

Vol. 6, N° 11
(Enero - Junio)
2025

REDIP

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Depósito Legal TA2019000041

ISSN: 2665 - 038X



INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
VENTANAS AL CONOCIMIENTO

Integración del uso de las tecnologías

*de información y comunicación en
el proceso de enseñanza*

**Teoría axiológica de la educación
abierta y a distancia:**

Una didáctica transdisciplinaria



Otros temas

*Leer para comprender: el impacto de
los textos narrativos en la educación
primaria*

*Derecho emocional basado en la
justicia y equidad: una alternativa
universal para la resolución de
conflictos*

La inteligencia artificial

*y el fraude académico en el
contexto universitario*



REDIP

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Volumen 6, número 11 (enero - junio), 2025

Redip

ISSN: 2665-038X

Depósito Legal: TA2019000041

<https://redip.iesip.edu.ve/>

Fediesip

FONDO EDITORIAL DEL INSTITUTO DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



Instituto de Estudios Superiores
de Investigación y Postgrado

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Coordinación editorial: Dr. Omar Escalona Vivas

© 2021, Creative Commons Foundation.

<https://portal.issn.org/resource/ISSN/2665-038X>

ISSN: 2665-038X

Depósito Legal: TA2019000041

Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, IESIP

Editor: Fondo Editorial del Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado.

San Cristóbal, estado Táchira - Venezuela

Barrio Obrero. Quinta La Macarena

Carrera 17 entre Calles 13 y 14. N°13-52 A.

<http://iesip.edu.ve>



Redip by Fediesip is licensed under a Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual

4.0 Internacional License <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Redip, Revista Digital de Investigación y Postgrado, publicación semestral, Vol. 6 N° 11, enero - junio 2025. Editor responsable: Omar Escalona Vivas. Domicilio de la publicación: Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado (Iesip). San Cristóbal, estado Táchira-Venezuela. Teléfono: (+58) 04147158835. Correo electrónico: redip@iesip.edu.ve © Redip. Revista Digital de Investigación y Postgrado. Los conceptos expresados en los artículos competen a sus autores. Se permite la reproducción de textos citando la fuente.

Objetivo y alcance de REDIP

El objetivo de REDIP es divulgar investigaciones, ensayos, artículos científicos y experiencias innovadoras realizados por estudiantes de postgrado en temas ciencias sociales, educación y epistemología. Asimismo, dado que la finalidad de la revista es comunicar información científica, hay que aludir a los destinatarios de todo el proceso, que no son otros que los lectores.

REDIP encuentra indexada en la Red Latinoamericana de Revistas en Ciencias Sociales LatinREV, Google Scholar, Academic Resource Index ReseachhBib, EuroPub, Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales (La) e INTERNET ARCHIVE. La revista es firmante de la Declaración de San Francisco DORA, Iniciativa de Acceso Abierto de Budapest BOAI y de la Declaración de Educación Abierta de Ciudad del Cabo CPT+10. REDIP tiene presencia en redes sociales como Linkein, Instagram y Facebook. La revista opera bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento No Comercial 4.0 Internacional; toda obra derivada, deberá publicarse y distribuirse bajo la misma licencia de acceso abierto CC-BY-NC-SA que se otorga en la publicación original. La revista tiene el International Standard Serial Number ISSN: 2665-038X indexado por Carretera, número internacional normalizado de publicaciones seriadas. El número de Depósito Legal TA2019000041 ha sido asignado en fecha 4 de Septiembre de 2019 por el Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas en Venezuela en uso de la atribución legal contenida en el Artículo 14° de la Ley de Depósito Legal, en concordancia con los Artículos 31° y 41° del Reglamento de la citada Ley. ISSN asignado por Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas en Venezuela.

El acceso a Redip se puede realizar desde los siguientes enlaces

URL: redip.iesip.edu...

Google: www.google.com/...

Bing: www.bing.com/se...

Yahoo: search.yahoo.com.



REDIP

Revista Digital de Investigación y Postgrado

Volumen 6, número 11(enero - junio), 2025

Redip

ISSN: 2665-038X

Depósito Legal: TA2019000041

<https://redip.iesip.edu.ve/>

Fediesip

FONDO EDITORIAL DEL INSTITUTO DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



Instituto de Estudios Superiores
de Investigación y Postgrado



Revista de Investigación y Postgrado

Volumen 6, número 11 (enero - junio) 2025

Comité Editorial

Editor Jefe

Omar Escalona Vivas. Dr. en Ciencias de la Educación. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado: San Cristóbal-Venezuela. Email: omar.escalona@iesip.edu.ve

Coordinadores Internacionales

Ronald Humberto Ordoñez Silva. Dr. en Ciencias de la Educación. Corporación Internacional para la Gestión del Conocimiento Corpcegec, Quito-Ecuador. Email: ronald.cigec@gmail.com

Yan Carlos Ureña Villamizar. Dr. en Ciencias, Mención Gerencia. Universidad Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Dr. en Gestión de la Tecnología y la Innovación. Postdoctor en Ciencias Humanas, Universidad del Zulia. Tecnológico de Antioquia, Antioquia – Colombia. E-mail: yan.ureña@tdea.edu.co

Wit Jay Vanegas. Dr. en MSc Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Barranquilla – Colombia. E-mail: wittjayvanegas001@gmail.com

Consejo Científico

David Gerardo Colina Gómez. Dr. en Ciencias Gerenciales. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: dagercol@gmail.com

Jonathan de Jesús Pernía Pérez. Dr. Ciencias Sociales. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Venezuela, La Grita – Venezuela. E-mail: perniaperezjonathanjesus@gamil.com

Dilka Consuelo Chacón Hernández. Dra. en Ciencias de la Educación. Instituto de Estudios



Superiores de Investigación y Postgrado, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: chacondilka113@gmail.com

Marco José Roa Méndez. Dr. en Ambiente y Desarrollo. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, Venezuela. E-mail: mendezmarcosjose@gmail.com

Lidiz Thamaira Pérez Meneses. Dra. en Ciencias de la Educación. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, San Cristóbal-Venezuela. E-mail: tamyperezmeneses@hotmail.com

Iraima Zoraida Pérez Meneses. Dra. en Ciencias de la Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Rubio -Venezuela. E-mail: iraimaperez@hotmail.com

Lesbia Ferrer Cayama. Dra. en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Santa Bárbara, Barinas - Venezuela. E-mail: lesbiaferrer68@gmail.com

Álvaro Sánchez Romero. MSc. en Gestión de las tecnologías educativas. Colegio Carlos Vicente Rey. Piedecuesta - Colombia. E-mail: grupo.investigacion.cavirey@gmail.com

Damian Islas Mondragón. Dr. en Filosofía de la Ciencia. Instituto de Ciencias Sociales – Universidad Juárez del Estado de Durango. México. Email: damianislas@ujed.mx

Consejo Internacional de Revisores

Diego Fernando Coral Coral. Dr. en Física, Postdoctorado en Nanotecnología. Universidad del Cauca: Popayan, Cauca, Colombia. E-mail: dfcoral@unicauca.edu.co

Fermín Aceves de la Cruz. Dr. en Ciencias en Físicas. Universidad de Guadalajara: Guadalajara, México. E-mail: fermin.adelacruz@academicos.udg.mx

Mauricio Gerardo Duque Villalba. Dr. en Ciencias de la Educación. Institución Educativa Distrital Nicolás Buenaventura. Santa Marta, Colombia: E-mail: mageduvi@hotmail.com

Cristóbal E. Vega G. Dr. en Estadística e Investigación de Operaciones. Universidad de Carabobo: Valencia, Carabobo - Venezuela: E-mail: cvega@uc.edu.ve

Gerardo Fabian Goya. Dr. en Física. Universidad de Zaragoza. Instituto de Nanociencia de Aragón: Zaragoza - España. E-mail: goya@unizar.es

Gerson José Márquez. Dr. en Física de la Materia Condensada. Universidad Tecnológica del Perú: Arequipa - Perú. E-mail: gmarquez@@utp.edu.pe

José Rafael Prado Pérez. Dr en Educación Mención Currículo. Universidad de Los Andes: Mé-



rida - Venezuela. E-mail: jrpp@ula.ve

Otilio Arturo Acevedo Sandoval. Dr. en Ciencias Biológicas y Doctor en Ciencias Químicas. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Pachuca de Soto, Hidalgo, México. E-mail: acevedo@uaeh.edu.mx

Rosmary Guillén Guillén. Máster en Física y Tecnologías Físicas. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú. E-mail: c21372@utp.edu.pe

José Armando Santiago Rivera. Dr. en Ciencias de la Educación. Universidad de Los Andes: San Cristóbal, Táchira-Venezuela. E-mail: asantia@ula.ve

Juan José Milón Guzman. Dr. en Ingeniería Mecánica. Universidad Tecnológica del Perú: Arequipa, Perú. E-mail: jmilon@utp.edu.pe

Jesús Tanori Quintana. Dr. en Ciencias Sociales. Instituto Tecnológico de Sonora: Obregón, Sonora, México. E-mail: jesus.tanori@itson.edu.mx

Consejo editorial institucional IESIP

Coordinación

Oscar Enrique Cárdenas Duarte. Dr. en Ciencias de la Educación. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, Venezuela. Email: oscarduarte@iesip.edu.ve

Consejo Técnico

Marcos José Roa Méndez. Dr. en Ambiente y Desarrollo. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, Venezuela. E-mail: mendezmarcosjose@gmail.com

Lira Soledad Roa Méndez. Dra. en Ciencias Sociales. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, Venezuela. E-mail: lyrasoledad@gmail.com

Traductor

Ronald Humberto Ordoñez Silva. Dr. en Ciencias de la Educación. Corporación Internacional para la Gestión del Conocimiento Corp cigec, Quito-Ecuador. Email: ronald.cigec@gmail.com

Gestión Técnica

Yossella Valdez. Ingeniero en Sistemas. Email: yosella.valdez@iesip.edu.ve

Ysabel Sánchez. Ingeniero en Sistemas. Email: ysabel.sanchez@iesip.edu.ve



Indexaciones

Nuestra revista se encuentra indexada en las siguientes Bases de Datos y sistemas de información científica:

Bases de Datos Internacionales Selectivas



Plataformas de Evaluación de Revistas



Índices de Acceso Abierto



Directorios Selectivos



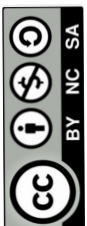
Hemerotecas Selectivas



Políticas de Copyright de las Editoriales y Autoarchivo



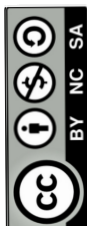
Catálogos de Bibliotecas Internacionales





STAATLICHE BIBLIOTHEK
Neuburg a. d. Donau







Firmantes de



Editorial

Reflexiones innovadoras en la educación y la sociedad del siglo XXI

En esta edición especial de nuestra revista, presentamos un conjunto diverso y enriquecedor de investigaciones que buscan dar respuesta a los complejos retos que enfrenta el entorno educativo y social contemporáneo. Estas contribuciones abordan un amplio espectro de temáticas desde enfoques multidisciplinarios, logrando entretener teorías, prácticas y reflexiones críticas que invitan a repensar los paradigmas tradicionales. Los lectores encontrarán en estas páginas una amalgama de conocimiento transformador que, sin duda, contribuirá a la generación de ideas innovadoras y soluciones aplicables a los desafíos actuales.

Uno de los aportes más destacados es la Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia, desarrollada por el investigador Jairo Gregorio Ramírez. Este enfoque pone de relieve la relevancia de adoptar una didáctica transdisciplinaria en los procesos de formación universitaria, especialmente en contextos de enseñanza híbrida. Ramírez argumenta que este modelo no solo responde a la creciente necesidad de flexibilidad y personalización en la educación, sino que también promueve la integración de valores éticos y el uso de tecnologías innovadoras para enriquecer los aprendizajes. Este trabajo resalta cómo las modalidades híbridas no solo preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos técnicos, sino también para abordar dilemas éticos y profesionales en un mundo cada vez más globalizado e interconectado.

Por su parte, Natividad Bustos Rusinque nos invita a reflexionar sobre el impacto de los espacios experimentales en la enseñanza de la biología a nivel universitario. Su investigación demuestra que las actividades prácticas tienen un efecto positivo en el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad, consolidando los conocimientos teóricos y promoviendo la curiosidad científica entre los estudiantes. A través de sus hallazgos, Bustos nos desafía a repensar las metodologías pedagógicas tradicionales para garantizar que el aprendizaje en ciencias sea no solo significativo, sino también transformador.

En el ámbito jurídico, Adriana Lourdes Bautista Jaimes introduce un concepto revolucionario: el derecho emocional basado en la justicia y la equidad. Esta propuesta, que combina elementos de la neurociencia y la jurisprudencia, plantea la necesidad de comprender y regular las emociones en los procesos legales como una herramienta para construir sociedades más justas y solidarias. Bautista argumenta que la empatía y el manejo adecuado de las emociones en el ámbito jurídico no solo transforman las dinámicas legales, sino que también promueven relaciones más equitativas entre los ciudadanos.

En el terreno tecnológico, Deinny José Puche Villalobo y Javier Fernando Acosta Faneite abordan desafíos clave relacionados con el uso de la inteligencia artificial en la educación. Puche Villalobo analiza el problema del fraude académico asociado a estas tecnologías, subrayando la necesidad de implementar estrategias que fomenten la integridad y el aprendizaje auténtico. Por su parte, Acosta Faneite explora la correlación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico, destacando que el uso eficaz de estas herramientas debe ir acompañado de un enfoque pedagógico que priorice la ética y el significado en los procesos de aprendizaje.



En el ámbito económico, Luis Alejandro Lobo Caicedo presenta un análisis detallado sobre el impacto de la inflación y el flujo de caja libre en la rentabilidad empresarial, particularmente en el sector alimentario. Su trabajo ofrece valiosas herramientas para la planificación estratégica, destacando la necesidad de adoptar modelos de gestión resilientes que permitan a las empresas enfrentar contextos de alta volatilidad económica.

En el área de la educación primaria, Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel y Lisbeth Villalobos Fernández examinan cómo los textos narrativos influyen en la comprensión lectora de los estudiantes. Sus hallazgos muestran que estos textos no solo enriquecen el vocabulario y fomentan la imaginación, sino que también promueven la empatía y el pensamiento crítico, convirtiéndose en una herramienta esencial para el desarrollo integral de los niños.

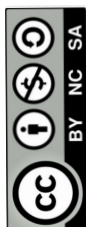
En el ámbito de la educación superior, Dilia Padrón reflexiona sobre los desafíos y las oportunidades que enfrenta la Universidad Nacional Abierta (UNA), destacando la importancia de las pedagogías híbridas y el liderazgo visionario para responder a las demandas del futuro. Por otro lado, Juan Acacio Rosales Vivas explora cómo la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula puede enriquecer la experiencia pedagógica, fomentando habilidades críticas y creativas en los estudiantes a través de plataformas digitales y herramientas interactivas.

Finalmente, María Auxiliadora Campos Medina nos transporta a una entrevista imaginaria con Daniel Goleman, donde analiza el impacto transformador de la inteligencia emocional en los ámbitos personal y profesional. Campos destaca cómo el desarrollo de competencias emocionales mejora la capacidad de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos, contribuyendo al bienestar integral de las personas.

En conjunto, esta edición de nuestra revista ofrece un panorama integral y profundamente enriquecedor para educadores, académicos y líderes sociales. Cada artículo y reflexión aquí presentada no solo amplía el debate académico, sino que también proporciona herramientas prácticas para enfrentar los retos del siglo XXI. Invitamos a nuestros lectores a explorar estas páginas con la certeza de que encontrarán ideas inspiradoras y perspectivas transformadoras que los motivarán a contribuir activamente en la construcción de un futuro más inclusivo, sostenible y emocionalmente inteligente.

Dr. Omar Escalona Vivas

<https://orcid.org/0000-0003-2560-0339>



Editorial

Innovative reflections on education and society in the 21st century

In this special edition of our journal, we present a diverse and enriching collection of research aimed at addressing the complex challenges faced by the contemporary educational and social landscape. These contributions cover a broad spectrum of topics from multidisciplinary perspectives, interweaving theories, practices, and critical reflections that encourage the rethinking of traditional paradigms. Readers will find in these pages a blend of transformative knowledge that undoubtedly contributes to generating innovative ideas and practical solutions for today's challenges.

One of the most prominent contributions is the Axiological Theory of Open and Distance Education, developed by researcher Jairo Gregorio Ramírez. This approach highlights the relevance of adopting a transdisciplinary didactic methodology in university training processes, particularly in hybrid education contexts. Ramírez argues that this model not only responds to the growing need for flexibility and personalization in education but also promotes the integration of ethical values and innovative technologies to enhance learning. This work emphasizes how hybrid modalities prepare students not only to face technical challenges but also to address ethical and professional dilemmas in an increasingly globalized and interconnected world.

For her part, Natividad Bustos Rusinque invites us to reflect on the impact of experimental spaces in university biology education. Her research demonstrates that practical activities positively affect the development of critical thinking and creativity, consolidating theoretical knowledge and fostering scientific curiosity among students. Through her findings, Bustos challenges us to rethink traditional pedagogical methodologies to ensure that science learning is not only meaningful but also transformative.

In the legal field, Adriana Lourdes Bautista Jaimes introduces a revolutionary concept: emotional law based on justice and equity. This proposal, which combines elements of neuroscience and jurisprudence, suggests the need to understand and regulate emotions in legal processes as a tool for building fairer and more supportive societies. Bautista argues that empathy and proper emotional management in the legal sphere not only transform legal dynamics but also promote more equitable relationships among citizens.

In the technological realm, Deinny José Puche Villalobo and Savier Fernando Acosta Faneite address key challenges related to the use of artificial intelligence in education. Puche Villalobo examines the issue of academic fraud associated with these technologies, emphasizing the need to implement strategies that foster integrity and authentic learning. Meanwhile, Acosta Faneite explores the correlation between technological competencies and academic performance, highlighting that the effective use of these tools must be accompanied by a pedagogical approach that prioritizes ethics and meaning in learning processes.

In the economic domain, Luis Alejandro Lobo Caicedo presents a detailed analysis of the impact of inflation and free cash flow on business profitability, particularly in the food sector. His work provides valuable tools for strategic planning, highlighting the need to adopt resilient mana-



gement models that allow companies to navigate highly volatile economic contexts.

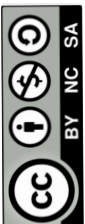
In primary education, Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel, and Lisbeth Villalobos Fernández examine how narrative texts influence students' reading comprehension. Their findings reveal that these texts not only enrich vocabulary and foster imagination but also promote empathy and critical thinking, making them an essential tool for the comprehensive development of children.

In higher education, Dilia Padrón reflects on the challenges and opportunities faced by the National Open University (UNA), emphasizing the importance of hybrid pedagogies and visionary leadership to meet future demands. Meanwhile, Juan Acacio Rosales Vivas explores how the integration of information and communication technologies (ICTs) into classrooms can enrich pedagogical experiences, fostering critical and creative skills among students through digital platforms and interactive tools.

Finally, María Auxiliadora Campos Medina takes us on an imaginary interview with Daniel Goleman, analyzing the transformative impact of emotional intelligence in personal and professional domains. Campos highlights how developing emotional competencies enhances leadership, communication, and conflict resolution skills, contributing to individuals' overall well-being.

Together, this edition of our journal offers an integral and profoundly enriching perspective for educators, academics, and social leaders. Each article and reflection presented here not only broadens the academic debate but also provides practical tools to address 21st-century challenges. We invite our readers to explore these pages, assured that they will find inspiring ideas and transformative perspectives that motivate them to actively contribute to building a more inclusive, sustainable, and emotionally intelligent future.

Dr. Omar Escalona Vivas
<https://orcid.org/0000-0003-2560-0339>



Contenido

Comité editorial.....	9-11
Indexaciones.....	13-17
Editorial.....	19-26

Artículos de investigación..... 27-152

Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia: una didáctica transdisciplinaria.....27-47
 Axiological theory of open and distance education: A transdisciplinary didactic approach
Jairo Gregorio Ramírez

Espacios experimentales para la enseñanza de la biología en la educación universitaria.....49-62
 Experimental spaces for the teaching of biology in university education
Natividad Bustos Rusinque

Derecho emocional basado en la justicia y equidad: una alternativa universal para a resolución de conflictos.....63-75
 Emotional law based on justice and equity: a universal alternative for conflict resolution
Adriana Lourdes Bautista Jaimes

La inteligencia artificial y el fraude académico en el contexto universitario77-93
 Artificial intelligence and academic fraud in the university context
Deinny José Puche Villalobo

Inflación, flujo de caja libre y rentabilidad en las empresas del sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, período 2014-2018.....95-110
 Inflation, free cash flow and profitability in companies in the food and beverage sector of the municipality of San Cristóbal, period 2014-2018
Luis Alejandro Lobo Caicedo

Competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios111-123
 Technological competencies and the academic performance of university students
Savier Fernando Acosta Faneite

Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza 125-136
 Integration of the use of information and communication technologies in the teaching process
Juan Acacio Rosales Vivas7

Leer para comprender: el impacto de los textos narrativos en la educación primaria...137-152
 Reading for understanding: The impact of narrative texts in primary education
Alexander Javier Leal Sulbarán, Adalegnis Avilés Rangel y Lisbeth Villalobos Fernández



Artículos de revisión.....155-169

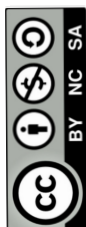
La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro155-169
 The UNA: Challenges and trends guiding our future
Dilia Josefina Padrón Noriega

Entrevista.....173-177

Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro Óptimo173-177
 Emotional education as a tool to improve the educational process in Colombia: a literature review.
María Auxiliadora Campos

Política editorial de la revista178-179

Procedimiento seguido en la recepción, selección y evaluación de originales.....180-181




Artículos de investigación

Research articles

Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia: una didáctica transdisciplinaria*

Axiological theory of open and distance education: A transdisciplinary didactic approach

 Jairo Gregorio Ramírez**
<https://orcid.org/0000-0002-7027-6906>
Denver, Colorado / Estados Unidos

Recibido: Julio / 2 / 2024

Aceptado: Agosto / 13 / 2024

Como citar: Ramírez, J. G. (2025). Teoría axiológica de la educación abierta y a distancia: una didáctica transdisciplinaria. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 27-47. <https://doi.org/10.59654/3zd2xft7>

* El artículo deriva de la Tesis Doctoral realizada en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas - Venezuela.

** Estudiante de Doctorado en Educación, M. Sc. en Educación Superior, Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas - Venezuela. Docente agregado del Programa de Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Programa Académico Santa Bárbara. Barinas - Venezuela. Email de contacto: ramgregorz83@gmail.com



Resumen

Este artículo da a conocer una teoría axiológica de la Educación Abierta y a Distancia como didáctica transdisciplinaria en la formación universitaria, enfocándose en el Programa Académico Santa Bárbara de Barinas, Universidad Nacional Experimental de los Llanos "Ezequiel Zamora" (Unellez). Con un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo post-positivista, se utilizó el método fenomenológico para explorar la experiencia subjetiva de cuatro docentes participantes. La investigación, en modalidad b-learning integró Tecnologías de Información y Comunicación. Las entrevistas en profundidad fueron la técnica de recolección de datos, y el análisis se llevó a cabo con el software atlas.ti 23 mediante codificación y teorización. Las conclusiones obtenidas indican que los docentes desempeñan roles diversos y poseen experiencias significativas de gran valor en el contexto de la Educación Abierta y a Distancia.

Palabras clave: Teoría axiológica, educación abierta y a distancia, didáctica transdisciplinaria.

Abstract

This article presents an axiological theory of Open and Distance Education as a transdisciplinary didactic approach in university education, focusing on the Santa Bárbara Academic Program in Barinas, at the National Experimental University of the Llanos "Ezequiel Zamora" (Unellez). With a qualitative approach and a post-positivist interpretive paradigm, the phenomenological method was used to explore the subjective experiences of four participating faculty members. Conducted in a b-learning modality, the research integrated Information and Communication Technologies. In-depth interviews served as the data collection technique, and the analysis was performed using Atlas.ti 23 software through coding and theorizing. The findings indicate that faculty members play diverse roles and have significant, valuable experiences within the context of Open and Distance Education.

Keywords: Axiological theory, open and distance education, transdisciplinary didactics.

