ont des difficultés à utiliser les outils en ligne et à acquérir les compétences nécessaires pour gérer les connaissances.

Les causes de ce problème sont diverses, parmi lesquelles on trouve le financement insuffisant de l'infrastructure technologique, ce qui limite l'accès aux équipements et aux ressources éducatives nécessaires pour une éducation de qualité. De plus, l'interruption continue de l'électricité et de l'internet affecte le bon fonctionnement des plateformes d'enseignement virtuel. Cette situation réduit l'utilisation des outils numériques par les étudiants et diminue leurs compétences numériques, ce qui affecte négativement les résultats académiques.

Les conséquences du manque de compétences technologiques à l'université affectent gravement les étudiants, car cela leur rend difficile d'obtenir de bons résultats et de se préparer pour des emplois, notamment ceux nécessitant des connaissances numériques. Le fossé technologique limite les perspectives professionnelles des étudiants, maintenant un cercle de disparité dans leur formation professionnelle. Cela affecte leurs notes et leur préparation pour un monde du travail centré sur la technologie.

En raison de cela, il est prévu que si cette situation persiste dans l'enseignement universitaire, elle pourrait nuire à l'apprentissage et à la performance des étudiants. Ce scénario pourrait entraîner des conséquences durables, y compris une baisse des taux d'admission et une préparation inadéquate pour les tests dans des environnements professionnels. Pour contrer cette prédiction, il est possible de mettre en place des initiatives tactiques, telles que l'affectation de fonds pour des appareils technologiques et des programmes de formation en TIC. Ces mesures amélioreraient considérablement l'accessibilité et l'utilisation de la technologie, aidant à réduire les déficits existants et à améliorer l'enseignement académique pour les étudiants.

Ainsi, il est nécessaire de mettre en œuvre des stratégies telles que des partenariats avec des groupes disposant de matériel technologique afin de fournir un soutien, améliorer les infrastructures actuelles et enseigner aux étudiants comment utiliser la technologie pour atténuer ce problème à l'université. Ces efforts aideraient les étudiants à avoir de meilleures performances académiques et à se préparer pour travailler dans le monde actuel. Pour toutes ces raisons, l'ob-



jectif a été établi pour déterminer la relation entre les compétences technologiques et la performance académique des étudiants universitaires.

### Méthodologie

L'étude s'est basée sur le paradigme positiviste et l'approche quantitative, car l'objectif était de déterminer le lien entre les compétences technologiques et la performance des étudiants. Selon [Acosta \(2023b\)](#), cette approche aide à collecter et analyser des données quantitatives, fournissant une base solide pour l'interprétation des résultats. De plus, le type de recherche était fondamental, selon [Polonía et al. \(2020\)](#), ces études visent à produire des connaissances théoriques et une compréhension approfondie de l'événement étudié, sans chercher à une application pratique directe.

Le niveau de la recherche était descriptif, conformément à [Arias \(2016\)](#), il fournit une caractérisation des éléments étudiés, dans ce cas, des compétences technologiques des étudiants et de leurs performances académiques. Ce niveau offre une vue d'ensemble de leurs compétences numériques et de la manière dont elles influencent leurs résultats. L'extension de la recherche était corrélationnelle, facilitant l'identification du lien et du niveau de corrélation entre les variables étudiées. Comme le décrivent [Hernández et Mendoza \(2018\)](#), cette stratégie est essentielle pour identifier les tendances et les liens entre les facteurs, bien qu'elle ne suggère pas toujours une relation de cause à effet.

Le design était de terrain, car il a été appliqué dans l'environnement où la situation problématique se produisait. Il est également considéré comme non expérimental, en raison de l'absence de manipulation des variables indépendantes et de l'observation de ces variables dans leur environnement naturel. L'étude était transversale, car les informations ont été collectées à un moment donné, offrant un aperçu des compétences technologiques et des résultats académiques des étudiants à ce moment précis.

L'échantillon était composé de 64 étudiants d'une institution publique de Maracaibo, dans l'État de Zulia, Venezuela. Ces participants ont été choisis par échantillonnage de convenance non aléatoire, sélectionnés en fonction de leur disponibilité et de la praticité de l'étude, compte tenu des limitations de temps et de ressources. Bien qu'il ne soit pas probabiliste, ce mécanisme a facilité la collecte d'informations pertinentes et précieuses sur le sujet étudié.

Pour garantir l'applicabilité et la légitimité des résultats, le nom de l'institution a été omis. Cette méthode a évité d'éventuels biais liés à des caractéristiques distinctives d'un établissement et a permis que les conclusions soient pertinentes pour des institutions académiques similaires. De même, la confidentialité des participants a été maintenue et l'étude s'est concentrée sur des éléments primaires, permettant une comparaison avec des recherches antérieures et enrichissant l'ensemble des informations obtenues.

La recherche a inclus des étudiants de l'enseignement universitaire inscrits dans divers pro-



grammes de premier cycle en éducation, âgés de 18 à 30 ans. Des personnes qui interagissaient activement avec des outils numériques, y compris des systèmes d'apprentissage en ligne et des applications informatiques telles que des traitements de texte et des tableurs, ont été choisies. Seuls les étudiants ayant de bonnes notes et disposés à participer à des enquêtes ou des interviews ont été inclus.

Les personnes de moins de 18 ans ou de plus de 30 ans ont été exclues, car leurs compétences technologiques peuvent varier considérablement. Les étudiants en programmes de deuxième cycle et de doctorat ont également été exclus, tout comme ceux n'ayant pas un accès continu à des dispositifs technologiques ou à une connectivité en ligne, car cela compliquerait l'évaluation de leurs compétences numériques. De même, les étudiants n'ayant pas un dossier académique complet ou n'ayant pas donné leur consentement pour participer à l'étude n'ont pas été inclus.

La collecte des données a été réalisée à l'aide d'un questionnaire numérique contenant une série de questions sur les variables étudiées. Ce dernier a été validé avant son application par des experts dans le domaine de l'étude. La fiabilité a été vérifiée en appliquant le coefficient alpha de Cronbach, obtenant une mesure de 0,92, ce qui indique un score significatif au sein de l'outil d'évaluation. Pour l'analyse des données, le logiciel SPSS 27 a été utilisé, un instrument statistique qui a effectué une évaluation approfondie des interconnexions entre les variables. Ce programme a permis de réaliser des tests descriptifs et inférentiels, offrant une base solide pour les résultats de la recherche.

## Résultats

L'étude a effectué une analyse descriptive et inférentielle pour examiner la corrélation entre les compétences technologiques et la performance académique des étudiants, permettant une exploration approfondie de la relation entre ces deux variables. Cet examen complet a fourni des informations sur la manière dont les compétences technologiques peuvent influencer les réussites académiques des étudiants. Les résultats sont présentés dans la section suivante.

Tableau 1  
*Compétences technologiques des étudiants*

Niveaux	Compétences technologiques		Alphabétisation numérique		Communication numérique		Résolution de problèmes	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Déficient	12	18,8	15	23,4	20	31,9	8	12,5
Modéré	52	81,2	48	75,0	39	60,9	56	87,5
Efficace	0	0	1	1,6	5	7,9	0	0
Total	64	100	64	100	64	100	64	100

Source : Élaboration personnelle (2024).



Le Tableau 1 présente les résultats de la variable « compétences numériques » avec chacune de ses dimensions. On observe que 85,1 % des sujets interrogés estiment que la « recherche et gestion » des informations par les enseignants se situe à un niveau modéré, tandis que 14,9 % la jugent insuffisante. En ce qui concerne la dimension « alphabétisation informationnelle », 82,8 % des participants considèrent que les enseignants ont un niveau modéré, et 17,2 % le jugent insuffisant.

Pour la dimension « communication et développement », 60,9 % des personnes interrogées pensent que les enseignants ont un niveau modéré, tandis que 34,5 % le jugent insuffisant. Enfin, en ce qui concerne la « création de contenus numériques », 70,1 % des répondants estiment que les enseignants ont un niveau modéré, et 18,4 % le jugent insuffisant.

**Tableau 2**  
*Performance des enseignants universitaires*

Niveaux	Performance académique		Motivation envers l'apprentissage		Stratégies d'étude		Interaction et participation	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Déficient	12	18,8	11	17,2	4	6,8	20	31,6
Modéré	48	75	51	79,7	60	93,2	33	51,2
Efficace	4	6,2	2	3,1	0	0	11	17,2
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Source : Élaboration personnelle (2024).

Le Tableau 2 reflète les résultats de la variable « performance des enseignants » avec ses dimensions. On observe que 50 % des sujets interrogés estiment que la « dominance du contenu » des enseignants se situe à un niveau modéré, 30,7 % la considèrent comme efficace et 19,3 % la jugent déficiente. En ce qui concerne la dimension « médiation pédagogique », 52,3 % considèrent que le niveau est modéré, 35,2 % le jugent efficace et 12,5 % le qualifient de déficient.

Pour la dimension « utilisation des ressources pédagogiques », 46,6 % des répondants la placent à un niveau modéré et 38,6 % la considèrent comme efficace ; cependant, 14,8 % la situent comme déficiente. Enfin, pour la dimension « évaluation contextualisée », 58 % des répondants manifestent que les enseignants ont un niveau modéré, 22,7 % le considèrent comme efficace et 19,3 % le qualifient de déficient.



Tableau 3  
Corrélation entre les variables compétences numériques et performance des enseignants universitaires.

			Compétences technologiques	Performance des étudiants
Rho de Spearman	Compétences technologiques	Coefficient de corrélation	1	0,658**
		Sig. (bilatéral)	-	0,000
		N	64	64
	Performance des étudiants	Coefficient de corrélation	0,648**	1
		Sign. (bilatéral)	0,000	-
		N	64	64

Source : Élaboration personnelle (2024).

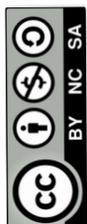
Le tableau 3 reflète les résultats analysant la relation entre les variables des compétences technologiques et la performance des étudiants universitaires. Une relation significative est observée entre les compétences technologiques et la performance académique des étudiants. La corrélation de 0,648 indique une corrélation positive modérée à élevée. Cela suggère que, plus le niveau de compétences technologiques des étudiants est élevé, plus leur performance académique a tendance à s'améliorer. La signification statistique est de 0,000, ce qui est inférieur au seuil généralement accepté de 0,05, indiquant que cette relation n'est pas due au hasard.

## Discussion

Les résultats de cette étude sur les compétences technologiques des étudiants universitaires révèlent une tendance prédominante vers des niveaux modérés dans les dimensions analysées. La majorité des participants ont démontré une maîtrise modérée des compétences technologiques, ce qui met en évidence la nécessité d'améliorer leur compréhension et leur utilisation des outils numériques essentiels.

À cet égard, [Alvarado \(2020\)](#) souligne l'importance cruciale des compétences des étudiants dans l'utilisation d'Internet et l'évaluation critique des sources d'information pour leur succès académique et professionnel. Ces résultats mettent en lumière une lacune significative dans l'éducation numérique, nécessitant des initiatives ciblées pour renforcer les connaissances des étudiants en gestion des technologies numériques.

De plus, bien que les compétences technologiques globales se situent à un niveau modéré, les conclusions divergent de celles de [Salguero et al. \(2024\)](#). Ces derniers insistent sur le fait que la maîtrise des logiciels, des équipements électroniques et des systèmes d'apprentissage numériques est essentielle pour garantir la réussite dans les environnements académique et professionnel modernes. La réalité actuelle, où de nombreux étudiants peinent à répondre aux exigences numériques, souligne l'urgence pour les universités de réviser



leurs approches pédagogiques afin de stimuler le développement des compétences technologiques.

Concernant la littératie numérique, bien que la majorité des étudiants aient atteint un niveau modéré, un pourcentage préoccupant reste confronté à des défis significatifs dans la gestion et l'évaluation de l'information numérique. Comme le notent [González et al. \(2018\)](#), la littératie numérique est une compétence clé au XXI<sup>e</sup> siècle, englobant la recherche, l'évaluation critique et l'utilisation éthique des informations en ligne. Investir dans l'éducation numérique des étudiants est donc impératif pour optimiser leur développement académique et préparer leur intégration dans un monde numérique en constante évolution.

En ce qui concerne la communication numérique, qui inclut l'utilisation d'outils tels que les chats, les appels vidéo et d'autres plateformes de communication en ligne, les résultats indiquent que, bien que de nombreux étudiants démontrent un rendement modéré, certains éprouvent encore des difficultés à interagir efficacement dans des environnements en ligne. Ces observations concordent avec celles de [Colás et al. \(2017\)](#), qui soulignent que l'utilisation inadéquate des outils numériques ou le manque de formation à la communication efficace via des moyens virtuels pourraient être des facteurs contribuant aux insuffisances dans cet indicateur. Par conséquent, il est nécessaire que les étudiants développent ces compétences. Pour cela, les enseignants peuvent appliquer différentes stratégies visant à promouvoir le développement de ces aptitudes technologiques.

Dans le domaine de la résolution de problèmes technologiques, les résultats montrent que la majorité des étudiants affichent un niveau modéré, ce qui reflète un manque d'autonomie pour aborder les problèmes techniques. Dans ce contexte, [García \(2018\)](#) met en évidence l'importance de résoudre les problèmes technologiques tant dans des contextes académiques que professionnels, car cela permet aux individus de s'adapter aux nouvelles technologies et de résoudre les problèmes par eux-mêmes. Le fait que de nombreux étudiants ne soient pas au niveau performant souligne la nécessité d'incorporer des activités dans les programmes académiques pour renforcer cette capacité, leur fournissant ainsi les compétences nécessaires pour résoudre efficacement et de manière autonome les problèmes technologiques.

Ces résultats sur les compétences technologiques des étudiants universitaires révèlent la nécessité d'améliorer leur formation dans ce domaine. Pour y parvenir, il est essentiel que les institutions investissent dans l'infrastructure, les matériels et les équipements technologiques, et qu'elles forment également les enseignants à des stratégies pédagogiques favorisant le développement intégral de ces compétences parmi les étudiants. Cela aurait un impact positif sur leurs résultats académiques et professionnels.

En ce qui concerne la dimension du rendement académique des étudiants universitaires, les résultats ont révélé un modèle de performance modérée dans la plupart des mesures évaluées, ce qui met en évidence la nécessité d'améliorer des domaines spécifiques pour optimiser le



processus éducatif. La majorité des étudiants ont indiqué obtenir des notes satisfaisantes, ce qui montre que, bien qu'il n'y ait pas de problèmes significatifs avec leur rendement, ils n'ont pas encore atteint leur pleine efficacité.

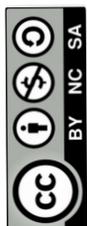
Pour la dimension du rendement académique, les chercheurs [Heredia et Cano \(2017\)](#) suggèrent que les enseignants évaluent l'apprentissage des étudiants en observant des indicateurs clés, tels que les scores à leurs examens et leur capacité à atteindre les objectifs fixés pour leur apprentissage. Lorsque le score d'un élève n'est pas si mauvais, cela signifie qu'il a assimilé une partie de ce qu'il était censé apprendre. Cette évaluation permet d'identifier les forces et les faiblesses du processus d'apprentissage, facilitant ainsi la formulation de stratégies visant à améliorer les résultats éducatifs.

En ce qui concerne la motivation à l'apprentissage, les résultats montrent que, bien que la majorité des étudiants présentent des niveaux modérés, un nombre considérable affiche des niveaux insuffisants, ce qui pourrait indiquer un manque d'enthousiasme ou de dévouement envers leurs activités académiques. Selon [Ruesga \(2014\)](#), la motivation joue un rôle essentiel dans la réussite scolaire, car elle détermine le niveau d'effort et de persévérance que les étudiants consacrent à l'apprentissage. La présence d'un étudiant modérément motivé peut indiquer un faible engagement envers son éducation, ce qui pourrait avoir des effets négatifs sur ses résultats futurs.

En ce qui concerne les stratégies d'étude, la majorité des étudiants ont atteint un niveau de performance modéré, ce qui pourrait signifier qu'ils n'utilisent pas pleinement ces stratégies, limitant ainsi leur rendement. Comme le soulignent [García et Tejedor \(2017\)](#), des stratégies telles que l'organisation structurelle et la gestion du temps sont essentielles pour maximiser le processus d'apprentissage. Cependant, malgré l'utilisation de stratégies générales, des carences en matière d'organisation et de planification pourraient subsister, ces éléments étant fondamentaux pour un apprentissage efficace.

Enfin, pour ce qui est de la dimension de l'interaction et de la participation, les résultats indiquent que la majorité des étudiants se trouvent à un niveau modéré. À ce sujet, [Moscoso et Beran \(2021\)](#) affirment que l'engagement des étudiants dans les activités académiques, qu'elles soient en présentiel ou en ligne, est crucial pour leur réussite scolaire. L'incapacité de certains élèves à participer activement peut être attribuée à un manque de connexion avec le processus éducatif ou à une absence de stimulation suffisante pour participer pleinement en classe. Par conséquent, il est nécessaire d'améliorer l'interaction en classe, car elle est essentielle pour garantir un apprentissage actif et approfondi.

Les résultats suggèrent que, bien que le rendement académique soit acceptable, certains aspects tels que la motivation, les méthodes d'étude et la participation restent critiques et nécessitent des améliorations. Pour optimiser les performances académiques des étudiants, il est crucial de mettre en œuvre des mesures favorisant une motivation accrue, de meilleures stratégies d'étude et une participation plus active dans le processus d'apprentissage.



## Conclusions

Les résultats de l'étude concluent qu'il existe une relation entre les variables des compétences technologiques et la performance académique des étudiants, étant donné que la corrélation était significative et modérée à élevée (positive). Ces résultats indiquent qu'à mesure que les étudiants améliorent leurs compétences numériques, ils ont également tendance à obtenir de meilleures performances académiques. De plus, la corrélation de 0,648 et la signification statistique de 0,000 montrent que cette relation n'est pas fortuite, mais qu'il existe une interdépendance entre la capacité des étudiants à utiliser les technologies et leurs performances scolaires. Cela souligne la nécessité d'intégrer les compétences numériques dans le processus éducatif en tant que facteur clé de réussite académique.

Les résultats suggèrent que les étudiants présentent des compétences technologiques telles que les compétences techniques, la littératie numérique, la résolution de problèmes et la communication numérique à un niveau modéré. Cela indique que les étudiants possèdent une base technologique fonctionnelle, mais qu'ils n'ont pas encore atteint un niveau élevé de compétence. Par conséquent, il est important d'intégrer la formation technologique dans les programmes académiques afin d'encourager les étudiants à acquérir davantage d'autonomie dans l'utilisation des outils numériques et la résolution de problèmes technologiques de manière plus efficace et efficiente.

En ce qui concerne les performances académiques, les résultats indiquent que la majorité des étudiants affichent des niveaux modérés dans les dimensions de la performance scolaire, de la motivation pour l'apprentissage, des stratégies d'étude et de l'interaction et participation. Bien que beaucoup démontrent un comportement acceptable, quelques-uns adoptent une attitude inadéquate, en particulier dans des domaines tels que la motivation et la participation en classe. Cela met en évidence le besoin d'appliquer des stratégies technologiques qui renforcent les performances académiques.