Introducción

La Educación Abierta y a Distancia ha experimentado un gran auge en los últimos años, gracias a la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Sin embargo, a pesar de los avances tecnológicos, esta modalidad sigue enfrentando desafíos importantes, como la falta de interacción social y la falta de motivación de los estudiantes. Además, se ha centrado tradicionalmente en la transmisión de conocimientos, sin prestar suficiente atención a la formación de valores y habilidades sociales.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo abordar el problema de la falta de atención a los valores en la Educación Abierta y a Distancia y su impacto en la formación del individuo. El propósito es presentar una teoría axiológica que permita integrar los valores en el proceso educativo y promover una formación integral del individuo. Para ello se lleva a cabo una revisión de la literatura y se realiza un estudio empírico que analiza la percepción de los



estudiantes y docentes sobre la importancia de los valores en la Educación Abierta y a Distancia. El objetivo es avanzar en la educación universitaria al proporcionar una base teórica sólida y una comprensión enriquecedora desde una perspectiva transdisciplinaria. Esto implica abordar la complejidad de la educación actual y promover un enfoque holístico en la formación de profesionales.

Metodología

La investigación se enfocó en el estudio de la realidad en su contexto natural y en cómo ocurre, extrayendo e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas involucradas (Blasco y Pérez, 2007 p. 25). Por esta razón, se adoptó una visión holística del escenario y de los actores sociales, considerando a las personas, los entornos y los grupos como un todo interrelacionado. Se analizaron a las personas dentro del contexto de su pasado y de las situaciones actuales en las que se encuentran. Del mismo modo se acogió al paradigma post-positivista puesto que el fundamento principal es el concepto subjetivo dado que hay una connotada influencia de nuestras percepciones y actitudes personales, frente a posiciones teóricas, postulados, y a esa tradición generalmente aceptada por la comunidad científica, se caracteriza por ser inductivo, su realidad dinámica, con perspectiva holística, humana, de acuerdo con las necesidades humanas y flexibles en el desarrollo de la investigación.

El método empleado fue el fenomenológico porque el interés es “el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que estos tienen” (Van Manen, 2003 p. 48). Desde esta perspectiva, el investigador se orientó a profundizar en los diferentes motivos de los hechos sin descuidar que la realidad es dinámica e interactiva. Asimismo, se concibió a cada informante como un individuo comunicativo que comparte significados incluyendo el investigador quien establece una comunicación bidireccional. Los propios individuos construyen la acción interpretando y valorando la realidad en su conjunto de modo analítico-descriptivo. Desde el contexto se le dió su significado pleno.

En cuanto a la fuente de información la constituyen cuatro informantes clave que participaron voluntariamente, aportando características específicas. El escenario de estudio es Unellez, Programa Académico Santa Bárbara, específicamente en la ciudad de Santa Bárbara del estado Barinas, sede principal Zamora I donde se ejecuta la modalidad Educación Abierta y a Distancia con Tecnologías de Información y Comunicación tipo b-learning denominada como Entornos de Enseñanza Aprendizaje (EVEA).

Cabe destacar que el investigador empleó una guía de preguntas como referente temático que fue elaborada previamente y revisada cuidadosamente para verificar que no hubiese preguntas que indujeran respuestas o que pudiesen generar situaciones incómodas al momento de hacer la entrevista. Los informantes se seleccionaron considerando unos criterios básicos. Una vez realizadas las entrevistas se almacenó la información en una grabación y se transcribió el contenido de cada entrevista. Se desarrolló el muestreo teórico para definir los conceptos necesarios a encontrar en posteriores entrevistas. De igual manera, las técnicas de análisis de datos



empleadas fueron: codificación, categorización, estructuración, contrastación y teorización (Martínez, 1999, 2006). En la teorización se integró y refinó la teoría (Strauss y Corbin, 2002 p. 157).

Resultados

Fundamentos axiológicos de la Educación Abierta y a Distancia desde una didáctica transdisciplinaria y compleja

Valoración de la formación integral: Reconoce que la educación no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que busca el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo aspectos cognitivos, emocionales, sociales y éticos (Dewey, 1998; Freire, 2022).

Énfasis en la autonomía y la responsabilidad: Promueve la autonomía del estudiante en su proceso de aprendizaje, fomentando la autorregulación, la toma de decisiones y la responsabilidad hacia el propio desarrollo y el entorno (Piaget, 1987; Kohlberg, 1984).

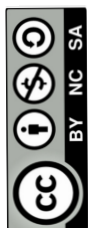
Orientación hacia la construcción de significado: Reconoce que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo, donde los estudiantes construyen su propio conocimiento y significado a través de la interacción con los contenidos, sus pares y el entorno virtual. En esa construcción de significados influye el docente como tutor en su rol de mediador en la Zona de Desarrollo Próximo (Vygotsky, 2014; Bruner, 1966; Ausubel et al., 2012).

Inclusión y equidad: Valora la diversidad y busca asegurar la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes, considerando sus contextos socioculturales, necesidades y características individuales, por las TIC son un punto de apoyo clave en el autoaprendizaje (Ladson-Billings, 2022; Nieto, 2019).

Adaptación al entorno y a los desafíos globales: Considera los desafíos actuales de la sociedad y busca formar estudiantes capaces de comprender y enfrentar problemáticas complejas, promoviendo la conciencia global, la colaboración y la capacidad de adaptación (Zhao, 2018; Reimers, 2017).

Promoción de la formación integral y el desarrollo humano: La Educación Abierta y a Distancia debe ir más allá de la mera adquisición de conocimientos técnicos y promover la formación integral de los estudiantes. Asimismo, es importante cultivar capacidades emocionales, sociales y éticas, así como la habilidad de pensar críticamente y reflexionar sobre los valores y el significado de la vida

Fomento de la equidad y la inclusión: La educación debe superar las desigualdades sociales y empoderar a los estudiantes para que puedan comprender y transformar su realidad. Asimismo, destaca la importancia de la participación activa de los estudiantes y la construcción colectiva del conocimiento (Freire, 2022).



Decálogo de principios para la Educación Abierta y a Distancia desde una didáctica transdisciplinaria y compleja

Integración de saberes: Este principio promueve la integración de conocimientos provenientes de diferentes disciplinas, reconociendo que los problemas y desafíos contemporáneos requieren enfoques multidimensionales (Morin, 2002; Varela et al. 1997).

Enfoque sistémico: Se parte de la comprensión de que la realidad es un sistema interconectado, donde los elementos y las relaciones se influyen mutuamente (Capra, 2008).

Pensamiento crítico y reflexivo: A partir de este principio se promueve el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, que involucra la capacidad de cuestionar supuestos, analizar diferentes perspectivas y evaluar evidencias (Freire, 2004; Swartz et al., 2014).

Aprendizaje basado en problemas: Este principio enfatiza el aprendizaje a través de la resolución de problemas auténticos y contextualizados. Asimismo, el docente como tutor hace hincapié en el diseño de procesos de aprendizaje que permiten al alumnado desarrollar estrategias analíticas y críticas, reflexivas, creativas, aprender a resolver problemas, entre otras (Barrel, 1999; Barrows, 1986, 1994, 1996).

Diálogo y colaboración: Se busca generar espacios de intercambio de ideas, debates y reflexiones, promoviendo la diversidad de opiniones y la construcción colectiva del conocimiento. La colaboración entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, favorece la construcción de significados y la co-creación de conocimiento (Senge, 2010).

Conciencia de la complejidad: Este principio implica reconocer que la realidad es compleja y está compuesta por múltiples dimensiones interconectadas (Morin, 2009; Acevedo et al., 2005).

Pensamiento holístico: A partir de él se busca comprender la totalidad de los fenómenos y no reducirlos a sus partes individuales. Se fomenta la integración de conocimientos provenientes de distintas disciplinas y la capacidad de establecer conexiones entre ellos para obtener una visión más completa y contextualizada de la realidad (Boff, 2011; Maturana y Varela, 2009).

Dialogicidad: Se busca generar espacios de diálogo entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, donde se pueda compartir ideas, reflexiones y perspectivas. Esto permite el intercambio de conocimientos y la construcción colectiva de significados (Freire, 2022; Maturana y Varela, 2009).

Transversalidad: Este principio implica trascender las fronteras disciplinarias y promover la integración de conocimientos y habilidades de diferentes áreas (Morin, 2001).

Ética de la complejidad: Este principio se refiere a la necesidad de tener en cuenta los valores éticos en el proceso educativo y en la toma de decisiones. Se enfatiza la importancia de pro-



mover una ética de la solidaridad, la justicia y el respeto mutuo (Morin, 2001, 2006; Boff, 1996; Niculescu, 1996).

Tecnologías de la Información y Comunicación: La clave del éxito en la Educación Abierta y a Distancia

Entre las razones que se pueden considerar en esta teoría axiológica, entre ellas se mencionan las siguientes:

Almacenamiento de información: Las TIC permiten gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes (Ortiz, 2004).

Acceso a la educación y búsqueda de información: Las TIC permiten superar las barreras geográficas y temporales, brindando acceso a la educación a personas que de otra manera no podrían acceder a ella. Esto es especialmente relevante en áreas rurales, comunidades alejadas o personas con limitaciones de movilidad. Las TIC hacen posible la entrega de contenidos educativos a través de plataformas en línea, videoconferencias, materiales digitales, entre otros (Alderete, et al., 2017; Márquez, 2021).

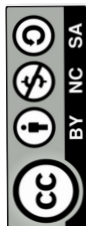
Interactividad, participación herramientas de comunicación: Las TIC ofrecen herramientas interactivas que fomentan la participación activa de los estudiantes. A través de foros en línea, chats, videoconferencias y plataformas colaborativas, los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y docentes, compartir ideas, debatir y colaborar en proyectos conjuntos, enriqueciendo así su experiencia de aprendizaje (Vaqueiro, 2006).

Flexibilidad en el aprendizaje: La educación a distancia se caracteriza por su flexibilidad, y las TIC son clave para brindar un entorno de aprendizaje flexible. Los estudiantes pueden acceder a los materiales, seguir los cursos y completar las tareas en su propio tiempo y ritmo, adaptándose a sus necesidades y responsabilidades personales o profesionales (Siemens, 2006; Correa y Juan, 2009).

Retroalimentación y seguimiento: Las TIC facilitan la retroalimentación inmediata y el seguimiento del progreso de los estudiantes, lo cual favorece la mejora continua. A través de plataformas en línea, los estudiantes pueden recibir comentarios individuales sobre sus tareas y evaluaciones, lo que les ayuda a identificar áreas de mejora y a seguir su progreso académico de manera más cercana (Biggs y Tang, 2011).

Las experiencias didácticas en Educación Abierta y a Distancia

Los profesores están llamados a reflexionar sobre sus experiencias didácticas. La Educación Abierta y a Distancia es una modalidad rica en estos aspectos. De allí se tiene que los profesores



desempeñan un papel fundamental en la promoción de la participación activa de los estudiantes y en el fortalecimiento de su propia reputación como profesionales de la educación. Por esta razón las derivaciones y argumentos que se exponen en el presente constructo reflejan sentimientos, acciones y decisiones respaldarlas con la experiencia de los colegas docentes del Programa Académico donde se han indagado los datos.

Asumir una reflexión sobre las experiencias didácticas y la Educación Abierta y a Distancia exige realizar nuevas lecturas sobre su concepto, por cuanto distintas acepciones la enmarcan en otros niveles educativos, fundamentalmente en educación básica y media general en nuestro caso venezolano.

De esta forma, las perspectivas sobre las cuales se comprende la enseñanza hacen referencia implícita a la existencia del profesor, visto desde un enfoque práctico reflexivo, porque él es quien toma decisiones acerca de la manera como se concibe la enseñanza y el uso que le da a esta, en cuanto actividad compleja y multidimensional. La enseñanza es entonces la actividad específica del profesor, que demanda la comprensión de un campo semántico referido a la docencia y al docente (Cifuentes, 2016).

En consecuencia, las experiencias didácticas son significativas y ello le aporta un valor importante para ser consideradas como un constructo que requiere un análisis en esta modalidad de educación. Existen diversos estudios que se han desarrollado y que dan fuerza a los hallazgos empíricos del investigador. Esta teoría axiológica da a conocer algunos elementos claves, aunque pueden existir otros que estrechamente relacionados con los que aquí se exponen. Entre ellos se consideran los siguientes aspectos:

Valorización de las experiencias: En esta teoría se considera la necesidad de reconocer y valorar las experiencias previas de los estudiantes y docentes en la Educación Abierta y a Distancia como un recurso fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica considerar sus conocimientos previos, habilidades adquiridas y experiencias personales como punto de partida para la construcción de nuevos aprendizajes. De allí que la educación a distancia permite a los estudiantes aprender de manera flexible y personalizada, y les brinda la oportunidad de aplicar sus conocimientos en el mundo real (Monsalve, 2011).

Participación activa: En la Educación Abierta y a Distancia hay que fomentar la participación activa de los estudiantes y docentes en la construcción del conocimiento en el entorno virtual. Para este propósito se requiere establecer espacios de interacción, debates, reflexión y colaboración, donde todos los participantes puedan aportar ideas, compartir experiencias y construir conjuntamente el conocimiento (Patru y Khvilon, 2002).

Por otra parte, la participación activa del estudiante en la educación a distancia afecta positivamente a sus experiencias didácticas (Cifuentes, 2016). A su vez, facilita un pensamiento crítico y una comprensión de la información más significativos entre los estudiantes, al tiempo que ofrece actividades más interactivas que los cursos basados en clases magistrales. De este modo,



beneficiará significativamente la experiencia del estudiante, al tiempo que abre posibilidades para la transmisión de conocimientos en cualquier curso (Evanick, 2023).

Hay que mencionar que el aprendizaje activo implica que los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje, lo que puede mejorar su pensamiento crítico y su comprensión. Además, la formación docente es necesaria para implementar con éxito el aprendizaje activo en los cursos en línea. De allí que el aprendizaje activo es una herramienta poderosa que puede mejorar la experiencia educativa y los resultados en la educación en línea (Artino, 2007). El aprendizaje activo consiste en involucrar a los estudiantes en hacer cosas y pensar sobre lo que están haciendo (Bonwell y Eison, 1991).

En la Educación Abierta y a Distancia, los estudiantes por tener un diseño constructivista de aprendizaje tienden ser activos, participar en las diferentes actividades de foros, chat, trabajo en equipo, entre otras. La participación de los estudiantes es más relevante cuando las actividades requieren la interacción de información, predicción y razonamiento, como las preguntas abiertas y el diseño de proyectos de investigación (Izadora, et al., 2020).

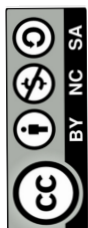
Aprendizaje significativo: Hay que buscar que las experiencias didácticas sean significativas para los estudiantes y para ello hay que diseñar actividades y recursos que permitan establecer conexiones entre los contenidos académicos y la realidad de los estudiantes, así como sus intereses y necesidades. El objetivo es que los estudiantes vean la relevancia y aplicabilidad de lo que están aprendiendo. La educación a distancia por sí sola no hace milagros; "el desarrollo y aprovechamiento de su potencial depende de las estrategias y modos como se les integra a los procesos del desarrollo institucional, en todas sus áreas académicas, administrativas y tecnológicas" (Moreno, 2012, p. 6).

Flexibilidad y adaptabilidad: Reconocer la importancia de diseñar experiencias didácticas flexibles y adaptables a partir de diferentes circunstancias y necesidades de los estudiantes, así como las demandas del entorno virtual. En función a ello se deben proporcionar opciones y alternativas para que los estudiantes puedan adaptar el proceso de aprendizaje a su propio ritmo y estilo.

Comunidad de aprendizaje: Promover la creación de comunidades de aprendizaje en línea para fomentar la interacción y colaboración entre los estudiantes y docentes, creando espacios virtuales donde puedan compartir ideas, discutir, trabajar en proyectos conjuntos y retroalimentarse mutuamente. La comunidad de aprendizaje favorece el sentido de pertenencia, la construcción social del conocimiento y el apoyo entre pares.

Asimismo, las comunidades de aprendizaje consideran actuaciones educativas de éxito dirigidas a la transformación social y educativa. "El fundamento de ellas está en la concepción dialógica del aprendizaje, según la cual el conocimiento se construye a partir de las interacciones que compartimos con los demás" (Álvarez y Torras, 2016 p. 8).

Ética y valores: Considerar la dimensión ética en las experiencias didácticas para fomentar va-



lores como la responsabilidad, el respeto, la empatía y la solidaridad entre los participantes. Se deben establecer normas de convivencia y comportamiento ético en los entornos virtuales, promoviendo conductas responsables y éticas en la interacción y colaboración en línea. Sobre este aspecto se ha desarrollado el primer constructo anteriormente esta teoría axiológica. Perspectiva de integración de la tecnología en la educación abierta y a distancia desde referentes transdisciplinarios y complejos

La perspectiva de integración es un aspecto fundamental en la teoría axiológica que estamos abordando. La tecnología, cuando se utiliza de manera adecuada, puede potenciar la interconexión de saberes, fomentar el pensamiento crítico, promover la colaboración y facilitar el acceso a recursos y herramientas educativas. Algunos autores relevantes que han abordado esta temática desde una perspectiva transdisciplinaria y compleja son:

Edgar Morin, quien concibe la necesidad de repensar la relación entre la tecnología y la educación destacando la importancia de una visión holística que considere las implicaciones éticas, sociales y culturales de la tecnología en el proceso educativo. Su enfoque de pensamiento complejo aboga por una comprensión más integral y contextualizada de la integración tecnológica en la educación (Morin, 1986; 2009, 2001).

Por su parte, Pierre Lévy explora el concepto de "inteligencia colectiva" y ha investigado cómo las tecnologías digitales pueden potenciar la colaboración y el intercambio de conocimientos en entornos educativos. Su enfoque se centra en la capacidad de la tecnología para facilitar la participación activa de los estudiantes y promover la construcción colectiva de conocimiento (Lévy, 1993, 2004, 2007).

En tanto que, Manuel Castells ha estudiado los efectos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la sociedad y la educación. Su enfoque se centra en la idea de la "sociedad red" y cómo las TIC pueden facilitar la conectividad y la interacción en entornos educativos, rompiendo barreras espaciales y temporales (Castells, 2004).

Sin embargo, Basarab Nicolescu aunque se enfoca principalmente en la transdisciplinariedad, también ha reflexionado sobre la influencia de la tecnología en la educación. Su enfoque destaca la necesidad de una visión transdisciplinaria que integre los aspectos técnicos, sociales y culturales de la tecnología en la educación (Nicolescu, 1996; 2007; 2010).

Por su parte, George Siemens y Stephen Downes en su teoría del "conectivismo" plantean la importancia del aprendizaje en redes y entornos digitales. Estos autores son una referencia clave en este enfoque (Siemens, 2004, 2006; Downes, 2005, 2006, 2013). Así, "el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos nebulosos de elementos centrales cambiantes, no completamente bajo el control del individuo" (Siemens, 2004: p.s.n).

No obstante, Howard Gardner desde su teoría de las "inteligencias múltiples" sostiene que existen diferentes formas de inteligencia y que la tecnología puede ofrecer oportunidades para



abordar estas distintas formas de aprender (Gardner, 1994, 1995, 2000).

Zygmunt Bauman se considera un referente para esta teoría porque explora la idea de la liquidez como metáfora para describir la fragilidad y la fluidez de las relaciones y estructuras sociales en la sociedad contemporánea. A través de su análisis, cuestiona las certezas y los fundamentos sólidos de la modernidad, planteando una visión crítica y reflexiva sobre los cambios y las paradojas de la sociedad actual. Desde esta perspectiva es posible concebir la importancia de repensar y adaptar los marcos conceptuales y las prácticas educativas en un contexto de incertidumbre y cambio constante. Sus ideas inspiran reflexiones sobre la necesidad de promover valores y competencias que ayuden a los estudiantes a navegar y responder de manera ética y responsable en un entorno educativo abierto y digital (Bauman, 2003, 2007).

Estos autores ofrecen posiciones teóricas sólidas y fundamentadas en relación a la integración de la tecnología en la educación abierta y a distancia desde una perspectiva transdisciplinaria y compleja. Sus planteamientos enriquecen la teoría axiológica que estamos discutiendo al proporcionar fundamentos conceptuales y reflexiones críticas sobre el papel de la tecnología en el proceso educativo.

Integración de la tecnología en la educación abierta y a distancia

La integración de la tecnología es un aspecto crucial en la era digital actual. La tecnología ofrece oportunidades para ampliar el acceso a la educación, fomentar la participación activa de los estudiantes y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Algunos puntos importantes a considerar en esta teoría axiológica son:

Acceso equitativo: La tecnología puede ayudar a superar barreras geográficas y socioeconómicas al brindar acceso a la educación a personas que de otra manera no podrían acceder a ella. La Educación Abierta y a Distancia permite que los estudiantes accedan a materiales educativos, recursos y oportunidades de aprendizaje sin restricciones físicas.

El concepto de sociedad en red es un nuevo paradigma social ha generado una transformación esta modalidad de educación donde docentes y estudiantes cada vez mejoran su desempeño y sus experiencias de aprendizaje según sus propios intereses con la disponibilidad de recursos de acceso abierto (Castells, 2004, 2009a, 2009b, 2010). Los autores mencionados son un referente importante para entender la importancia que tiene la sociedad en red en el tema del acceso y la equidad en la era digital.

Recursos y herramientas digitales: La tecnología ofrece una amplia gama de recursos y herramientas digitales que pueden enriquecer la experiencia educativa. Estas incluyen plataformas de aprendizaje en línea, materiales multimedia, simulaciones interactivas, aplicaciones móviles, herramientas de colaboración y comunicación, entre otros. La integración efectiva de estas herramientas puede mejorar la calidad y la variedad de las experiencias de aprendizaje significativo. Por lo tanto, es necesario seguir aprovechando este potencial comunicacional en la



Educación Abierta y a Distancia para formar a los estudiantes desde un aprendizaje aumentado (Coll y Monereo, 2008).

Además, hay que tomar en cuenta que la educación tiene que avanzar como avanza la tecnología, dado que la sociedad es con tecnología en sentido más amplio de lo posdigital y este aspecto no se debe obviar (De Laat y Dohn). Sin embargo, hay que tener presente que la tecnología puede influir en los valores y las prácticas educativas de allí que se requiere responsabilidad en el uso de las tecnologías en el contexto educativo.

Personalización y aprendizaje adaptativo: La tecnología facilita la personalización del aprendizaje al permitir que los estudiantes avancen a su propio ritmo y accedan a materiales y actividades adaptadas a sus necesidades individuales. Los sistemas de aprendizaje adaptativo utilizan algoritmos para adaptar el contenido y la metodología de enseñanza en función del progreso y las habilidades de cada estudiante.

En este sentido, la personalización y el aprendizaje adaptativo permiten ajustar los contenidos, las actividades y los recursos de aprendizaje a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. Esto facilita una experiencia de aprendizaje más significativa y atractiva, lo que puede conducir a una mayor motivación y compromiso con el proceso educativo, así como a un mejor rendimiento académico (González et al., 2018).

Pero, hay que reconocer que el rol que tiene que asumir el docente es vital al considerar las necesidades particulares de los estudiantes para la implementación del Aprendizaje Adaptativo, en ello juega un papel importante Big Data y las Analíticas de Aprendizaje (Bosco, 2019b). En los actuales momentos, la inteligencia artificial está permitiendo personalizar el aprendizaje, mejorar la eficiencia en la evaluación y fomentar la innovación en la investigación (Frackiewicz, 2023).

Asimismo, la personalización y el aprendizaje adaptativo permiten identificar y desarrollar las habilidades y competencias específicas de cada estudiante de manera individualizada. Esto implica ajustar el ritmo, el nivel de dificultad y el tipo de actividades según las necesidades y capacidades de cada persona, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y significativo. El aprendizaje adaptativo no es sólo una herramienta para el alumno, también lo es para el profesor (Morillo, 2016).

Colaboración y aprendizaje social: La tecnología proporciona herramientas para fomentar la colaboración y el aprendizaje social en entornos virtuales. Los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y docentes a través de foros de discusión, videoconferencias, espacios de colaboración en línea y redes sociales educativas. Esto promueve el intercambio de ideas, la construcción conjunta de conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales (Wenger, 1998).

Evaluación y retroalimentación: La tecnología ofrece múltiples opciones para la evaluación y la retroalimentación en la educación a distancia. Los docentes pueden utilizar plataformas digitales



para administrar pruebas en línea, evaluar trabajos y proporcionar retroalimentación rápida a los estudiantes. También se pueden utilizar herramientas de seguimiento y análisis para recopilar datos sobre el progreso y el rendimiento de los estudiantes, lo que permite ajustar la enseñanza de manera más efectiva (William, 2017).

Diseño de actividades y evaluación

El diseño de actividades y evaluación debe reflejar la interrelación y la integración de diferentes disciplinas y perspectivas. A su vez fomentan la exploración de problemas complejos y la búsqueda de soluciones desde múltiples dimensiones (Morin, 2000, 2020). La evaluación debe ser holística y considerar la comprensión profunda, la capacidad de análisis crítico y la habilidad para abordar problemas interdisciplinarios. Asimismo, la evaluación debe ser formativa y con retroalimentación continua para el aprendizaje y la mejora constante (Dylan y Leahy, 2015).

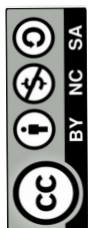
Del mismo modo, las actividades deben fomentar la conexión y aplicación de conocimientos y habilidades de diferentes disciplinas, promoviendo así la transferencia de aprendizaje. La evaluación debe ser auténtica y basada en proyectos, permitiendo a los estudiantes demostrar su comprensión y habilidades en contextos reales.

Por la razón expuesta es importante considerar la retroalimentación efectiva y el aprendizaje autorregulado para impulsar el crecimiento y la mejora continua (Hattie, 2009). Al mismo tiempo, el diseño de actividades y evaluación debe ser integral y centrado en el estudiante e involucrar diferentes tipos de inteligencias y fomentar la conexión entre diferentes disciplinas para promover un aprendizaje transdisciplinario (Garnerd, 1995, 2000).

Desarrollo de competencias transversales en los estudiantes

En esta teoría desde la perspectiva del investigador se considera importante el desarrollo de competencias transversales, como la capacidad de aprender a aprender, la autonomía, la resolución de problemas y la comunicación efectiva (Perrenoud, 2007a, 2007b). Del mismo modo, es importante tomar en cuenta la relación entre los estudiantes y el conocimiento en el contexto de la formación de profesores. Se debe abordar la importancia de desarrollar competencias transversales, como la curiosidad intelectual, la capacidad de reflexionar sobre la propia práctica y la apertura a la diversidad de conocimientos y perspectivas.

Asimismo, se deben considerar competencias transversales y en consecuencia explorar la necesidad de una mente bien ordenada, capaz de integrar conocimientos y perspectivas diversas, y destacar la importancia de habilidades como el pensamiento crítico, la reflexión y la capacidad de contextualizar el conocimiento (Morin, 2020). También desde una perspectiva pedagógica es necesario considerar competencias pedagógicas como la creatividad, la colaboración, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico; todas ellas desde la innovación y la integración de tecnologías (Carbonell, 2014).



Al mismo tiempo, desde el proceso de construcción del aprendizaje es importante la competencia de reelaboración del contenido mediado por la estructura cognitiva del estudiante, es decir, la reconstrucción de ese contenido (Onrubia, 2005). Otra competencia importante es la actividad conjunta o interactividad (Coll, 2004).

No obstante, a lo planteado y desde un contexto reflexivo sobre la educación en un contexto de cambio y complejidad. El autor de la presente investigación considera importante abordar el desarrollo de competencias transversales, como la capacidad de adaptación, el aprendizaje continuo, la toma de decisiones informadas y la gestión de la incertidumbre, como aspectos fundamentales en la formación de los estudiantes (Fernández, 2009).

Promoción de valores sociales y ciudadanía global

El investigador plantea que se pueden considerar dos valores sociales y lo sustenta desde varios autores: (a) Desarrollo de competencias digitales y ciudadanía digital. La educación en línea debe abordar cuestiones éticas, legales y sociales relacionadas con el uso de la tecnología, preparando a los estudiantes para una participación responsable y ética en entornos digitales (Linvinstone y Sefton, 2016). (b) Empoderamiento y participación ciudadana a través de la educación abierta. Esta modalidad educativa ofrece acceso equitativo a oportunidades educativas y fomenta la colaboración, la participación y el intercambio de conocimientos, fortaleciendo así la ciudadanía activa y el compromiso social (Peters & Britez, 2015)

Rol del docente como facilitador y guía

Consideramos que el rol del docente debe transformarse en un facilitador y guía para lograr:

Promoción del aprendizaje autónomo y la construcción de conocimiento: El docente debe actuar como facilitador, creando un entorno de aprendizaje seguro y propicio para que los estudiantes exploren y descubran por sí mismos, promoviendo así un aprendizaje significativo y duradero. En este sentido, es importante considerar el aprendizaje autónomo y la construcción de conocimiento por parte del estudiante (Roger y Freiberg, 1996).

Acompañamiento en el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades metacognitivas: el docente debe actuar como guía, brindando apoyo y mediación para que los estudiantes desarrollen habilidades metacognitivas, como la planificación, la autorreflexión y la autorregulación, que les permitan gestionar su propio aprendizaje de manera efectiva (Vygotsky, 2014). Estos aspectos han sido referidos en páginas anteriores en esta tesis doctoral.

Conclusiones

En relación al propósito de comprender los fundamentos teóricos y praxeológicos de la Educación Abierta y a Distancia en el contexto universitario del Programa Académico Unellez Santa Bárbara, se puede concluir que existe una sólida base científica que respalda estos fundamentos.



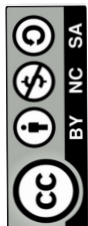
Esta base se encuentra en constante evolución debido a los avances tecnológicos emergentes en el ámbito educativo. Tales avances tecnológicos requieren que los docentes incorporen nuevas herramientas al proceso de enseñanza y que los estudiantes se apropien de ellas para potenciar su aprendizaje. Durante la pandemia, por ejemplo, se ha evidenciado la utilidad de los recursos de acceso abierto, así como el uso masivo de plataformas y aplicaciones como *Zoom*, *Google Meet*, *Skype*, *Microsoft Teams*, *WhatsApp*, *Telegram* y *Classroom virtual*. Estas herramientas han facilitado la interacción y el desarrollo del proceso de aprendizaje en un entorno de educación a distancia, permitiendo a los estudiantes participar en clases en línea y acceder a recursos educativos de forma remota.

Igualmente, desde la perspectiva praxeológica, se concluye, según los datos de las entrevistas, que los informantes reconocen múltiples roles desempeñados por los docentes, entre ellos los siguientes: (a) Rol de diseñador: El docente debe poseer habilidades de diseño para crear materiales instruccionales y organizar el entorno virtual. Además, debe desarrollar actividades que fomenten el autoaprendizaje, siguiendo un enfoque constructivista propio de la Educación Abierta y a Distancia. (b) Rol de facilitador: Los docentes actúan como facilitadores del aprendizaje, promoviendo la interacción entre estudiantes y docentes, y fomentando el trabajo colaborativo y la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. (c) Rol de guía: Los docentes orientan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, proporcionando retroalimentación constante sobre su desempeño.

Destaca también: (d) el rol de investigador: Los docentes buscan constantemente nuevas formas de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los estudiantes. (e) El rol de mediador: Los docentes actúan como mediadores, facilitando la comunicación entre estudiantes y docentes, y resolviendo los conflictos que puedan surgir en el proceso de aprendizaje. (f) El rol de tutor: Los docentes brindan apoyo individualizado a los estudiantes, guiándolos en su proceso de aprendizaje.

En cuanto al hacer didáctico desde las experiencias de los estudiantes y docentes asociadas en la Educación Abierta y a Distancia dentro del Programa Académico, Unellez Santa Bárbara se puede concluir que la Educación Abierta y a Distancia presenta los siguientes elementos significativos: (a) se ofrece una educación multimodal porque presenta diversos modelos de enseñanza, incluyendo enfoques a distancia, abiertos y mixtos. Estos modelos flexibles se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes. (b) Es una educación inclusiva porque permite el acceso a la educación a un amplio grupo de personas que no pueden asistir de forma presencial a los centros educativos. A través de medios electrónicos, como computadoras e internet, se facilita la participación y el intercambio entre docentes y estudiantes.

También se concluye que: (c) Es una educación interactiva: por cuanto fomenta la interacción entre estudiantes y docentes, lo cual impulsa un aprendizaje dinámico y participativo. A través de herramientas tecnológicas, se promueve el intercambio de voz, imagen y contacto visual en las sesiones de clase. (d) Es un sistema flexible que promueve la ubicuidad ya que ofrece flexibilidad en cuanto al formato de aprendizaje, con opciones de *blended learning* y educación totalmente



en línea. Los estudiantes pueden conectarse y participar en el proceso de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, permitiendo así la ubicuidad en su experiencia educativa.

En relación con los valores educativos en el proceso enseñanza aprendizaje de Educación Abierta y a Distancia viables en la formación profesional en el contexto de la Educación universitaria del Programa Académico Unellez Santa Bárbara se concluye según el testimonio de los entrevistados que esta modalidad educativa fomenta de manera significativa la autonomía individual de cada participante. Los estudiantes tienen la oportunidad de asumir un papel activo en su propio proceso de aprendizaje, tomando decisiones, estableciendo metas y gestionando su tiempo de manera responsable. Además, se reconoce que esta autonomía trasciende el ámbito académico y se refleja en todas las áreas y dimensiones de la vida de los estudiantes. Asimismo, se contribuye a la formación de individuos autónomos, independientes y responsables, que no solo se destacan en su formación profesional, sino que también se desarrollan como ciudadanos comprometidos y seres humanos integrales.

Igualmente, se concluye que la Educación Abierta y a Distancia es una modalidad educativa que ha ganado popularidad en los últimos años debido a su flexibilidad y accesibilidad. Sin embargo, para que esta modalidad sea efectiva, es necesario contar con una teoría que sustente su práctica y que permita establecer principios y estrategias pedagógicas que guíen su implementación. En este sentido la teoría axiológica emergida se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes, la promoción de valores éticos y sociales, la equidad y la adaptación a los desafíos actuales. Esta visión holística e integradora se basa en la reflexión sobre los valores y principios éticos que deben guiar el proceso enseñanza-aprendizaje. Finalmente, se resalta que la perspectiva transdisciplinaria y compleja de esta teoría implica va más allá de la simple transferencia de conocimientos. Se reconoce la importancia de los valores y principios éticos como guías fundamentales en este proceso, promoviendo una formación integral centrada en el ser humano y su relación con el entorno. La promoción de valores como la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad y el respeto a la diversidad contribuye a formar ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno.

Referencias

- Acevedo, A. H. R, Aravena, R. J. A., Aguilar, M. M. L. y Azevedo, J. W. (2005). Educación y Complejidad: Bases Epistemológicas y Aproximaciones Estratégicas. *LACCET Engineering Education Track*, Paper No. 115. https://laccei.org/LACCEI2005-Cartagena/Papers/ED115_AcevedoAlmonacid.pdf
- Alderete, M. V., Di Meglio, G. y Formichella, M. M. (2017). Acceso a las TIC y rendimiento educativo: ¿una relación potenciada por su uso? Un análisis para España. *Revista de Educación*, (377), pp. 54-81. DoI: 10.4438/1988-592X-RE-2017-377-35
- Álvarez, C. P. y Torras, G. E. (2016). Comunidades de aprendizaje: actuaciones para el éxito académico y la transformación educativa», *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*,



(367), pp. 6–10. doi:10.14422/pym.i367. y2016.001

Artino, A. R. (2007). *Self-Regulated Learning in Online Education: A Review of the Empirical Literature*. http://itdl.org/Journal/Jun_07/article01.htm

Ausubel, D. P., Novak, J. D. y Hanesian, H. (2012). *Psicología educativa: Un punto de vista cognitivo*. 2ª edición. Trillas.

Barrel J. (1999). *Aprendizaje basado en Problemas, un Enfoque Investigativo*. Editorial Manantial.

Barrows, H. S. (1986). A Taxonomy of problem based learning methods, *Medical Education*, 20(6), 481-486. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s &source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUqJ_6tJaAAxV93AIHHZGHCBIQFnoECBMQAQ&url=https%3A%2F%2Fonlinelibrary.wiley.com%2Fdoi%2Fabs%2F10.1111%2Fj.1365-2923.1986.tb01386.x&usq=AOvVaw1acuh1qRd_SQN-QMWPofJu&opi=89978449

Barrows, H. S. (1994). *Practice-based learning: Problem-based learning applied to medical education*. Southern Illinois University School of Medicine.

Barrows, H. (1996). Problem-Based Learning in medicine and Beyond: A Brief Overview. In Wilkerson L., Gijsselaers W.H. (eds). *Bringing Problem-Based Learning to Higher Education: Theory and Practice*. Jossey-Bass Publishers.

Bauman, Z. (2003). *Modernidad líquida*. 3ª reimpresión, 2004. Fondo de cultura Económica.

Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa Editorial.

Biggs, J. y Tang, C. (2011). *Teaching for Quality Learning at University. What the Student Does*. 4th edition. McGraw-Hill. Disponible en: https://cetl.ppu.edu/sites/default/files/publications/-John_Biggs_and_Catherine_Tang_-_Teaching_for_Quali-BookFiorg-.pdf

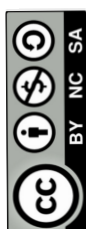
Blasco Mira, J. E. y Pérez Turpín, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Club Universitario.

Boff, L. (1996). *Ecología: Grito de la Tierra, Grito de los Pobres*. 5ª edición. Trotta.

Bruner, J. (1966). *El proceso de la educación*. UTEHA.

Capra, F. (2008). *La trama de la vida: Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. 2ª edición. Ediciones Anagrama.

Carbonell, J. (2014). *La aventura de innovar: El cambio en la escuela*. 5ª. Edición. Ediciones Morata.



- Castells, M. (2004). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1. La Sociedad Red. Siglo XXI.
- Castells, M. (2009a). The rise of the network society: The Information Age. *Economy, Society, and Culture*, Volume I. 2nd Edition. Wiley-Blackwell.
- Castells, M. (2009b). *Comunicación y poder*. Alianza Editorial.
- Castells, M. (2010). *La sociedad red: Una visión global*. 8ª Edición. Alianza Editorial.
- Cifuentes, G. R. (2016). *Didácticas en la universidad: Perspectivas desde la docencia*. Vol. 10. Bogotá: Universidad de La Salle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1050&context=libros>
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, Vol. (25), pp.1-24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899016>
- Coll, C. y Monereo, C. (2008) (Eds.) *Psicología de la educación virtual*. Morata.
- Correa, J. M., y Juan, D. P. (2009). Sistema de Información Científica Redalyc. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*: <http://www.redalyc.org/9081/articulo.oa?id=17512723009>
- Dewey, P. (1998). *Democracia y educación*. Reimpresión. Ediciones Morata.
- De Laat, M. y Dohn, N. B. (2019). Is Networked Learning Postdigital Education? *Postdigital Science and Education*, 1(1), 17-20. <https://doi.org/10.1007/s42438-019-00034-1>
- Downes, S. (22 de diciembre de 2005). *An Introduction to Connective Knowledge*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/248290359_An_Introduction_to_Connective_Knowledge
- Downes, S. (2006). *Learning networks and connective knowledge*. <https://philpapers.org/archive/DOWLNA.pdf>
- Downes, S. (10 de julio de 2013). *La condición semántica: conectivismo y aprendizaje abierto*. [Video online]. https://www.youtube.com/watch?v=Oth_9v3Rcul.
- Dylan, W. y Leahy, S. (2015). *Embedding formative assessment: practical techniques for K-12 classrooms*. Learning Sciences International



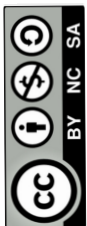
- Evanick, J. (2023). *Examining the benefits of active learning in online education*. <https://elearningindustry.com/examining-the-benefits-of-active-learning-in-online-education>
- Fernández, E. M. (2009). *La educación en tiempos inciertos. Razones y propuestas educativas*. Ediciones Morata.
- Freire, F. (2004). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Paz e Terra.
- Freire, P. (2022). *Pedagogía del oprimido*. 3ª edición. México: Siglo XXI Editores.
- Frackiewicz, M. (2023). *IA en el futuro del aprendizaje adaptativo: personalizar la educación y las oportunidades de inversión*. <https://ts2.space/es/ia-en-el-futuro-del-aprendizaje-adaptativo-personalizar-la-educacion-y-las-portunidades-de-inversion/>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente*. Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Paidós.
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: Lo que todo estudiante debería aprender*. Barcelona: Paidós.
- González, F. M. O., Becerra, V. J. J. y Olmos, C. J. E. (2018). *Promoción de la autogestión a través de objetos de aprendizaje adaptativos en alumnos de educación superior*. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (63), pp. 15-28. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e>
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. New York: Routledge.
- Izadora, V. R., De Lima, J. D., Sabatke, B. y Ferreira, N. M. A. (2020). *Active learning tools improve the learning outcomes, scientific attitude, and critical thinking in higher education: Experiences in an online course during the COVID-19 pandemic*. *Biochemistry and Molecular Biology Education*, 49(6), pp. 888–903. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/bmb.21574>
- Kohlberg, L. (1984). *The Philosophy of Moral Development: Moral Stages and the Idea of Justice*. 2ª edición. San Francisco: Harper and Row.
- Ladson, B. G. (2022). *The dreamkeepers: successful teachers of african american children*. 3rd Edition. Jossey Bass Publishers
- Márquez, C. (2021). *Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas*. *Aulicum*. <https://aulicum.com/blog/tics-en-la-educacion/>



- Martínez, M. M. (1999). *La nueva ciencia: su desafío, lógica y método*. Reimpresión 2002. Trillas.
- Martínez, M. M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (reimp. 2011). Editorial Trillas.
- Maturana, R. H. y Varela, G. F. (2009). *El árbol del conocimiento: Las bases biológicas del entendimiento humano*. 19ª edición. Ediciones Universitarias.
- Levy, P. (1993). *Las tecnologías de la inteligencia: El futuro del pensamiento en la era de la informática*. La Découverte,
- Lévy, P. (2004). *La inteligencia colectiva: Por una antropología del ciberespacio*. Traducción del francés por Felino Martínez Álvarez. Organización Panamericana de la Salud. <http://bdjc.iaa.unam.mx/items/show/45#lg=1&slide=0>
- Levy, P. (2007). *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*. Anthropos-Universidad Autónoma Metropolitana.
- Livstone, S. y Sefton, G. J. (2016). *The class: living and learning in the digital age (connected youth and digital futures, 1)*. Nyu Press.
- Monsalve, G. J. C. (2011). Importancia de la educación a distancia en la actualidad. *Lámpsakos*, 3(6), pp. 20-22. DOI:10.21501/21454086.829
- Moreno, C. M. (2012). *20 Visiones de la Educación a Distancia. México: el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara*. https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo-Garcia-Aretio/publication/235839163_Criterios_teoricos_para_alimentar_la_practica_en_educacion_a_distancia/links/004635151e745c1f000000/Criterios-teoricos-para-alimentar-la-practica-en-educacion-a-distancia.pdf
- Morillo, L. M. del C. (2016). *Aprendizaje Adaptativo. Máster en profesor de educación máster en profesor de educación secundaria obligatoria y secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional bachillerato, formación profesional y enseñanzas de idiomas*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/21000/TFM-G%20648.pdf?sequence=1>
- Morin, E. (1986). *El método 1: La naturaleza de la naturaleza*. 2ª edición. Cátedra.
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Nueva Visión.
- Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. 1ª edición. 4ª reimp. Nueva Visión.
- Morin, E. (2009). *Introducción al pensamiento complejo*. 2ª edición. Gedisa Editorial.



- Morin, E. (2000). *La mente bien ordenada: Los desafíos del pensamiento del nuevo milenio*. Seix Barral.
- Morin, E. (2020). *La mente bien ordenada: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Siglo XXI Editores.
- Nicolescu, B. (1996). *La transdisciplinariedad: Manifiesto*. Ediciones Du Rocher.
- Nicolescu, B. (2007). Transdisciplinarity – past, present and future. In Haverkort, B. Reijntjes, C. (2007). *Moving worldviews: reshaping sciences, policies and practices for endogenous sustainable development*, pp.142-163. <https://bibalex.org/baifa/Attachment/Documents/362466.pdf>
- Nicolescu, B. (2010). Methodology of transdisciplinarity – levels of reality, logic of the included middle and complexity. *Transdisciplinary Journal of Engineering & Science*, 1(1), pp.19-38. http://www.basarab-nicolescu.ciret-transdisciplinarity.org/Docs_Notice/TJESNo_1_12_2010.pdf
- Nieto, S. (2019). *Affirming Diversity: The Sociopolitical Context of Multicultural Education*. 7th Edición. Pearson.
- Onrubia, J. (2005, Febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II*. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Ortiz, A. (2004). *La metodología del WebQuest en el proceso de aprendizaje/enseñanza*. Edutec. <http://www.lmi.ub.es/edutec2004/pdf/114.pdf>
- Patru, M. y Khvilon, E. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Paris: Unesco. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128463_spa
- Peters, M. A. y Britez, R. G. (2015). *Open Education and Education for Openness*. New York: Sense Publishers. https://www.researchgate.net/publication/255525908_Open_Education_and_Education_for_Openness
- Perrenoud, P. (2007a). *Diez nuevas competencias para enseñar*. 5ª Edición. Ediciones Graó.
- Perrenoud, P. (2007b). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica*. 4ª. Reimpresión, 2011. Colofón
- Piaget, P. (1987). *El criterio moral en el niño*. 2ª edición. Martínez Roca.
- Reimers, F. M. (2017). *Empowering Students to Improve the World in Sixty Lessons*. Version 1.0. North Charleston, South Carolina. CreateSpace Independent Publishing. Platform https://www.researchgate.net/publication/316890922_Empowering_Students_to_Improve_the_World_in_Sixty_Lessons




- Rogers, C. y Freiberg, H. J. (1996). *Libertad y Creatividad en la Educación*. 3ª Edición. Paidós.
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. 2ª. Edición, reimpresión 10. Ediciones Granica.
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Traducción Diego E. Leal Fonseca, 2007. Disponible en: https://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Siemens, G. (2006). *Knowing knowledge*. https://amysmooc.files.wordpress.com/2013/01/knowning_knowledge_lowres-1.pdf
- Straus, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Contus Editorial Universidad de Antioquia.
- Swartz, R. J., Costa, A. L., Beyer, B. K., Reagan, R., Kallick, R. (2014). *El aprendizaje basado en el pensamiento. Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI*. SM.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books.
- Vaqueiro R. Ma. M. (2006). *Educación digital y aprendizaje en red*. Edutec, 17. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1855.pdf>
- Varela, F., Thompson, E. y Rosch. E. (1997). *De cuerpo presente: Las ciencias cognitivas*. Gedisa Editorial.
- Vygotsky, L. S. (2014). *Pensamiento y lenguaje*. 3ª edición. Editorial Pueblo y Educación.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning and identity*. Cambridge University Press.
- Wiliam, D. (2017). *Embedded Formative Assessment*. 2nd edition. Solution Tree Press.
- Zhao, Y. C. (2012). *Educadores globales: Preparar estudiantes creativos y emprendedores*. SAGE Publications.



Espacios experimentales para la enseñanza de la biología en la educación universitaria

Experimental spaces for the teaching of biology in university education

 Natividad Bustos Rusinque*
<https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>
El Nula, estado Apure / Venezuela

Recibido: Septiembre / 6 / 2024

Aceptado: Octubre / 23 / 2024

Como citar: Bustos, R. N. (2025). Espacios experimentales para la enseñanza de la biología en la educación universitaria. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 49-62. <https://doi.org/10.59654/7peppt81>

* Estudiante de Doctorado en Educación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (Unellez), Barinas, Venezuela. Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria (Unellez). Licenciada en Educación, mención Biología y Química, por la Universidad de los Andes (ULA), Táchira, Venezuela. Licenciada en Educación, mención Matemática (Unellez). Docente instructora en el programa de Ciencias de la Educación en la Extensión El Nula de Unellez, Apure, Venezuela. Docente de aula en el Liceo Bolivariano "Armando Reverón", Caño Regreso, Apure, Venezuela. Correo electrónico de contacto: natividadbustosrusinque21@gmail.com



Resumen

El estudio presenta un análisis sobre la importancia de los espacios experimentales en la enseñanza de la biología en las aulas universitarias, específicamente en la Licenciatura en Educación mención Biología e Ingeniería en Producción Animal. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo descriptiva y un diseño no experimental de tipo transversal, en una población de veinte (20) estudiantes. La técnica empleada fue una encuesta, complementada con observación. Los resultados revelaron debilidades en la actividad práctica de biología, especialmente en las salidas de campo y el trabajo experimental. Estos hallazgos permitieron sugerir respuestas a los desafíos reales del campo biológico, a través del desarrollo de destrezas con elementos tácticos que fomenten habilidades de pensamiento, observación, análisis, integración, organización, creatividad, toma de decisiones, resolución de problemas, reflexión y evaluación, mediante la planeación de objetivos, ejercicios prácticos, familiarización con fenómenos, actividades ilustrativas, aprendizaje de conceptos e investigaciones.

Palabras clave: Didáctica de la biología, educación universitaria, espacios experimentales, trabajos de campo, enseñanza de la biología.

Abstract

The study presents an analysis of the importance of experimental spaces in the teaching of biology in university classrooms, specifically in the Bachelor's Degree in Education, Biology emphasis, and Animal Production Engineering. The methodology used was quantitative in nature, with a descriptive type of research and a non-experimental cross-sectional design, involving a population of twenty (20) students. The technique employed was a survey, complemented by observation. The results revealed weaknesses in practical biology activities, particularly in field trips and experimental work. These findings suggested responses to real challenges in the biological field, through the development of skills using tactical elements that foster abilities in thinking, observation, analysis, integration, organization, creativity, decision-making, problem-solving, reflection, and evaluation. This was achieved through the planning of objectives, practical exercises, familiarization with phenomena, illustrative activities, concept learning, and research.