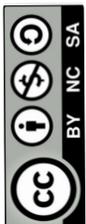
À partir des résultats, il est suggéré de renforcer la formation en compétences technologiques à travers des ateliers pratiques, l'utilisation de plateformes numériques et l'intégration d'outils dans les activités académiques. De manière similaire, il est important de concevoir des stratégies pédagogiques encourageant les étudiants à se motiver et à participer activement à leur apprentissage, tout en garantissant que les environnements d'apprentissage interactifs soient bien intégrés et réussis dans l'utilisation de la technologie. Il est recommandé de promouvoir une éducation plus personnalisée permettant aux étudiants de développer leurs compétences numériques à leur propre rythme, ce qui pourrait potentiellement améliorer leurs performances académiques.

## Références

Acosta, F. S. F. (2023a). competencias digitales y el desempeño del docente universitario. *Renovata: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Tecnología e Innovación*, 10(1), 55–64. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/6629>



- Acosta, F. S. F. (2023b). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta, F. S. F. et Fuenmayor, A. (2022). Flipped Classroom como estrategia para la enseñanza y aprendizaje de la biología. *Revista Impacto Científico*, 17(2), 399-411. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/39250>
- Alvarado, H. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista guatemalteca de educación superior*, 3(2), 12-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104454>
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 7ma. Edición. Episteme.
- Colás, P., Conde, J. et Reyes, S. (2017). Competencias digitales del alumnado no universitario. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 16(1), 7-20. <http://relatec.unex.es/article/view/2909>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL, (2016). *Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40404-efecto-tic-rendimiento-educativo-programa-conectar-igualdad-la-argentina>
- García, C. (2018). Competencias Digitales para los ciudadanos del Siglo XXI. *Educación*, (19), 11-16. <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1015>
- García, M. et Acosta, S. (2012). El desempeño del docente de ecología a nivel universitario. RED-HECS, *Revista Electrónica de Humanidades Educación y Comunicación Social*, 37(7), 146-162. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/381>
- García, A. et Tejedor, F. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educación XX1*, 20(2), 137-159. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145006.pdf>
- García J., Serna, N., Alvarado, H. et Peña J. (2019). *Evaluación de competencias digitales en la educación superior*. TR Editorial. <https://acortar.link/v6VD2q>
- González, V., Román, M. et Prendes, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DIGCOMP. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa EDUTECH*, (65), 1 – 15. <https://acortar.link/F8JGxu>
- Hernández, Sampieri, R., et Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. 7ma. Edición. McGraw-Hill Interamericana.



- Heredia, Y. et Cano, B. (2017). *Estudios sobre el desempeño académico*. Editora Nómada.
- Moscoso, K. et Beraún, M. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial – 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica, Perú]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3972>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, UNESCO (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Pérez, E. C et Reyes, R. Y. (2021). Competencias Tecnológicas: Un Nuevo Modelo Pedagógico. *Revista Docentes 2.0*, 11(2), 76–83. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i2.246>
- Polanía, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O., et Abanto, W. (2020). *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa. Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior*. Institución Universitaria Antonio José Camacho, Universidad César Vallejo.
- Urbina, N. A. B. (2019). Estrategia tecnológica para mejorar el rendimiento académico universitario. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (56), 71–93. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i56.04>
- Ruesga, S., Da Silva, J., y Monsueto, S. (2014). *Estudiantes universitarios, experiencia laboral y desempeño académico en España*. Ministerio de Educación.
- Salguero, A. G. K., Benites, Z. J. L., Salguero, A. A. G., Orosco, L. O. E., Orosco, T. E. G., et Vega, V. C. S. (2024). Competencias digitales y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de la Educación*, 8(32), 164 –173. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1312>.
- Rivera, L., Carrillo, G. et Carbajal, L. (2023). Modelo de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en niños (as) de 05 años, de PRONOEI-Perú. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (17), 171-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750573>
- Smith, F. (1990). *Para darle sentido a la lectura*. Visor Libros.
- Solé, G. I. (1992). *Estrategias de lectura*. Editorial Grao.



# Intégration de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le processus d'enseignement

## Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza



Juan Acacio Rosales Vivas  
<https://orcid.org/0009-0000-9635-5399>  
El Piñal, État de Táchira / Venezuela

Reçu : Septembre / 3 / 2024

Approuvé : Octobre / 23 / 2024

Comment citer : Rosales, V. J. A. (2025). Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 123-133. <https://doi.org/10.59654/wr9mgs28>

\* Master en Gestion de l'Éducation, Universidad Nacional Experimental del Táchira, Táchira – Venezuela. Bachelor's Licence en Éducation, spécialisation en Mathématiques, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas – Venezuela. Universidad Politécnica Territorial Agro Industrial de l'État de Táchira (UPTAIET), San Cristóbal – Venezuela. Technicien Supérieur Universitaire en Technologies de l'Information, UPTAIET, San Cristóbal – Venezuela. Enseignant à l'Universidad Politécnica Territorial Agro Industrial de l'État de Táchira, El Piñal Campus. Courrier électronique : Aparte17@gmail.com



## Résumé

Le processus de formation des institutions éducatives reflète le développement de la société et les changements sociaux au bénéfice de l'État. Pour cela, il est nécessaire que le système éducatif s'adapte aux besoins du contexte éducatif. Avec l'ère numérique, l'utilisation des technologies dans tous les domaines de la vie quotidienne, y compris l'éducation, devient plus fréquente, car il existe de nombreux outils technologiques qui peuvent être utilisés à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe. Dans ce sens, l'objectif de cette recherche est d'analyser les outils technologiques utilisés pour l'intégration des TIC dans le processus d'enseignement. Le cadre théorique qui soutient la recherche a contribué à la description des théories et concepts basés sur les outils technologiques mis en œuvre par les enseignants pour le développement pédagogique. La recherche a été menée avec une méthodologie qualitative, d'approche interprétative, selon la méthode herméneutique, dans le but de recueillir des informations à partir des révisions bibliographiques. Il en ressort qu'il existe diverses outils technologiques connues des étudiants, mais qui ne sont pas abordées de manière opportune par les enseignants. Elles aident au travail collectif, à l'autoformation, à la recherche, à la pensée critique et réflexive, au développement des compétences créatives et à la participation active au développement du cours.

**Mots-clés :** Intégration des TIC dans l'éducation, outils technologiques en pédagogie, développement pédagogique des TIC, innovation éducative avec les TIC.

## Resumen

El proceso de formación de las instituciones educativas es el reflejo del desarrollo de la sociedad y de los cambios sociales en beneficio del Estado. Para ello, se requiere del sistema educativo que se adapte a las necesidades del entorno educativo. Con la era digital, el uso de las tecnologías en todos los espacios de la vida cotidiana incluyendo el educativo se hace más frecuente, ya que, son muchas las herramientas tecnológicas que se pueden usar dentro y fuera del aula de clase. En este sentido, el propósito de esta investigación está dirigido a analizar las herramientas tecnológicas usadas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. El contexto teórico que fundamenta la investigación contribuyó a la descripción de teorías y conceptos basados en las herramientas tecnológicas implementadas por los docentes para el desarrollo pedagógico. La investigación se desarrolló con una metodología cualitativa, de enfoque interpretativo, bajo el método hermenéutico a los fines de recabar la información desde las revisiones bibliográficas. Se concluye que existen diversas herramientas tecnológicas conocidas por los estudiantes, pero no se abordan de manera oportuna por los docentes. Ayudan en el trabajo colectivo, la autoformación, la investigación, el pensamiento crítico y reflexivo, a desarrollar habilidades creativas y participar activamente en el desarrollo de la clase.

**Keywords:** Integración de TIC en la educación, herramientas tecnológicas en la pedagogía, desarrollo pedagógico de las TIC, Innovación educativa con TIC

## Introduction

Les TIC se développent dans tous les espaces de la société, intégrant de nouvelles méthodes et technologies qui facilitent le quotidien des individus, tout en favorisant une dépendance croissante aux technologies dans les domaines scientifiques, professionnels, sociaux et éducatifs. Ainsi, l'intégration des TIC dans le processus pédagogique est en constante progression, créant des ressources innovantes pour que les acteurs les utilisent dans le cadre scolaire. Comme le soulignent [Araya et Majano \(2022\)](#) : « L'utilisation d'outils technologiques et l'application de la classe virtuelle dans le processus didactique sont des moyens qui permettent de faciliter les apprentissages » (p. 5).

De cette manière, l'intégration des TIC dans l'éducation favorise un apprentissage personnalisé, en tenant compte des réalités et des modes d'apprentissage spécifiques de chaque étudiant. Cela encourage le développement des compétences créatives, l'autonomie, la responsabilité dans l'acquisition des connaissances, ainsi que la pensée critique et réflexive et la résolution de problèmes. Ces compétences sont soutenues par les stratégies didactiques des enseignants et les outils technologiques éducatifs accessibles à tous les acteurs du processus pédagogique.

En ce sens, les ressources numériques dans le domaine éducatif pour l'intégration des TIC s'avèrent viables pour les enseignants et les élèves, facilitant la communication entre les acteurs du processus. Elles incluent diverses technologies, connectées ou non à Internet, avec une large gamme d'applications dans le contexte éducatif, telles que les environnements virtuels, les logiciels et jeux éducatifs, la recherche et l'envoi d'informations, les applications multimédias et la communication en ligne.

Par ailleurs, ces outils technologiques sont utilisés pour résoudre des activités académiques grâce à des approches interactives, en temps réel ou à distance, en favorisant le consensus d'idées. Cela met en évidence la nécessité d'identifier les ressources technologiques adaptées par les enseignants aux contenus pour répondre aux lacunes individuelles constatées au cours des classes.

Il est crucial de former les enseignants dans ce domaine numérique afin de réduire la fracture liée à l'analphabétisme technologique des formateurs. En effet, les innovations dans les ressources didactiques ne sont pas toujours alignées sur la formation des enseignants. En revanche, les jeunes, en tant que natifs numériques, manipulent les technologies de manière naturelle depuis leur foyer, en utilisant des appareils mobiles, ordinateurs et tablettes avec des applications multiples pour leurs activités quotidiennes et académiques.

Cependant, le processus d'enseignement actuel reste traditionnel, centré sur l'atteinte des objectifs académiques à travers des examens classiques et un apprentissage mécaniste. Cela limite l'intégration efficace des TIC en classe en raison de la résistance des enseignants face aux innovations éducatives. Cette situation renforce la pratique de l'éducation bancaire et la réticence des étudiants à utiliser les TIC comme un moyen de partager leurs connaissances à l'intérieur et à l'extérieur de la classe.



Ainsi, le chercheur décide d'intervenir face à cette problématique récurrente dans les salles de classe, due à l'absence de stratégies technologiques dans le processus éducatif. Dès lors, la question suivante se pose : quels sont les outils technologiques utilisés pour intégrer les TIC dans le processus d'enseignement ? Ces outils doivent être orientés par les enseignants de manière didactique afin d'améliorer le rendement académique des élèves, promouvoir leur sociabilité et favoriser leur formation intégrale pour s'aligner sur les exigences de l'ère numérique.

## Méthodologie

La méthodologie appliquée s'inscrit dans le paradigme qualitatif avec une approche interprétative, dans le but d'analyser les outils technologiques utilisés pour l'intégration des TIC dans le processus d'enseignement. Le design employé est documentaire, à travers des consultations d'auteurs dans des revues à comité de lecture disponibles sur le web au cours des 9 dernières années, permettant d'obtenir une vue actualisée des innovations technologiques dans le domaine de l'éducation.

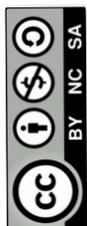
Dans ce but, des mots-clés ont été utilisés, parmi lesquels : intégration des TIC dans l'éducation, outils technologiques utilisés en pédagogie, développement pédagogique des TIC, et innovations éducatives avec les TIC. De même, une analyse inductive-déductive a été réalisée pour le traitement des données.

## Résultats

L'intégration des TIC a favorisé la dépendance de l'homme dans toutes les activités quotidiennes de la société, selon [Montoya et al. \(2019\)](#). Ainsi, l'éducation et le processus d'enseignement doivent être à la pointe de l'ère numérique, comme le mentionne [Flores \(2020\)](#) : "La société de l'information et du savoir a stimulé l'utilisation des technologies de l'information dans nos activités professionnelles, personnelles et académiques" (p. 45). De cette manière, dans le domaine académique, les TIC sont les moyens par lesquels l'enseignant utilise toutes les ressources technologiques afin que les acteurs socialisent les connaissances avant, pendant et après l'acte pédagogique, grâce à des stratégies didactiques qui améliorent le processus d'enseignement.

Dans le domaine de l'éducation, les applications des TIC par les enseignants et les étudiants offrent une grande variété de ressources pour les espaces éducatifs, selon [Toro \(2017\)](#). Tout d'abord, sans connexion à Internet, on peut utiliser des appareils mobiles, des ordinateurs et des tablettes comme outils technologiques pour regarder des vidéos, des logiciels et des jeux éducatifs, des diapositives, des infographies et des contenus multimédia. Des termes tels que la gamification apparaissent : cela consiste à enseigner et résoudre des problèmes à travers des jeux didactiques qui motivent l'étudiant à apprendre de manière créative, selon [Espinoza et al. \(2023\)](#).

De plus, les ressources technologiques utilisant Internet offrent une gamme d'outils technologiques allant des environnements virtuels comme : *Moodle*, *Canvas* et *Classroom* : ces outils



permettent de dispenser des cours et des ateliers à distance, d'envoyer du contenu multimédia, d'assigner des activités, de suivre les tâches et les évaluations, d'organiser des forums et des tutorats personnalisés. Pendant la réalisation des activités, les étudiants peuvent interagir avec l'enseignant en temps réel et également entre eux pour élaborer tout contenu.

De même, grâce à Internet, des cours interactifs, des contenus multimédia, des bibliothèques virtuelles, des logiciels éducatifs, de la formation en ligne et des tutorats personnalisés permettent d'assigner et d'évaluer des activités académiques, d'améliorer le travail collaboratif et l'apprentissage individuel, selon [Pandolfi \(2024\)](#). De plus, l'utilisation de chatbots d'intelligence artificielle crée des processus systémiques d'apprentissage pour renforcer les particularités de chaque étudiant, selon [Caballero et Brítez \(2024\)](#).

De plus, [Mejias et Gómez \(2017\)](#) soulignent que l'utilisation d'Internet dans les activités quotidiennes de la société est très fréquente et dans le domaine éducatif, elle est utilisée par les étudiants et les enseignants comme moyen de transmettre ou de chercher des informations pour développer un sujet, apprendre un nouveau contenu ou renforcer ce qui a été appris en classe ([Gómez et al., 2021](#) ; [Céspedes et al., 2020](#)). De même, il existe de nombreuses activités pédagogiques (jeux éducatifs, forums, chats et vidéos, entre autres) pour l'étude en ligne et l'apprentissage continu, permettant à l'enseignant de se mettre constamment à jour en ce qui concerne la formation académique, selon [Caballero et Brítez \(2024\)](#) ; [Kerr et McKensy \(2022\)](#).

Par ailleurs, dans cette ère numérique, les réalités éducatives des étudiants modèlent le processus d'enseignement et d'apprentissage, le niveau de compréhension et la prise de décision, améliorant ainsi les activités individuelles de manière efficace, selon [Céspedes et al. \(2020\)](#). Dans le domaine technologique avec une variété de ressources innovantes, l'enseignant doit se former et former les étudiants à l'utilisation des outils TIC, comme le mentionnent [Tapia et al. \(2023\)](#). De plus, ils apportent de grands avantages, tels que la formation personnalisée via les réseaux sociaux, le renforcement des contenus à travers des formes multimédia disponibles sur le web, la simulation de pratiques et le travail collaboratif, comme le souligne [Montoya et al. \(2019\)](#).

De même, dans le domaine éducatif, l'utilisation correcte des réseaux sociaux apporte des avantages, car elle flexibilise le processus d'enseignement de l'enseignant, selon [Chávez et Barahona \(2024\)](#). L'étudiant assume le processus de formation en fonction de son niveau d'apprentissage et rejoint des communautés d'étude via des vidéos et des chats interactifs, ce qui permet de recevoir des conférences, des ateliers et des tutorats personnalisés, augmentant ainsi la participation en classe et le dialogue éducatif entre pairs, comme le précisent [Gil et Calderón \(2021\)](#) ; [De La Hoz et al. \(2015\)](#).

En outre, les réseaux sociaux créent des paradigmes dans la manière d'enseigner, avec *WhatsApp*, *YouTube* et *Facebook* étant les réseaux les plus utilisés pour le divertissement ou les intérêts personnels, selon [Céspedes et al. \(2020\)](#). Ils sont également utilisés comme groupes d'étude pour des activités communes, partageant du contenu (chat, audio, vidéo et texte) et réalisant



des pratiques académiques ou des ateliers de formation en temps réel depuis différents endroits, comme le soulignent [Gil et Calderón \(2021\)](#).

De son côté, [Flores \(2020\)](#) souligne que, grâce aux outils TIC, il est possible de présenter les contenus d'une ou plusieurs unités d'enseignement, offrant aux étudiants des activités multi-média et des cours participatifs qui suscitent l'intérêt d'apprendre, en fonction des canaux et des styles d'apprentissage. Ainsi, le renforcement des contenus par les étudiants à domicile peut s'améliorer grâce à des stratégies didactiques recommandées par les enseignants, avec l'application des outils TIC aux sujets assignés en classe, créant ainsi une autonomie d'étude dans le processus d'apprentissage, selon [Montoya et al. \(2019\)](#).

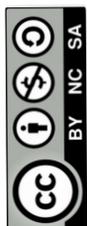
En raison de l'utilisation constante du monde virtuel, il est nécessaire d'avoir un enseignant innovant et technologiquement à jour. Le domaine éducatif représente un défi en raison de la fracture numérique existante entre les enseignants et les étudiants, selon [Pandolfi \(2024\)](#) ; [Kerr et McKensy \(2022\)](#). Ainsi, il est nécessaire que l'enseignant se forme constamment à travers diverses plateformes virtuelles disponibles sur Internet, qui fournissent des informations sur divers sujets, afin de développer des compétences pédagogiques dans le domaine des TIC, selon [Cabalero et Brítez \(2024\)](#).

Enfin, l'intégration des outils TIC pendant le déroulement des cours nécessite une planification claire de ce que l'on souhaite réaliser avec l'utilisation de la ressource technologique. De plus, il convient d'organiser le temps à utiliser avant, pendant et comme renforcement après l'acte pédagogique. En outre, des processus d'assistance technique doivent être mis en place pour soutenir les étudiants dans l'utilisation des outils technologiques, selon [Cerna et Maguiña \(2022\)](#). De même, il est nécessaire de sélectionner les ressources pertinentes en fonction du contenu qui sera fonctionnel pour la classe et connu des étudiants. Tout cela nécessite une mise à jour constante du personnel enseignant pour l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement.

## Discussion

Dans le contexte des nouvelles avancées technologiques, les enseignants sont immergés dans un paradigme pédagogique où le processus d'enseignement doit relever le défi d'intégrer les TIC comme moyen de transmission du savoir. Cet article explore diverses alternatives proposées par différents auteurs pour répondre à la question des outils technologiques utilisés dans l'intégration des TIC au processus d'enseignement. Ces outils incluent des ressources technologiques avec ou sans connexion à Internet, utilisées pour le développement des tâches éducatives. En ce sens, les institutions éducatives doivent innover pour attirer les étudiants, accélérer les processus éducatifs et les rendre plus efficaces.