Keywords: Biology didactics, university education, experimental spaces, fieldwork, biology teaching.

Introducción

Los procesos universitarios han evolucionado en respuesta a las expectativas y necesidades emergentes a lo largo del tiempo, adaptando sus metodologías en función de los cambios que se presentan. Un claro ejemplo de esta evolución es la biología, cuyo desarrollo ha sido significativo desde su popularización en el siglo XIX. El término "biología" fue promovido por el naturista francés Jean-Baptiste Lamarck, quien buscó integrar diversas disciplinas relacionadas con el estudio de las formas de vida. Sin embargo, los fundamentos de la biología se remontan a la época de Aristóteles, alrededor del año 350 a.C., cuando ya se sentaron las bases para el estudio de los seres vivos.



Dado que la biología es una ciencia natural dedicada al estudio de la vida y los fenómenos asociados, su enseñanza se basa en una combinación de teoría y aplicaciones experimentales, que a menudo se concretan en prácticas de laboratorio. Esta evolución continua en el campo requiere una adaptación constante de las estrategias educativas para mantenerse al día con los avances científicos y tecnológicos. Así, la necesidad de reconceptualizar las metodologías pedagógicas en biología se vuelve esencial, asegurando que la educación en esta ciencia refleje adecuadamente los desarrollos actuales y prepare a los estudiantes para enfrentar los retos contemporáneos.

Sin embargo, en la actualidad, muchas universidades enfrentan desafíos económicos que dificultan la provisión de laboratorios y espacios adecuados para la enseñanza práctica de la biología. En este contexto, es fundamental que los actores educativos encuentren formas de aproximar a los estudiantes a experiencias científicas auténticas mediante adaptaciones creativas que simulen estos entornos de aprendizaje. De este modo, se puede evitar la pérdida de la praxis en esta área fundamental para la comprensión de los fenómenos vitales.

Además, los laboratorios de biología deben ser flexibles en el uso de materiales biológicos y en la aplicación de prácticas experimentales. Hoy en día, se emplean diversos recursos accesibles y reciclables, adaptados al entorno de la institución, para cumplir con los procedimientos empíricos necesarios en la formación del estudiante. La actividad experimental, por tanto, desempeña un papel crucial en la enseñanza de la biología, al proporcionar una base teórica sólida y al desarrollar habilidades y destrezas prácticas, como lo señalan [López y Tamayo \(2012\)](#).

Una estrategia fundamental en la biología, desde la actividad pedagógica es el trabajo experimental, el cual se convierte en una herramienta a la hora de enseñar biología y en general ciencias naturales. Asimismo, la importancia radica principalmente al brindar la posibilidad de corroborar, en algunos casos, de manera sencilla y de forma adecuada, muchos de los fenómenos biológicos que se estudian en la teoría y además permite a los estudiantes enfrentarse al aprendizaje de la biología, no desde lo abstracto de la ciencia sino desde una perspectiva enfocada en algo real y cotidiano.

Aunado a ello, cuando el estudiante puede realizar actividades experimentales no solo corrobora conceptos sino que también construye su propio conocimiento desde el hacer, situación que le permite presentar situaciones problemáticas, potenciar los análisis cualitativos, plantear hipótesis, elaborar diseños de manera planificada, interpretar resultados, replantear ideas, adquirir contribuciones multidisciplinarias en otros campos del conocimiento, guardar memorias científicas, entre otros criterios epistemológicos en la formación profesional que luego vivenciara en su proceso como educador en un aula de encontrarse en el ámbito de la educación, [Lorenzo \(2020\)](#).

Desde esta perspectiva, es importante que las prácticas se conviertan en elementos indispensables en los estudiantes, quienes serán a futuro expositores de las experiencias que su formación les permitió vivenciar para enfrentar los desafíos del campo profesional, promoviendo una comprensión más profunda y duradera de los principios. Por ello está establecido en los currículos educativos de educación media y de pregrado, el uso de horas teóricas y prácticas. Sin embargo, este hecho



de praxis implica una simbiosis de modelos didácticos tradicionales, por descubrimiento y constructivistas, donde este último le da un sentido de construcción social, haciéndolo un proceso flexible a espacios abiertos, [Guirado \(2016\)](#).

Según [Parada \(2023\)](#), los diferentes cambios paradigmáticos han promovido metodologías educativas, donde el estudiante es un elemento activo con construcción colaborativa. El proceso empírico como parte de esta permutación, permite entonces entrelazar modelos didácticos con estrategias pertinentes, para el logro como mínimo de las competencias genéricas "habilidades que le permitan dar respuesta a las necesidades del contexto en el que este el estudiante" ([Pineda, 2021, p. 10](#)). Por lo que, son estas partes de un compendio de estrategias didácticas en el nivel medio superior con aproximaciones a la realidad, búsqueda, organización, selección de información, descubrimiento, extrapolación, transferencia, problematización, procesos de pensamiento creativo divergente y lateral con trabajo colaborativo, [Caicedo et ál. \(2017\)](#).

Se trata entonces ahora de abordar, un espacio para la práctica desde la epistemología envuelta en la función educativa empírica, pues es desde este punto donde los docentes contribuyen a la acción reflexiva sobre la ciencia, desde el pensamiento pedagógico y meta científico, dentro del rol como observadores, [Zorrilla et ál. \(2022\)](#). Este hecho es evocado, al ser los licenciados en biología, docentes llamados a incursionar en espacios diversos las condiciones naturales, el origen, desarrollo, estructura, herencia y otros aspectos de los organismos vegetales y animales, es por ello que la actividad experimental es un aspecto ineludible, sin embargo los problemas y desafíos de situación universitaria en Venezuela son muchos, entre ellos la carencia de laboratorios en ámbitos nuevos o mantener dotados de material a los que ya existen:

En los actuales momentos no es una metáfora decir que la infraestructura de nuestras casas de estudio se cae a pedazos pues es inculcable el avanzado estado de deterioro y abandono de las instalaciones universitarias por parte de las autoridades, esto es así al punto de que ni siquiera las aulas de clase presentan condiciones mínimas para el ejercicio de la función docente. ([Leal, 2019, p. 1](#))

Si se toma en cuenta lo anterior expuesto por el autor, se observa que en estos tiempos los sitios como laboratorios, espacios deportivos, culturales, productivos entre otros, requieren de alternativas nuevas para ser utilizados como estrategias, comprendiendo que la universidad enfrenta una complejidad de diferentes enfoques que no son estrictamente por causa presupuestaria, sino también están incluidos otros aspectos. En este caso es de interés abordar la práctica docente, cuando se debe implicar esfuerzos orientados a nuevas experiencias en las que se amerita ajustar tiempo, recursos, contenidos didácticos e incluso actitudes para darle al laboratorio el lugar que reclama en el aprendizaje de la ciencia.

En este contexto, la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (Unellez), como institución universitaria en la región de los Llanos, enfrenta el desafío de revitalizar sus espacios de aprendizaje. Aunque las instalaciones no cuentan con equipos de laboratorio completos, la carrera de Educación con mención en Biología y la Ingeniería en Producción Animal ofrecen una variedad de subproyectos que abarcan áreas clave de la bio-



logía, tales como biología general, ecología, bioquímica, genética, microbiología, biología celular, biología vegetal, biotecnología y biología animal.

Estos subproyectos integran tanto contenidos teóricos como prácticos y representan una valiosa alternativa vivencial para el aprendizaje experimental. A pesar de las limitaciones actuales, estos esfuerzos buscan aprovechar al máximo los recursos disponibles, adaptando las metodologías de enseñanza para ofrecer experiencias enriquecedoras que compensen el déficit en infraestructura y recursos, y que preparen adecuadamente a los estudiantes para enfrentar los desafíos en el campo de la biología.

El siguiente artículo se enfoca en analizar la importancia de los espacios experimentales para la enseñanza de la biología en las aulas universitarias y la dirección estratégica que se le puede dar a través de módulos contextualizados, como elementos claves en el ámbito educativo, donde existen carencias de laboratorios. En primer lugar, se destaca los espacios experimentales, como lugares dedicados a actividades con contacto de objetos y fenómenos, a partir de dimensiones didácticas, de funcionamiento y con recursos indispensables para ello. La base se fundamenta en la existencia de planes de estudio con subproyectos biológicos en las carreras de Licenciatura en Educación mención Biología e Ingeniería en Producción Animal, donde se anticipa una insuficiencia en la praxis.

En segundo lugar, se aborda el estudio de la biología, como un componente conceptual y empírico que trata a los seres vivos y sus características, desde el trabajo de la experimentación con elementos como: objetivos, ejercicios, familiarización de fenómenos, actividades ilustrativas, aprendizaje de conceptos e investigaciones, adaptado a la clasificación de [Leite y Figueroa \(2004\)](#). Señalando accesible la comprensión de las explicaciones teóricas, desde el trabajo práctico y una presencia cada vez más patente de estas, en las aulas universitarias.

Por último, se habla sobre la necesidad del docente apropiarse de rutas para la experimentación, a través de un trazado en módulos posibles a utilizar como espacios experimentales, para abrir el abanico de opciones flexibles a utilizar en la biología, "se requiere concebir actividades educativas que resulten atractivas y desafiantes para los estudiantes" ([Puche, 2024, p. 7](#)). Todo ello desde un trabajo operacional de dimensiones expuestas cuantitativamente y con el refuerzo de la observación como medio, para destacar la experiencia estudiante en las aulas universitarias, desde el marco de la discusión y análisis de resultados.

Metodología

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, conforme a [Hernández et al. \(2014\)](#), utilizando medidas numéricas y gráficas para analizar variables relevantes. Este estudio es de campo, ya que se basa en datos recolectados directamente del entorno real y es descriptivo en su naturaleza, proporcionando interpretaciones detalladas del fenómeno observado, según [Palella y Martins \(2012\)](#). El diseño metodológico es no experimental, de acuerdo a [Hernández y Mendoza \(2018\)](#), esto indica presencia de un objetivo basado en analizar el estado de un variable, por medio de la



descripción; igualmente fue transversal, permitiendo la observación de fenómenos en su contexto natural: Unellez, extensión El Nula y la recolección de datos en un único momento temporal.

La muestra censal comprende a 20 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Producción Animal y la Licenciatura en Educación con mención en Biología, representando áreas de biología con actividad experimental. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado con 25 ítems, enfocado en variables como espacios experimentales y aspectos del trabajo experimental en biología. El cuestionario abarca dimensiones didácticas, funcionales y de recursos, con preguntas cerradas para una evaluación precisa y detallada.

Desde la perspectiva de lo antes expuesto, la validación se realizó a través de juicio de expertos en contenido, es decir, el instrumento de medición diseñado para la recopilación de la información se sometió a consideración y análisis de tres expertos, con conocimiento en el área en estudio y metodología de la investigación, a fin de comprobar criterios como: Pertinencia, coherencia, claridad, la dimensión e indicadores, así como la redacción adecuada de los mismos.

Es importante señalar, el uso de técnicas de procesamiento para el análisis de la información, en su momento lógico inicial, con revisiones bibliográficas sobre investigaciones previas relacionadas con dimensiones en estudio. El momento metodológico permitió estructurar el instrumento, para realizar la operatividad de ordenar, tabular y analizar a través de la estadística descriptiva los datos obtenidos. Por tanto, se da respuesta a la importancia de los espacios experimentales desde la conexión lógica encontrada desde la realidad en las aulas universitarias y la discusión de estructuras teóricas expuestas por algunos autores, con la necesidad empírica en la enseñanza de la biología.

Resultados

En las siguientes tablas mostradas a continuación, se enuncian los resultados de las dimensiones e indicadores en frecuencias, porcentajes y la interpretación según el énfasis de los ítems estructurados en la encuesta.

Tabla 1
Dimensión Didáctica

Indicador	Énfasis	Sí (%)	No (%)
Estrategia	Uso de experimentos.	40	60
	Presencia de salidas de campo.	30	70
	Promoción del trabajo experimental.	40	60
	Consideración de la experiencia Vivencial empíricos.	80	20
	Estrategias aplicadas para adquirir conocimientos empíricos.	55	45
Técnica	Presencia de actividades experimentales como técnica pedagógica.	35	65
Contenidos	Desarrollo de contenidos programáticos de forma teórica-práctica.	55	45

Fuente: Elaboración propia (2024). Nota: Información del instrumento aplicado a los estudiantes.



Los datos de la Tabla 1 muestran una variabilidad significativa en la percepción de los estudiantes respecto a la dimensión didáctica de su educación. En términos de "estrategia", solo un 40% de los estudiantes considera que la experimentación se utiliza de manera efectiva en el proceso de enseñanza, mientras que un 60% percibe lo contrario. La frecuencia de salidas de campo es aún más baja, con un 30% de estudiantes que las reportan frente a un 70% que no lo hace. Además, la promoción del trabajo experimental también es insuficiente, con un 60% de respuestas negativas en comparación con un 40% de afirmaciones positivas. Sin embargo, un 80% de los estudiantes valora positivamente la incorporación de experiencias vivenciales en el aprendizaje, lo que contrasta con el 20% que no lo considera relevante. En cuanto a las estrategias para adquirir conocimientos empíricos, el 55% de los estudiantes reconoce su uso, mientras que el 45% no lo hace.

En la categoría de "técnica", solo el 35% de los estudiantes informa sobre la inclusión de actividades experimentales como parte de las técnicas pedagógicas, mientras que un 65% no lo observa. Respecto al desarrollo de "contenidos", el 55% de los estudiantes cree que estos se abordan de manera teórica-práctica, en contraste con un 45% que no lo percibe así. Estos hallazgos indican una necesidad urgente de reforzar la integración de estrategias y técnicas experimentales en la enseñanza, así como de mejorar la implementación de experiencias vivenciales y actividades prácticas en el currículo. Abordar estas áreas podría ayudar a alinear la enseñanza con las expectativas de los estudiantes y potenciar un aprendizaje más significativo y eficaz.

Tabla 2

Dimensión funcionamiento y Recursos

Indicador	Énfasis	Sí (%)	No (%)
Estructura	Presencia de una estructura adecuada para actividades experimentales.	0	100
Materiales didácticos	Disposición de materiales necesarios para realizar las prácticas de biología.	0	100
	Necesidad de un espacio físico y materiales para la realización de experimentos.	90	10
Talento humano	Disposición de docentes especialistas en biología o ciencias naturales.	25	75
	Los docentes responden de forma asertiva frente a la experimentación.	85	15
Recursos financieros	Disposición de recursos financieros para actividades experimentales.	0	100

Fuente: Elaboración propia (2024). Nota: Información del instrumento aplicado a los estudiantes.

La tabla 2, muestra las realidades de las condiciones de la dimensión "funcionamiento y recursos de los espacios experimentales". Con respecto al indicador "estructura", el 100% de estudiantes admiten una ausencia de estructuras adecuadas para actividades experimentales. Igualmente sucedió con el indicador "materiales didácticos", donde el 100% percibió que no existe disposición de materiales necesarios para realizar las prácticas de biología. Por su parte los estudiantes consideran en un 90%, necesidad de un espacio físico y materiales para la realización de experimentos, mientras que un 10% no lo visualiza.

Para el indicador "talento humano", el 25% califica presencia de docentes especialistas en biología o ciencias naturales, frente al 75% negando observar este potencial humano; ubicando



estos resultados como una deficiencia influyente, para que se puedan trabajar los espacios experimentales. En el caso, de los pocos docentes existentes con esta especialidad, se registra un 85% de asertiva frente a la experimentación, según la apreciación de los estudiantes, caso contrario del 15% que no poseen esta habilidad de respuesta en biología. En el indicador “recursos financieros”, la totalidad de los estudiantes, es decir el 100%, observa la ausencia de recursos financieros para actividades experimentales.

Estos descubrimientos muestran una carencia de materiales didácticos, talento humano y recursos financieros, que sin duda escapan de la acción docente para ser resueltas, sin embargo, la búsqueda de alternativas en diversos contextos es lo más cercano a la integración de un contacto directo con la experimentación, para reconceptualizar el aprendizaje desde respuestas construidas con el propio contexto institucional.

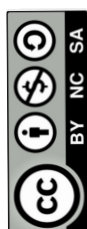
Tabla 3

Dimensión trabajo experimental

Indicador	Énfasis	Sí (%)	No (%)
Objetivos	El trabajo experimental contribuye al logro de los objetivos.	100	0
Ejercicios	El desarrollo de ejercicios experimentales permite conocer el uso adecuado de implementos y equipos de laboratorio	90	10
	Integración de actividades con el ejercicio del trabajo experimental.	40	60
Familiarización con fenómenos	Se familiariza con fenómenos biológicos de importancia.	45	55
	Replica experimentos de biólogos para familiarizarte con las vivencias de los mismos.	35	65
Actividades ilustrativas	Presencia actividades ilustrativas para explicar trabajos experimentales.	40	60
	Las actividades ilustrativas ayudan a la adquisición de conocimientos.	100	0
Aprendizaje de Conceptos	Contribuye el trabajo experimental a la significancia de conceptos.	100	0
	El aprendizaje de conceptos fortalece el vocabulario en la biología.	85	15
Investigaciones	Experiencia con algún estudio experimental de un fenómeno biológico.	0	100
	Las investigaciones contribuyen al autoaprendizaje.	65	35
	Realización de investigaciones como parte del desarrollo de contenido.	45	55

Fuente: Elaboración propia (2024). Nota: Información del instrumento aplicado a los estudiantes.

La tabla 3, evidencia los resultados de la dimensión “trabajo experimental”. Para el indicador “objetivos”, los estudiantes afirmaron en un 100% la contribución de este tipo trabajo con el logro de fines específicos, expresando con ello la conexión de estas prácticas con objetivos esenciales para dirigir estas acciones. Seguidamente el indicador “ejercicios”, figura con un 90% admitiendo que esta acción coadyuva al uso adecuado de implementos y equipos de laboratorio, frente al 10% que no lo considera así. Hecho que está ligado directamente con el bajo porcentaje de inserción en actividades de ejercicio con fenómenos, corroborada con 40%



afirmando su integración y el 60% que no lo percibe dentro del proceso de enseñanza.

Seguidamente el indicador "familiarización con fenómenos", permite apreciar un 45% de estudiantes familiarizados con fenómenos biológicos de importancia, frente al 55% negando observa este potencial práctico. Así mismo, la falta de réplica en experimentos para familiarizarte con las vivencias de estos es notoria, pues solo el 35% realiza esta práctica, en contraste al 65% que no la ejecuta. En cuanto al indicador "actividades ilustrativas", el 40% de los estudiantes aprecia presencia de actividades ilustrativas para explicar trabajos experimentales, en contraposición al 60%, no lo estima. Aun cuando el 100%, considera a este tipo de actividades ilustrativas, elementos de ayudan en la adquisición de conocimientos.

En lo referente al indicador "aprendizaje de conceptos", existe una total afirmación del 100%, de estudiantes considerando la contribución de las actividades ilustrativas en la adquisición de conocimientos en las prácticas. Además, se muestra un 85%, visualizando este tipo de aprendizaje como fortaleza del vocabulario en la biología, en comparación al 15% negando este hecho.

Por último, esta tabla refleja el indicador "investigaciones", donde un 100% admite no investigar fenómenos biológicos como experiencia para resolución de situaciones, en espacios como la universidad donde hay un desprendimiento de los procesos pedagógicos, hacia otros andragógicos. Aunado a ello, los estudiantes consideran a las investigaciones como una contribución al autoaprendizaje en un 65%, en contraposición al otro 35%, hecho que subyace en consideración a la poca realización de investigaciones como parte del desarrollo de contenido, con un 55%, frente al 45% de estudiantes que afirman presencia de la investigación como elemento fundamental en la formación profesional.

Estos datos revelan índices bajos en destrezas empíricas, donde el estudiante tenga la oportunidad relacionar sus sentidos como parte del contenido teórico e ilustrativo, para la reconstrucción del conocimiento desde la resolución de problemas, investigaciones y planeamientos auténticos.

Seguidamente se presenta de forma anexa a los indicadores antes especificados, una tabla como parte del trabajo de observaciones en la Unellez, extensión El Nula, con módulos específicos a considerar en la planificación de los espacios experimentales, desde énfasis contextualizados:

Tabla 4

Módulos sugeridos como rutas para la experimentación

Módulo	Énfasis
Estudio curricular para los docentes trazar rutas de experimentación.	Encontrar dentro de los pensum de estudio de la carrera de licenciatura en biología e ingeniería en producción animal, los subproyectos con aplicación biológica, para los docentes trazar rutas de espacios viables para la experimentación en los subproyectos de biología general, biología celular, biología vegetal, Biología Animal, Bioquímica, Ecología, genética, microbiología.



Módulo	Énfasis
El trabajo de la experimentación en espacios naturales.	Caminatas, exploraciones de campo, observaciones directas, construcción de insectarios u otro tipo de muestras biológicas.
La experimentación en las empresas de procesamiento de materia prima presentes en comunidad.	Visitas guiadas, observaciones directas, manejo de equipos procesadores de materia prima (agua, lácteos, carne...) Extracción de muestras biológicas, vínculo con entidades públicas y privadas referidas a la higiene y manipulación de alimentos.
El trabajo de la experimentación con elementos del hogar	Experimentos caseros, observación directa de ilustraciones, videos, consultas de materiales digitales.
El trabajo de la experimentación bajo el microscopio, en ambientes externos.	Estudios de casos, solicitudes de permiso a los ambientes cercanos con microscopio, observaciones directas en laboratorios clínicos y de medicina animal, recolección de muestras biológicas.

Fuente: Bustos (2024).

La tabla 4, muestra el resultado de módulos sugeridos para la actividad práctica desde la creación de rutas que involucran los espacios naturales y empresas con procesos de materias primas como: carnes, lácteos, tratamientos de agua, elaboración de productos alimenticios, entre otros. Así mismo se avoca el uso de materiales caseros o cotidianos para representar procesos biológicos, desde la accesibilidad del entorno institucional de la universidad. En caso de aquellos procesos biológicos con mayor complejidad, se proyecta la necesidad de vincularse a otros espacios que posean laboratorios educativos, analíticos o de medicina animal, por la existencia de contenidos a desarrollarse netamente en estos ambientes. La invitación es sin duda a buscar elementos sociales a integrar en la actividad experimental, dentro y fuera de la institucionalidad.

Discusión

Los resultados revelan que una mayoría significativa de estudiantes identifican debilidades en la actividad práctica de biología, particularmente en el uso de experimentos, salidas de campo y trabajo experimental. Estas deficiencias se atribuyen en gran medida a la falta de infraestructura adecuada, materiales didácticos, reactivos, recursos financieros y personal especializado en biología. Este hallazgo subraya la dependencia de la práctica experimental tanto de la infraestructura académica como de los recursos materiales y humanos disponibles, como lo señalan [Muschietti et al. \(2017\)](#).

Además, la limitada planificación en términos de elementos didácticos para la práctica de la biología refleja una deficiencia en técnicas, estrategias y contenidos. La selección de estos elementos debería no ser unívoca, sino adaptable en función de los conocimientos, concepciones y valores del docente, como argumentan [Bermúdez y Ocelli \(2020\)](#). La falta de una planificación sistemática y de recursos adecuados refuerza las insuficiencias observadas en la práctica experimental. El rol del docente implica adaptar el contenido a las realidades sociales, ecológicas y culturales de los estudiantes, respondiendo a un contexto educativo contextualizado, tal como lo plantean [Aragón y Cabarcas \(2023\)](#).



La actividad experimental, debe ir más allá de la simple transmisión de contenidos curriculares para el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias, debido a su fundamento teórico y su contribución al desarrollo de habilidades y destrezas, según [Gener et al. \(2022\)](#). Es crucial que la práctica experimental no se limite a la demostración de fenómenos, sino permitir experiencias que faciliten la conexión entre conceptos y la resolución de problemas. Esto implica la creación de nuevos contextos de aprendizaje, utilizando elementos vivenciales e incluso dispositivos informáticos, para replantear la experimentación desde las características de la naturaleza y la sociedad.

Los factores asociados al estudio de la biología mediante el trabajo experimental, como objetivos, ejercicios, familiarización con fenómenos, actividades ilustrativas y aprendizaje de conceptos están presentes, pero en condiciones mínimas. Estos elementos deben ser promovidos en la práctica docente para fortalecer el aprendizaje procedimental y conceptual, utilizando los sentidos y los procesos instructivos para contrastar y probar resultados. [Zorrilla et ál. \(2022\)](#) destacan la importancia de este enfoque en la mejora de la actividad experimental.