Tout d'abord, en ce qui concerne les ressources numériques, [Araya et Majano \(2022\)](#) mentionnent l'existence de nombreux outils technologiques permettant aux enseignants d'innover dans le développement de contenus. De son côté, [Izquierdo \(2021\)](#) souligne que les ressources mises en œuvre comme stratégies didactiques pour transmettre le savoir de manière agréable et at-



tractive pour les étudiants peuvent être considérées comme une innovation technologique dans le cadre des cours.

De plus, selon [Montoya et al. \(2019\)](#), les dispositifs tels que les téléphones, tablettes et ordinateurs sont couramment utilisés dans la vie quotidienne. Cependant, leur application dans le domaine pédagogique favorise un apprentissage significatif, comme l'indiquent [Flores et al. \(2024\)](#) et [Gómez et al. \(2021\)](#). En outre, l'utilisation de logiciels éducatifs spécifiques dans ces dispositifs est essentielle pour atteindre les objectifs pédagogiques, comme le note [Flores \(2020\)](#).

Les outils TIC comprennent des ressources et logiciels pouvant être utilisés hors ligne dans le cadre pédagogique pour accomplir diverses activités académiques. Les enseignants intègrent des vidéos et diapositives via des vidéoprojecteurs pour présenter des contenus, utilisent des jeux éducatifs pour enseigner diverses compétences (par exemple, reconnaître les lettres ou apprendre des langues), et téléchargent des livres et bibliothèques virtuelles utilisables en classe ou à domicile sans connexion Internet ([Paredes et al., 2024](#)). Ces pratiques innovantes captent l'intérêt des élèves et améliorent leurs performances académiques.

Par ailleurs, l'utilisation d'Internet comme outil TIC accroît considérablement les possibilités offertes par les ressources technologiques, y compris les logiciels, la recherche d'information et l'apprentissage en ligne. [Izquierdo \(2021\)](#) décrit Internet comme une nouvelle vision de l'enseignement grâce à sa capacité à interconnecter les frontières via le monde virtuel, facilitant l'accès à une grande quantité de contenu (chats, audios, vidéos, textes, et images) utilisable en tout lieu et en temps réel ([Kerr et Mckensy, 2022](#); [Mejias et Gómez, 2017](#); [Céspedes et al., 2020](#)).

En outre, l'Internet permet aux enseignants, grâce à différentes plateformes virtuelles, de générer des stratégies didactiques renforçant la pensée critique, l'auto-formation, et une utilisation appropriée des ressources technologiques ([Mesa et al., 2019](#); [Cerna et Maguiña, 2022](#)). En brisant les barrières de la classe traditionnelle, Internet ouvre des environnements d'apprentissage sans frontières, offrant des contenus multidisciplinaires en formats multimédias adaptés aux besoins individuels des étudiants.

Avec l'essor des réseaux sociaux, ces derniers se sont imposés comme un outil de communication technologique incontournable dans tous les domaines, y compris l'éducation. Les réseaux sociaux favorisent l'apprentissage autonome et le travail collaboratif, permettant aux participants de partager des connaissances et de résoudre collectivement les activités académiques ([Gil et Calderón, 2021](#); [Chávez et Barahona, 2024](#); [Flores et al., 2024](#)). De plus, selon [De La Hoz et al. \(2015\)](#), les groupes virtuels offrent un cadre de formation collaborative où les étudiants apprennent des uns et des autres et contribuent en temps réel aux contenus étudiés.

En ce qui concerne le rôle des enseignants, [Flores et al. \(2024\)](#) et [Montes \(2023\)](#) insistent sur leur fonction d'investigateurs, d'orientateurs et de médiateurs, aidant les étudiants à relier les connaissances acquises à leur environnement pour un apprentissage applicable à la vie quotidienne. Les enseignants doivent également être créatifs, en planifiant et en intégrant les TIC



dans leur méthodologie pédagogique, avec des objectifs clairs et des processus méthodologiques précis (Gómez *et al.*, 2021; Acuña *et al.*, 2024).

Néanmoins, à l'heure actuelle, des limitations persistent quant à l'intégration des TIC dans le processus d'enseignement, principalement en raison du manque de formation des enseignants dans la gestion des ressources technologiques. En effet, les enseignants ne sont pas toujours préparés à utiliser ces technologies dans leurs activités quotidiennes, faute de support technique pour savoir comment et quand appliquer ces outils dans la salle de classe. Pour y remédier, il est essentiel d'encourager les enseignants à s'investir continuellement dans la recherche et l'utilisation des outils TIC dans le cadre éducatif.

Pour terminer, l'utilisation correcte des outils TIC dans les espaces d'apprentissage favorise la formation d'étudiants participatifs, curieux et innovants. Ces derniers peuvent ainsi dépasser les connaissances transmises par les enseignants, grâce à une multitude d'applications et d'environnements virtuels. Cela permet de développer l'autoformation dans divers domaines du savoir et de mettre en pratique ces apprentissages dans leur contexte quotidien.

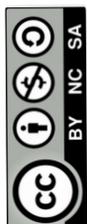
## Conclusions

Les outils des tic sont les moyens par lesquels les enseignants socialisent les contenus de manière creative, multimedia, en temps reel et a distance. C'est pourquoi ces ressources technologiques, telles que les telephones mobiles, les ordinateurs et les tablettes, peuvent etre utilisees hors ligne lors du developpement des cours, en projetant des videos educatives, des contenus scientifiques et diverses informations, ainsi que des diapositives, des infographies, des jeux et des programmes educatifs simulant des exercices et des activites interactives.

D'autre part, les dispositifs technologiques avec connexion a internet offrent des informations scientifiques sous forme multimedia ou dans des bases de donnees numeriques mises a jour et interactives, l'apprentissage a distance, des jeux et des logiciels educatifs, des courriels, des chats, des blogs, des environnements virtuels et des reseaux sociaux. Tout cela permet de renforcer les faiblesses et les besoins des etudiants, de motiver l'interet pour l'apprentissage individuel et l'echange d'idees entre les camarades et les enseignants.

De plus, les environnements virtuels tels que moodle et classroom offrent des processus de formation a distance avec des cours interactifs et personnalises permettant de programmer des activites et d'enregistrer des evaluations. De maniere similaire, les reseaux sociaux creent des communautes ou des groupes d'etudes pour le travail collaboratif, le consensus d'idees et l'echange d'informations entre etudiants et enseignants via *whatsapp*, *facebook* ou diverses applications disponibles sur le *web*.

Il existe egalement des jeux et des logiciels didactiques simulant des contenus de maniere realiste : par exemple, *duolingo* (application pour apprendre des langues), ainsi que des programmes pour colorier, les voyelles, des puzzles, des simulateurs de mathematiques et de



physique, entre autres. Ces dispositifs permettent l'accès à diverses applications telles que : des diapositives, des infographies, des vidéos éducatives, des forums et des conférences, pour être intégrés comme stratégies didactiques dans l'acte pédagogique à travers des tutorats entre l'enseignant et l'élève à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe.

Enfin, l'intégration des outils des TIC dans le processus d'enseignement et d'apprentissage dépendra directement du processus de formation de l'enseignant et de sa préparation dans ce domaine. Il est donc recommandé que l'éducateur soit constamment à jour et mène des recherches sur l'utilisation des outils TIC dans le processus d'enseignement, afin d'inclure les innovations pendant l'acte pédagogique, dans le but de créer des programmes éducatifs compétitifs à l'ère numérique. Cela aide l'étudiant à créer un processus d'apprentissage autonome et à développer le travail collaboratif et individuel.

### Références

- Acuña, M., Grinberg, S. et Núñez, C. (2024). La formación del docente artesano. Artesanías y tejidos para sostener lo escolar. *ALTERIDAD. Revista De Educación*, 19(1), 12-21. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.01>
- Araya, I. et Majano, J. (2022). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Experiencia en ciencias sociales. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 511-529. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.28>
- Caballero, F. et Brítez, R. (2024). Inteligencia Artificial en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje, Ministerio de Educación y Ciencias. *ACADEMO (Asunción)*, 11(2), 99-108. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v11n2/2414-8938-academo-11-02-99.pdf>
- Cerna, K. et Maguiña, J. (2022). Herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje de educación primaria. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 791-805. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3762>
- Céspedes, L., Augello, S. et Ulloa, H. (2020). Redes sociales en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Researchgate*. <https://www.Researchgate.Net/Publication/345081961>
- Chávez, E. et Barahona, C. (2024). Influencia de las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes del tercer año de Bachillerato de Informática de la Unidad Educativa Pichincha (Ecuador). *Revista Espacios*, 45(01), 43-50. <http://ve.scielo.org/pdf/espacios/v45n1/0798-1015-espacios-45-01-43.pdf>
- De La Hoz, L., Acevedo, D. et Torres, J. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación Universitaria*, 8(4), 77-84. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373544191008>
- Gil, R. y Calderón, D. (2021). El uso de las redes sociales en educación: una revisión sistemática



de la literatura científica. *Digital Education*. Vol. 40, 82-109. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219965.pdf&ved=2ahUKEwj2ycqKmlSIAxX0RzABHTZIHkIQFnoECB0QAQ&usg=AOvVaw1mKp08mvlRzgUxBo05ZvgD>

Espinoza, C., Otondo, M, et Leigton, E. (2023). Percepción de los docentes de matemática en la utilización de recursos tecnológicos de gamificación. *Páginas de Educación UCU*. 16(2), 1-19. <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/3085>

Flores A. (2020). *Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado*. [Tesis de Doctorado] El Instituto Para La Calidad De La Educación De La Universidad De San Martín De Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores\\_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=yrecurso%20tecnologico,%20consultado%20el%2017/05/2023](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=yrecurso%20tecnologico,%20consultado%20el%2017/05/2023)

Flores, D., Sabag, C. et Martínez, J. (2024). Aprendizaje presencial y a distancia en la Universidad Iberoamericana Torreón. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 19(1), 84-95. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.07>

Gómez, A., Restrepo, E. et Becerra, R. (2021). Fundamentos pedagógicos para la creación y producción de recursos educativos abiertos (REA). *Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 19(38), 35-68. <https://doi.org/10.22395/angr.v19n38a3>

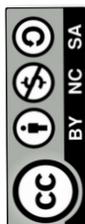
Izquierdo, F. (2021). Los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de estudiantes de administración industrial en una institución superior tecnológica descentralizada. [Tesis en Docencia]. Universidad Peruana Cayetano Heredia [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9054/Recursos\\_UbillusIzquierdo\\_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9054/Recursos_UbillusIzquierdo_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kerr, J. et Mckensy, S. (2022). Internet como medio de transformación en el proceso educativo en las comunidades de la Región Autónoma Costa Caribe sur de Nicaragua. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Año 11. (44), 24-34. <https://doi.org/10.5377/farem.v11i44.15684>

Mesa, D., Valle, F. et Artilés, I. (2019). La internet como herramienta para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Managua Doris María Mesa Cornavata1 Universidad de Managua Nicaragua. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 14(1), 161-185. <http://dx.doi.org/10.15359/rep.14-1.7>

Mejías, G. et Gómez, R. (2017). Internet como herramienta didáctica en la formación académica en alumnos de nivel medio superior. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(11), 171-187. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954319010>

Montes, S. (2023). El acompañamiento docente en la mejora de la práctica pedagógica. *Revista*



*Universidad y Sociedad*, 15(4), 252-259. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000400252&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000400252&lng=es&tlng=es)

Montoya, L., Parra, M., Arias, M. Cabello, O. et Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revinf científica*, 98(2), 241-255. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>

Pandolfi, J. (2024). Brechas de acceso digital: cambio histórico y ciclo vital. *Revista de Ciencias Sociales, DS-FCS*. 37(54), 1-22. [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://rcs.cienciasociales.edu.uy/index.php/rcs/article/download/261/151/375&ved=2ahUKEwjTs8CsgOSHAXpQjABHfrolOEQFnoECBIQAQ&usg=AOvVaw0xB3pVW3GVPJ7OI1e6JPJ\\_](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://rcs.cienciasociales.edu.uy/index.php/rcs/article/download/261/151/375&ved=2ahUKEwjTs8CsgOSHAXpQjABHfrolOEQFnoECBIQAQ&usg=AOvVaw0xB3pVW3GVPJ7OI1e6JPJ_)

Paredes, R., Ramírez, I. et Ramírez, C. (2024). La competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas: estudio bibliométrico en Scopus. *Uisrael Revista Científica*, 11(1), 31-48. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n1.2023.1066>

Rosendo, F., Domínguez, N., Serna, D. et Vilches, E. (2023). Estrategia de gamificación para la enseñanza de solfeo a niños. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27), e536. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1611>

Tapia, H., Campaña, K. et Castillo, R. (2023). ¿Qué están aprendiendo los futuros profesores sobre el uso de las tecnologías en educación? *Revista Calidad en la Educación*, 58, 138-173. <http://calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/1329>

Toro, S. (2017). Conceptualización de currículo: su evolución histórica y su relación con las teorías y enfoques curriculares en la dinámica educativa. *Revista Publicando*, 4(11)(1), 459-483 [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/576/pdf\\_397](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/576/pdf_397)



# Lire pour comprendre : l'impact des textes narratifs dans l'éducation primaire

## Leer para comprender: el impacto de los textos narrativos en la educación primaria

 Alexander Javier Leal Sulbarán  
<https://orcid.org/0000-0002-8356-4746>  
Maracaibo, État de Zulia / Venezuelaa

 Adalegnis Avilés Rangel  
<https://orcid.org/0000-0002-6345-8321>  
Maracaibo, État de Zulia / Venezuela

 Lisbeth Villalobos Fernández\*\*  
<https://orcid.org/0009-0006-9873-0993>  
Maracaibo, État de Zulia / Venezuela

Reçu : Juillet / 17 / 2024

Approuvé : Août / 30 / 2024

**Comment citer :** Leal, S. A. J., Aviles, R. A. et Villalobos, F. L. (2025). Lire pour comprendre : l'impact des textes narratifs dans l'éducation primaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 135-150. <https://doi.org/10.59654/z5shzw95>

\* Étudiant en Master en Recherche en Éducation, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Diplôme en Enseignement Universitaire, Instituto Universitario Adventista de Venezuela. Licence en Communication Sociale, mention Journalisme Audiovisuel. Universidad del Zulia (LUZ), Venezuela. Courrier électronique : alexdrjls@gmail.com Courrier électronique : alexdrjls@gmail.com

\*\* Doctorat en Éducation, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Master en Informatique Éducative, Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE), Venezuela. Licence en Éducation de Base avec une spécialisation en Sciences Naturelles et Éducation Environnementale, Universidad de Pamplona, Colombia. Professeure chercheuse, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. UMECIT, Panamá - Panamá. Courrier électronique : adaviles33@gmail.com

\*\*\* Doctorat en Sciences de l'Éducation, Master en Éducation Universitaire, spécialisation Enseignement Supérieur, Universidad Fermín Toro (UFT) Venezuela. Spécialiste en Méthodologie de la Recherche, Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela. Licence en Éducation, mention Langue et Littérature, Universidad Católica Cecilio Acosta, Venezuela. Professeure, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maracaibo - Venezuela. Courrier électronique : lizvilfer69@gmail.com



## Résumé

L'objectif de l'étude était d'analyser l'impact des textes narratifs sur la compréhension en lecture chez les élèves de l'enseignement primaire. La méthodologie adoptée était documentaire, dans laquelle 30 documents sur la lecture ont été analysés, les liens entre la lecture plaisante et la compréhension en lecture ont été explorés, les difficultés internes et externes affectant la lecture ont été identifiées, et les avantages des textes narratifs ont été évalués. Les résultats soulignent l'importance des textes narratifs dans le développement de la compréhension en lecture et suggèrent des stratégies efficaces pour son amélioration. Il a été conclu que la compréhension en lecture chez les élèves est positivement influencée par l'exposition aux textes narratifs, qui favorisent l'imagination, enrichissent le vocabulaire, encouragent l'empathie et stimulent la pensée critique. En outre, diverses difficultés internes et externes affectant la compréhension en lecture ont été identifiées, telles que le manque de motivation, des difficultés cognitives et un faible niveau de vocabulaire.

**Mots-clés :** compréhension de la lecture, difficultés de lecture, enseignement primaire, textes narratifs.

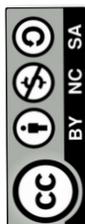
## Resumen

El objetivo del estudio fue analizar el impacto de los textos narrativos en la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. La metodología adoptada fue documental, en la que se analizaron 30 documentos sobre la lectura, se exploraron las conexiones entre la lectura placentera y la comprensión lectora, se identificaron las dificultades internas y externas que afectan la lectura, y se evaluaron los beneficios de los textos narrativos. Los resultados subrayan la importancia de los textos narrativos en el desarrollo de la comprensión lectora y sugieren estrategias efectivas para su mejora. Concluyendo que la comprensión lectora en estudiantes se ve positivamente influenciada por la exposición a textos narrativos, los cuales fomentan la imaginación, enriquecen el vocabulario, promueven la empatía y estimulan el pensamiento crítico. Además, se identificaron diversas dificultades internas y externas que afectan la comprensión lectora, como la falta de motivación, dificultades cognitivas y un bajo nivel de vocabulario.

**Palabras clave:** comprensión lectora, dificultades lectoras, educación primaria, textos narrativos.

## Introduction

Dans la gestion éducative du XXI<sup>e</sup> siècle, l'enseignant doit promouvoir la lecture compréhensive à l'école primaire en utilisant des stratégies innovantes et des outils numériques, créant ainsi un environnement dynamique. La lecture compréhensive facilite le développement intellectuel et personnel en permettant l'accès à l'information et en encourageant la pensée critique. Selon [Acosta et Barreto \(2023\)](#), la gestion éducative moderne doit se concentrer sur l'application de stratégies pour encourager le goût de la lecture en tirant parti des technologies numériques, qui améliorent la compréhension grâce à l'utilisation de textes interactifs et multimédias. En



outre, il est nécessaire de fournir une formation aux enseignants en technologie éducative. Travailler en collaboration avec les enseignants, les familles et la communauté est essentiel pour créer un environnement éducatif qui favorise la lecture compréhensive et forme des lecteurs compétents et passionnés à l'école primaire.

La lecture est fondamentale pour le développement intégral des enfants, leur offrant un accès à la connaissance, élargissant leur vocabulaire, stimulant leur imagination et leur pensée critique, et encourageant leur participation à la société. À ce sujet, [Rivera et al. \(2023\)](#) soulignent que, dans l'enseignement primaire, la compréhension de la lecture devient essentielle, car les enfants doivent acquérir la capacité de lire de manière fluide et compréhensible pour faire face à la diversité des textes dans leur vie scolaire et personnelle.

Pour [Palma \(2023\)](#), les textes narratifs tels que les contes, fables, légendes, mythes et romans jouent un rôle clé dans ce processus. Ces textes permettent aux enfants de développer leur imagination en les transportant dans des mondes fantastiques, d'encourager l'empathie en comprenant les émotions et motivations des personnages, d'apprendre sur différentes cultures et valeurs, d'enrichir leur vocabulaire et de renforcer leur pensée critique en réfléchissant sur les actions et valeurs transmises dans les histoires.

Selon [Paredes et Paredes \(2023\)](#), pour promouvoir la compréhension de la lecture à travers les textes narratifs, diverses stratégies peuvent être utilisées, telles que la lecture à voix haute, la formulation de questions et réponses, la réalisation d'activités de compréhension et l'encouragement des élèves à créer leurs propres récits.

Ces approches montrent que les textes narratifs sont un outil puissant pour le développement de la compréhension de la lecture dans l'enseignement primaire. D'après [Puche et Acosta \(2024\)](#), il est crucial que les enseignants mettent en œuvre des stratégies variées pour exploiter pleinement les avantages de ces textes, en offrant aux enfants l'opportunité de profiter d'une large gamme d'histoires qui enrichissent leur expérience de lecture.

Les recherches montrent également que les élèves du primaire qui éprouvent des difficultés de compréhension de lecture présentent divers signes, tels que la difficulté à comprendre le sens des mots et des phrases, ce qui se traduit par une lecture lente et hésitante. De plus, ces enfants ont souvent du mal à établir des liens entre les idées du texte, les empêchant ainsi de saisir l'intrigue ou le message global de l'histoire.

[Leal \(2023\)](#) indique que l'une des difficultés liées à l'absence de compréhension de la lecture est l'incapacité à extraire des informations pertinentes des textes. Ainsi, les élèves peuvent avoir des difficultés à identifier les idées principales, les détails importants ou les relations de cause à effet dans une narration. Selon [Blanco et Acosta \(2023\)](#), cela se traduit par une absence de compréhension profonde et une incapacité à appliquer les connaissances acquises à d'autres situations.

Les auteurs de cette étude observent également une faible rétention des informations chez ces



élèves, qui oublient facilement ce qu'ils ont lu ou confondent des détails importants de l'intrigue, souvent en raison d'une attention insuffisante ou d'une incapacité à traiter les informations de manière efficace. De plus, un manque d'intérêt ou de motivation pour la lecture peut être observé. Ces enfants peuvent montrer une aversion pour les livres, préférant des activités plus visuelles ou interactives, souvent en raison d'expériences négatives antérieures ou d'un manque de matériel de lecture adapté et motivant.

Enfin, [Maina et Papalini \(2023\)](#) soutiennent que le manque de compréhension de la lecture chez les enfants de primaire peut être lié à des difficultés dans le développement du langage, des déficits cognitifs tels que la mémoire ou l'attention, ou même des facteurs environnementaux comme l'absence de soutien à la maison ou à l'école. Il est essentiel de traiter ces difficultés de manière globale, en fournissant des interventions personnalisées pour aider les enfants à développer les compétences nécessaires pour comprendre et apprécier la lecture.

Ainsi, cette étude s'est concentrée sur l'analyse des théories classiques sur la lecture, l'établissement des liens entre la lecture agréable (narrative) et la compréhension de la lecture chez les élèves du primaire, la mise en évidence des difficultés internes et externes des élèves en matière de lecture, et la détermination des avantages des textes narratifs pour l'amélioration des textes lus.

## Méthodologie

L'étude a été de type documentaire, défini par [Díaz \(2011\)](#) comme un processus de collecte, d'analyse et de synthèse d'informations provenant de sources écrites et audiovisuelles. Un total de 30 documents a été examiné, comprenant des articles scientifiques, des livres et des thèses de recherche de master et de doctorat. La validité temporelle des documents n'a pas été prise en compte, étant donné que la portée de la révision couvrait des postulats de théories classiques jusqu'aux recherches les plus récentes.

Des techniques telles que la révision bibliographique et l'analyse de contenu ont été utilisées pour explorer comment les textes narratifs améliorent la compréhension de la lecture chez les élèves du primaire. Ces techniques ont permis d'identifier des modèles clés dans la littérature, révélant que les textes narratifs enrichissent le vocabulaire, stimulent la pensée critique et favorisent l'empathie.

Des outils tels que les fiches bibliographiques et les fiches de résumé ont facilité l'organisation et la synthèse des informations, assurant une base solide pour l'analyse et les conclusions. L'étude a conclu que l'exposition aux textes narratifs est essentielle pour améliorer la compréhension de la lecture chez les élèves, fournissant un cadre efficace pour le développement des compétences cognitives et émotionnelles dans l'enseignement primaire.

## Résultats

Les résultats obtenus de la révision documentaire fournissent une vue détaillée et structurée des différentes dimensions et aspects pertinents du sujet étudié. Ces catégories sont le résultat d'une



analyse exhaustive de la littérature existante, ce qui permet d'identifier et de classer les principaux éléments influençant le phénomène étudié. À travers ce processus, une compréhension plus profonde et complète des facteurs, concepts et relations intervenant dans le domaine de la compréhension de la lecture et l'utilisation des textes narratifs dans l'éducation primaire est atteinte.

**Tableau 1**  
*Classiques des théories proposées sur la lecture*

Ateur	Année	Postulats	Analyse
Emilia Ferreiro	2016	La lecture et l'écriture sont des processus constructifs que les enfants réalisent à partir de leurs connaissances préalables et de leur interaction avec l'environnement.	Ferreiro souligne l'importance de l'interaction sociale et de l'expérience préalable dans le développement de la lecture et de l'écriture. Son approche constructiviste a eu un grand impact sur l'enseignement de la lecture et de l'écriture dans l'éducation primaire.
Frank Smith	1990	La lecture est un processus de prédiction et de vérification. Les lecteurs utilisent leurs connaissances préalables pour prédire ce qu'ils vont lire, puis vérifient leurs prédictions au fur et à mesure qu'ils avancent dans la lecture.	Smith met l'accent sur le rôle actif du lecteur dans le processus de lecture. Sa théorie a contribué à la compréhension de la manière dont les lecteurs construisent le sens du texte.
Isabel Solé	1992	La compréhension de la lecture est un processus complexe qui implique l'interaction de trois niveaux : le texte, le lecteur et le contexte.	Solé propose un modèle de compréhension de la lecture qui prend en compte les caractéristiques du texte, les compétences du lecteur et le contexte dans lequel la lecture a lieu. Son modèle a été utile pour comprendre les facteurs qui influencent la compréhension de la lecture.
Michel Certeau	2008	La lecture est une activité créative où le lecteur construit son propre sens du texte.	De Certeau concibe la lectura como un proceso de producción de sentido. Su enfoque ha contribuido a la comprensión de la lectura como una actividad crítica y creativa.
Jerome Bruner	2003	La lecture est une forme d'apprentissage par la découverte. Les lecteurs apprennent en interagissant avec le texte et en construisant leur propre compréhension de celui-ci.	Bruner souligne l'importance de la participation du lecteur dans le processus d'apprentissage. Sa théorie a contribué au développement de stratégies pédagogiques qui favorisent la compréhension de la lecture.

Note. Élaboration personnelle (2024).

Les auteurs consultés s'accordent à dire que la lecture est un processus complexe impliquant l'interaction de divers facteurs. Cependant, chaque auteur apporte une perspective différente sur le processus de lecture. Ferreiro et Smith se concentrent sur le rôle du lecteur dans la construction du sens du texte. Solé propose un modèle qui prend en compte les caractéristiques du texte, les compétences du lecteur et le contexte.



De Certeau conçoit la lecture comme une activité créative. Pour sa part, Bruner souligne l'importance de la participation du lecteur dans le processus d'apprentissage. En résumé, les idées de ces auteurs offrent une vue d'ensemble du processus de lecture et fournissent une base solide pour l'enseignement de la lecture dans l'éducation primaire.

Tableau 2

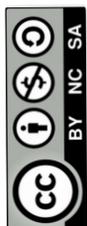
*Liens entre la lecture plaisante (narratives) et la compréhension de la lecture chez les élèves du primaire*

Auteur	Année	Postulats	Analyse
Jeanne Chall	1983	La lecture plaisante est un facteur important dans le développement de la compétence en lecture. Les enfants qui lisent pour le plaisir ont plus de chances de développer des compétences de compréhension en lecture plus solides.	Chall fut l'une des premières chercheuses à souligner l'importance de la lecture plaisante pour la compréhension de la lecture. Ses recherches ont démontré que les enfants qui lisent pour le plaisir ont des vocabulaires plus étendus, de meilleures compétences en décodage et une meilleure compréhension du texte.
Stephen Krashen	2013	La lecture libre est essentielle pour l'acquisition de la langue et le développement des compétences en lecture. Les enfants qui lisent pour le plaisir ont plus de chances de développer une fluidité et une compréhension de la lecture plus profondes.	Krashen est un défenseur de la lecture libre et soutient que les enfants apprennent à mieux lire lorsqu'ils lisent des matériaux qui les intéressent et les motivent. Sa théorie a contribué au développement de programmes de lecture qui encouragent la lecture pour le plaisir dans les écoles.
Isabel Solé	1992	La lecture plaisante est un outil puissant pour promouvoir la lecture et améliorer la compréhension de la lecture. Les enfants qui lisent pour le plaisir sont plus susceptibles de développer une attitude positive envers la lecture et de devenir des lecteurs indépendants.	Solé a développé un modèle de compréhension de la lecture qui inclut la motivation comme un facteur important. Son modèle a contribué à la compréhension de la manière dont la lecture plaisante peut améliorer la compréhension de la lecture.
Richard Allington	2006	La lecture plaisante est un facteur clé de la réussite scolaire. Les enfants qui lisent pour le plaisir ont plus de chances d'obtenir de meilleurs résultats aux tests de performance académique.	Allington a mené des recherches qui montrent que la lecture plaisante est liée à de meilleurs résultats scolaires dans diverses matières. Ses travaux ont contribué à promouvoir la lecture plaisante comme un outil pour améliorer l'apprentissage dans les écoles.

Note. Élaboration personnelle (2024).

Les auteurs consultés convergent sur l'idée que la lecture plaisante exerce une influence significative sur le développement des compétences en lecture des élèves du primaire. Cette pratique ne se limite pas à un acte de plaisir ; elle entraîne également une série de bénéfices tangibles pour le développement global de l'individu dans le domaine de la lecture. En se plongeant dans la lecture pour le plaisir, les enfants ont l'occasion d'élargir leur vocabulaire de manière naturelle, en découvrant de nouveaux mots dans des contextes significatifs et attrayants.

De plus, cette expérience contribue à améliorer leurs compétences en décodage en les con-



frontant à une variété de textes et de styles littéraires, ce qui renforce leur compréhension générale du texte et leur capacité à extraire le sens de ce qu'ils lisent. Ce processus favorise également une fluidité de lecture plus fluide et un rythme de lecture plus agile, car les enfants sont plus engagés et motivés lorsqu'ils apprécient ce qu'ils lisent.

Cultiver une attitude positive envers la lecture dès un jeune âge peut également avoir un impact significatif sur les performances académiques à long terme, puisque les élèves qui apprécient la lecture tendent à consacrer plus de temps et d'efforts à cette activité, ce qui renforce et consolide leurs compétences en lecture. En résumé, la lecture plaisante n'est pas seulement une activité récréative, mais aussi un outil puissant pour la croissance et le développement global des élèves dans le domaine des compétences en lecture.

**Tableau 3**  
*Bénéfices des textes narratifs*

Bénéfices	Théorie à ce sujet	Analyse
Développement de la compréhension des histoires	Selon la théorie du traitement de l'information, les textes narratifs offrent une structure claire qui aide les élèves à organiser et à retenir les informations, facilitant ainsi la compréhension de l'histoire.	Les textes narratifs permettent aux élèves de pratiquer l'identification de la structure narrative, la prédiction des événements et la compréhension des relations de cause à effet, ce qui améliore leur capacité à comprendre et à retenir l'information.
Empathie et compréhension des personnages	Du point de vue du développement socio-émotionnel, l'exposition à des personnages complexes dans les textes narratifs permet aux élèves de pratiquer l'empathie et de comprendre les émotions et les motivations des autres.	En comprenant les expériences et les perspectives des personnages dans les textes narratifs, les élèves développent des compétences pour inférer les états mentaux et mieux saisir les complexités des relations humaines, ce qui favorise l'empathie et la conscience émotionnelle.
Enrichissement du vocabulaire	La théorie du traitement du langage suggère que l'exposition à une large variété de mots dans des contextes significatifs facilite l'apprentissage et la rétention de nouveaux mots, enrichissant ainsi le vocabulaire des élèves.	Les textes narratifs offrent une richesse de vocabulaire qui pousse les élèves à déduire le sens des mots inconnus à partir du contexte, élargissant ainsi leur répertoire lexical et améliorant leur compréhension générale des textes.
Promotion de la pensée critique	Selon la théorie du développement cognitif, les textes narratifs stimulent la pensée critique en invitant les élèves à réfléchir aux décisions des personnages, aux dilemmes moraux et aux thèmes sous-jacents de l'histoire.	En analysant les éléments clés des textes narratifs, tels que les conflits, les personnages et les thèmes, les élèves développent des compétences pour évaluer l'information, établir des liens entre les idées et former leurs propres opinions, ce qui renforce leur pensée critique et leur capacité d'analyse.
Estimulación de la imaginación	D'un point de vue de la théorie du développement cognitif, les textes narratifs favorisent l'imagination et la créativité en offrant des mondes fictifs et des personnages vivants qui éveillent la curiosité et l'intérêt des élèves.	En s'immergeant dans les histoires et les personnages des textes narratifs, les élèves développent des compétences pour visualiser des scénarios, anticiper des événements et créer des liens entre la fiction et leur propre expérience, ce qui stimule leur imagination et leur créativité.

Note. Élaboration personnelle (2024).



La Tableau 3 présenté offre une compréhension globale et détaillée sur la manière dont les textes narratifs impactent positivement la compréhension de la lecture chez les élèves du primaire. En soutenant chaque avantage avec des théories pertinentes du domaine éducatif et psychologique, il fournit une base solide pour comprendre les mécanismes sous-jacents à ces bénéfices.

De la théorie du traitement de l'information à l'accent mis sur le développement socio-émotionnel et cognitif, on explore comment l'exposition aux textes narratifs facilite l'organisation mentale de l'information, favorise l'empathie, enrichit le vocabulaire, stimule la pensée critique et encourage la créativité. De plus, l'analyse détaillée souligne comment ces avantages se traduisent en pratique éducative, montrant comment les élèves développent des compétences de compréhension de la lecture à mesure qu'ils interagissent avec les textes narratifs en classe, influençant ainsi leur performance académique et leur appréciation de la lecture.

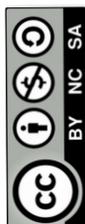
**Tableau 4**

*Difficultés des élèves pour lire, classées en internes et externes.*

Type de difficulté	Description
<b>Internes</b>	
Manque de motivation	Désintérêt pour la lecture, manque de connexion émotionnelle avec le contenu, perception de la lecture comme une tâche ennuyeuse ou peu pertinente.
Difficultés cognitives	Problèmes d'attention, de mémoire, de traitement linguistique ou de compétences en décodage qui entravent la compréhension du texte.
Faible niveau de vocabulaire	Limitations dans la connaissance et la compréhension des mots, ce qui entrave la compréhension globale du texte et l'inférence des significations.
Difficultés émotionnelles	Stress, anxiété ou insécurité : Ces facteurs peuvent affecter la concentration et la compréhension pendant la lecture.
<b>Externe</b>	
Ambiente escolar	Manque d'accès à des matériaux de lecture appropriés, environnement d'apprentissage peu stimulant ou manque de soutien et de motivation de la part des enseignants.
Stratégies pédagogiques	Approches d'enseignement inappropriées, manque de diversification dans les méthodes d'enseignement, absence d'activités favorisant la compréhension de la lecture.
Type de lecture	Textes inappropriés pour le niveau de compétence en lecture des élèves, manque de variété dans les genres et les thèmes de lecture, excès de matériel de lecture.

*Note.* Élaboration personnelle (2024).

La Table 4 offre un aperçu des difficultés potentielles que les élèves peuvent rencontrer dans leur processus de lecture, en abordant à la fois les défis internes et ceux qui découlent de l'environnement scolaire et des stratégies pédagogiques utilisées. En examinant les difficultés internes, on analyse les obstacles que les propres élèves peuvent rencontrer, tels que les difficultés de décodage des mots, le manque de fluidité dans la lecture, les problèmes de compréhension, ainsi que les limitations de leur vocabulaire et de leurs connaissances préalables. Ces difficultés internes peuvent être influencées par des facteurs individuels, tels que la capacité cognitive, les



expériences d'apprentissage antérieures et le développement émotionnel des élèves.

D'autre part, en explorant les difficultés externes, on analyse les défis qui découlent de l'environnement scolaire et des stratégies pédagogiques employées, tels que le manque de ressources éducatives adéquates, la qualité du programme et de l'enseignement, ainsi que le manque de soutien et de motivation de la part des éducateurs. Ces difficultés externes peuvent avoir un impact significatif sur le processus d'apprentissage de la lecture, influençant la motivation, l'engagement et les performances académiques des élèves. Dans son ensemble, cette analyse intégrale fournit une compréhension approfondie des divers facteurs pouvant affecter la compétence en lecture des élèves et souligne l'importance d'aborder à la fois les aspects internes et externes pour favoriser un développement lectoral efficace.

### Discussion

En révisant les théories qui encadrent l'objet d'étude et les éléments qui y sont liés, on explique d'abord comment les classiques des théories proposées sur la lecture apportent des informations pour établir des stratégies appropriées en utilisant des textes narratifs pour améliorer la compréhension de la lecture. Dans ce sens, [Ferreiro \(2016\)](#), connue pour sa recherche sur le processus d'alphabétisation et l'acquisition du langage écrit chez les enfants, expose ses idées sur la construction du savoir et la compréhension de la lecture comme un processus actif et constructif, afin d'informer des stratégies qui favorisent la participation de l'élève dans la construction de sens à partir des textes narratifs.

Quant à [Smith \(1990\)](#), reconnu pour sa théorie du processus naturel d'apprentissage de la lecture, mettant en avant l'importance de l'immersion dans des textes significatifs et de l'apprentissage par la compréhension, plutôt que par la mémorisation ou la décodification, il propose des stratégies centrées sur l'exposition à une grande variété de textes narratifs significatifs et sur le développement de compétences de compréhension profonde.

De même, [Solé \(1992\)](#), qui a largement recherché l'enseignement de la compréhension de la lecture et la construction de sens à partir des textes. Ses idées sur l'importance d'enseigner par des stratégies métacognitives, telles que l'autorégulation et la surveillance, peuvent être utiles pour concevoir des activités qui aident les élèves à réfléchir sur leur compréhension et à utiliser des stratégies efficaces pendant la lecture de textes narratifs.

Pour sa part, de [Certeau \(2008\)](#) se concentre sur la théorie culturelle et la pratique quotidienne, ses idées sur l'interprétation et l'appropriation des textes peuvent être pertinentes pour la compréhension de la lecture. Ses concepts de la lecture comme une activité créative et de la réinterprétation des textes par le lecteur peuvent inspirer des approches d'enseignement qui encouragent l'interprétation active et la connexion personnelle avec les textes narratifs.