En cuanto a, la construcción del conocimiento en espacios experimentales debe basarse en preguntas problematizadoras que confronten la información obtenida con los conocimientos previos. Las investigaciones sugieren que este enfoque es clave para la resolución de problemas, permitiendo a los estudiantes formular estrategias y metodologías basadas en la validación de resultados y la reformulación de procedimientos, acercándolos al quehacer científico. La propuesta del docente debe ser enseñar a través de la representación de contenidos disciplinares como técnica, destreza o actitud, en el contexto de procesos educativos ([Lorenzo, 2020](#)).

Finalmente, observando los escenarios planteados como rutas para la experimentación, se puede acudir a los criterios de [Puche \(2024\)](#); la inclusión de un aprendizaje contextualizado con contenidos que vinculen con la realidad y las experiencias de los estudiantes, son una conexión con el entorno inmediato y las vivencias cotidianas, que facilita la comprensión más profunda y significativa de las temáticas tratadas.

Conclusiones

Se concluye que los espacios experimentales son importantes porque permiten una conexión entre didácticas, recursos y planes en el proceso de enseñanza. Es por ello que, ciencias naturales como la biología, la inducción de estrategias combinadas con modelos tradicionales, por descubrimiento y constructivistas, permite explorar potencialidades en el educando, diferentes a las de integrar contenidos unilaterales.

Por otro lado, desde una perspectiva tanto conceptual como empírica en los espacios experimentales de las aulas universitarias, se ha encontrado que la presencia de un docente especializado en el área es esencial. Conocer a fondo los temas desde su conceptualización permite tener una visión clara sobre la flexibilidad o rigidez de los fenómenos en contextos específicos. Esto resulta crucial debido a la existencia de procesos biológicos complejos que requieren condiciones específicas para su manejo adecuado.



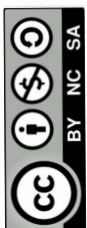
Igualmente, se concluye que existe empeño por parte de los docentes en relacionar pedagogías experimentales con los fundamentos teóricos; sin embargo, la carencia de recursos y sistemas de planificación bajos en estrategias y técnicas en los subproyectos biológicos hace que la teoría domine sobre la práctica en el desarrollo de los contenidos programáticos. Se reconoce, a su vez, la poca conexión de los educandos con actividades que generan destrezas, así como con el aprendizaje de conocimientos procedimentales y conceptuales, desde la familiarización, ilustración y metodologías científicas hasta los fenómenos biológicos.

Ahora bien, en cuanto al establecimiento de las áreas en funcionamiento de los espacios experimentales, se modeló el trazado de vectores externos, reflejando las potencialidades en la institución mediante el estudio de módulos para llevar a cabo una marcada curva exponencial en la adquisición de conocimientos prácticos. Se debe realizar una inclusión, desde el ambiente natural y social, para abrir las prácticas con rutas alternativas. La idea surge de una invitación hecha a los docentes de ciencias biológicas para que los espacios experimentales se conviertan en pilares de formación en el perfil del egresado.

En efecto, la importancia del trabajo experimental en la formación de los estudiantes de pregrado en la Licenciatura en Educación con mención en Biología o en Ingeniería en Producción Animal radica en que la actividad práctica debe responder a destrezas que permitan al educando percibir elementos tácticos que desarrollen capacidades de pensamiento, observación, análisis, integración, organización, creatividad, toma de decisiones, resolución de situaciones, reflexión y evaluación. Por lo tanto, esta actividad es necesaria para quienes se están formando como futuros profesionales, especialmente en el ámbito educacional, para trascender la idea cognitiva de la experimentación a un sinnúmero de ambientes.

Referencias

- Aragón, R. L. A., y Cabarcas, B. K. (2023). Entorno social vivencial de los estudiantes y la contextualización de los contenidos para el aprendizaje de la Química. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(7), 1-13. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i7.059> (Original work published 1 de febrero de 2023)
- Bermúdez, G. M. A. y Occelli M. (2020). Enfoques para la enseñanza de la biología: Una mirada para los contenidos; Universidad de Valencia. Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales. *Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales*, (39), 135-148. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/138931>
- Caicedo, P. L., Valverde, M. L., y Estupiñán, N. I. (2017). *Estrategias didácticas para la enseñanza de biología y química en la enseñanza media. Polo del Conocimiento*, 2(5), 1175-1186. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v2i5.205>
- Gener, C. J., Armiñana, G. R., Piclín, M. J., Gasca, C. D. A., Fimia, D. R., De La Cruz, T. J. A., Gonzales, G.L. A., y Iannacone, O. J. (2023). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la práctica de campo en la formación inicial del profesor de biología. *Paideia XXI*, 12(1), 79-105.



<https://doi.org/10.31381/paideia.v12i1.4839>

Giraldo, M. J. A. (2016). *El experimento en la enseñanza de la biología. Un estudio de caso con licenciados en biología de tres instituciones educativas distritales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia] Repositorio de la UPN. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/1745>

Hernández, S. R., Fernández, C. L. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Editorial Mc Graw Hill.

Hernández, S. R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw-Hill Interamericana.

Leal, A. (2019, 23 Febrero). Problemas y desafíos de la situación universitaria en Venezuela. *Otras voces en educación*. <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/302266>

Leite, L. y Figueroa, A. (2004). Las actividades de laboratorio y la explicación científica en los manuales escolares de ciencias. *Alambique*, 39, 20-30.

López, R. A. M., y Tamayo, A. O. E. (2012). Las prácticas de laboratorio en la enseñanza de las Ciencias Naturales. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(1), 145-166. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/5036>

Lorenzo, M. (2020). Revisando los trabajos experimentales en la enseñanza universitaria; Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Gabinete Pedagógico. *Aula Universitaria*, (21), 15-34. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/170694>

Maturana, C. O. Y. (2022). Integración Teoría y Práctica desde el Enfoque de Aprendizaje por Descubrimiento en la asignatura Biología Molecular del programa de Licenciatura en Biología y Química de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista Latinoamericana de Educación Científica, Crítica y Emancipadora*, 1(1), 441-459. <https://revistaladecin.com/index.php/LadECiN/article/view/1>

Muschietti, P. M. del P., Civeira, G., y Muschietti, P. M. (2017). La intervención docente en educación universitaria: una experiencia con prácticas de laboratorio para estudiantes de ciencias ambientales. *Revista de Educación en Biología*, 20(2), (pp. 28-40). <https://doi.org/10.59524/2344-9225.v20.n2.22513>

Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Tercera edición. Editorial FEDUPEL.

Parada, O. A. (2023). Reflexiones para una nueva enseñanza ciudadana a partir de la Biología Cultural de Humberto Maturana. *Revista Estudios En Educación*, 6(10), 82-98.

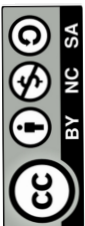


<http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/289>

Pineda, R. E. . (2021). Estrategias didácticas constructivistas para el desarrollo de competencias genéricas en la asignatura de Biología del Nivel Medio Superior. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 8(15). <https://ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/739>

Puche, V. D. J. (2024). Metodologías educativas desde la teoría del conocimiento de Maturana y Varela para enseñanza de las ciencias naturales. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 59-81. <https://doi.org/10.59654/z4qpj721>

Zorrilla, E., Mazzitelli, C., Calle, R. A., Angulo, D. F. y Soto, L. C. A. (2022). Representaciones sociales sobre las prácticas de laboratorio: implicaciones epistemológicas y prácticas para la formación inicial de docentes. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (52), 101-116. <https://doi.org/10.17227/ted.num52-13392>



Derecho emocional basado en la justicia y equidad: una alternativa universal para la resolución de conflictos

Emotional law based on justice and equity: a universal alternative for conflict resolution



Adriana Lourdes Bautista Jaimes
<https://orcid.org/0000-0002-3142-0353>
Hayward, California / Estados Unidos

Recibido: Julio / 5 / 2024

Aceptado: Agosto / 16 / 2024

Como citar: Bautista, J. A. L. (2025). Derecho emocional basado en la justicia y equidad: una alternativa universal para la resolución de conflictos. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 63-75. <https://doi.org/10.59654/q9xd1e75>

* Postdoctora en Epistemología Conceptual y Procedimental, Doctora en Derecho y Relaciones Internacionales, Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado (IESIP-Venezuela). Especialista Técnica en Criminológica y Criminología, IESIP-Venezuela. Magister en Derecho Penal y Criminología, Universidad Bicentenario de Aragua - Venezuela. . Especialista en Derechos Humanos, Especialista en Derecho Procesal y Humanos, Universidad Libre, Seccional Cúcuta - Colombia. Abogada, Universidad Católica del Táchira - Venezuela. Docente. Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado, San Cristóbal. Directora de Trabajo de Fin de Master en Universidad Internacional de la Rioja, España. Email: adrianabautistabj@gmail.com



Resumen

El presente artículo se origina como producto de una tesis doctoral, en la cual se generó un nuevo constructo epistémico jurídico, denominado derecho emocional; fundamentado en la justicia y equidad que es aplicable como medio alternativo universal para la resolución de conflictos; comportando la participación del neuroderecho, como raíz de la neurociencia. Por tal motivo, desde una investigación netamente hermeneútica, se fijará posición con relación a la conexidad entre el derecho, la razón y la emoción; y cómo con base en la justicia, equidad, se pueden prevenir y resolver conflictos de cualquier naturaleza, aportando una forma particular e inédita de regularlas con base en la empatía. En tal sentido, se estimará bajo un análisis cualitativo cómo estos conceptos han evolucionado; se establecerá que la emoción y el derecho están estrechamente vinculados, y se interpretarán para comprender mejor a la sociedad, que es netamente emocional por ser conformada por seres humanos.

Palabras clave: Derecho emocional, justicia, equidad, resolución de conflictos, empatía, neuroderecho.

Abstract

This article is based on my doctoral thesis that arose as a new construct epistemic legal called emotional law. Emotional law correlates in the base of justice and equity and is a universal alternative for resolving conflicts. It involves the participation of neurolaw which is rooted from neuroscience. The article focuses on the connection between law, reason, and emotion and how, through justice and equity, conflicts of any nature can be prevented and resolved using empathy. I discuss the evolution of these concepts and highlight the close link between emotion and law. The aim is to better understand society as an emotional entity composed of human beings.

Keywords: Emotional law, justice, equity, conflict resolution, empathy, neurolaw.

Introducción

A diario observamos la diversidad de sucesos en todos los estratos sociales y a nivel mundial, desde acciones conflictivas por causa de ideologías, por relaciones amorosas, por adicciones a cualquier elemento que en sus extremos degenera al ser humano como el alcohol, las drogas, el sexo, los juegos de azar, y que constituyen conductas peligrosas hasta llegar a convertirse en comportamientos limítrofes con ilícitos penales y que en la mayoría de los casos se convierten propiamente en delitos.

Estas situaciones a lo que comúnmente se le denomina problemas; son resueltas por instituciones encargadas de salvaguardar los derechos de los particulares y del colectivo, y es allí cuando se activa el mecanismo de control social formal ejercido por el Estado a través de los órganos competentes; sin embargo, se pierde de vista el medio informal de regulación de la sociedad a través de la familia, los educadores, y los amigos, en el cual muchas veces allí se originan las controversias.



Es en ese ámbito donde se deben concentrar las políticas públicas de los Estados para prevenir antes que reprimir, fortaleciendo el conocimiento del ser humano desde su interior, que pueda comprenderse y reconocerse, que observe y estime sus fortalezas pero que también valore sus debilidades, y entienda que sus acciones poseen un impulso emocional detectado de manera inmediata o subrepticamente se encuentra latente; y dependerá del tipo de emoción que se materialice en el mundo exterior el resultado pacífico o controvertido del hecho.

En este orden ideas, atendiendo que los intervinientes y causantes de los conflictos son en definitiva las personas; emerge mi constructo epistémico jurídico de Derecho Emocional, como una forma de regulación de comportamiento a través de la empatía, donde se adecue el hecho con el derecho, estimando la individualidad de los actores involucrados, sus características esenciales y especiales como persona, y proporcionando una alternativa de resolución de las controversias con base en la justicia y equidad.

Por ende, realiza su aparición la neurociencia, como disciplina que estudia el sistema nervioso, comprende la vinculación existente entre el comportamiento del hombre y la psiquis, lo que es fundamental para abarcar en el derecho emocional el análisis del Neuroderecho como rama de la neurociencia que establece los aspectos que deben ponderarse en el momento de juzgar a una persona por su actuación criminal, y se estimarán como factores atenuantes o agravantes de la pena o sanción, atendiendo al estudio clínico del cerebro del victimario.

También es necesario acotar, que el marco de aplicación del Neuroderecho, nos encontramos con los neuroderechos que es la estructura holística que abarca los fundamentos subjetivos arrojados por las observaciones cerebrales realizadas a los seres humanos de forma ligera y por supuesto sin el consentimiento del mismo o de las personas responsables de darlo; el cual surge como mecanismo de protección de los derechos humanos; y que es necesario por la importancia en la verificación de los delitos, ya que uno de sus elementos es la acción que es la exteriorización física de un pensamiento que comporta una emoción, por lo que una persona no puede ser declarada culpable y penalmente responsable con base solo en sus pensamientos.

Metodología

En el artículo, se utilizó el método hermenéutico aplicado a documentos jurídicos con el objetivo de analizar y desentrañar su contenido de manera profunda. Este enfoque permitió no solo la interpretación de los textos legales, sino también la derivación de diversas categorías conceptuales que facilitaron una mejor comprensión de los temas abordados. La hermenéutica, como método interpretativo, se centró en la comprensión de los significados subyacentes de los documentos, lo que implicó un proceso detallado de análisis y reflexión sobre el contexto, la intencionalidad y la estructura de los textos.

A partir de este trabajo, se extrajeron categorías claves que fueron interpretadas a la luz de los principios legales y del marco teórico utilizado, lo que proporcionó una visión más amplia y profunda de las implicaciones jurídicas contenidas en los documentos estudiados. Este proceso de



interpretación permitió una mayor claridad sobre los significados y aplicaciones de los textos legales, contribuyendo así a una mejor comprensión de la normativa y sus posibles implicaciones en diversos contextos.

Resultados

Consideraciones sobre el Derecho, razón y emoción

El Derecho se origina por los grupos y fuerzas que de manera desigual operan en cada contexto; por ende se puede afirmar que existe una conexión entre los contenidos de las relaciones jurídicas, las distintas relaciones sociales, y los factores que las condicionan. De esta forma, el derecho es el agrupamiento de normas que establecen deberes, señalan facultades, y determinan los presupuestos de la convivencia social, cuya finalidad es proveer a la totalidad de los sujetos que conforman la sociedad de los medios de seguridad jurídica, equidad, justicia, libertad, entre otros.

Por tal motivo, el derecho, la razón y la emoción tienen una larga, estrecha y complicada relación en la historia de la filosofía y de la justicia. Esta discusión busca que el derecho gane legitimidad y eficacia cuando une la razón con la emoción, que la razón y la emoción humana son las premisas fundamentales de los componentes jurídicos que deberían ser justos, por ende, algunos académicos pudieran hacer uso de estos preceptos, reconociéndolos o no. Con ello, busco tomar en cuenta al derecho, las emociones, la justicia, equidad y resolución de conflictos con el fin de comprender mejor cómo se relacionan entre ellos, propendiendo una forma inédita de regularlas con base inclusive a las líneas de la empatía.

Para entender el derecho hay que comprender la sociedad ya que ésta se encuentra conformada por personas con emociones, por lo que el derecho debe estar al alcance, servicio y como instrumento idóneo para regularlas, con el objeto de obtener el bienestar común.

Enunciamiento de una realidad empírica

Los mecanismos opcionales de resolución de conflictos involucran a la reflexión propiamente entre el conflicto, el derecho y las emociones. Por tanto, su relevancia parte del análisis de las conductas de los individuos en el ámbito de la interacción social, tratándose de comprender y dar significados a sus acciones.

Sabemos que el ser humano es social en su esencia, y que, como producto de esa peculiaridad, lo ha llevado a crear límites, se pudieran decir de soberanía, no solo por espacio físico sino también a nivel de rasgos propios de su personalidad. Por esos límites, en parte surgió el derecho, como forma de regular la exteriorización de acciones, con el firme propósito de una convivencia armónica y pacífica, donde el individuo pueda sentirse cómodo, ante la existencia de un catálogo normativo que lo puede proteger, pero también lo puede reprender.

Ahora bien, en el marco de la implementación del derecho como mecanismo de protección y



contención, se hace necesario que se aplique conforme a los principios que emergieron a la par de éste, como son la justicia y la equidad. En este sentido, la necesidad de aplicar la justicia y la equidad de manera simultánea ha llevado a todos los países, desde mucho tiempo, a implementar y asumir nuevas formas de resolución de conflictos, vinculadas al Derecho.

De ahí que, debemos ponderar que la justicia es en cierto modo, una distribución equitativa de los aspectos que a cada uno le corresponden, es dar a cada cual aquello que se le debe. Con base, a ello se puede afirmar que el fin de la justicia es la visión de distribución igualitaria para las personas de los bienes, o de lo que reclama como de su propiedad; sin embargo, podemos encontrar que tal aseveración igualmente es relativa, cuestionada, en el sentido del cómo se podría acreditar el carácter de propiedad o repartir en partes iguales los bienes si estos inclusive pueden ser parte del bien común.

Por ende, es sabido que el vocablo justicia es uno de los más usados, y al mismo tiempo es el más complejo de conceptualizar, empleándose muchas veces el mismo de manera ligera, irresponsable o analógica. Por lo que, de esa premisa han emergido posturas como las de [Ross \(1997\)](#), considerando el sentido de reclamar la justicia, la respuesta emocional frente a una situación desfavorable; lo que a su vez no solo constituye materia de discusión racional, sino que también puede ser manifestación emocional.

Por otra parte, según [Squella \(2010\)](#):

La justicia suele ser señalada con el más alto de los fines que el derecho debe realizar o, cuando menos, contribuir a realizar. Se dice a menudo que el derecho existe para realizar la justicia y cada vez que se afirma algo semejante se piensa más en el contenido de las normas, principios y otros estándares del derecho que en los métodos o procedimientos formales a través de los cuales tiene lugar la producción y aplicación de tales normas, principios y estándares (p. 175).

Al respecto, la justicia puede considerarse como el supremo ideal y el anhelo de las personas, ya que se puede valorar y evaluar. En consecuencia, para poder aplicar la justicia como virtud hay que comprender la formación del Estado. Y es así como Aristóteles, se refería a la justicia como el dar a cada uno lo que es suyo o lo que le corresponde; estableciendo que lo que le corresponde a cada ciudadano va en sintonía con su contribución a la sociedad, así como a sus méritos y necesidades.

Asimismo, todas esas definiciones buscan el bien común, que estrechamente está unido a los fines del derecho que son la paz, donde las relaciones entre los integrantes de la sociedad puedan dilucidarse sin violencia; denotándose la justicia dirigida a dar un trato igualitario, no convirtiéndose como el repartimiento de cosas a la sociedad, sino el hecho de decidir bien, estableciendo a quien por derecho le pertenece determinada cosa; por lo que la justicia implica, equidad, honestidad, ética, que consecuentemente hace que se respeten los derechos de las personas, así como se exige el respeto de los derechos individuales.



De esta manera, todos son iguales ante la ley y poseen derecho a igual protección de la ley, contra cualquier tipo de discriminación que infrinja los derechos humanos consagrados en los medios legales correspondientes.

En la misma línea, nos encontramos la concepción de equidad que implícitamente posee aspectos de la justicia en lo concerniente al carácter querido y dispuesto. Así mismo, la equidad es el fundamento estimado con la ética y que de forma normativa se debe asociar a la máxima de justicia; por lo que bajo esa premisa se busca proteger los intereses y satisfacer las necesidades de la diversidad de personas existentes y sobre todo de aquellas menos favorecidas y vulnerables.

En este orden de ideas, la equidad es el medio por el cual cada ser humano recibe o debería recibir lo que se merece estimando su individualidad. Por ello, es común usar la igualdad como sinónimo, pero realmente no lo son y mucho menos representan identidad para que puedan ser consideradas como lo mismo.

De este modo, según [Hernández \(2008\)](#):

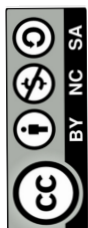
Equidad no es lo mismo que igualdad. Equidad implica valorar las desigualdades desde una idea de justicia. El tipo de valoración utilizado tiene implicaciones políticas, tanto en las decisiones cotidianas como en las políticas públicas. Existen relaciones profundas entre las posiciones éticas y los desarrollos científicos técnicos que sustentan las políticas, de manera que no puede hablarse de neutralidad técnica en esta materia, a pesar del esfuerzo de los técnicos. Además, el tipo de valoración predominante es un resultado histórico de cada sociedad (p. 73).

Es así como de igual forma, [Ruiz \(2017\)](#):

Supone la equidad una forma de superar la impersonalidad de la justicia sin salir del ámbito formal de la misma. Supone también un impacto o reflejo de la amistad en el campo de la justicia, aun prescindiendo de la concreta motivación amistosa u amorosa que en cada caso pueda determinar su uso o ejercicio... (p. 175).

En tal sentido, considero que efectivamente la justicia y la equidad van unidas, por cuanto la justicia es el establecimiento de la equidad en sí misma, ya que en el momento de aplicar la justicia se le debe dar a cada uno lo que le corresponde de acuerdo con sus merecimientos, atendiendo a las cualidades propias del ser humano, lo que conlleva a comprenderlo de una manera holística con base en el amor y en la estimación de sus emociones y sentimientos.

Al respecto, la equidad parte del criterio de determinación y de valoración del Derecho que busca el ajustamiento de las normas y de las decisiones jurídicas a los imperativos del derecho natural y de los preceptos de justicia, de manera que contribuya a aportar a los aspectos particulares de la vida, una visión sensible de la realidad humana, el enfoque más adecuado a sus raíces y necesidades.



Por tanto, la equidad, busca el reconocimiento igualitario tanto de mujeres como de hombres, así como, el respeto a sus derechos primordiales; y en este sentido; es por lo que, es necesario incluir el derecho como regulador de las emociones en los escenarios de situaciones contradictorias en las cuales se debe incorporar un mecanismo regulatorio de conductas que canalice las emociones desde el plano de la empatía, siendo un aporte teórico clave en la universalidad del derecho.

Resolución de conflictos

Los conflictos son consecuentes en los factores sociales que motivan la manera como se transforma la sociedad. Se generan en el desarrollo de acciones incompatibles, de sensaciones distintas; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal. A nivel internacional, el conflicto puede ser inevitable a la condición y al estado natural del ser humano; sin embargo, la realidad ha demostrado que la convivencia es cada vez más compleja.

De igual manera, la resolución y el manejo de los conflictos es una idea que se viene operando actualmente, como la manera de relajar los ambientes donde se generan desacuerdos e inconformidades, previniendo los mismos por medio de la utilización de las diferentes acciones que permiten resolver las diferencias prevaleciendo el interés general, pero acentuándose en los casos particulares generadores de disputas en situaciones específicas.

Desde otro sentido, las situaciones controvertidas han desencadenado la acción ante el problema así como los mecanismos para encararlos; lo que hace menester estimarlos desde un punto de vista positivo como una oportunidad de aprendizaje; como un desafío intelectual y emocional que refleje experiencias enriquecedoras y se conviertan en un conductor de evolución que permitan asumir y enfrentar un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social desde una perspectiva no violenta que motive la transformación de la ciudadanía.

Por consiguiente, alcanzar la armonía, la paz, el bien común, son algunos de los aspectos más importantes que ocupan al ser humano en su existencia, y sobre ese particular, la misma humanidad ha creado fórmulas para resolver conflictos y tratar de mantener la armonía, obtener la paz y establecer el bien, como son: la negociación, la conciliación, la mediación, y el arbitraje.

La resolución de conflictos como un aspecto clave dentro de las controversias internacionales

En lo que respecta a la solución de controversias en el campo del derecho internacional, es indispensable señalar lo que primeramente ha dicho la Corte Permanente de Justicia Internacional, sobre el término controversia, señalando que: "Una controversia es un desacuerdo sobre un punto de derecho o de hecho, una contradicción de tesis jurídica o de interés entre dos personas".

Así las cosas, la función del Derecho Internacional depende de la naturaleza del objeto y de la actitud de las partes; por lo que, existen dos mecanismos básicos para solucionar las controver-



sias y en los que se evidencia la forma de actuar del derecho internacional; esto es, el acuerdo internacional que se alcanza con algún tipo de negociación u otra forma diplomática de proceder, o la que es surge como consecuencia de la decisión de un tercero, quien aplicando normas de derecho internacional se impone a las partes.

Sobre el particular la Carta de las Naciones Unidas y el derecho internacional, obligan a los Estados para que solucionen sus controversias a través de métodos pacíficos, pero no les exige los medios de solución, ya que esto dependerá propiamente del acuerdo al que lleguen los Estados. En consecuencia, se puede decir que la obligación primaria del derecho internacional se destaca por ser de comportamiento, ya que busca por métodos dóciles la resolución de las controversias, siendo libre la elección de tales por las partes en conflicto; sin embargo, deben tomarse en cuenta los procedimientos arbitrales, diplomáticos o judiciales que hayan sido incorporados en tratados y convenciones.

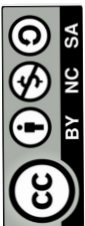
Así, hablar de los conflictos internacionales y la forma de solucionarlos es amplia; no obstante; lo resaltante es dejar establecido que a nivel internacional, igualmente surgen conflictos, y que estos se resuelven conforme a las pautas del derecho internacional y sus métodos alternativos, que sin graduarlos en importancia, el fin de todos es solucionar la controversia de manera armónica, con la aplicación exegética de la norma, lo que conlleva a la toma de decisiones concentradas muchas veces en intereses particulares, y sin aplicación de la justicia y equidad como pilares fundamentales del derecho.

La neurociencia como punto de apoyo en el análisis de las emociones

Nuestro cerebro posee un peso aproximado de kilo y medio, y contiene alrededor de diez mil millones de células llamadas neuronas, que producen impulsos eléctricos para comunicarse entre sí; aunado a que provoca cambios químicos que dan a paso a que el cerebro cumpla las funciones más interesantes y enigmáticas del cuerpo humano; como son los pensamientos, emociones, el lenguaje, la imaginación, el comportamiento, el aprendizaje, entre muchas más.

Por neurociencia, se entiende que es la disciplina de carácter científico que se encarga del estudio del sistema nervioso, ayudando a explicar diferentes patrones de conducta y de los procesos cognitivos. Por lo que también analiza el cerebro desde sus moléculas y células, ya que se puede decir que es el órgano más importante del sistema nervioso, fijando especial atención en las neuronas que son las responsables de la transmisión de los impulsos nerviosos a través de la sinapsis.

Los inicios e indicios del análisis del cerebro los encontramos en la prehistoria, por cuanto fueron encontradas osamentas donde se evidenciaba la práctica de trepanaciones; por lo que sus primeras etapas se remontan desde la antigüedad, cuyo principal dilema era el origen de las funciones sensoriales, motoras y mentales, en el intento de establecer quién se encargaba de ellas, si el cerebro o el corazón. Luego, a partir de la revolución científica y aplicando el método científico, a finales del siglo XVIII se descubrió la actividad eléctrica del sistema nervioso, lo que generó el paso al análisis en el área de la electrofisiología neuronal.



Hoy en día según la *Revista Médica Sinergia*, se sigue investigando sobre el cerebro y su funcionamiento, estando contestes diversidad de científicos en la neuro plasticidad cerebral, que permite a las neuronas regenerarse tanto anatómica como funcionalmente y formar nuevas conexiones sinápticas, como producto de adquirir nuevos conocimientos practicándolos repetidamente, por lo que la comunicación o la transmisión sináptica entre las neuronas implicadas se ve reforzada.

El Neuroderecho y sus implicaciones

La conexión entre la neurociencia y el derecho ha sido debatida en los últimos años. Sin embargo, puede considerarse que se encuentra en el nivel embrionario. Se sabe que, a nivel cerebral, la tecnología nos ha aportado variedad de posibilidades para ingresar al cerebro, y han sido conocidas como Tomografía axial computarizada (TAC); Tomografía por emisión de positrones (PET); Imagen por resonancia magnética (MRI); Angiografía por resonancia magnética (MRA), entre otras.

La abundancia en las proyecciones de la neurociencia ha permitido que surjan otros términos como neuroeconomía, neuroestética, neuropolítica, neurofilosofía, neuromarketing, Neuroderecho, y más. No obstante, en cuanto al Neuroderecho, los análisis sobre el mismo son aún limitados, pese a que es importante darle explicación a las conductas y la relación existente entre la razón y las emociones para el establecimiento de responsabilidades.

Por lo que, a partir del año 2008, [Narváez \(2014\)](#), expresó que el Neuroderecho se entiende como “la reflexión sobre la forma y el alcance en que múltiples facetas de la comprensión, producción y aplicación del derecho se verán afectadas por el estudio empírico del cerebro en la medida en que este se considera parte central de la explicación de la conducta” (p.s/n).

Para el derecho la neurociencia puede ser de gran ayuda al determinar con más precisión la conducta humana, estableciendo si una persona dice la verdad o no; sin embargo, su aplicación puede generar algunas situaciones relacionadas con la vulneración de los derechos fundamentales como la libertad, la dignidad, la intimidad o aplicando técnicas de sugestión que pueden inducir a error, evocando recuerdos falsos.

Así las cosas, el campo de la neurociencia cada día sigue avanzando y existen muchas esferas de nuestro cerebro por entender y comprender. Por lo que en el área del derecho, se tiene que estudiar y analizar desde dos puntos de vistas: el primero de ellos, como la forma de entender el comportamiento humano con base al sistema nervioso, y principalmente en el sector de las emociones, para esclarecer la verdad de los hechos en situaciones de conflictos en cualquier materia del derecho (Neuroderecho); y el segundo, proteger la integridad de nuestro cerebro, con el objeto de salvaguardar los derechos inherentes a las personas; es decir, protegiendo los derechos humanos y estimando a la ciencia y sus métodos como instrumentos revolucionarios de progreso a la orden del ser humano (Neuroderecho).



Producto generativo

Entender el derecho, forma parte de comprender al mundo y a los seres que lo rodean, y eso se logra con la capacidad de empatía que deberíamos poseer; es por ello, que considero que las emociones deben ser reguladas también en el marco del derecho, como alternativa y mecanismo de solución de conflictos desde la perspectiva de la justicia y la equidad.

Es así como de acuerdo con la experiencia, y de los datos recogidos en la investigación, he apreciado que las personas toman decisiones conforme a como se sienten, están conscientes de las emociones que poseen, de las reacciones que toman al poseerlas y de las consecuencias que igualmente les generan; no obstante, aprecian que la justicia y la equidad deben siempre estar unidas en el momento de resolver un conflicto.

De esta manera, partiendo de lo que es el derecho en general, estimo que debe ser creado el derecho emocional, y lo defino como la forma necesaria de regulación de comportamientos en todas las sociedades, dirigida al ser humano para que transite por el buen camino, hacia lo recto, lo loable, lo permitido, lo respetado, y lo armónicamente deseado, que comporte la consideración de las reacciones fisiológicas producidas por las emociones en el momento de tomar decisiones que deben estar fundamentadas en los pilares de la justicia y de la equidad.

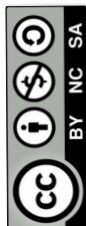
Otro concepto un poco más jurídico, es determinar el Derecho emocional, como el conjunto de reglas justas y equitativas dirigidas a analizar y proteger el comportamiento emotivo de los seres humanos, involucrados en situaciones controvertidas con el objeto de resolverlas, en aras de la obtención del equilibrio que debe existir entre bien el común y el individual.

Efectivamente como lo señala [Goleman \(1996, 2001\)](#), con la inteligencia emocional, somos capaces de ser empáticos, somos capaces de tomar buenas y acertadas decisiones y también somos capaces de vivir en armonía. Aunado a ello [Bisquerra \(2000, 2001\)](#), expresa que a los niños deben educárseles igualmente desde la emoción en tempranas edades; lo que aportaría mejoras no solo en el ámbito educativo sino a nivel personal a medida que se desarrollan.

En ese sentido, surgió la idea de crear un nuevo constructo epistémico jurídico, denominado derecho emocional, que se encuentra en el plano de la concepción y que sería una alternativa de regular de manera ponderada la conducta de nosotros los seres humanos ante situaciones discrepantes con nuestras ideas, de los intervinientes en los procesos judiciales, y de todos los actores que pudieran estar en un conflicto de tipología diversa, con el objeto de tomar decisiones justas y equitativas.

Lógicamente que, para regular las emociones en el campo jurisdiccional, en primer lugar, los sujetos procesales y posteriormente las partes intervinientes deben estar contestes de la relevancia de las emociones para tomar decisiones justas y equitativas; lo que puede parecer no racional por la práctica mecánica del Derecho.

Ahora bien, el proceso de toma de decisiones puede ser algo sumamente complejo depen-



diendo de la óptica en el cual se observe; sin embargo, analizando los medios alternativos de resolución de conflictos, como son la mediación, la conciliación, el arbitraje y la negociación; podemos extraer que de sus conceptualizaciones particulares, se encuentran elementos básicos que permiten vislumbrar la emoción contenida y los principios de justicia y equidad; así se evidencia por ejemplo de lo que es la negociación, que la misma es un medio de persuasión que las partes pronuncian con sus alegatos queriendo que la otra ceda ante sus pretensiones.

Por consiguiente, el derecho emocional como alternativa universal, considerándolo como rama del derecho, podría regular las emociones de los intervinientes en los procesos judiciales nacionales e internacionales, y probablemente se obtendría la aplicación del mejor derecho; ya que las partes quedarían conformes con los resultados obtenidos en razón de haber sido consideradas como personas que poseen fortalezas y debilidades, cualidades y defectos, virtudes y vicios; y sobre esa base es que se colocarán a la vista sus querencias, inquietudes, y deseos.

Y sería muy valioso en el campo del derecho internacional, cuando haciendo uso los Estados de la facultad que le concede las Naciones Unidas, de la elección del mecanismo de resolución de conflictos, puedan acordar designar un mediador en derecho emocional, quien, aplicando los conocimientos destacables en inteligencia emocional, educación emocional y si es necesario entrar al área de la neurociencia, obtenga un resultado favorable, armónico, y pacífico con todos los actores del proceso.

Sin embargo, debemos estar conscientes que su aplicación e instauración puede ser compleja; no obstante, a medida que la sociedad evoluciona, avanza con ella instrumentos para su servicio como la tecnología y otros destacables que se deben mantener, como son el amor, el respeto, la empatía. En consecuencia, el establecimiento del derecho emocional para y por el mundo, se implementaría en primer lugar de forma empírica, en los claustros de catedráticos, en las salas de audiencias, en todos los lugares donde se reúnan dos o más personas con el objetivo de esclarecer situaciones contrapuestas y se ventilen intereses, cambiando las palabras o frases negativas por neutras, por ejemplo, problemas y conflictos por situaciones, o aspectos a dilucidar, teniendo en cuenta que cada situación posee particularidades, que deben ser reguladas con la justicia como valor y principio y de la mano con la equidad, atendiendo a las consideraciones individuales del ser, en congruencia con los elementos formativos de la empatía.

En segundo lugar, por necesidad, ya que los seres humanos requerimos cada día aprender y buscamos la forma de entender y comprender a los demás; cuando muchas veces, no nos conocemos a nosotros; por ello, desde la perspectiva del autoconocimiento y sobre la base de la investigación realizada, estamos conscientes que las emociones se pueden educar y canalizar, constituyendo así un conjunto articulado entre la razón y el corazón.

Y, en tercer lugar, por conciencia, en razón que es necesario comprender que somos los responsables de nuestros actos, que esos actos generan reacciones y que a su vez esas reacciones producen consecuencias positivas o negativas a nuestro alrededor a nivel micro o macro dependiendo de nuestro rol y punto de acción.



Por estas razones, desde el fundamento de la Teoría Empírica de Derecho Emocional (EDEN), generada a su vez para darle vida propiamente al derecho emocional, la misma se origina con la "Experiencia", en razón que las partes involucradas en una situación, se reunirán y expondrán las razones de hecho y derecho que les asisten; se relaciona a su vez con el "Derecho", que como se sabe carece de emociones; sin embargo, las personas que lo ejecutan y a quienes va dirigido si las poseen; por lo que debemos aprender a conocerlas y regularlas; se aplica con la "Empatía", que es la capacidad para conscientemente entender las emociones y los sentimientos ajenos; y hace uso de la "Neurociencia" como disciplina científica dedicada al análisis del sistema nervioso, en el caso particular aplicada al campo del derecho, y de manera específica con el neuroderecho.

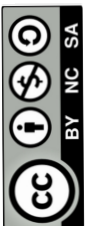
Luego del análisis de los anteriores aspectos, se evidencia que el Derecho Emocional, posee como objeto de estudio el cerebro y su conexión con el sistema límbico, así como el establecimiento perenne e indisoluble de la justicia y la equidad, como fundamentos para la toma de las decisiones, y el análisis y adecuación del neuroderecho y neuroderechos como raíces de la neurociencia, destinadas a la investigación del cerebro, la conducta humana, y el uso de las tecnologías con sus avances; en razón que si se educa al hombre para que se conozca y reconozca, para que comprenda su comportamiento de vivir en sociedad y para que pondere, gradúe y regule sus emociones, alcanzaremos el equilibrio entre el bien común y el bien individual, que en definitiva sería el Eden.

Conclusiones

En suma de las interacciones y situaciones recogidas por la investigadora, se llega a la reflexión que sí toda acción genera una reacción, igualmente toda emoción como consecuencia de un suceso externo o interno produce de la misma forma una reacción, por ello, si empatizáramos con nuestros semejantes pudiéramos comprender los retos a los que cotidianamente se enfrentan, y probablemente actuaríamos con más respeto, cuidado, tolerancia y amabilidad, evitando de esta forma inclusive discusiones estériles sin resultados pacíficos entre los intervinientes.

Así las cosas, desde la perspectiva del derecho emocional, se busca educar a los profesionales del derecho principalmente a que se conozcan y reconozcan a su contra parte, aplicando el derecho como norma, orientado sobre la base de la inteligencia emocional y con perfecta adecuación de la justicia y equidad; en razón que en la base de todo pensamiento racional existe una emoción, y es allí donde los profesionales deberán ser capaces de comprender las emociones que les asisten a las partes en un proceso, y más si se encuentran como mediador, negociador, árbitro, con el objeto de armonizar la situación y llevar a los actores involucrados con criterios discrepantes a un equilibrio donde queden satisfechos y sientan que ambos ganaron.

Esto no significa debilidad, es la empatía que debe emerger siempre en cada ser humano, entendiéndola como la capacidad, cualidad, que debemos poseer para estimar las emociones y sentimientos de los demás, fundamentada en el reconocimiento y aceptación de la otra persona con sus individualidades; no significando con ellos estar siempre de acuerdo con lo dice o hace,



sino reflexionando sobre sus actuaciones; ya que, la empatía es la base primordial en la prevención de la violencia.

Finalmente, con base en lo anteriormente expuesto y al comprender la variedad de estudios científicos que se han realizado donde se ha evidenciado que las emociones se pueden educar, que la razón y el corazón deben estar en equilibrio, y que perfectamente el derecho puede intervenir como alternativa en la solución de los conflictos; se fija posición sobre el derecho emocional sostenido en la teoría empírica de derecho emocional (EDEN).

Referencias

- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2001). ¿Qué es la educación emocional? *Temáticos de la escuela Española*, I (1), 7-9. Barcelona: Cisspraxis.
- Ross, A. (1997). *Sobre el derecho y la justicia*. Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor
- Goleman, D. (2001). Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building. En Chemiss, C. y Goleman, D. (Eds.). *The emotionally intelligent workplace*. Jossey-Bass. https://www.eiconsortium.org/pdf/emotional_intelligence_paradigm_building.pdf
- Hernández, A. M. (2008). El Concepto de Equidad y el Debate sobre lo Justo en Salud. *Revista de Salud Pública*, 10 (Suplemento 1), 72-82. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsalud-publica/article/view/96658>
- Ruíz, G. I. (2017). La equidad: Una justicia más justa. *Foro, nueva época*, 20(2), 173-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6668853>
- Squella, A. (2010). Algunas concepciones de la justicia. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*, 175-216. <https://doi.org/10.30827/acfs.v44i0.504>
- Narváez, M. (2014). Neuroderecho: en el sentido de la acción no está en el cerebro. *Revista Jurídica de la Universidad de Palermo*, 14(1), 21-46. https://www.palermo.edu/derecho/revista_juridica/pub-14/Revista_Juridica_Ano14-N1_02.pdf



La inteligencia artificial y el fraude académico en el contexto universitario

Artificial intelligence and academic fraud in the university context



Deinny José Puche Villalobo*
<https://orcid.org/0009-0003-9646-2356>
Caracas / Venezuela

Recibido: Septiembre / 3 / 2024

Aceptado: Octubre / 23 / 2024

Como citar: Puche, V. D. J. (2025). La inteligencia artificial y el fraude académico en el contexto universitario. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 77-93. <https://doi.org/10.59654/kg944e15>

* Doctorado Latinoamericano en Educación: Políticas Públicas y Profesión Docente, MSc. en Enseñanza de la Biología, Licenciatura en Educación mención Biología. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Facultad de Letras y Educación, Escuela de Educación, Caracas - Venezuela. Email: deinnypuche@gmail.com



Resumen

El estudio surge de la observación creciente del uso de la IA en la educación y la incapacidad de los estudiantes para explicar sus procesos, sugiriendo un uso indebido de la IA en sus trabajos. El objetivo fue determinar la relación entre el uso de la IA y el fraude académico en el contexto universitario. La metodología fue positivista, con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional. Se utilizó un cuestionario virtual, con una confiabilidad de 0.980 y validado por cinco expertos, aplicado a una muestra de 144 docentes tutores (48 de Venezuela, 48 de Colombia y 44 de Perú). Los resultados mostraron una correlación de Pearson de 0.980 entre el uso de la IA y el fraude académico, indicando una relación positiva muy fuerte

Palabras clave: inteligencia artificial, fraude académico, correlación.

Abstract

The study arises from the growing observation of the use of AI in education and the inability of students to explain their processes, suggesting the misuse of AI in their work. The objective was to determine the relationship between the use of AI and academic fraud in the university context. The methodology was positivist, with a quantitative approach and correlational level. A virtual questionnaire was used, with a reliability of 0.980 and validated by five experts, applied to a sample of 144 faculty advisors (48 from Venezuela, 48 from Colombia, and 44 from Peru). The results showed a Pearson correlation of 0.980 between the use of AI and academic fraud, indicating a very strong positive relationship.

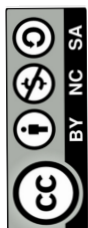
Keywords: artificial intelligence, academic fraud, correlation.

Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) está teniendo un impacto significativo en la educación, revolucionando los procesos académicos y presentando numerosas ventajas tanto para estudiantes como para docentes. Su impacto en los procesos académicos es cada vez más significativo, presentando numerosas ventajas y oportunidades tanto para estudiantes como para docentes.

En este sentido, [Jofre \(2023\)](#) la importancia de la IA en el ámbito educativo se manifiesta en varios aspectos, ya que permite adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante, ofreciendo planes de estudio personalizados y retroalimentación individualizada. Además, puede automatizar tareas administrativas y repetitivas, liberando tiempo para que los docentes se enfoquen en aspectos más importantes.

A criterios de [Granero \(2021\)](#) los sistemas de IA actúan como tutores inteligentes, proporcionando asistencia personalizada a los estudiantes en cualquier momento y lugar. Al mismo tiempo puede analizar datos para identificar patrones que podrían indicar dificultades de aprendizaje, permitiendo intervenciones tempranas. Los sistemas de IA pueden evaluar el progreso



de los estudiantes de manera continua y proporcionar información detallada a docentes y padres.

Dentro de este mismo contexto, [Alonso y Quinde \(2023\)](#) sostienen que, la IA puede facilitar el acceso a la educación de calidad a estudiantes en áreas remotas o con recursos limitados. Así como promover la inclusión en el aula al proporcionar herramientas y recursos que apoyan a estudiantes con necesidades educativas especiales. Igualmente ayuda a impulsar la investigación y el desarrollo educativo al proporcionar herramientas para analizar grandes conjuntos de datos y evaluar la efectividad de diferentes estrategias de enseñanza.

Atendiendo a los planteamientos antes señalados se observa que los autores consideran que la IA puede fomentar la creatividad y el pensamiento crítico en los estudiantes al proporcionarles herramientas para explorar ideas y resolver problemas de manera creativa. La educación impulsada por IA puede ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades necesarias para prosperar en un entorno laboral transformado por la IA.

Ahora bien, el uso indiscriminado e inconsciente de la IA, puede generar consecuencias adversas en los niveles de aprendizaje y producción intelectual, ya que muchas veces se delega la responsabilidad de extraer información de estos programas sin analizarla y sin cuestionar su veracidad. Lo que quiere decir, que aunque su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje presenta numerosos beneficios, también surgen nuevas preocupaciones relacionadas con el potencial uso indebido de la IA para cometer fraude académico.

Al respecto, [García et al. \(2024\)](#) señalan que, una de las formas de fraude académico en las que se involucra la IA incluyen el plagio, la suplantación de identidad, la creación de contenido falso y la manipulación de datos. Lo que es significativo, ya que deteriora la integridad académica, afecta la equidad educativa, dificulta la evaluación del aprendizaje real y desalienta la creatividad y el pensamiento crítico.

Según [Mayta et al. \(2023\)](#) para combatir el fraude académico en la era de la IA, es importante promover la cultura de integridad académica, implementar medidas de detección de fraude, diseñar evaluaciones más novedosas, fomentar el uso responsable de la IA y promover la colaboración entre instituciones educativas y desarrolladores de tecnología.

De allí que, el autor del estudio considera que la inteligencia artificial presenta desafíos y oportunidades para la educación. Es fundamental abordar el riesgo de su uso indebido para el fraude académico mediante la promoción de la integridad académica, la implementación de medidas de detección efectivas, el diseño de evaluaciones robustas y la educación sobre el uso responsable de la IA. La IA no debe ser vista como una amenaza, sino como una herramienta que, utilizada de manera responsable, puede contribuir a fortalecer la educación y promover el aprendizaje honesto y significativo.

Después de haber hecho una revisión de algunos postulados y teorías sobre esta temática el investigador considera que conocer la relación entre el uso de la IA y el fraude académico es de gran importancia para mantener la integridad académica, lo que representa un pilar fundamental



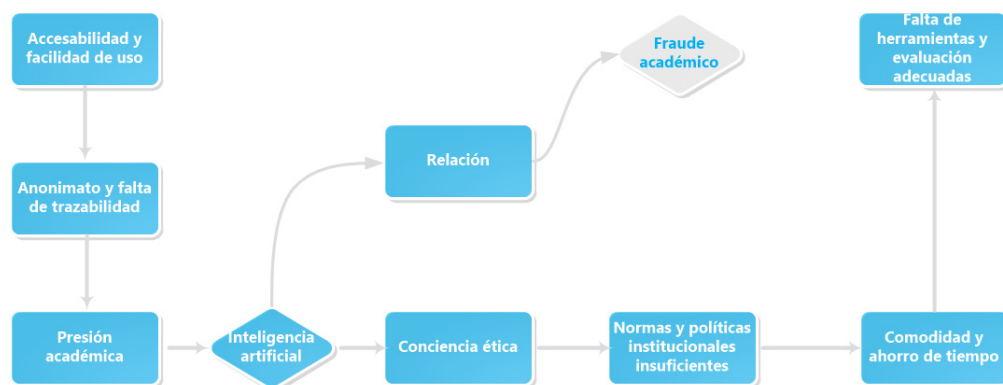
en la educación, sobre todo a nivel universitario en el contexto de estudios de postgrado., de ahí que entender cómo la IA puede influir en el fraude académico ayuda a las instituciones a preservar altos estándares éticos y de calidad en el aprendizaje y la investigación, asegurando que los logros académicos reflejen verdaderamente las capacidades y esfuerzos de los estudiantes.

Por otra parte, con este estudio se pretende identificar esta relación, ya que esto permite a las instituciones educativas desarrollar políticas y directrices claras sobre el uso de la IA. Además de establecer límites y normas para su utilización asegura que la IA se utilice de manera ética y responsable. En este sentido, estas políticas no solo previenen el fraude, sino que también promueven un uso constructivo de la tecnología en los procesos educativos.

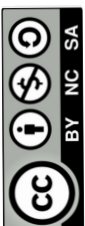
Asimismo, es importante conocer los riesgos asociados con el mal uso de IA para ofrecer programas de educación y formación ética. Además, se considera que entender la relación entre la IA y el fraude académico también puede impulsar el desarrollo y la mejora de herramientas de detección de plagio y fraude.

Por otra parte, se infiere que conocer cómo la IA puede afectar esta calidad permite a las instituciones tomar medidas proactivas para asegurar que los estudiantes reciban una educación auténtica y valiosa. Destacando que las universidades tienen la responsabilidad de formar profesionales éticos competentes, y comprender los desafíos que plantea la IA en términos de fraude académico, lo que es fundamental para cumplir con esta responsabilidad social. En este sentido se presenta una figura que recoge según el investigador aquellos factores que pueden influir en el fraude académico mediante el uso de la IA.

Figura 1. Factores que pueden influir en el fraude académico mediante el uso de la IA.



Fuente: Elaboración propia (2024).



La Figura 1 deja ver que a criterio del investigador la relación que puede darse entre el uso de la IA y el fraude académico puede estar implicados en la accesibilidad y facilidad de uso de la IA permiten a los estudiantes utilizar herramientas de generación de contenido, como chatbots y generadores de texto, sin necesidad de habilidades técnicas avanzadas. Asimismo, la presión académica es otro factor significativo. Los estudiantes pueden sentir una intensa presión para

alcanzar altos rendimientos académicos, lo que puede llevarlos a recurrir a la IA para completar tareas de manera más rápida y eficiente, aunque de manera deshonesta. Además, la falta de educación adecuada sobre el uso ético de la IA y las consecuencias del fraude académico puede llevar a los estudiantes a subestimar la gravedad de utilizar IA para fines deshonestos.

Por otra parte, al considerar el planteamiento de [Puche \(2024\)](#) quien considera que la ausencia de políticas claras y directrices institucionales sobre el uso de IA en la educación puede crear un ambiente donde los estudiantes no saben qué está permitido y qué no, facilitando el fraude.

En otra línea de pensamiento, [Alonso y Quinde \(2023\)](#) las herramientas actuales de detección de plagio pueden no estar completamente equipadas para identificar contenido generado por IA, lo que permite que el fraude pase desapercibido. La IA puede proporcionar una manera conveniente y rápida de generar contenido académico, lo que puede ser tentador para los estudiantes que buscan ahorrar tiempo y esfuerzo.

Asimismo, [Alonso \(2024\)](#) consideran que los estudiantes que usan IA para completar tareas pueden no estar involucrados en el proceso de aprendizaje, lo que resulta en una desconexión entre el conocimiento adquirido y el trabajo presentado. La percepción de que los profesores no revisan detenidamente los trabajos o no detectan el uso de IA puede fomentar el fraude, ya que los estudiantes sienten que no serán descubiertos. Además, la ausencia de métodos de evaluación que se enfoquen en el proceso y no solo en el producto final puede permitir que el fraude académico pase desapercibido.

Por lo que el autor del estudio infiere que al abordar estos elementos a través de políticas educativas claras, programas de formación ética y el desarrollo de mejores herramientas de detección, las instituciones pueden mitigar el riesgo de fraude académico asociado con el uso de la IA. Siendo importante que las instituciones educativas adopten un enfoque proactivo para enfrentar estos desafíos y asegurar la integridad académica en la era de la inteligencia artificial. En este sentido, el estudio se fijó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia artificial y el fraude académico en Venezuela, Colombia y Perú.

Metodología

La metodología del estudio se adhiere a los procesos del paradigma positivista, el cual busca ser tan objetivo como sea posible en la búsqueda del conocimiento, empleando procedimientos ordenados y disciplinados que permitan probar las ideas del investigador acerca de la naturaleza de los fenómenos que son objeto de estudio ([Acosta, 2023](#)). Además se considero el enfoque cuantitativo, definido por [Arias \(2019\)](#) como aquel que se basa en la idea de que todas las cosas o fenómenos estudiados por las ciencias son medibles.

El estudio es de tipo descriptivo, ya que según [Hernández y Mendoza \(2018\)](#) es un tipo de investigación que tiene como objetivo principal describir las características o propiedades de un fenómeno, situación o área de estudio sin manipular las variables ni establecer relaciones causales. Su enfoque



principal es proporcionar una representación detallada y precisa de lo que se está estudiando.

Asimismo, presentó un nivel correlacional, ya que según lo afirma [Hernández y Mendoza \(2018\)](#) es un tipo de estudio que busca evaluar la relación entre dos variables, con el fin de estudiar el grado de correlación entre ellas. Este enfoque se centra en descubrir cómo varía una variable al hacerlo la otra, analizando la dirección del movimiento y la intensidad de la relación. Es importante destacar que la correlación no implica causalidad, es decir, no establece una relación de causa y efecto entre las variables.

Para [Arias \(2019\)](#) en este tipo de investigación, se utilizan herramientas estadísticas para medir y comprender el grado de correlación entre las variables estudiadas. Por ejemplo, se pueden emplear coeficientes de correlación, como el coeficiente de Spearman, para analizar la información obtenida y establecer conclusiones sobre la relación entre las variables.

La muestra estuvo conformada por 48 docentes de Venezuela, 48 de Colombia y 44 de Perú, todos del nivel universitario. Los criterios de inclusión se sujetaron a un nivel de experiencia de más de 5 años en la docencia universitario, grado de magister y doctorado, que dictaran cursos de seminario (tesis) a nivel universitario, seleccionados de varias universidades en cada país.

Se aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de alternativas múltiples de respuestas (siempre, algunas veces y nunca). Este cuestionario fue validado por 5 expertos con grado de doctor (2 de Venezuela, 2 colombianos y 1 peruanos) mediante el coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó una confiabilidad de 0.980. En cuanto a las consideraciones éticas se garantizó la transparencia, por ello se dieron a conocer los objetivos del estudio, se aseguró el resguardo de la información solo para su uso académico y científico, además se resguardo la identidad de las universidades y de los participantes. Los datos se procesaron mediante la estadística descriptiva, presentando los datos en tablas de frecuencia. Además, se utilizó la estadística inferencial para analizar el nivel de correlación entre las variables del estudio.

Resultados

Tabla 1
Elementos que influyen en el fraude académico

Dimensiones	Indicadores	Opciones de respuestas					
		Siempre		Algunas veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
Negligencia en la supervisión	Falta de instrucción y orientación adecuadas.	93	66.42	37	26.42	10	7.14
	Falta de seguimiento del progreso del estudiante.	88	62.85	40	28.57	12	8.57
	Falta de comunicación con los profesores.	112	80.0	23	16.42	5	3.57



Facilitating behavior	No desafiar ni cuestionar el trabajo de los estudiantes.	91	65.0	39	27.85	10	7.14
	No sancionar el fraude.	124	88.57	16	11.42	0	0
Conflictos de intereses	Relaciones personales cercanas con estudiantes.	99	70.71	20	14.28	21	15.0
Total		140	100	140	100	140	100

Nota: Elaboración propia (2024).

La Tabla 1, revela los elementos que influyen en el fraude académico. De allí que la primera dimensión corresponde a la "Negligencia en la supervisión," siendo el primer indicador analizado la falta de instrucción y orientación adecuadas, observándose que el 66.42% de los encuestados indicó que esto ocurre siempre, el 26.42% señaló que ocurre algunas veces, y el 7.14% afirmó que nunca sucede. Respecto a la falta de seguimiento del progreso del estudiante, el 62.85% de los participantes afirmó que siempre se da esta falta, mientras que el 28.57% dijo que ocurre algunas veces y el 8.57% mencionó que nunca ocurre. Finalmente, en lo referente a la falta de comunicación con los profesores, un 80.0% de los encuestados considera que siempre existe esta falta, un 16.42% indicó que sucede algunas veces y un 3.57% afirmó que nunca ocurre.

Al hacer referencia a la dimensión "Comportamiento facilitador", la cual analiza a través de dos indicadores: no desafiar ni cuestionar el trabajo de los estudiantes y no sancionar el fraude. En el primer indicador, el 65.0% de los encuestados dijo que siempre se evita desafiar o cuestionar el trabajo de los estudiantes, el 27.85% indicó que esto ocurre algunas veces, y el 7.14% mencionó que nunca sucede. En cuanto a no sancionar el fraude, el 88.57% de los participantes afirmó que esta conducta siempre se presenta, el 11.42% señaló que ocurre algunas veces y ningún encuestado dijo que nunca sucede.

En relación con la dimensión "Conflictos de intereses", se observó que, según los resultados, el 70.71% de los encuestados indicó que siempre existen estas relaciones cercanas entre tutores y estudiantes, el 14.28% afirmó que ocurren algunas veces y el 15.0% señaló que nunca suceden.

En este orden de ideas, el investigador considera que los resultados indican que la negligencia en la supervisión, el comportamiento facilitador y los conflictos de intereses son problemas significativos en el entorno académico evaluado. Asimismo, la falta de instrucción adecuada, el seguimiento insuficiente del progreso estudiantil, y la comunicación deficiente con los profesores son prácticas comúnmente reportadas, lo que sugiere una supervisión inadecuada. Además, la falta de sanciones contra el fraude y la ausencia de cuestionamientos al trabajo de los estudiantes reflejan un comportamiento permisivo que puede afectar negativamente la integridad académica. Finalmente, las relaciones personales cercanas con estudiantes revelan posibles conflictos de interés que pueden comprometer la imparcialidad y equidad en el trato a los estudiantes.



Tabla 2
Fraudes comunes cometidos mediante la IA

Dimensions	Indicators	Answer options					
		Always		Sometimes		Never	
		F	%	F	%	F	%
Plagio asistido por IA	Generar trabajos completos usando herramientas de IA.	123	85,41	17	11,80	0	0
	Parafrasear texto existente para evitar la detección de plagio.	110	46,38	23	15,97	7	4,86
Engaño asistido por IA	Usar herramientas de IA para crear respuestas de a entrevistas.	40	27,77	50	34,72	50	34,72
Creación de contenido falso asistido por IA	Inventar datos o resultados de investigación.	70	46,61	35	24,30	35	24,30
Apropiación indebida de ideas asistida por IA	Presentar como propio el trabajo generado por IA.	92	63,88	38	26,38	10	6,94
	No citar adecuadamente las fuentes de IA.	140	100	0	0	0	0
Total		140	100	140	100	140	100

Nota: Elaboración propia (2024).

La Tabla 2 revela los resultados para analizar los fraudes más comunes cometidos mediante la IA, observándose respecto a la dimensión "Plagio asistido por IA", específicamente, con relación al indicador; generación de trabajos completos utilizando IA, un 85.41% de los encuestados indicó que los estudiantes siempre recurren a esta práctica, mientras que el 11.80% cree que lo hacen algunas veces. Asimismo, con relación a la práctica de parafrasear texto existente para evitar la detección de plagio se observó que un 46.38% de los encuestados destacaron que los estudiantes siempre utilizan IA para este fin, el 15.97% que lo hacen algunas veces y un 4.86% que nunca lo realiza.

En cuanto a la dimensión "Engaño asistido por IA", el 27.77% de los participantes mencionó los estudiantes siempre usan herramientas de IA para crear respuestas en entrevistas, mientras que el 34.72% lo hacen algunas veces. Asimismo, un 34.72%, respectivamente cree que nunca recurren a esta práctica. Al analizar la dimensión Creación de contenido falso asistido por IA, específicamente, en el Inventar datos o resultados de investigación se evidenció que un 48.61% de los encuestados manifestó que los estudiantes siempre cometen esta práctica, el 24.30% que lo hacen algunas veces. Mientras que otro 24.30% considera que nunca lo hacen.

Finalmente, en relación con la dimensión "Apropiación indebida de ideas asistida por IA" se observó que un 63.88% de los encuestados dijo que los estudiantes siempre presentan como propio el trabajo generado por IA, el 26.38% lo hacen algunas veces y el 6.94% nunca lo hacen.



A criterio del investigador los resultados sugieren una dependencia significativa en las herramientas de IA para producir trabajos académicos sin una contribución personal auténtica. También se observa que a criterio de los docentes encuestados existe por parte de los estudiantes una prevalencia significativa del uso indebido de herramientas de IA para cometer plagio y engaño.

Tabla 3
Correlation Coefficient Between Variables

			Inteligencia artificial	Fraude académico
Rho de Spearman	Inteligencia artificial	Coeficiente de correlación	1	0,980**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	140	140
	Fraude académico	Coeficiente de correlación	0,980**	1
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	140	140

Nota: Elaboración propia (2024).

La Tabla 3 muestra una correlación de Pearson entre las variables IA y fraude académico, donde se evidencia que la correlación de Pearson entre estas dos variables es de 0,980, lo que indica una relación positiva muy fuerte. Esto significa que a medida que aumenta el uso de la inteligencia artificial en la educación, también tiende a aumentar el fraude académico. Además, se enfatiza que la correlación no implica causalidad. Es decir, el hecho de que dos variables estén correlacionadas no significa que una cause a la otra.

Discusión

Considerando los resultados de la percepción que tienes los docentes respecto al uso que los estudiantes le dan a la IA al momento de realizar trabajos de investigación, se tiene que según [Caceres y Ulloa \(2023\)](#) muchas veces los estudiantes le dan una utilidad inadecuada a la IA esto como consecuencia a negligencia en la supervisión afecta negativamente la calidad educativa al permitir que los estudiantes se desvíen de los objetivos de aprendizaje sin ser corregidos a tiempo.

En este orden de ideas, [Granero \(2021\)](#) señala que cuando los supervisores no monitorean adecuadamente el desempeño de los estudiantes, estos pueden desarrollar malos hábitos de estudio, carecer de dirección en sus proyectos y, en casos extremos, incurrir en prácticas deshonestas como el plagio o el uso de IA para crear contenido falso. Esta falta de vigilancia



crea un entorno donde los estándares académicos se deterioran, y los estudiantes no alcanzan su máximo potencial.

Por otra parte, [Granero \(2021\)](#) considera que la falta de instrucción y orientación adecuadas impide que los estudiantes comprendan claramente las expectativas académicas y cómo cumplirlas. Según [García et al. \(2024\)](#) sin una guía apropiada, los estudiantes pueden sentirse perdidos y recurrir a soluciones rápidas, como el uso de herramientas de IA para completar sus tareas. Esto no solo afecta su aprendizaje y desarrollo de habilidades, sino que también perpetúa una cultura de dependencia en lugar de fomentar el pensamiento crítico y la resolución de problemas. La ausencia de una instrucción clara socava la confianza de los estudiantes en sus capacidades y en el sistema educativo en general.

En este sentido, [Crawford \(2023\)](#) plantea que la falta de seguimiento del progreso del estudiante impide la identificación oportuna de dificultades y áreas de mejora, lo que resulta en intervenciones tardías o inexistentes. Sin un seguimiento continuo, los problemas académicos y personales de los estudiantes pueden pasar desapercibidos, aumentando el riesgo de desmotivación, bajo rendimiento y abandono escolar. Para [García et al. \(2024\)](#) la ausencia de retroalimentación constructiva deja a los estudiantes sin orientación sobre cómo mejorar, afectando su desarrollo académico y personal. Esta falta de atención puede llevar a una disminución general de la calidad educativa y del éxito estudiantil.

Asimismo, [Belda \(2019\)](#) afirma que la falta de comunicación con los profesores crea un vacío en el proceso educativo, donde los estudiantes no reciben la orientación necesaria para su desarrollo académico y personal. Sin una comunicación efectiva, los profesores no pueden identificar las necesidades individuales de los estudiantes ni proporcionar el apoyo adecuado. Esto puede resultar en una comprensión incompleta del material, dificultades no resueltas y una falta de dirección en el aprendizaje. La desconexión entre estudiantes y profesores también puede llevar a una disminución en la motivación y el compromiso de los estudiantes con sus estudios.

Dentro de este contexto, [Soria et al. \(2022\)](#) y [Vries \(2023\)](#) exponen que el comportamiento facilitador, como no desafiar ni cuestionar el trabajo de los estudiantes, contribuye a una baja calidad educativa al no fomentar el pensamiento crítico y la autoevaluación. Para [Mayta et al. \(2023\)](#) cuando los estudiantes no son desafiados a justificar y reflexionar sobre su trabajo, se pierde la oportunidad de desarrollar habilidades analíticas y de razonamiento. De allí que esta falta de rigor académico permite que los estudiantes se conformen con un esfuerzo mínimo y no alcancen su máximo potencial, perpetuando una cultura de mediocridad en lugar de excelencia.

Por otra parte, [Puche \(2024\)](#) destaca que no sancionar el fraude crea un entorno donde la deshonestad académica puede proliferar sin consecuencias, minando la integridad del sistema educativo. La falta de sanciones claras y consistentes envía un mensaje de que el fraude es tolerado, lo que puede incentivar a más estudiantes a participar en prácticas deshonestas. Esto



no solo afecta la equidad y la justicia en el ámbito académico, sino que también degrada el valor de los títulos y certificaciones otorgados, perjudicando tanto a los estudiantes honestos como a la reputación de la institución educativa.

Continuando con el análisis de los resultados de este estudio [Vander y Cury \(2024\)](#) sostienen que los conflictos de intereses, como las relaciones personales cercanas con estudiantes, pueden comprometer la imparcialidad y la objetividad en la evaluación y supervisión académica. Lo que indica que estos conflictos pueden llevar a favoritismos, donde ciertos estudiantes reciben un trato preferencial o evaluaciones injustamente positivas, afectando la equidad en el aula. Además, estas relaciones pueden dificultar la aplicación de sanciones disciplinarias y la toma de decisiones académicas basadas en mérito. La presencia de tales conflictos erosiona la confianza en la integridad del proceso educativo y puede generar un ambiente de desconfianza y resentimiento entre los estudiantes.

En esta misma línea de pensamientos [Zuñiga y Polanco \(2023\)](#) destacan que el plagio asistido por IA ocurre cuando se utiliza tecnología de inteligencia artificial para copiar y presentar el trabajo de otros como propio. Esto se manifiesta a través de textos o trabajos que contienen frases o párrafos completos que coinciden con fuentes existentes sin la debida cita, lo que es fácilmente identificable mediante software de detección de plagio.

Sin embargo, [Alonso y Quinde \(2023\)](#) plantean que estos trabajos a menudo muestran un estilo de escritura inconsistente o poco natural, ya que las partes copiadas no se integran bien con el resto del contenido original. El uso de herramientas de IA para parafrasear o reformular contenido sin cambiar significativamente su significado es otro indicador importante. De allí que estos elementos revelan la dependencia en IA para crear trabajos académicos o profesionales que no son completamente originales.

En cuanto a la creación de contenido falso asistido por IA [Franganillo \(2022\)](#) expone que implica el uso de tecnologías de inteligencia artificial para generar textos que no son auténticos. Mientras que [Jofre \(2023\)](#), sostiene que esto afecta gravemente la calidad educativa al inundar el entorno académico con información inexacta o engañosa, dificultando la distinción entre hechos verídicos y fabricados, ya que puede llevar a la propagación de conocimientos erróneos entre estudiantes y docentes, comprometiendo la integridad del aprendizaje y la investigación.

Según [Villalobos \(2024\)](#) fomenta una cultura de desconfianza en las fuentes de información y reduce el valor del trabajo académico genuino, al mismo tiempo que desalienta el pensamiento crítico y la verificación rigurosa de datos. Por lo que se infiere que estos efectos erosionan la credibilidad y la efectividad del sistema educativo en su misión de formar individuos bien informados y capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

Al contrastar los resultados con la teoría de [Gallent et al. \(2023\)](#) quienes plantean que la apropiación indebida de ideas asistida por IA se produce cuando se utilizan herramientas de IA para



tomar ideas originales de otros y presentarlas como propias. Esto es evidente en propuestas de proyectos, investigaciones o presentaciones que reflejan ideas o conceptos previamente presentados por otras personas sin el reconocimiento adecuado. De allí que los datos del estudio muestran una debilidad significativa respecto a esta dimensión (Apropiación indebida de ideas asistida por IA).

En este orden de ideas, [Díaz \(2023\)](#) considera que los trabajos que muestran un conocimiento avanzado o detallado que no coincide con el nivel de experiencia del autor también son sospechosos. Para [Alonso \(2024\)](#) el uso de IA para explorar bases de datos de investigaciones y luego reformularlas ligeramente sin dar crédito a los autores originales es una práctica común. Esto deja ver que las discrepancias entre el conocimiento del autor sobre el tema y la calidad del trabajo presentado indican una posible dependencia de IA para apropiarse indebidamente de las ideas de otros.

Al considerar los resultados obtenidos, se evidencia que los estudiantes no están utilizando la IA de manera adecuada. En lugar de emplearla como una herramienta de apoyo para enriquecer y facilitar su trabajo académico, los estudiantes están delegando en la IA la construcción y redacción de cada elemento de sus trabajos de investigación. Es decir, se basa en el alto nivel de correlación determinado entre las variables analizadas, lo que sugiere una dependencia excesiva en la IA para realizar tareas que deberían ser llevadas a cabo por los propios estudiantes.

En este sentido, el uso inadecuado de la IA tiene implicaciones serias para la calidad educativa, ya que los estudiantes no están desarrollando las habilidades críticas necesarias para su crecimiento académico y profesional. La falta de implicación personal en el proceso de investigación y redacción puede llevar a una comprensión superficial del contenido y a la incapacidad de aplicar el conocimiento adquirido en contextos reales.

Para abordar esta problemática, se llevó a cabo una reunión con docentes (tutores de trabajos de investigación), quienes participaron en la encuesta y compartieron sus observaciones y preocupaciones. En consenso, se establecieron algunos lineamientos destinados a frenar el uso indebido de la IA. Estos lineamientos tendrán como objetivo promover un uso responsable y ético de la tecnología, asegurando que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias para su éxito académico.

En este sentido, se consideró la necesidad de incorporar talleres o módulos obligatorios en los programas de posgrado, lo que es fundamental para educar a los estudiantes sobre el uso responsable de la inteligencia artificial en la investigación y la elaboración de tesis. De ahí que estos programas deben abordar los alcances y limitaciones de las herramientas de IA para la escritura y la generación de contenido, así como las normas éticas y académicas relacionadas con la integridad del trabajo intelectual.

Además, es relevante informar a los estudiantes sobre las consecuencias del plagio y el uso in-



debido de la IA, orientándolos en su uso adecuado, ya que este asistente virtual puede ayudarles en la búsqueda y organización de información, análisis de datos y generación de visualizaciones, así como en la redacción y revisión de textos académicos. Por esto se propusieron una serie de actividades que pueden ser parte de la solución de problemas.

Tabla 4
Sugerencias para atender la problemática del uso de la IA para cometer fraude académico

Actividad	Descripción	Beneficios para prevenir el uso indebido de IA en tesis
Fomentar la educación sobre la IA y la ética académica	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar talleres o módulos obligatorios en los programas de posgrado. • Educar a los estudiantes sobre el uso responsable de la inteligencia artificial en la investigación y la elaboración de tesis, incluyendo: (a) Los alcances y limitaciones de las herramientas de IA para la escritura y la generación de contenido. (b) Las normas éticas y académicas relacionadas con la integridad del trabajo intelectual. (c) Las consecuencias del plagio y el uso indebido de la IA en la elaboración de tesis. • Promover el uso de herramientas de IA para el aprendizaje y la investigación: • Guiar a los estudiantes en el uso adecuado de herramientas de IA para apoyar su proceso de aprendizaje e investigación, como: Búsqueda y organización de información relevante; análisis de datos y generación de visualizaciones; Redacción y revisión de textos académicos; enfatizar la importancia del pensamiento crítico y la originalidad: fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y análisis para evaluar la información obtenida a través de la IA y generar sus propias ideas y argumentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a los estudiantes a comprender las capacidades y limitaciones de la IA en el contexto académico, promoviendo un uso responsable y ético. • Brinda a los estudiantes herramientas y estrategias para aprovechar la IA de manera efectiva en su proceso de aprendizaje e investigación, sin comprometer la originalidad de su trabajo. • Fomenta el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y análisis, esenciales para evaluar información, formular argumentos y generar conocimiento original.
Establecer directrices claras para el uso de la IA en la elaboración de tesis.	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los tipos de herramientas de IA permitidas: Especificar qué herramientas de IA pueden ser utilizadas por los estudiantes en la elaboración de sus tesis, considerando su impacto en la originalidad y el valor académico del trabajo; establecer límites para la utilización de la IA: determinar la cantidad de contenido generado por IA que puede ser utilizado en una tesis, asegurando que el trabajo principal sea realizado por el estudiante; exigir la transparencia en el uso de la IA: Requerir a los estudiantes que citen claramente cualquier herramienta o recurso de IA utilizado en la elaboración de su tesis, incluyendo la descripción de su función y el impacto en el contenido final. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona a los estudiantes una guía clara sobre lo que se espera en cuanto al uso de la IA en sus tesis, evitando confusiones y posibles transgresiones a las normas académicas. • Garantiza que la mayor parte del trabajo de tesis sea realizado por el estudiante, asegurando el desarrollo de sus habilidades de investigación y escritura. • Fomenta la transparencia y la trazabilidad del uso de la IA, permitiendo a los evaluadores comprender el proceso de elaboración de la tesis y el aporte real del estudiante.