Par ailleurs, l'analyse de [Bruner \(2003\)](#) a contribué de manière significative au domaine de la psychologie cognitive et de l'éducation, en soulignant l'importance de la narration dans l'ap-



prentissage et la compréhension. Dans ce sens, ses théories sur la structure narrative et le rôle de la narration dans la construction de sens peuvent informer des stratégies utilisant des textes narratifs pour faciliter la compréhension, telles que le modélisation de la structure narrative et l'analyse des éléments clés d'une histoire.

En abordant les liens entre la lecture plaisante (narratives) et la compréhension de la lecture chez les élèves du primaire, [Chall \(1983\)](#) a souligné dans ses études l'importance de la motivation intrinsèque dans la lecture et comment le plaisir de lire peut stimuler l'engagement et l'intérêt des lecteurs. Ainsi, la lecture plaisante favorise un environnement propice à la pratique et à l'exposition à une variété de textes, contribuant à une meilleure compréhension de la lecture grâce à une plus grande fluidité et familiarité avec différents styles et genres d'écriture.

De plus, [Krashen \(2013\)](#) a proposé sa théorie de l'input compréhensible, qui soutient que les lecteurs améliorent leur compréhension et acquièrent des compétences linguistiques lorsqu'ils s'engagent dans la lecture de textes qui leur sont intéressants et compréhensibles. Ainsi, la lecture plaisante offre une expérience de lecture significative et pertinente pour les lecteurs, augmentant leur motivation et facilitant la compréhension tout en élargissant leur vocabulaire et leurs connaissances linguistiques.

Pour [Solé \(1992\)](#), il est important de créer un environnement de lecture agréable et motivant en classe pour promouvoir la compréhension de la lecture. La lecture plaisante repose sur le choix personnel des textes et la liberté d'explorer différents thèmes et genres, ce qui peut accroître l'estime de soi du lecteur et sa disposition à s'engager dans la lecture, ce qui à son tour améliore la compréhension.

Tandis qu'[Allington \(2006\)](#) a souligné la relation entre la quantité de lecture et la compréhension de la lecture, en soutenant que les étudiants qui lisent davantage tendent à mieux comprendre ce qu'ils lisent. Ainsi, la lecture plaisante favorise une attitude positive envers la lecture et la disposition à lire régulièrement en dehors des heures scolaires, ce qui augmente l'exposition à différents types de textes et renforce les compétences de compréhension au fil du temps.

En ce qui concerne les bénéfices des textes narratifs pour favoriser la compréhension de la lecture, selon [Ccoa \(2023\)](#), le développement de la compréhension des histoires est fondamental pour la compréhension de la lecture, car il implique la capacité de comprendre la séquence des événements, d'identifier les personnages, de comprendre leurs motivations et d'anticiper les résultats. C'est pourquoi [Ascencio, Gonzales, Ibañez, et Ascencio \(2023\)](#) soutiennent qu'en s'exposant à des textes narratifs, les étudiants pratiquent l'identification de la structure narrative, ce qui améliore leur capacité à organiser et à retenir l'information. De plus, la familiarité avec différents types d'intrigues et de structures narratives les aide à anticiper les événements et à comprendre les relations de cause à effet, ce qui contribue à une compréhension plus profonde de l'histoire dans son ensemble.

En se référant à l'empathie et à la compréhension des personnages, [Acosta \(2024\)](#) souligne



qu'il est important que l'enseignant favorise cette empathie chez les étudiants, car ce sont des aspects fondamentaux de la compréhension de la lecture, car ils permettent aux étudiants de se connecter émotionnellement avec l'histoire et de comprendre les motivations et les émotions des personnages. Dans ce sens, [Bort et Gil \(2023\)](#) suggèrent qu'en s'exposant à des personnages complexes dans les textes narratifs, les étudiants pratiquent l'empathie en se mettant à la place des personnages et en comprenant leurs expériences et leurs points de vue. Cette compétence améliore non seulement la compréhension de l'histoire, mais favorise également la conscience émotionnelle et renforce les compétences sociales et relationnelles.

De même, en analysant l'enrichissement du vocabulaire, [Rivera et al. \(2023\)](#) considèrent que cet élément est décisif pour la compréhension de la lecture, car une large gamme de mots facilite la compréhension de textes complexes et la reconnaissance de significations implicites. C'est pourquoi [Ccoyo et Turpo \(2023\)](#) souligne qu'en exposant l'étudiant à une variété de mots dans des contextes significatifs à travers des textes narratifs, ceux-ci améliorent leur vocabulaire en déduisant le sens des mots inconnus à partir du contexte. Selon [Cieza \(2023\)](#), cela renforce leur capacité à comprendre et à retenir des informations, ainsi qu'à s'exprimer de manière plus précise et efficace tant à l'oral qu'à l'écrit.

En ce qui concerne la promotion de la pensée critique, [Leal \(2023\)](#) souligne qu'elle est importante pour la compréhension de la lecture, car elle implique la capacité d'analyser, d'évaluer et de remettre en question l'information présentée dans le texte. C'est pourquoi, selon [Chacaguasa et Larreal \(2023\)](#), en interagissant avec les éléments fondamentaux des textes narratifs, tels que les conflits, les personnages et les thèmes, les étudiants développent des compétences pour évaluer l'information, établir des connexions entre les idées et former leurs propres opinions. Cela renforce leur capacité à penser de manière critique et analytique, ce qui améliore leur compréhension des textes complexes et leur capacité à appliquer la pensée critique dans d'autres domaines de leur vie.

Les bénéfices des textes narratifs pour améliorer la compréhension de la lecture des étudiants, [Quezada, Aravena, Maldonado et Coloma \(2023\)](#) considèrent que la stimulation de l'imagination est fondamentale pour la compréhension de la lecture, car elle implique la capacité de visualiser des scénarios, d'anticiper des événements et de créer des connexions entre la fiction et la réalité. À cet égard, [Ccoyo et Turpo \(2023\)](#) exposent qu'en s'immergeant dans les histoires et les personnages des textes narratifs, les étudiants développent des compétences pour imaginer des situations et des événements, ce qui les aide à comprendre et à se souvenir des informations présentées dans le texte. Cela améliore non seulement la compréhension de la lecture, mais stimule également la créativité et la capacité de pensée abstraite.

De même, en abordant les difficultés des élèves pour lire, classées en internes et externes, en commençant par celles liées aux étudiants (internes), [Herrera et Villafuerte \(2023\)](#) soulignent qu'elles sont liées au manque de motivation, ce qui peut inhiber l'intérêt et l'engagement de l'étudiant envers la lecture, rendant difficile le développement des compétences de compréhension. Par conséquent, reconnaître cette difficulté permet de mettre en œuvre des stratégies



utilisant des textes narratifs intéressants et pertinents pour augmenter la motivation intrinsèque de l'étudiant et favoriser un environnement d'apprentissage agréable.

Selon [Acosta \(2023\)](#), les difficultés cognitives telles que les problèmes d'attention ou de mémoire peuvent affecter la capacité de l'étudiant à traiter et à comprendre les informations lues. Dans ce sens, [Juana et Mateo \(2023\)](#) soutiennent qu'en reconnaissant ces difficultés, il est possible d'employer des textes narratifs présentant une structure claire et cohérente, ce qui facilite la compréhension et réduit la charge cognitive de l'étudiant.

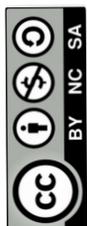
Pour [Chacaguasa et Larreal \(2023\)](#), un faible niveau de vocabulaire peut limiter la compréhension de textes complexes. C'est pourquoi l'utilisation de textes narratifs riches en vocabulaire et la fourniture d'activités favorisant l'expansion du lexique de l'étudiant aident à surmonter cette difficulté tout en renforçant sa compréhension de la lecture.

De plus, selon [Acosta et Blanco \(2022\)](#), les difficultés émotionnelles, telles que le stress ou l'anxiété, peuvent interférer avec la capacité de l'étudiant à se concentrer et à comprendre ce qu'il lit. Cela rend propice l'incorporation de textes narratifs abordant des thèmes émotionnels pertinents et le fait de fournir un environnement de soutien émotionnel peut aider l'étudiant à se sentir plus à l'aise et engagé dans la lecture.

En ce qui concerne les difficultés externes, [Juana et Mateo \(2023\)](#) notent que l'environnement scolaire peut influencer la compréhension de la lecture à travers des facteurs tels que la disponibilité des ressources, le soutien du personnel enseignant et la culture de la lecture en classe. Cela permet d'inférer que reconnaître l'importance de l'environnement scolaire permet de mettre en œuvre des mesures pour créer un environnement propice à la compréhension de la lecture, y compris l'utilisation de textes narratifs qui reflètent la diversité et les intérêts des étudiants.

De même, les stratégies pédagogiques utilisées par les enseignants sont présentées comme des difficultés, car elles peuvent affecter de manière significative la compréhension de la lecture des étudiants. Incorporer des textes narratifs dans le programme scolaire et utiliser des approches pédagogiques favorisant la participation, la réflexion et la discussion sur les textes peut améliorer la compréhension et le plaisir de la lecture. À cet égard, [Ascencio et al. \(2023\)](#) soutiennent que le type de lecture sélectionné peut influencer la compréhension et l'intérêt de l'étudiant. Tandis que [Paredes et Paredes \(2023\)](#) estiment qu'en choisissant des textes narratifs appropriés au niveau de compétence et aux intérêts de l'étudiant, il est possible de surmonter les difficultés de compréhension et de promouvoir une expérience de lecture enrichissante et significative.

Dans ce sens, [Bruner \(2018\)](#) soutient que les textes narratifs jouent un rôle fondamental dans l'amélioration de la compréhension de la lecture chez les étudiants de primaire en offrant une expérience de lecture riche et immersive. Ces textes présentent des histoires qui capturent l'imagination des lecteurs, les transportant dans des mondes fictifs où ils peuvent explorer des situations, des personnages et des scénarios divers.



De plus, Bruner (2015) croit qu'en s'immergeant dans ces narrations, les étudiants améliorent non seulement leur capacité à comprendre le sens littéral de ce qu'ils lisent, mais développent également des compétences de compréhension plus avancées, telles que l'inférence, la prédiction et l'interprétation. La structure des textes narratifs, qui comprend souvent une introduction, un développement et une conclusion, fournit aux étudiants un cadre clair pour suivre la séquence des événements et comprendre la relation entre eux.

Enfin, il est à noter que les textes narratifs offrent aux étudiants de primaire une plateforme efficace pour améliorer leur compréhension de la lecture en leur proposant une expérience de lecture attrayante et significative qui favorise le développement de compétences cognitives et émotionnelles clés.

### Conclusions

En analysant les théories classiques sur la lecture, il a été conclu que les théories proposées par des chercheurs éminents tels qu'Emilia Ferreiro, Frank Smith, Isabel Solé, Michel de Certeau et Jerome Bruner offrent une compréhension profonde des fondements théoriques qui sous-tendent le processus de lecture. Ces auteurs fournissent diverses perspectives abordant des aspects clés du développement des compétences en lecture, tels que l'acquisition du langage, la compréhension des textes et la construction du sens. Leurs contributions théoriques sont essentielles pour comprendre comment les élèves construisent du sens à partir des textes qu'ils lisent et comment les enseignants peuvent concevoir des stratégies efficaces pour encourager la compréhension de la lecture en classe.

En ce qui concerne le lien entre la lecture agréable et la compréhension chez les élèves du primaire, les résultats révèlent une connexion directe entre la lecture pour le plaisir, en particulier par le biais de textes narratifs, et l'amélioration des compétences en lecture. Des auteurs comme Jeanne Chall, Stephen Krashen, Isabel Solé et Richard Allington ont souligné que la lecture par plaisir non seulement renforce la motivation et l'intérêt pour la lecture, mais aussi améliore les compétences en compréhension, en vocabulaire et en fluidité. Ces résultats soulignent l'importance de promouvoir des expériences de lecture positives et engageantes dans le cadre scolaire afin de cultiver des lecteurs compétents et passionnés.

En ce qui concerne l'identification et la compréhension des difficultés de lecture chez les élèves, tant internes qu'externes, les résultats montrent que ces difficultés sont importantes pour concevoir des interventions efficaces. Des facteurs tels que le manque de motivation, les difficultés cognitives, un faible niveau de vocabulaire, les défis émotionnels, l'environnement scolaire et les stratégies pédagogiques inadéquates peuvent affecter négativement la compréhension de la lecture. En reconnaissant ces difficultés et leurs causes sous-jacentes, les éducateurs peuvent mettre en œuvre des approches différenciées et personnalisées pour aider les élèves à surmonter ces obstacles et améliorer leurs compétences en lecture.

Enfin, la recherche met en lumière une large gamme d'avantages associés à l'utilisation de textes



narratifs dans l'éducation primaire. Ces avantages incluent le développement de la compréhension des histoires, l'empathie et la compréhension des personnages, l'enrichissement du vocabulaire, la promotion de la pensée critique et la stimulation de l'imagination. En exposant les élèves à une variété de textes narratifs, les éducateurs peuvent fournir des expériences d'apprentissage significatives qui non seulement améliorent la compréhension de la lecture, mais favorisent également le développement global des élèves dans plusieurs dimensions cognitives, émotionnelles et sociales.

## Références

- Acosta, F. S. F. (2023). Competencias emocionales de los docentes y su relación con la educación emocional de los estudiantes. *Revista Dialogus*, 1(12), 53–71. <https://doi.org/10.37594/dialogus.v1i12.1192>
- Acosta, F. S. F. et Barreto-Rodríguez, A. (2023). Gestión educativa desde la perspectiva epistemológica de la complejidad en la gerencia del siglo XXI. *Delectus*, 6(2), 1-12. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i2.208>
- Acosta, F. S. F. et Blanco Rosado, L. A. (2022). *La inteligencia emocional: un concepto humanizador para la educación en tiempos postpandemia: Capítulo 1*. Editorial IdicapPacífico, 7–25. <https://doi.org/10.53595/eip.006.2022.ch.1>
- Acosta, S. (2024). La inteligencia emocional de los docentes para el aprendizaje de la biología en los estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(9), 41-58. <https://doi.org/10.59654/yebqpn54>
- Allington, R. L. (2006). *What Really Matters for Struggling Readers: Designing Research-based Programs*. Pearson/Allyn and Bacon.
- Ascencio, J., Gonzales, V., Ibañez, A. et Ascencio, J. (2023). Uso de textos digitales para la comprensión lectora en la educación secundaria. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 644. <https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/06/Articulo-CS23-Judith8-1.pdf>
- Blanco, R. L. A. et Acosta Faneite, S. F. (2023). La argumentación en los trabajos de investigación: un aporte científico al discurso académico. *Delectus*, 6(1), 29-38. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i1.205>
- Bort, M. et Gil, M.M. (2023). Intervención educativa con narrativas digitales en lengua y literatura española del grado universitario en educación primaria: una perspectiva en femenino. *Formación universitaria*, 16(4), 43-52. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-5006202300400043&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-5006202300400043&script=sci_arttext&tlng=en)
- Bruner, J. (2015). *La educación, puerta de la cultura*. Machado Grupo de Distribución, S.L.

- Bruner, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educación*. Ediciones Morata.
- Bruner, J. S. (2003). *La fábrica de historias: derecho, literatura, vida*. Ediciones Morata.
- Ccoa, O. (2023). Padlet: una alternativa para mejorar la comprensión lectora. *Technological Innovations Journal*, 2(1), 7-21. <http://tijournal.science/index.php/tij/article/view/39>
- Ccoyo, M. et Turpo, J. (2023). *Cuentos y Leyendas Ancestrales para Mejorar la Comprensión Lectora*. [Trabajo de investigación para optar al grado de bachiller en Educación. Escuela De Educación Superior Pedagógica Privada Pukllasunchis, Cusco, Perú] <http://repositorio.pukllasunchis.org/xmlui/handle/PUK/71>
- Certeau, M., Julia, D., Revel, J. et Cinta, M. (2008). *Una política de la lengua*. Universidad Iberoamericana.
- Chacaguasa, E. et Larreal, A. (2023). Comprensión lectora: una vía de práctica para el desarrollo de la metacognición. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9244-9261. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5047](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5047)
- Chall, J. S. (1983). *Stages of reading development*. McGraw-Hill.
- Cieza, W. (2023). Análisis de la comprensión lectora en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2699-2710. <https://doi.org/10.33996/revista-horizontes.v7i31.695>
- Díaz, X. (2011). *Metodología de la Investigación Documental*. Editorial Académica Española.
- Ferreiro, E. (2016). *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*. Fondo de Cultura Económica.
- Herrera, C. et Villafuerte, Á. C. (2023). Estrategias didácticas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 758-772. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000200758&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000200758&script=sci_arttext)
- Juana, J. et Mateo, H. (2023). Relación entre autoestima y comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *Revista de Investigación Psicológica*, (29), 51-64. <https://doi.org/10.53287/edec2750th81u>
- Leal, S. A. J. (2023). Cine venezolano: una alternativa educativa para estimular el pensamiento crítico. *Revista Honoris Causa*, 15(1), 27-43. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/280>
- Maina, M. et Papalini, V. (2023). Potencialidades del uso de actividades lúdico-literarias en la comprensión lectora inicial. *Pensamiento educativo*, 60(1), 1-19. <https://www.scielo.cl/scielo>.



php?pid=S0719-04092023000100102&script=sci\_abstract &tIng=en

Palma, S. (2023). Beneficios de la leyenda para la comprensión lectora, un estudio en Madrid, España. *Revista Educación*, 47(1), 318-336. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_art-text&pid=S2215-26442023000100318](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_art-text&pid=S2215-26442023000100318)

Paredes, J. et Paredes, N. (2023). *Los textos narrativos y su relación con los niveles de la comprensión lectora en estudiantes de una institución educativa-Loreto-2022*. [Tesis de grado en educación primaria, Universidad César Vallejo, Lima, Perú] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119510>

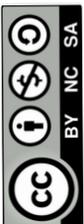
Puche, D. et Acosta, S. (2024). Educando en tiempos de violencia: Mecanismos de acción pedagógica para la educación secundaria. *Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC)*, (29), 109-123. <https://convite.cenditel.gob.ve/publicaciones/revistaclic/article/view/1263>

Quezada, C., Aravena, S., Maldonado, M. et Coloma, C. J. (2023). Desarrollo de las habilidades lingüísticas y lectoras y su relación con la comprensión de textos narrativos y expositivos en estudiantes de segundo y tercer grado. *Investigaciones Sobre Lectura*, 18(2), 115-144. <https://doi.org/10.24310/isl.2.18.2023.16511>

Rivera, L., Carrillo, G. et Carbajal, L. (2023). Modelo de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en niños (as) de 05 años, de PRONOEI-Perú. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (17), 171-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750573>

Smith, F. (1990). *Para darle sentido a la lectura*. Visor Libros.

Solé, G. I. (1992). *Estrategias de lectura*. Editorial Grao.



# **Articles de revue** **Artículos de revisión**

# La UNA : Défis et tendances qui orientent notre avenir

## La UNA : Défis et tendances qui orientent notre avenir



Dilia Josefina Padrón Noriega  
<https://orcid.org/0009-0005-0261-0034>  
Barcelona, État de Anzoátegui / Venezuela

**Reçu** : Juillet / 15 / 2024

**Approuvé** : Août / 28 / 2024

**Comment citer** : Padron, D. (2025). La UNA : Défis et tendances qui orientent notre avenir. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 153-167. <https://doi.org/10.59654/80pwz224>

\* Doctorat en Gestion, Postdoctorat en Gestion Postconventionnelle, Master en Sciences de Gestion avec spécialisation en Finance. Professeur titulaire associé, Universidad Nacional Abierta, Centre Local Anzoátegui, Venezuela. Email de contact : diliapadron@gmail.com



## Résumé

La UNA : Défis et tendances qui orientent notre avenir" est une analyse réflexive sur le présent et l'avenir de l'enseignement supérieur, avec un focus spécifique sur l'Université Nationale Ouverte (UNA). L'adoption de pédagogies hybrides, qui occupent une place importante dans le débat éducatif, est examinée. L'article réfléchit sur le rôle des universités en tant qu'acteurs essentiels de la société et sur la défense passionnée d'une persévérance dédiée à la créativité et à l'amélioration. L'avenir de la UNA est prometteur ; il peut être réalisé par une planification soignée et un leadership visionnaire, pour surmonter les défis et s'affirmer comme une institution de premier plan dans la formation de professionnels engagés pour l'avenir. Ensemble, cette étude offre une vision globale et structurée des défis et des tendances universitaires, soulignant la nécessité d'adaptation et d'amélioration continue dans le domaine de l'éducation.

**Mots-clés :** Enseignement supérieur, Université Nationale Ouverte (UNA), pédagogies hybrides, défis éducatifs.

## Resumen

"La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro" es un análisis reflexivo sobre el presente y futuro de la educación superior, con enfoque específico en la Universidad Nacional Abierta (UNA). Se examina la adopción de pedagogías híbridas, las cuales ocupan una parte sustantiva del debate educativo. En el artículo se razona sobre el papel de las universidades a la hora de ser el todo en la sociedad y a la defensa vehemente por una dedicación persistente a la creatividad y la mejora. El mañana de la UNA es promisorio; se puede llevar a cabo con una planificación cuidadosa y un liderazgo visionario, para superar los desafíos y afirmarse como una institución líder en la formación de profesionales comprometidos con el porvenir. En conjunto, este estudio proporciona una visión integral y estructurada de los desafíos y tendencias universitarias, subrayando la necesidad de adaptación y mejora continua en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** Educación superior, Universidad Nacional Abierta (UNA), pedagogías híbridas, desafíos educativos.

## Introduction

Les organisations, au XXI<sup>e</sup> siècle, sont en constante évolution dans le but de s'adapter à la réalité nationale et aux nouveaux paradigmes sur lesquels la société se concentre. Les pressions politiques et économiques favorisent des changements sociaux et culturels qui caractérisent la société vénézuélienne et, par conséquent, influencent les contextes internes et externes des organisations.

Dans ce processus constant de transformation des institutions contemporaines, il semble que cette dynamique soit un phénomène structuré et non accidentel ; les transformations se mani-



festent clairement dans divers domaines sociaux : les relations sociales, le travail, entre autres, notamment en ce qui concerne des éléments spécifiques de la société actuelle, parmi lesquels le développement et l'essor des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Par ailleurs, les exigences de la mondialisation économique, telles que la nécessité de qualité, d'opportunité, de compétitivité et d'augmentation de l'accès, sont de plus en plus présentes. D'autres aspects sont liés à une intensification de la mondialisation éducative, ce qui implique une internationalisation active pour répondre à la mondialisation des connaissances.

Face à cette réalité présente dans les divers contextes, en particulier dans le domaine universitaire, il est impératif d'adopter une nouvelle vision. Les universités vénézuéliennes, par conséquent, sont une expression de la démocratisation sociale et deviennent un projet d'intérêt pour l'État vénézuélien, en particulier dans un contexte actuel marqué par des incertitudes et des ambiguïtés. Ces institutions sont appelées à exercer un leadership social et à répondre aux exigences du développement intégré de la Nation, tout en assumant la responsabilité de participer à la construction d'un nouveau pays.

Dans ce cadre, des dilemmes et des discussions existent actuellement au sein de ces institutions concernant leur rôle dans une société qui aspire à être participative et autogérée. Ainsi, les universités, publiques et privées, sont au cœur d'un débat produit par des ruptures, des contestations, des réajustements et des propositions émergentes visant à répondre à la crise, à la transition et aux conceptions relatives à l'autorité, au savoir et, surtout, à la fonction sociale de ces institutions. Cette analyse explore ces tendances et examine comment les institutions peuvent s'adapter et prospérer dans un environnement en perpétuelle évolution, nécessitant des stratégies de coordination, des alliances et des propositions soigneusement planifiées.

### Traits et tendances dans le contexte actuel

Le thème de la mondialisation est largement débattu aujourd'hui. Il est reconnu comme un phénomène social moderne, principalement impulsé par les avancées scientifiques et technologiques, en particulier dans les domaines de la communication et de l'électronique, ainsi que par les ambitions des entreprises transnationales. La mondialisation est définie et expliquée de diverses manières ; Reyes (2008) propose des idées qui, d'une certaine manière, constituent une synthèse simplifiée du sens et des implications de la mondialisation : La mondialisation est un ensemble de propositions théoriques qui soulignent particulièrement deux grandes tendances : (a) les systèmes de communication mondiaux ; et (b) les conditions économiques, notamment celles liées à la mobilité des ressources financières et commerciales.

Cependant, Brünner offre une interprétation de la mondialisation comme la manifestation de quatre phénomènes étroitement liés entre eux. (a) L'universalisation des marchés et l'avancée du capitalisme post-industriel. (b) La diffusion du modèle démocratique comme forme idéale d'organisation politique des États. (c) La révolution des télécommunications conduisant à la "société de l'information" et (d) La généralisation d'un "climat" culturel de l'époque, connu sous le nom de postmodernité.



D'autre part, la société du savoir, de l'information et de l'apprentissage à l'ère numérique, en tant que paradigme de réorganisation des formes de production, d'organisation, de gestion et de communication dans tous les domaines de l'activité humaine, inaugure des champs nouveaux qui ont progressivement façonné une nouvelle civilisation (révolution culturelle), et qui a été accélérée par l'émergence de la pandémie de Covid-19.

En outre, au-delà du spectre économique, productif, organisationnel, numérique, informatique et commercial, ce phénomène pose des défis importants dans le domaine des responsabilités de l'État dans des pays comme le Venezuela. Le pays a entamé une nouvelle étape, et par conséquent, tous ses systèmes et sous-systèmes ont également évolué. Le Venezuela des dernières années n'a pas orienté ses attentes vers le processus croissant de mondialisation et n'a pas cherché à aligner son développement national.

Ce phénomène, qui se dessinait depuis plusieurs années, a produit des effets structurels sur l'économie, la société et la politique, aggravant les changements dans le modèle économique. Ce scénario a eu des conséquences graves sur la configuration de l'État, avec des réformes dérégulatrices et une intervention dans la politique sociale, entraînant de fortes hausses de la pauvreté, de l'informalité, de la migration, de la précarité du travail, de l'exclusion et de la dégradation des conditions de vie de la population.

Ainsi, l'un des principaux défis auxquels l'éducation universitaire est confrontée est de surmonter ces obstacles, afin de contribuer à la construction des changements structurels dans le pays et à la prise en compte des besoins sociaux et environnementaux, avec des programmes d'études, des contenus et des modèles éducatifs appropriés, ainsi que l'adaptation des qualifications des enseignants pour être à la pointe de ces transformations de manière dynamique.

### La société liquide, technologie et numérisation

Cette nouvelle société du XXI<sup>e</sup> siècle se construit rapidement avec les technologies de l'information et de la communication. Ses racines soutiennent les activités quotidiennes dans les sphères de l'économie, de la santé, du logement, de l'alimentation, du transport et, bien sûr, de l'éducation. Les institutions dédiées à la transmission des connaissances sont obligées d'incorporer ces outils pour la formation générale et spécialisée ; toutefois, leur adhésion au processus éducatif représente également des défis et des obstacles.

Face à la dissolution du sens d'appartenance sociale de l'être humain, qui cède la place à une individualité marquée, l'homme expérimente son indépendance. La société n'est plus cette somme d'individualités, mais plutôt l'ensemble de celles-ci. Selon [Bauman \(2003\)](#), nous sommes dans le contexte de la modernité liquide, avec le problème de la construction de l'avenir et la recherche de solutions aux difficultés contemporaines, ainsi que la vision des nouvelles formes de relation du savoir qui émergent dans la dynamique actuelle.

[Bauman \(2003\)](#) explore quels sont les attributs de la société capitaliste qui ont perduré et sou-



tient que tout change d'un instant à l'autre ; nous sommes cohérents avec ces changements et pensons que rien n'est éternel. Nous vivons dans une actualité où tout est consommable et élastique, y compris l'humain. Les valeurs et les dogmes des générations précédentes étaient solides (Berman), mais dans le présent, rien n'est inébranlable ni fixe, ce qui entraîne de grandes variations dans tous les espaces sociaux, économiques, politiques, culturels et éducatifs.

Il devient donc nécessaire d'établir de nouveaux modes, de s'approprier des outils et des concepts, afin de saisir les scénarios émergents pour la connaissance et l'interaction entre individus : l'apprentissage liquide (Bauman, 2008) est un "type d'éducation qui s'adapte aux changements, qui offre un éventail de possibilités dans le monde globalisé, un enseignement qui rompt avec la solidité établie et qui prépare les individus à vivre dans un monde en constante évolution, rempli d'informations, de comportements en réseau, de connectivité, d'action par des communautés de pratique".

L'adaptation de la UNA à ces changements s'inscrit dans le cadre de la société numérique, du savoir, de l'information ou de la société de l'apprentissage, en réponse à cette volatilité liquide, ce qui implique non seulement des dynamiques convergentes et divergentes, mais aussi l'inclusion de la technologie dans les espaces académiques et, par conséquent, les changements dans la gestion et la production des savoirs.

### **Pédagogies hybrides**

En ce qui concerne le domaine académique, l'expérience et les enseignements imposés par la pandémie de Covid-19 ont projeté la pratique d'un modèle hybride du processus d'enseignement-apprentissage, adapté aux nouvelles technologies. Le modèle d'enseignement de la UNA doit s'adapter à cette nouvelle technologie, car elle permet une communication synchrone et asynchrone entre des localités éloignées les unes des autres.

Ainsi, le concept hybride offre une opportunité de cohérence dans l'enseignement et l'apprentissage, car il permet de percevoir un développement et une stabilité spatio-temporels (synchrone et asynchrone) dans l'environnement éducatif. Selon Duarte et al. (2008, p.76), qui affirment que : "Cette modalité formative se définit par l'utilisation entrelacée de la présence et de l'absence en classe. Cela ne peut être réalisé qu'en modifiant la conception et la planification des cours et des matières."

Dans ce contexte, les interactions en face à face sont intégrées aux opportunités offertes par la technologie numérique. Cette association communicative ouvre un nouvel espace didactique. Un cadre dans lequel l'enseignant et l'étudiant utilisent des outils physiques et intangibles qui modèlent un apprentissage significatif. La pédagogie hybride exige un programme flexible qui intègre de manière cohérente des activités présentiels et virtuelles.

D'autre part, l'auteur Graham (2006) souligne que l'apprentissage hybride est la fusion de deux environnements d'apprentissage archétypiques, où l'apprentissage traditionnel en face à face



a lieu depuis des siècles. Cependant, la croissance et l'expansion exponentielles des environnements d'apprentissage distribués sont en phase avec une augmentation des possibilités technologiques pour la communication et l'interaction distribuées. Graham affirme qu'il y a eu par le passé un contraste significatif entre ces deux environnements d'apprentissage, qui utilisent différentes combinaisons de supports et de méthodes et s'adressent à des publics différents.

Le principal défi dans la conception et le développement des environnements hybrides est de comprendre qu'il s'agit d'une nouvelle modalité éducative, avec des caractéristiques particulières, qui, bien comprise, peut permettre une meilleure exploitation des possibilités tant présentes que virtuelles. Comprendre les environnements hybrides comme des environnements présentiels avec des éléments virtuels de soutien ou comme des environnements virtuels avec quelques rencontres présentiels réduit les possibilités de cette modalité.

### **Scénario universitaire national**

Dans le cas vénézuélien, les universités se trouvent actuellement immergées dans un environnement de plus en plus complexe et dynamique, confrontées au défi de modifier et d'innover un modèle éducatif qui présente des caractéristiques conservatrices et traditionalistes à tous les niveaux et modalités de l'éducation. Face à ce scénario, l'organisation universitaire se voit confrontée à de nombreux défis auxquels elle devra répondre, tant à partir du système lui-même qu'à partir de la position institutionnelle de chaque université, car un processus de changement de l'université avec des politiques, des programmes et des styles de gestion qui permettent de la revitaliser s'impose.

L'état actuel de l'enseignement supérieur a donné naissance à un système universitaire avec des institutions qui, sauf exceptions, ne garantissent pas le respect des standards minimaux de qualité dans les fonctions universitaires : enseignement de premier et second cycle, recherche et innovation, développement des sciences humaines, création et production artistique, extension et communication. Cela a produit des distorsions dans le fonctionnement des universités, une faible attractivité des étudiants, un financement réduit et une perte considérable de leur capital humain académique.

L'université vénézuélienne résiste ; son personnel souffre d'une profonde démotivation, induite par une gestion qui reflète son incapacité manifeste. Les institutions n'ont pas l'autorité pour répondre à leurs personnels ; ceux qui traversent les difficultés de salaires réduits se voient restreints dans leur capacité à affronter une réalité imposée par un environnement économique et social agressif et insatiable.

Concernant les étudiants qui maintiennent de faibles inscriptions, ils luttent pour faire partie des espaces virtuels qui se déploient dans cette nouvelle réalité, beaucoup d'entre eux n'ayant pas la possibilité de s'y insérer en raison du manque de ressources et de services de base (ordinateur, téléphone intelligent et connectivité). De plus, les autorités supportent le poids de la gestion universitaire sans moyens financiers pour maintenir les grandes structures, avec les



quelques équipements technologiques disponibles, tous fortement obsolètes.

L'éducation à domicile est promue, en supposant que tous disposent d'ordinateurs, de téléphones intelligents et d'une connexion Internet, et qu'ils aient aussi de l'électricité. La virtualisation de l'éducation est un combat, sans prendre en compte les limitations, tant au niveau du matériel que de la connectivité, des ressources économiques et des opportunités de mise à jour. Dans ce cadre, les universités souffrent de négligence, fonctionnant grâce à la bonté de leur personnel, qui ne les laisse pas mourir, et ont été laissées à leur sort en termes de financement, sans plan stratégique de développement national, qui constitue la base du rôle des universités publiques dans le monde.

Dans ce contexte d'exigences, le système universitaire, et en particulier l'Université vénézuélienne, est appelée à se repenser avec de nouveaux formats qui la rendent actuelle pour répondre à sa pertinence sociale et scientifique et à transcender. La tendance est de projeter l'éducation universitaire dans une "nouvelle étape, non pas depuis les limites de la transformation existante, mais à partir de la rupture qu'apporte un nouveau paradigme d'apprentissage et de gestion des connaissances tout au long de la vie, avec une responsabilité sociale" (Aponte, 2008, p. 147).

Au-delà de certains progrès et des incertitudes actuelles, le financement étatique des universités continue de maintenir un environnement extrêmement complexe pour le progrès de la gestion des institutions publiques, les forçant à s'adapter à la logique marchande et entrepreneuriale, ce qui diminue leur mission éducative et publique. Même dans ce cadre défavorable décrit dans les paragraphes précédents, l'UNA a réussi à se maintenir, comme l'exprime la préférence des étudiants pour poursuivre des études de premier cycle et le développement des études de troisième cycle.

### **L'Université Nationale Ouverte**

La création et la mise en marche de l'UNA, le 27 septembre 1977, n'a pas simplement signifié l'ajout d'une université de plus à celles déjà existantes à cette époque. La formation de l'UNA a incarné un effort audacieux d'innovation, qui est passé de la phase de conception à celle d'une opération pleine et régulière, à travers un modèle de grande échelle qui n'a pas eu l'occasion d'être préalablement testé.

La proposition de créer une grande université à distance, c'est-à-dire l'UNA, a trouvé une bonne réceptivité politique initiale. Ainsi est née l'UNA, comme une alternative pour la formation de professionnels qualifiés et d'entrepreneurs dans des domaines prioritaires du développement social, garantissant leur insertion sur le marché du travail national et international.

Il convient d'ajouter que l'université a traversé différentes étapes tout au long de son histoire académique. Timidement, elle a évolué, s'adaptant aux changements qui se sont produits dans le contexte social, politique et économique, bien que l'institution ait toujours maintenu les prin-



cipes fondamentaux qui composent ses bases et qui lui permettent de perdurer dans le temps.

L'innovation universitaire est donc une nécessité dans le contexte actuel. En raison des nouvelles réalités de la mondialisation, de la création de zones économiques plus étendues, de l'accélération des communications, de la compétitivité et de la production de nouveaux savoirs, de grands défis se posent à l'enseignement universitaire auxquels seuls des processus de changements profonds et systématiques pourront répondre de manière pertinente.

### Contexte UNA

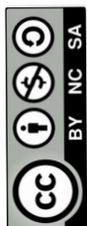
Les universités ont été assignées à diverses fonctions qui, bien qu'elles aient adopté des formes très variées au cours de l'histoire, ont cependant maintenu une certaine continuité. À ces fonctions s'ajoute depuis quelques années, de manière insistante, celle de promouvoir le développement social, culturel et économique de la société qui les entoure. La prospective actuelle nous oblige nécessairement à percevoir l'éducation universitaire dans une variété de contextes soumis à des variables politiques. L'un de ces scénarios est la persistance de la décroissance économique, la chute de l'emploi privé, les restrictions de l'emploi public et l'insécurité ; tous ces facteurs permettent de visualiser un espace pour la continuation et l'aggravation de la crise universitaire avec des perturbations dans le processus d'émigration.

La crise économique et sa gestion affectent sans aucun doute les ressources budgétaires et la diminution du personnel enseignant et étudiant. Elle impacte également l'insécurité des bâtiments, qui sont devenus des cibles permanentes de vols et de vandalisme, entraînant la perte d'équipements techniques ainsi que d'une grande partie de l'infrastructure électrique, sanitaire et de gestion.

L'université doit élaborer ses stratégies en fonction de ses capacités distinctives, tout en prenant en compte le contexte social, économique et réglementaire. Dans le cadre du processus de proposition, certains problèmes ont été identifiés, regroupés selon le processus et la fonction substantielle à laquelle ils appartiennent. Voici les problèmes identifiés, suivis des propositions et de la manière dont ces dernières peuvent être perçues comme une opportunité pour l'UNA.

### Situation actuelle des sièges, du personnel, de la technologie et des conseillers/orientateurs

- Centres locaux et unités de soutien avec des infrastructures endommagées et sans étudiants.
- Installations en usage et inutilisées.
- Besoins en personnel enseignant/administratif/ouvrier.
- Besoins actuels en infrastructure technologique à l'UNA.
- Carences en connectivité.
- Obsolescence et détérioration des équipements.