<p>Implementar estrategias de evaluación y detección de fraude.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar software de detección de plagio: emplear herramientas de software especializadas en la detección de plagio para analizar las tesis de los estudiantes y compararlas con una amplia base de datos de fuentes académicas; realizar evaluaciones cualitativas profundas; enfatizar en la evaluación crítica del contenido de las tesis, considerando la coherencia interna, la originalidad de las ideas, la profundidad del análisis y la solidez de la argumentación, más allá de la simple detección de similitudes textuales. • Promover la revisión por pares: implementar procesos de revisión por pares rigurosos, donde expertos en el área evalúen las tesis de manera independiente, considerando el uso adecuado de la IA y el aporte original del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a identificar posibles casos de plagio o uso indebido de la IA en la elaboración de las tesis. • Permite a los evaluadores realizar una valoración profunda del contenido y la calidad de la investigación, considerando aspectos más allá de la simple similitud textual. • Brinda una perspectiva adicional de expertos en el área, quienes pueden evaluar el uso adecuado de la IA y el aporte original del estudiante en la tesis.
<p>Fomentar una cultura de integridad académica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar claramente las expectativas: informar a los estudiantes de manera clara y transparente sobre las expectativas en cuanto al uso de la IA en la elaboración de tesis, las normas éticas y las consecuencias del fraude académico. • Promover el diálogo abierto: crear espacios de diálogo entre estudiantes, supervisores y autoridades académicas para discutir las inquietudes sobre el uso de la IA y fomentar la colaboración en la búsqueda de soluciones éticas. • Reconocer y premiar la honestidad académica: destacar y premiar a los estudiantes que demuestran un compromiso con la integridad académica y el uso responsable de la IA en su trabajo de investigación. 	

Nota: Elaboración propia (2024).

Conclusiones

Los resultados del estudio revelan una correlación de Pearson de 0.980 entre el uso de la IA y el fraude académico. Este valor indica una relación positiva muy fuerte, sugiriendo que a medida que aumenta el uso de la IA en la educación, también tiende a aumentar el fraude académico. Sin embargo, es relevante destacar que la correlación no implica causalidad. Aunque ambas variables estén fuertemente relacionadas, no se puede concluir que el uso de la IA cause directamente el fraude académico. Es posible que otros factores estén influyendo en esta relación.

De allí que estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar regulaciones y políticas educativas que aborden el uso ético de la IA. Asimismo, es importante educar a los estudiantes sobre el uso responsable de las herramientas de IA y establecer directrices claras puede ayudar a mitigar el riesgo de fraude académico. Además, promover el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y análisis en los estudiantes es de suma importancia para que puedan utilizar la



IA de manera ética y responsable. Estas habilidades les ayudarán a evaluar la información generada por la IA y a desarrollar sus propios argumentos y conclusiones.

Dentro de este orden de ideas también se infiere que es fundamental implementar estrategias de evaluación y detección de fraude, como el uso de software de detección de plagio y revisiones por pares, para asegurar la integridad académica, gracias a que estas medidas pueden ayudar a identificar y prevenir el fraude académico relacionado con el uso de la IA. Asimismo, se requiere fomentar una cultura de integridad académica lo que fundamental para reducir la incidencia de fraude académico.

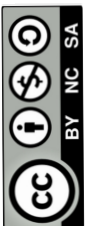
Cabe destacar que otro aspecto importante es informar a los estudiantes sobre las expectativas, las normas éticas y las consecuencias del fraude, junto con reconocer y premiar el comportamiento ético, puede incentivar un comportamiento académico honesto y responsable. De allí que aunque el estudio reveló que existe una relación positiva muy fuerte entre el uso de la IA y el fraude académico, es realmente importante abordar esta cuestión desde múltiples ángulos, incluyendo la educación, la regulación, la evaluación y la promoción de una cultura de integridad académica, esto debido a que el investigador considera que solo a través de un enfoque holístico y multifacético se puede enfrentar efectivamente el desafío del fraude académico en el contexto del creciente uso de la IA.

Referencias

- Alonso, A. J. y Quinde, C. M. (2023). ChatGPT: La creación automática de textos académicos con Inteligencia artificial y su impacto en la comunicación académica y educativa. *Desiderata*, 6(22), 136-142. <https://gredos.usal.es/handle/10366/152505>
- Alonso, R. A. (2024). Hacia un marco ético de la inteligencia artificial en la educación. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 36(2), 79-98. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/1130-3743/article/view/31821>
- Belda, I. (2019). *Inteligencia artificial*. RBA Libros.
- Caceres, K. y Ulloa, S. (2023). *Implicancias del uso de la inteligencia artificial al emitir resoluciones judiciales respecto de los Derechos Fundamentales*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/144174>
- Crawford, K. (2023). *Atlas de inteligencia artificial: Poder, política y costos planetarios*. Fondo de Cultura Económica Argentina.
- Díaz, D. (2023). Inteligencia artificial vs. Turnitin: implicaciones para el plagio académico. *Revista cognosis*, 8 (1) 15-26 <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i1.5517>
- Franganillo, J. (2022). Contenido generado por inteligencia artificial: oportunidades y amenazas.



- Anuario ThinkEPI*, 16. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2022.e16a24>
- Gallent, T. C., Zapata, G. A. y Ortego, H. J. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2), 1-21. <https://www.redalyc.org/journal/916/91676028011/91676028011.pdf>
- García, F., Llorens, L. F. y Vidal, J. (2024). The new reality of education in the face of advances in generative artificial intelligence. [La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa]. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1). <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
- Granero, H. (2021). *Inteligencia artificial y derecho, un reto social*. elDial. com.
- Hurtado, M. (2020). *Liderazgo pedagógico e inteligencia artificial Maestría en educación de una institución de educación superior. Estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad militar de Granada] <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36061>
- Jofre, C. (2023). ChatGPT, Inteligencia Artificial y Universidad. Nuevas tensiones, transformaciones y desafíos en la educación superior. *Campo Universitario*, 4(7). https://www.academia.edu/download/104836259/ChatGPT_Inteligencia_artificial_y_Universidad.pdf
- Mayta, T. P., Borja, G. R. y Angulo, B. Y. (2023). Compra y venta de autorías en Perú: Fraude científico, mala conducta científica o práctica cuestionable en investigación. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 16(4). <http://www.cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/download/2370/878>
- Puche, D. (2024). Fraude académico en los trabajos de investigación: Desafíos y ética en la integridad académica. *Revista En Prospectiva| Universidad Yacambú*, 5(1), 61-89. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/en-prospectiva/article/view/371>
- Soria, E., Rodríguez, P., García, Q., Vaquer, F., Vicent, J. y Vila, J. (2022). *Inteligencia artificial*. Rama Editorial.
- VanderLinde, G. y Cury, T. M. (2024). El uso de inteligencia artificial y sus desafíos para la evaluación académica: una revisión de la literatura. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 21(41).
- Villalobos, L. J. (2024). El Plagio Académico y las Repercusiones Legales en las Tesis de Grado en México. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 5-17. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/436>
- Vries, W. (2023). Como (no) combatir el fraude académico: Lecciones internacionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(97), 637-650. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?>



pid=S1405-66662023000200637&script=sci_arttext

Zuñiga, G. y Polanco, P. (2023). Plagio y ética profesional en el proceso de investigación social. *Revista de la Universidad*, 1, 50-59. <https://doi.org/10.5377/ru.v1i1.17244>



Inflación, flujo de caja libre y rentabilidad en las empresas del sector de alimentos y bebidas. Caso de estudio: Mora's, período 2014-2018

Exploring the relationship between educational involvement and school performance at the early education level



Luis Alejandro Lobo Caicedo
<https://orcid.org/0000-0003-3871-3666>
San Cristóbal, estado Táchira / Venezuela

Recibido: Julio / 26 / 2024

Aceptado: Septiembre / 13 / 2024

Como citar: Lobo, C. L. A. (2025). Inflación, flujo de caja libre y rentabilidad en las empresas del sector de alimentos y bebidas. Caso de estudio: Mora's, período 2014-2018. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 95-110. <https://doi.org/10.59654/nmyhfv22>

* Doctor en Matemáticas, Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado (IESIP). Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), San Cristóbal, Venezuela. Licenciado en Educación mención Matemática, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Unellez), Barinas, Venezuela. Magister en Gerencia de empresas mención Finanzas, UNET. Abogado, Unellez. Técnico Superior Universitario en Administración de Personal, Instituto Universitario Jesús Enrique Lozada. Profesor Asistente de la Universidad de los Andes, Núcleo Táchira (NUTULA), adscrito al Departamento de Ciencias Administrativas y Contables. Correo electrónico: luis.lobo0811@gmail.com



Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inflación y el flujo de caja libre con la rentabilidad de las empresas del sector de alimentos y bebidas, municipio San Cristóbal, estado Táchira, periodo 2014-2018. La investigación es de tipo descriptivo, apoyada en una investigación descriptiva-correlacional, de campo, que utiliza el método inductivo. La población seleccionada estuvo constituida por 115 establecimientos de expendio de comidas y bebidas en restaurantes, cafés y otros establecimientos con servicio de mesa y mostradores, la muestra estuvo dada por la misma población, la técnica de recolección de datos principal aplicada fue la entrevista aunada a revisión de documentos, donde se utilizaron los estados financieros de las empresas, apuntalada con la entrevista empleada al gerente general. Para el análisis de los datos se emplearon tablas de distribución de frecuencia, gráficos de barras y dispersión, correlaciones, que determinan el comportamiento de las variables.

Palabras clave: Inflación, rentabilidad, flujo de caja libre.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between inflation and free cash flow with the profitability of companies in the food and beverage sector, San Cristóbal municipality, Táchira state, period 2014-2018. The research is descriptive, supported by descriptive-correlational, field research that uses the inductive method. The selected population was made up of 115 food and beverage outlets in restaurants, cafes and other establishments with table service and counters, the sample was made up of the same population, the main data collection technique applied was the interview combined with review of documents, where the financial statements of the companies were used, supported by the interview used with the general managers. Frequency distribution tables, bar and dispersion graphs, and correlations were used to analyze the data, which determine the behavior of the variables.

Keywords: Inflation, profitability, free cash flow.

Introducción

La presente investigación refleja que la inflación en Venezuela tiene incidencia directa en las operaciones diarias de las empresas, en especial las del sector alimentos y bebidas, debido a que el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) muestra durante los periodos de estudio, generalmente tendencia al alza. Esto, debido a la poca disponibilidad de divisas producto de la caída de los precios del petróleo, afectando el nivel de importaciones y por ende de bienes y servicios.

La inflación es un fenómeno de la economía, relacionado con el aumento progresivo de la población. Al mismo tiempo que las medidas políticas nacionales y mundiales han generado cambios inesperados en la economía, tal es el caso del alza de los productos de la cesta básica, el precio del petróleo y las guerras internacionales, que han afectado a Venezuela en las últimas décadas.



El nivel de inflación en el que se encuentra Venezuela repercute en el desenvolvimiento de las empresas del sector de alimentos y bebidas para mantenerse en el mercado y obtener eficacia y efectividad en sus procesos medulares, para beneficiar su gestión, por lo que se analizó su situación financiera, lo que en la mayoría de los países constituye una actividad contribuyente a la economía y beneficiosa para la población.

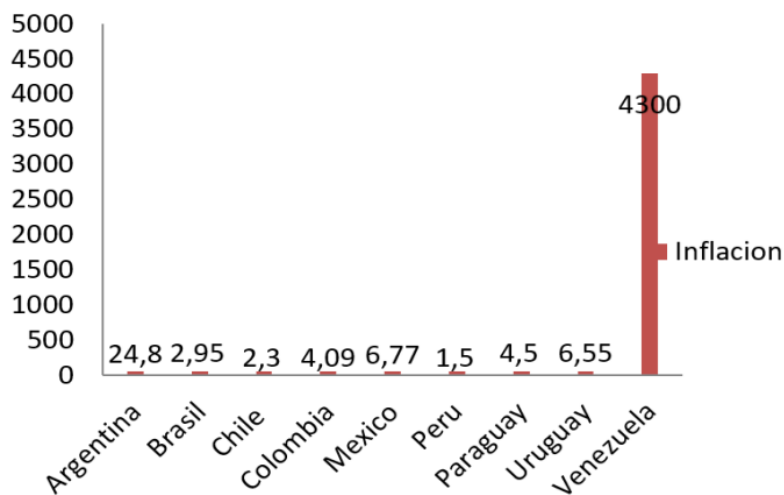
Actualmente uno de los principales problemas en el ámbito financiero mundial es la inflación, como lo explica Behar (2015) aunque la disminución en los precios de los productos y/o servicios no es lo que se requiere y aunado a que varias naciones mostraban síntomas de deflación, como en el caso de la inflación colombiana, que en julio del año 2015 fue de 0,19%, lo que dio una luz de esperanza para el Banco de la República, que decidió mantener las tasas de intervención en 4,5%, con una gran expectativa de que la variación del índice de precios al consumidor (IPC) comenzara a bajar y se estabilizara cercana a los valores meta en 2016.

Por otra parte, parafraseando a Behar (2015) esto no es un evento aislado de Colombia, ni tampoco de América Latina, salvo eventos aislados como Venezuela, Brasil y Argentina, con incidentes y problemas macroeconómicos.

Según los datos históricos del Banco Mundial para los años 2016-2017, la inflación promedio en el mundo bajó, pasando de niveles promedio de 3,7% en 2012 a 2,5% en 2014 y la tendencia, aunque parece estabilizarse siguió a la baja más lentamente. En ese sentido, para los años 2016-2017 el comportamiento en América Latina mostró una conducta estable, excepto en países como Argentina, México y Venezuela, tal y como se puede observar en el Gráfico 1.

Gráfico 1

Inflación (%) para el año 2017



Fuente: Elaborado con datos tomados del Fondo Monetario Internacional, 2020.



Como se puede observar en el Gráfico 1, la inflación en Venezuela mostraba un comportamiento fuera del promedio mundial, lo cual conlleva a entender que el efecto de pérdida de valor del dinero en el tiempo se agudizaba en el aspecto social y empresarial. Al respecto, Behar (2015) considera que “la actividad empresarial de cualquier país está expuesta a factores económicos que influyen en su desarrollo y por ende en sus resultados, como es el caso específico de la inflación”. Este fenómeno es una realidad económica que persiste en Venezuela desde hace años y afecta los precios, costos, sueldos y salarios, valor de las propiedades y todo lo relacionado con el dinero.

Sin embargo, como consecuencia del control estricto que sobre la inflación está intentando el Banco Central de Venezuela (BCV), se ha provocado una fuerte contracción en la demanda y oferta de la actividad económica. Es por ello que López (2017) afirma que se ha evidenciado un cierto aumento descontrolado en los precios en Venezuela. El estado Táchira, durante el período 2013-2017, experimentó tasas elevadas en comparación con otras regiones del país, por su cercanía con la frontera colombiana.

Así pues, el estado Táchira para el año 2018, de acuerdo con Castro (2018), se vio afectado en el ámbito de los alimentos y bebidas, puesto que el cierre de la frontera afectó las actividades comerciales lícitas de la región, todo lo contrario, incrementó la informalidad y los delitos del tipo financiero.

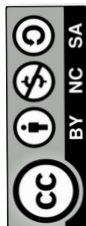
En el caso de la empresa Mora’s Restaurant, ubicado en la avenida Carabobo del municipio San Cristóbal, de acuerdo con datos suministrados por la entrevista aplicada al gerente general, para el primer trimestre de 2018, a pesar de que las ventas se incrementaron en valor monetario, no ocurrió de igual forma con su margen de utilidad, lo que conllevó a una reducción en sus flujos de caja y rentabilidad. A continuación, en la Tabla 1, se puede observar las ventas y el % de utilidad para el primer trimestre del año 2018.

Tabla 1
Ingresos y margen de utilidad para el primer trimestre 2018

Mes (2018)	Ingreso(Bs)	Incremento (%)	Margen de utilidad (%)	Decremento (%)
Enero	32.000.000	21,88	31	4
Febrero	48.350.000	93,40	25	10
Marzo	66.000.000	164,00	32	3
Promedio	48.783.333	93,09	29,33	5,66

Fuente: Datos suministrados por el dueño de la empresa.

Por consiguiente, el incremento fue determinado mediante el valor fijo del mes de diciembre del año 2017, el cual fue de 25.000.000 Bs con respecto a los meses de enero, febrero y marzo, mientras que el decremento se determinó con un margen de utilidad del mes de diciembre



del año 2017 de 35%. Concluyendo que a pesar de que la empresa incrementa sus ingresos mensualmente y en promedio en un 93,09%, obtiene un decremento promedio de 5,66%, con ventas mensuales promedio de 48.783.333 Bs.

Desde esta perspectiva, el principal objetivo de esta investigación fue la relación entre la inflación y el flujo de caja libre, así como también entre la inflación y la rentabilidad durante el periodo 2014-2018 para el sector de alimentos y bebidas en el municipio San Cristóbal, estado Táchira, sometiéndolo posteriormente a simulación según las distintas tasas de inflación incorporadas a los ingresos y gastos generados por la inversión, el cual puede ser una herramienta útil para el sujeto que debe tomar decisiones de inversión en un contexto inflacionario.

La investigación se justifica desde tres aspectos, metodológico, práctico y teórico. En primera instancia, al relacionar variables macroeconómicas con variables internas, se pueden obtener sugerencias que permitan mejorar las condiciones financieras de la empresa y con ello otorgar crecimiento al sector y/o subsector de estudio. Es de vital importancia mantener una actividad económica sustentable en una localidad, región y país, porque fomenta el ámbito laboral y de desarrollo.

Es de señalar que, en la ciudad de San Cristóbal, se registran unas 21.003 empresas (34% del total de la entidad) para el año 2017. Sin embargo, apenas se identifican unas 315 industrias, por lo que las restantes están dedicadas al ámbito comercial y se estima de acuerdo con la Cámara de Comercio e Industria del estado Táchira que a partir del año 2018 inicia una deserción en el ámbito comercial, principalmente por causas financieras y de políticas gubernamentales.

A las empresas objeto de estudio les otorgará condiciones financieras que le generen permanencia en un mercado tan complejo como lo es el de alimentos y bebidas en el municipio San Cristóbal, estado Táchira, aunado a que todas las organizaciones sociales deben cumplir con su objetivo básico financiero y la relación entre estas variables externas e internas facilitarán su cumplimiento. Por último, servirá como apoyo metodológico para futuras investigaciones referentes a la inflación, flujo de caja y rentabilidad en el sector de alimentos y bebidas, así como en otros sectores de la actividad económica.

A nivel internacional, [Macas y Luna \(2014\)](#) desarrollaron el trabajo de grado titulado *Análisis de inflación y rentabilidad económica y financiera en la empresa comercializadora y exportadora de bioacuáticos periodos 2012-2013* en la Universidad Nacional de Loja, ubicada en Loja-Ecuador. Plantearon como objetivos analizar la inflación y la rentabilidad económica y financiera en la empresa, determinar el comportamiento de la inflación, determinar el comportamiento de la rentabilidad y por último sugerir mejoras a la empresa. El tipo de investigación empleado fue de campo, aplicaron como instrumento un cuestionario bajo la técnica de la encuesta, se aplicó a un total de 55 trabajadores.

Asimismo, entre sus resultados se tiene que la inflación y la rentabilidad poseen una correlación de 0,91, lo que afectaba notablemente el entorno financiero de la empresa, su estrategia va di-



reccionada a la reducción en al menos 8% en gastos administrativos que no son necesarios para los aspectos medulares de la organización. Para la investigación este antecedente, permite orientarla en función del tipo de investigación utilizada, así como también las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, lo que facilitó la elaboración de los análisis y procesamientos de datos, además de sus aspectos relevantes.

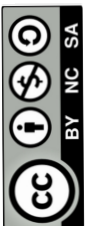
Del mismo modo, en el ámbito nacional, [Arias \(2012\)](#) llevó a cabo un trabajo de grado para optar al título de Magister en Gerencia de Empresas, mención Gerencia Financiera, para la Universidad del Zulia, titulado *Inflación y gestión presupuestaria en empresas mixtas del sector petrolero del estado Zulia*, su objetivo fue analizar el impacto de la inflación en la gestión presupuestaria en las empresas mixtas del sector petrolero, donde se examinó el comportamiento de la tasa de inflación, la gestión presupuestaria, las desviaciones presupuestarias y la relación existente entre la tasa de inflación y la gestión presupuestaria en las empresas mixtas del sector petrolero. Metodológicamente, la investigación fue de tipo descriptiva y de campo, con diseño no experimental, su población conformada por 3 empleados de una empresa mixta del sector petrolero del municipio San Francisco, estado Zulia.

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario contentivo de 55 ítems de selección múltiple con 4 alternativas, la confiabilidad se calculó por el coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniendo un $r = 0,925$ de magnitud muy alta. Se llegó a la conclusión que en Venezuela el origen de una alta inflación se encuentra principalmente en el déficit fiscal que el BCV monetiza, la misma se midió por la variación del IPC, la correlación obtenida $r=0,353$, se clasifica como baja, positiva y no significativa, por lo cual se afirma que no existe una relación consistente entre la inflación y la gestión presupuestaria. La investigación servirá de apoyo en el ámbito metodológico y la técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos, tal es el caso, de una investigación descriptiva, no experimental y una entrevista con cuestionario de preguntas cerradas y abiertas.

Método

En cuanto al nivel de la presente investigación, dada las características del problema y objetivos formulados, se consideró de naturaleza descriptiva. Este estudio fue de nivel descriptivo, ya que para el desarrollo sistemático de los objetivos fue necesario recolectar información, la cual conducirá a identificar y definir los aspectos claves para la inflación, el flujo de caja libre y la rentabilidad de las empresas del sector alimentos y bebidas en el municipio San Cristóbal, estado Táchira, periodo 2014-2018.

El diseño de la investigación fue de campo, la recolección de datos se realizó en la población establecida y por un tiempo determinado, sin manipular variables, a través de la técnica de la entrevista y el instrumento del cuestionario. Ahora bien, del mismo modo, se realizó revisión documental, para describir, caracterizar y analizar el comportamiento de las variables, inflación, flujo de caja libre y rentabilidad. Con respecto a la población, en este caso, fueron los establecimientos del sector de alimentos y bebidas ubicados en el municipio San Cristóbal, estado Táchira.



Para la presente investigación se utilizó la muestra intencional, dicha muestra estuvo representada por los 115 establecimientos, que cumplían con el requerimiento de ser del sector de alimentos y bebidas en el municipio San Cristóbal, estado Táchira. En primera instancia se utilizó la técnica de entrevista. El instrumento de recolección de la información fue el guion de entrevista. Para el análisis de los datos cuantitativos se emplearon tablas y gráficos.

Resultados

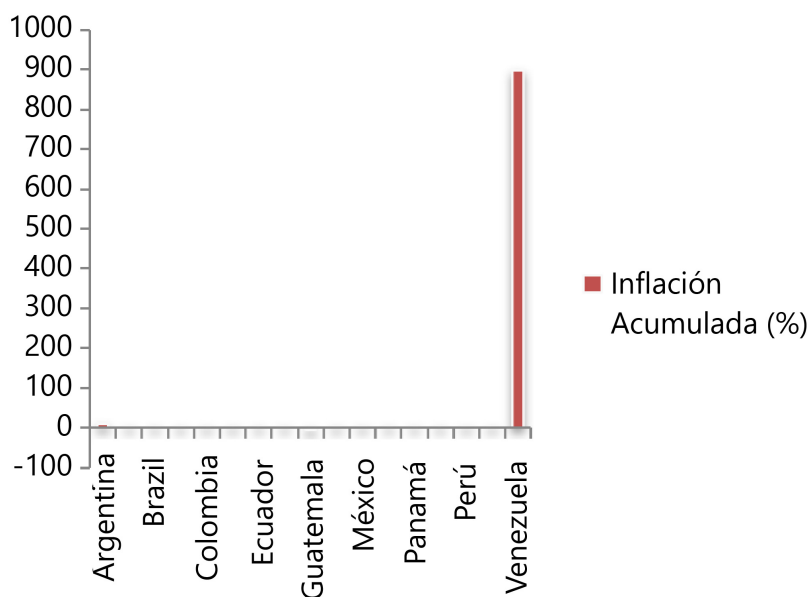
En este análisis de resultados es importante considerar el comportamiento de la inflación para el periodo 2014-2018. En cuanto a ello cabe destacar que según el [Banco Mundial \(2018\)](#):

Por quinto año consecutivo, la región de América Latina y el Caribe se enfrenta a una disminución del crecimiento como resultado de un entorno externo adverso sobre todo a los exportadores y empresas del sector de alimentos y bebidas, se espera una contracción del 1% para el año 2018 (p. 912).

Esto se ve afectado principalmente por la desaceleración en la economía venezolana, se presenta una inestabilidad económica y una inflación tan elevada en comparación con otros países que solo alejan al inversionista extranjero. En el Gráfico 2 se muestra la inflación acumulada y mensual de los principales países de América Latina. Del mismo modo, en Gráfico 2, se puede observar la variación porcentual de la inflación en Venezuela para el período 2014-2018.

Gráfico 2

Comportamiento de la inflación acumulada en América Latina para el período 2014- 2018