Les centres locaux sont les points de représentation de l'université dans les différents États, qui présentent des problèmes similaires dans tout le pays, tels que la détérioration des infrastructures physiques, l'absence de services de base comme l'eau potable, l'électricité, l'absence de climatisation et de connectivité, ainsi que le démantèlement dont l'institution a été victime. Ces actes criminels, qui restent pour la plupart impunis, ont entraîné la perte d'équipements et de matériaux indispensables à l'enseignement universitaire, qu'il est impossible de remplacer en raison du manque de budget.

Pour décrire les conditions actuelles de l'UNA, il suffirait probablement de visiter un siège, n'importe lequel, de décrire ce que l'on voit et de le compléter avec le nom de n'importe quelle ville. L'UNA vit une situation miroir avec ses homologues. Je fais nécessairement référence à son univers, ses infrastructures, son personnel enseignant, ouvrier et administratif, et ses étudiants.

Bien que certains de ses bâtiments aient été vides ou presque vides ces dernières années, le capital humain est celui qui a essayé de maintenir l'université en vie. L'UNA devrait être (comme elle l'a été un jour) en mesure de gérer non seulement une vaste infrastructure, mais tout ce que cela implique. Cependant, les engagements pour fournir les ressources nécessaires ont cessé, entraînant l'abandon de ses bâtiments.

Un autre point est l'offre académique, qui est faible, avec une absence d'étudiants et un manque de personnel académique dans plusieurs domaines, ce qui entraîne une désarticulation entre les processus administratifs et académiques – ressources ; où l'on trouve des problèmes de coordination des méthodes, ainsi que le manque d'investissement dans les ressources physiques, technologiques et humaines.

Les processus administratifs d'achat de matériel sont lents, retardant les délais d'exécution, sans tenir compte des programmations réalisées. Il y a des retards dans l'approbation de la gestion des ressources humaines et de l'affectation des fonds, réduisant ainsi la visibilité et la compétitivité de l'université. L'un des processus qui soutient les fonctions substantielles est l'administratif, mais sa gestion présente des problèmes communs qui affectent plusieurs acteurs. Ces problèmes se manifestent principalement par le manque de personnel administratif et de ressources économiques.

Un autre facteur est l'obsolescence de l'infrastructure technologique et le manque de connectivité, qui ne soutiennent pas correctement les processus académiques, entraînant des retards dans ces derniers. Il manque des lignes directrices pour développer un programme virtuel pour le bien-être, ce qui impacte l'administratif ; avec une infrastructure qui n'est pas adaptée à ces processus, produisant également une faible participation et intégration, car les espaces physiques appropriés et bien équipés font défaut pour permettre aux utilisateurs de consulter.

En général, il y a une carence et une insuffisance dans l'infrastructure physique, l'équipement et la connectivité, ce qui fait que l'université ne se positionne pas à la hauteur de son image et



ne garantit pas les fonctions substantielles qui ne peuvent pas se développer librement dans certaines activités universitaires.

### **Inscription, conseil/orientation, élaboration de matériel didactique et évaluation**

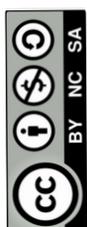
- faible inscription en premier cycle.
- Programmes avec peu d'étudiants.
- Problèmes dans les processus.
- Élaboration de ressources pédagogiques.
- Stratégies d'évaluation.

Les principaux problèmes affectant l'inscription des étudiants à la UNA se reflètent dans la crise économique et l'émigration, ce qui a conduit à une diminution du nombre de nouveaux étudiants. Un autre facteur affectant les étudiants est la faible efficacité des canaux de communication avec les conseillers en raison de leur manque ou de l'absence de connectivité et d'équipements. L'absence de stratégies de suivi et d'évaluation n'est pas toujours pertinente. Il y a un manque d'opportunités pour participer aux programmes de bien-être, parfois en raison de l'ignorance de l'offre, ce qui fait que ne pas recevoir d'informations opportunes devient une cause d'insatisfaction pour les étudiants.

Le système d'information intégré actuel de l'institution présente des faiblesses marquées. Par le passé, la méthode répondait à la demande des utilisateurs, cependant, la technologie sur laquelle il repose est devenue obsolète et un diagnostic est nécessaire pour identifier ses domaines d'opportunité. Cela permettra une gestion plus efficace. De plus, de nouvelles lignes directrices doivent être établies pour l'enseignement-apprentissage, incluant ce qu'il faut faire avec l'information pour acquérir des connaissances, des compétences et des aptitudes, afin de générer de nouvelles connaissances et de laisser de côté la répétition mécanique de l'information à laquelle on accède rapidement et facilement.

Ainsi, l'évaluation des performances dans le milieu universitaire est souvent considérée comme un moyen d'évaluer ces connaissances, compétences et aptitudes qui seront requises à l'avenir dans la vie professionnelle, et qui se reflètent dans les notes ou les évaluations. Actuellement, il n'existe aucun modèle qui soit couramment accepté comme référence sur la meilleure façon de réaliser l'évaluation de ces apprentissages qui se produisent loin du contact direct avec l'institution éducative.

En outre, l'offre de supports bibliographiques écrits et numériques est limitée. Contrairement au livre imprimé, qui représente une dépense substantielle pour les pages, l'encre et le travail d'impression, un fichier numérique peut être copié une, deux mille fois ou plus sans frais supplémentaires. Cependant, sa production, sa distribution et sa mise à jour ne sont pas nécessairement moins coûteuses. La situation de crise permanente montre l'intégration progressive du livre électronique dans les bibliothèques universitaires, ce qui constitue une déclaration d'intentions pour les contextes d'apprentissage actuels, où l'enseignement en ligne revêt une importance capitale.



En ce qui concerne les technologies numériques, elles offrent d'énormes opportunités en termes d'accès, de stockage et de transmission de l'information. Les environnements de lecture numérique offrent des moyens de présenter des informations difficiles ou impossibles à obtenir dans des textes imprimés, ce qui modifie de manière significative nos façons de lire. Les supports numériques peuvent être adaptés au niveau de compétence de chaque individu, permettant des processus d'apprentissage flexibles qui s'ajustent aux besoins et au développement de chaque lecteur. Cependant, la recherche empirique montre que les caractéristiques des écrans peuvent également encourager des habitudes de lecture et des modes de pensée moins favorables.

La UNA pourrait tirer parti de toutes les ressources de la technologie éducative actuelle, en favorisant le développement pour la création de contenus audiovisuels numériques et en adaptant les stratégies d'évaluation à la nature et aux caractéristiques de l'éducation médiée par les technologies de l'information et de la communication.

Selon l'analyse des problèmes les plus pertinents des fonctions substantielles, des fonctions adjuvantes et des processus observés, les plus récurrents sont le manque d'articulation des fonctions substantielles en enseignement, l'absence de stratégies et de politiques dans différents processus, les défaillances dans les processus de communication et d'information, une gestion insuffisante, une faible ou nulle attribution de ressources pour le fonctionnement des Centres Locaux, un manque de ressources et d'outils technologiques, et des retards dans les processus où l'académie et l'administration sont intégrées, ce qui entraîne des problèmes fondamentaux

### **Défis, tendances et opportunités qui orientent notre avenir**

L'université doit élaborer ses stratégies en fonction de ses capacités distinctives, mais aussi en tenant compte du contexte social, économique et réglementaire. Faire partie de la culture de l'Université consiste à collecter de manière continue des informations internes et contextuelles. Des informations qui, une fois intégrées et examinées sous une perspective compétitive, permettent une analyse stratégique et définissent où nous voulons être dans les années à venir. Ci-dessous, sont présentés les défis et les tendances et comment ces derniers peuvent être perçus comme une opportunité pour la UNA.

### **Situation actuelle des sedes, du personnel, de la technologie et des conseillers/orientateurs**

- Installations en usage et désuètes, équipements, mobilier et espaces verts détériorés. Les centres locaux et unités de soutien sans étudiants.
- Besoin de ressources humaines administratives et ouvrières.
- Besoin urgent d'infrastructure technologique à la UNA.
- Manque de connectivité.
- Obsolescence et dégradation des équipements.
- Insuffisance de personnel enseignant.
- Démotivation.



## Inscription, conseils/orientation, élaboration de matériel pédagogique et évaluation

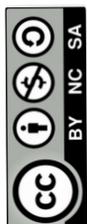
- Faible inscription en premier cycle.
- Diplômes avec peu d'étudiants.
- Défaillances dans les processus.
- Augmentation des inscriptions en cycle supérieur.
- Système éducatif mixte.
- Élaboration de ressources didactiques.
- Stratégies d'évaluation.

La UNA a une opportunité pour s'aligner, être une organisation agile et dans un état solide de changement pour atteindre ses objectifs dans un environnement en constante évolution. Cela exige une forte capacité d'anticipation et une orientation résolue vers l'action, en s'adaptant en continu et de manière permanente aux nouvelles exigences de la société, en redéfinissant les stratégies d'orientation, d'accompagnement et de suivi des parcours étudiants, pour offrir un soutien précoce face aux retards et/ou à une éventuelle désaffection ; en renforçant les processus d'enseignement et d'apprentissage à travers des stratégies pédagogiques axées sur des apprentissages significatifs avec une valeur instructionnelle intégrée dans les programmes d'études.

Être une université qui exploite toutes les ressources de la technologie éducative actuelle ; en renforçant le développement pour la création de contenus audiovisuels numériques ; en adaptant les stratégies d'évaluation à la nature et aux caractéristiques de l'éducation médiée par les technologies de l'information et de la communication ; et en étant compétitive dans l'enseignement, la recherche, l'extension, les relations et les services.

Le défi - le plus complexe à ce jour - est de concevoir et de favoriser le développement d'une nouvelle manière d'aborder le fonctionnement du système, où l'axe central soit la création de capacités humaines, techniques et institutionnelles pour mener à bien les nouvelles missions dans un contexte social incertain, changeant et marqué par des inégalités croissantes. Pour la situation actuelle, il n'est ni pertinent de procéder à un ajustement ni à une réorganisation de l'existant ; le changement à créer nécessite des stratégies puissantes qui réorganisent et restructurent l'intégralité du modèle. Elles doivent permettre aussi bien la modification que la révision des images et croyances sur la manière et les personnes qui doivent conduire les processus.

Il est important de se rappeler que les organisations sont dirigées par des personnes, et leurs actions dépendent de leur mentalité. C'est pourquoi il est difficile pour l'université traditionnelle de se réinventer face aux changements rapides exigés par les tendances et mégatendances, car celles-ci présentent des signes contradictoires et souvent antagonistes. Les réformes ne se décrètent pas, elles doivent passer par un processus d'évolution où des équipes humaines multidisciplinaires et transdisciplinaires, avec audace, créativité et connaissance avancée, les guident vers un futur d'actions.



Aujourd'hui, il revient à la UNA de rompre avec les conceptions paradigmatiques qui la bloquent, de se repenser et de se concevoir comme une institution essentielle pour faire face aux grands défis du monde contemporain, en formant des citoyens capables de construire une société plus ouverte, juste, fondée sur la solidarité, le respect des droits humains, et surtout, une université engagée pour une meilleure qualité de vie pour la population ; une nouvelle université, renouvelée et créative, capable d'accepter et de relever le défi de l'autotransformation ; une institution qui doit se diriger à la fois à l'intérieur et à l'extérieur, selon ce qu'elle doit accomplir ; le pays l'exige et notre époque également.

### L'université que nous voulons

Il est possible que sans la pandémie, les changements dans les méthodes administratives et d'enseignement auraient été plus lents ; il est également vrai que ce monde a été investi sans la préparation nécessaire ; cependant, il est indéniable que les institutions universitaires se sont réinventées pour poursuivre leurs processus d'enseignement et d'apprentissage au meilleur niveau que les circonstances permettaient. Les enseignants ont utilisé tous les outils possibles pour continuer avec les processus d'enseignement dans leurs disciplines respectives, en étant proactifs pour trouver des solutions permettant de surmonter les obstacles posés par la technologie.

Il s'agit d'une réalité complexe que l'Université, dans le contexte actuel, doit affronter pour y faire face. Cela nécessitera des stratégies importantes de coordination, de propositions bien articulées et planifiées. Pour ce faire, il est nécessaire de réaliser un diagnostic de l'état actuel de la UNA qui permette de projeter son fonctionnement.

Cela implique que le diagnostic de la situation actuelle de la UNA nous place dans le contexte pour améliorer simultanément avec le changement, en comprenant que l'avenir doit être projeté dans ses objectifs institutionnels, fonctionnels et opérationnels, et dans l'adaptation de la structure organisationnelle aux nouveaux temps. Parallèlement, il faut récupérer les fonctions qui ont été mises de côté. Tout ce qui précède est en harmonie avec les tendances, défis et développements actuels de l'éducation : mondialisation, dimension internationale et coopération, problèmes et solutions, intégration des capacités, changements technologiques et avancées des TIC, gestion des connaissances, études.

De grands défis se profilent à l'horizon. Cependant, les expériences vécues apportent une lueur d'espoir face à l'incertitude. Le chemin à emprunter nous oblige à rêver d'une Université Nationale Ouverte renouvelée ; une institution éducative qui mise sur des processus propres au XXI<sup>e</sup> siècle, nécessitant l'utilisation de mécanismes virtuels pour les fonctions académiques substantielles qui définissent notre institution. L'adaptation de la UNA équivaut à se redéfinir de nouvelles compétences dans les processus gérés, au niveau administratif, dans l'enseignement, la recherche, l'extension et le service, certains de ces processus étant déjà en cours d'adaptation.

La UNA est née avec une mission spécifique : celle de renforcer le système d'éducation supérieure avec deux conditions principales : former des diplômés avec des compétences claires et



une étroite connexion avec le secteur social. Ces qualités ont permis aux diplômés de s'intégrer rapidement dans le monde du travail. La UNA a pleinement rempli cette mission et se trouve aujourd'hui dans une nouvelle étape, nécessaire pour réorienter l'institution et opérer les changements et consolidations requis.

### Réflexions finales

Cette crise prolongée se présente comme une opportunité pour réfléchir, collectivement, à l'Université que nous voulons. Il est donc nécessaire de définir des priorités, d'orienter les actions et de coordonner les efforts vers un objectif qui doit être consensuel et partagé. Il est primordial, tout d'abord, de travailler depuis la politique publique, l'éducation étant un bien public et, en tant que tel, l'État doit être le principal garant du droit à l'éducation. Cela implique que, depuis l'administration publique, les conditions nécessaires doivent être garanties pour que la communauté éducative puisse exercer ses fonctions en toutes circonstances et pour tous.

En second lieu, la collaboration comme stratégie. L'essentiel est de construire des réponses, en assumant l'importance du dialogue et de l'apprentissage partagé, ainsi que la coresponsabilité entre les différents acteurs impliqués dans le processus éducatif. Un troisième point concerne le renforcement institutionnel et le développement des capacités. Il s'agit de promouvoir toutes les actions qui visent à rendre l'institution plus solide, avec une plus grande capacité à répondre aux exigences d'un contexte en constante évolution.

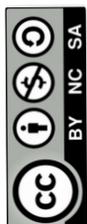
Enfin, penser en termes d'avenir. Il est nécessaire de prendre conscience des risques que comporte l'absence de stratégies favorisant la transformation de l'Université. Il faut considérer la tribulation comme une opportunité de changement pour s'améliorer. Nous sommes face à un temps catégorique, une occasion unique pour initier une alternative significative au changement, en favorisant l'équité et la qualité, et en confirmant la capacité de l'éducation à réformer non seulement l'individu, mais aussi comme un instrument pour la construction d'une société plus justecomo un instrumento para la construcción de una sociedad más justa.

### Références

Aponte, E. (2008). Desigualdad, Inclusión y Equidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Tendencias y Escenario Alternativo en el Horizonte 2021. En *Tendencias de la Educación Superior de América Latina y el Caribe*. Gazzola, A. y Didriksson, A. (Editores). UNESCO. [http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/biblioteca/publicaciones2008/LibroTENDENCIAS\\_espanol](http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/biblioteca/publicaciones2008/LibroTENDENCIAS_espanol). Pdf

Arias, E., Brechner, M., Perez, M. et Vázquez, M. (2020). De la educación a distancia a la híbrida: elementos clave para hacerla realidad. *Política Educativa Hablemos de América Latina y El Caribe*, Vol. 0, pp. 1–21. BID. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>

Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa



- Bauman, Z.(2003). *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Siglo XXI.
- Brunner, J. (2000). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Documento presentado en el Seminario sobre Prospectiva de la Educación en América Latina y el Caribe (2000, agosto). [http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro\\_EDU%25UNESCO2000.pdf](http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro_EDU%25UNESCO2000.pdf)
- Duart, J. M., Gil, M., Pujol, M. et Castaño, J. (2008). *La universidad en la sociedad red*. UOC-Ariel
- Graham, C. R. (2006). Blended learning systems. definition. current trends, and future directios. *The Handbook of Blended Learning: Global Perspectives, Local Designs* (pp. 3-18). San Francisco: Pfeiffer.
- Linder, K. (2017). Fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje híbridos. *Nuevas direcciones para la enseñanza y el aprendizaje*, (149). 11-18. <https://doi.org/10.1002/tl.20222>
- Universidad Nacional Abierta. (s/f). *Un modelo de innovación en Educación Superior a Distancia*. [Página Web en Línea]. <http://www.una.edu.ve/>
- Reyes, G. E. (2008). *Teoría de la Globalización: Bases Fundamentales*. <http://www.monografias.com/trabajos7/bafux/bafux.shtml>





# **Entretien Entrevista**

# Entretien avec le Dr Daniel Goleman, auteur du livre *Óptimo*\*

## Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro *Optimo*



María Auxiliadora Campos Medina\*\*  
<https://orcid.org/0000-0002-1370-4491>  
Barquisimeto, État de Lara / Venezuela

Reçu : Août / 15 / 2024

Approuvé : Septembre / 27 / 2024

**Comment citer :** Campos, M. M. A. (2025). Entretien avec le Dr Daniel Goleman, auteur du livre *Óptimo*. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 171-175. <https://doi.org/10.59654/txefx83>

\* Entretien imaginaire avec le Dr Daniel Goleman.

\*\* Docteur en psychologie, Atlantic International University. Docteur en écologie du développement humain, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas - Venezuela. Études postdoctorales en gestion, Universidad Yacambu. Études postdoctorales en recherche émergente, Universidad Tecnológica del Centro-Redit. Conseillère en orientation, Universidad de Carabobo. Auteure d'articles dans des revues nationales et internationales. Jurado y Tutora de diversos trabajos de investigación. Professeur Associé, Universidad Nacional Abierta, Centre Local Lara - Venezuela. Courrier électronique : mariauxi2502@gmail.com



## Résumé

L'intelligence émotionnelle, qui englobe les émotions, leur base neurologique et leur gestion, a transformé des domaines tels que l'éducation, la psychologie, la sociologie et le leadership entrepreneurial. La théorie novatrice de Daniel Goleman sur l'intelligence émotionnelle la positionne comme essentielle pour le succès personnel et professionnel, au même niveau que l'intelligence cognitive. Dans son dernier livre, *Óptimo* (2024), Goleman propose des stratégies axées sur le but, offrant des techniques pour la connaissance de soi, la pleine conscience, la gestion du burnout, l'empathie et la construction d'équipes collaboratives, le tout dans un contexte hautement technologique visant à améliorer la satisfaction et la productivité. Ce résumé introduit un entretien fictif avec Goleman, dans le but d'explorer les éléments clés d'*Óptimo*. En conclusion, Goleman souligne qu'une vie épanouie est étroitement liée au développement des compétences émotionnelles.

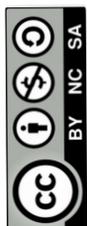
**Mots clés :** *Óptimo*, satisfaction, intelligence émotionnelle, empathie, productivité.

## Resumen

La inteligencia emocional, que abarca las emociones, su base neurológica y su gestión, ha transformado campos como la educación, la psicología, la sociología y el liderazgo empresarial. La teoría innovadora de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional la destaca como crucial para el éxito personal y profesional, al mismo nivel que la inteligencia cognitiva. En su último libro, *Óptimo* (2024), Goleman presenta estrategias centradas en el propósito, ofreciendo técnicas para el autoconocimiento, la percepción consciente, el manejo del burnout, la empatía y la construcción de equipos colaborativos, todo en un contexto altamente tecnológico para mejorar la satisfacción y productividad. Este resumen introduce una entrevista imaginaria con Goleman, con el objetivo de explorar los elementos clave de *Óptimo*. En conclusión, Goleman enfatiza que una vida plena está estrechamente ligada al desarrollo de las habilidades emocionales.

**Palabras clave:** óptimo, satisfacción, inteligencia emocional, empatía, productividad.

C'est un honneur d'interviewer le Dr Daniel Goleman, qui a laissé un riche héritage dans l'étude des émotions. Titulaire d'un doctorat en développement clinique de la psychologie et de la personnalité, il a obtenu son diplôme avec la distinction Magna Cum Laude, ce qui lui a valu une bourse pour poursuivre son doctorat en psychologie à l'Université de Harvard. Pendant de nombreuses années, il a travaillé comme rédacteur pour le journal *The New York Times*, dans la section dédiée aux sciences du comportement et du cerveau. Auteur de nombreux ouvrages, il est particulièrement connu pour son best-seller *Inteligencia emocional*, vendu à plus de cinq millions d'exemplaires et traduit en 40 langues. Il est également codirecteur du Consortium de recherche sur l'intelligence émotionnelle dans les organisations et a été proposé à plusieurs reprises pour le Prix Pulitzer.



Dans cet entretien, nous discuterons avec ce scientifique de renom de son dernier ouvrage, *Óptimo: Empatía, rendimiento e inteligencia Emocional*, coécrit avec les psychologues Cary et Char-niss. Ce livre explore des techniques visant à améliorer la productivité et la satisfaction au travail, à résoudre les conflits professionnels, et à gérer le burnout, un problème alarmant qui entraîne des répercussions négatives telles que l'absentéisme, les licenciements, les conflits, la somatisation et divers troubles de santé mentale. Il traite également de la gestion des émotions dans des contextes hautement technologiques.

L'auteur explique que l'empathie, composante essentielle de l'intelligence émotionnelle, ne peut être imitée par l'intelligence artificielle en raison de la complexité des connexions neuronales qui s'activent lors du processus empathique dans les interactions humaines, des aspects que les dispositifs technologiques ne peuvent reproduire.

**Intervieweuse :** *Dans votre récent ouvrage Óptimo, vous mentionnez l'importance de la conscience de soi et de l'autogestion émotionnelle pour atteindre des objectifs réalistes et une satisfaction com-plète. Quelles sont les clés pour y parvenir ?*

**Dr. Goleman :** Il est essentiel de comprendre nos émotions, d'être conscients de ce que nous ressentons et d'identifier leur véritable origine. Cela nous permet de les gérer de manière optimale, évitant ainsi des réactions impulsives aux conséquences négatives. Dans mon livre *Óptimo*, je recommande des techniques telles que la respiration profonde et la pleine conscience, qui consistent à se concentrer sur le moment présent. Il est également important de développer des habitudes positives et de maintenir une mentalité ouverte et tournée vers la croissance pour persévérer jusqu'à atteindre ses objectifs.

**Intervieweuse :** *Quels aspects de l'intelligence émotionnelle devraient être mis en avant dans les systèmes éducatifs universitaires pour optimiser le processus cognitif des étudiants et l'efficacité des enseignants ?*

**Dr Goleman :** Depuis des décennies, j'étudie les bases du succès dans la performance académique. L'une des clés est la conscience émotionnelle, qui implique une compréhension profonde des émotions, des forces et des faiblesses pour mieux gérer le stress. Une perception émotionnelle accrue conduit à de meilleurs résultats académiques. D'un point de vue neurologique, l'amygdale céré-belleuse, responsable de la mémoire émotionnelle, peut interférer avec le fonctionnement de l'hip-pocampe, une structure liée à l'apprentissage et à la mémoire, en cas de stress. En conséquence, une meilleure gestion des émotions favorise la codification et la récupération des informations.

De même, le développement harmonieux du cortex cérébral contribue à l'activité régulatrice de l'amygdale cérébelleuse, réduisant ainsi l'impact du stress et de l'anxiété sur le processus cognitif. À ces aspects, nous ajoutons l'importance de diriger les émotions vers la poursuite de objectifs réalistes, définis et atteignables, avec une motivation soutenue et basée sur la résilience nécessaire pour surmonter les obstacles, qui sont souvent à l'origine de la faible performance, de l'abandon et de la frustration.



En outre, les compétences sociales, notamment la communication efficace et la capacité de travailler en équipe, dans un contexte de communautés numériques et de la disruption de l'intelligence artificielle, deviennent des outils essentiels pour la production de connaissances et la résolution de conflits par une réflexion collective. Ainsi, chaque membre brillera de manière unique grâce à ses compétences révélées dans les environnements virtuels d'apprentissage et les réseaux sociaux, où la coopération, l'empathie et la synergie sont essentielles.

**Intervieweuse :** *Selon votre dernier ouvrage, la gestion émotionnelle contribue à un haut rendement et à la satisfaction. Quels traits de personnalité facilitent ou entravent ce processus ?*

**Dr. Goleman :** Il est important de souligner que, en ce qui concerne les traits de personnalité, les personnes extraverties ont tendance à être plus sociables et à évoluer au sein de groupes, ce qui constitue une opportunité précieuse pour développer des compétences sociales telles que la communication, l'empathie et la maîtrise des émotions d'autrui. En revanche, les personnes sujettes à la névrose rencontrent souvent des difficultés dans la gestion de leur monde émotionnel. Elles éprouvent des sentiments d'anxiété, de tristesse, de colère et d'irritabilité de manière plus intense, ce qui les rend plus sensibles aux stimuli stressants et, par conséquent, entraîne des conflits interpersonnels et une faible tolérance à la frustration.

De même, les personnes dotées d'une pensée flexible possèdent la capacité de s'adapter aux périodes d'incertitude, aux transitions de la vie, tant internes qu'environnementales, comme les bouleversements liés à l'intelligence artificielle. Comme je l'évoque dans cette publication, l'intelligence artificielle n'est pas statique : elle peut évoluer indépendamment de la personnalité. Une gestion émotionnelle plus efficace conduit à un meilleur rendement et à une satisfaction personnelle accrue, perçue comme le sentiment d'avoir vécu une journée productive et significative, caractérisée par une gestion appropriée des émotions pour maintenir un équilibre entre performance et bien-être personnel.

**Entrevistadora :** *Dans le domaine organisationnel, comment gérer les émotions dans un monde dominé par l'hypertechnologie, où la communication empathique est presque inexistante ?*

**Dr. Goleman :** L'empathie est indispensable pour une vie professionnelle optimale et productive. Ainsi, je dois préciser qu'il existe trois types de connexion émotionnelle avec autrui : la cognitive, traduite comme la capacité de comprendre ce que ressent et pense l'interlocuteur. La suivante est l'émotionnelle, dont la pratique conduit à ressentir ce que vit l'autre personne, car les circuits neuronaux reflètent les émotions de la personne avec qui l'on interagit, ce qui constitue un transfert d'émotions. Cependant, il doit y avoir une prise de conscience que ces émotions ne nous appartiennent pas. La troisième empathie est la compréhensive, qui, en pratique, consiste à agir avec compassion, à apporter un soutien dans des situations de conflit et d'urgence.

Ainsi, selon tout ce qui a été exposé, l'empathie contribue à la productivité car elle permet un comportement plus conforme à la dichotomie raison-émotion, évite les conflits et constitue un pont pour une communication ouverte et efficace. Cela favorise un climat organisationnel plus



harmonieux, avec des équipes collaboratives fondées sur la synergie, permettant ainsi de se plonger dans des objectifs communs. D'autre part, gérer l'empathie dans un monde dominé par la technologie devient un grand défi. Cependant, pour y parvenir, il est nécessaire d'utiliser les dispositifs de manière consciente, de prêter attention aux signaux non verbaux lors des visioconférences et de montrer un intérêt authentique pour les manifestations émotionnelles au cours des conversations. Il est essentiel que les organisations forment leurs employés à travers des séminaires ou des ateliers sur le leadership et les compétences émotionnelles, car de cela dépendra la satisfaction des travailleurs et, par conséquent, une plus grande productivité.

Nous remercions le Dr. Goleman pour la profondeur de ses contributions mises en évidence lors de cette interview, au cours de laquelle il nous a présenté un aperçu de son ouvrage récent *Óptimo: Cómo alcanzar la excelencia personal y laboral todos los días*, coécrit avec Cary Charness. Celui-ci met l'accent sur des outils tels que les habitudes de vie pour atteindre la satisfaction et la performance, comme la respiration profonde, la conscience perceptive, l'empathie, entre autres. L'approche de cette thématique a un impact significatif sur la vie productive des organisations, et tout particulièrement sur les universités. Celles-ci doivent relever le défi d'une culture de conscience émotionnelle, d'innovation et d'adaptabilité dans un contexte hypertechnologique en constante évolution. Ainsi, il sera possible d'éviter la déshumanisation dans la cyber-société, car sans émotions et motivation, l'homme deviendrait l'esclave de sa propre création.

### Référence

Goleman, D. y Chermis, C. (2024). *Óptimo: Rendimiento, empatía e inteligencia emocional*. Editorial Kairós.



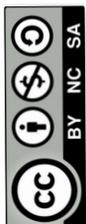
## Politique éditoriale de la revue

La REDIP convie semestriellement à des contributions, en informant la communauté scientifique de la date par le biais de son site web, par courriel et sur les réseaux sociaux. Les travaux soumis après la date limite ne seront pas acceptés. Des contributions originales et inédites sont reçues concernant des recherches menées dans les domaines des Sciences de l'Éducation, des Sciences Sociales, des Sciences Humaines, de l'Épistémologie, des Processus Sociopolitiques, du curriculum, de l'évaluation éducative, de la planification éducative, de la formation des enseignants, de l'éducation et des technologies, des sciences de l'environnement, des sciences biologiques, des sciences de la santé, des sciences de l'informatique, des sciences mathématiques et d'autres domaines. Sept (7) types de travaux sont publiés :

- *Articles de revue*. Ils ne doivent pas dépasser 30 (trente) pages, y compris les références, les figures et les tableaux.
- *Commentaires critiques sur des publications déjà publiées dans la revue REDIP*. Ils ne doivent pas dépasser 15 (quinze) pages. Le droit de réplique de l'auteur de l'article commenté est accepté. Le commentaire critique et la réponse respective seront publiés conjointement dans le même volume.
- *Critiques de livres et de publications récentes*. Elles ne doivent pas dépasser 5 (cinq) pages.
- *Articles de recherche*. Ils ne doivent pas dépasser 25 (vingt-cinq) pages.
- *Résumé de thèses doctorales*. Ils ne doivent pas dépasser 20 (vingt) pages.
- *Communications issues de présentations* lors de journées, séminaires et congrès régionaux, nationaux ou internationaux, sous la forme de dossiers ou de numéros spéciaux.
- *Thèmes appelés* dans les domaines des Sciences de l'Éducation, des Sciences Sociales, des Sciences Humaines, de l'Épistémologie, des Processus Sociopolitiques, du curriculum, de l'évaluation éducative, de la planification éducative, de la formation des enseignants, de l'éducation et des technologies.

Les résumés de thèses doctorales doivent inclure les informations suivantes : (a) Titre du travail. (b) Date de la soutenance (jour, mois et année). (c) Directeur de travail. (d) Jury. (e) Résumé en espagnol et en anglais ne dépassant pas 150 (cent cinquante) mots. (f) Introduction ne dépassant pas 1 (une) page. (g) Méthodologie ne dépassant pas 3 (trois) pages (Type de recherche, conception de la recherche, matériaux, méthodes, population, échantillon, techniques de recherche, instrument de recherche, fiabilité et validité), résultats ne dépassant pas 6 (six) pages, discussion des résultats ne dépassant pas 6 (six) pages, conclusions et recommandations ne dépassant pas 1 (une) page, références ne dépassant pas 1 (une) page.

Des nécrologies peuvent également être incluses, elles seront demandées en temps voulu par le comité éditorial à des membres de la communauté scientifique. Le comité éditorial pourra sélectionner un article par volume pour être commenté par deux spécialistes du sujet, conformément aux critères des commentaires critiques, afin de favoriser la discussion d'idées dans le domaine de la recherche.



Les auteurs, qu'ils soient professionnels ou étudiants, peuvent soumettre leurs contributions en espagnol en tenant compte des normes éditoriales.

Bien que les auteurs ne soient pas tenus de payer pour publier dans REDIP, ils ne recevront aucune rémunération pour leurs contributions. Les auteurs des travaux dans les modalités précédemment mentionnées recevront un certificat de publication de leur travail publié. Les évaluateurs recevront également leur certificat d'arbitrage pour le travail publié.

### **Normes de Publication**

Les normes à suivre peuvent être consultées sur :  
[https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Normas\\_de\\_Publicacion](https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Normas_de_Publicacion)

### **Instructions aux auteurs**

Les directives à suivre peuvent être consultées sur :  
[https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Instruccion\\_a\\_los\\_autores](https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Instruccion_a_los_autores)

### **Sections du manuscrit**

Les parties que doit contenir le manuscrit peuvent être consultées sur :  
[https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/secciones\\_del\\_manuscrito](https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/secciones_del_manuscrito)

## Procédure suivie pour la réception, la sélection et l'évaluation des manuscrits originaux

La procédure à suivre pour l'arbitrage du travail présenté peut être consultée à l'adresse suivante : [https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/procedimiento\\_seguido\\_en\\_recepcion\\_seleccion\\_y\\_evaluacion](https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/procedimiento_seguido_en_recepcion_seleccion_y_evaluacion).

Le chercheur doit soumettre son article sur la plateforme sélectionnée afin de garantir un enregistrement électronique auditable des interactions entre la publication et les auteurs. Lors de la soumission, le comité de rédaction procède à une révision des manuscrits qui répondent aux objectifs et au champ d'application de la publication, conformément aux Normes de Publication en ce qui concerne la longueur du texte, la présence d'un résumé, les mots-clés, le système de citations et de références utilisé, le caractère inédit, la pertinence thématique et l'adéquation au genre, entre autres.

Après avoir passé cette première sélection, les textes poursuivent le processus éditorial de la REDIP. Le système d'évaluation est basé sur une méthode de "double pair anonyme". Lors du processus d'évaluation par les pairs, les cas suivants peuvent se présenter

- *Respecte les normes et le profil de la REDIP* : passe au processus d'arbitrage.
- *Ne respecte pas les normes ni le profil de la REDIP* : est retourné à l'auteur(e) pour qu'il/elle effectue les ajustements nécessaires.
- *N'est pas pertinent en fonction du profil de la REDIP* : est retourné à l'auteur(e). Dans tous les cas, toute décision est communiquée à l'auteur(e).

Ensuite, tous les articles (à l'exception des travaux demandés par la direction de la revue à des experts de renommée reconnue) sont soumis à un processus d'évaluation réalisé par des professeurs et des chercheurs spécialisés dans le domaine abordé par l'article, qu'ils soient locaux, nationaux ou internationaux, avec une vaste expérience en écriture académique et scientifique. Chaque article est envoyé à un évaluateur, sans aucun élément ni référence pouvant identifier son auteur.

Avec l'article, une communication est envoyée à l'arbitre dans laquelle la direction de la REDIP lui demande d'évaluer l'article, en insistant sur le fait que, s'il/elle accepte, il/elle doit répondre dans un délai de 30 jours. De plus, pour guider l'évaluation, les Normes de publication dans la REDIP, le Protocole d'évaluation et d'arbitrage des articles pour la REDIP, ainsi qu'une fiche d'évaluation incluant des aspects diagrammatiques, linguistiques, discursifs, méthodologiques et conceptuels à considérer dans l'évaluation des articles, sont envoyés.

Une fois l'évaluation de l'article terminée, l'arbitre doit envoyer à la Direction de la REDIP la fiche d'enregistrement avec son estimation correspondante et la décision dûment argumentée concernant la publication ou non de l'article, ainsi que les recommandations éventuelles. La décision de la commission d'arbitrage est sans appel.



Une fois l'évaluation de l'article terminée, l'arbitre doit envoyer à la Direction de la REDIP la fiche d'enregistrement avec son estimation correspondante et la décision dûment argumentée concernant la publication ou non de l'article, ainsi que les recommandations éventuelles, le cas échéant. La décision de la commission d'arbitrage est sans appel.

La décision peut être : (a) Accepté sans modifications. (b) Accepté avec des modifications substantielles. (c) Accepté avec des modifications de forme. (d) Rejeté.

Enfin, la direction de la revue informe l'auteur(e) de la décision de la commission d'arbitrage et des recommandations éventuelles. Une fois la notification envoyée à l'auteur(e) concernant les corrections à effectuer, celui-ci/celle-ci dispose de 21 jours ouvrables pour les réaliser. Si les corrections ne sont pas envoyées dans ce délai, cela sera considéré comme une décision de ne pas publier le travail dans la REDIP.

Le travail corrigé est à nouveau envoyé à l'arbitre responsable de la première évaluation, afin qu'il détermine si les modifications demandées ont été effectuées. Si tel est le cas, le travail méritoire est intégré dans la banque d'articles de la REDIP ; dans le cas contraire, l'auteur(e) en est informé(e) et il/elle est invité(e) à envoyer à nouveau les corrections requises dans un délai maximal de 15 jours ouvrables.

### Formats d'évaluation du manuscrit

L'instrument pour l'arbitrage des essais scientifiques peut être consulté à l'adresse suivante : <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/ojsdata/formatos/Requisitos%20para%20el%20arbitraje%20de%200ensayos%20cient%C3%ADficos.pdf>

Dans le cas d'un article scientifique, les aspects à évaluer peuvent être consultés via le lien suivant : <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/ojsdata/formatos/Requisitos%20para%20evaluaci%C3%B3n%20de%20manuscritos%20de%20art%C3%ADculos%20cient%C3%ADficos%20para%20revisores%20externos.pdf>



Vol. 6, N° 11  
Janvier - Juin 2025

## Réseaux sociaux:

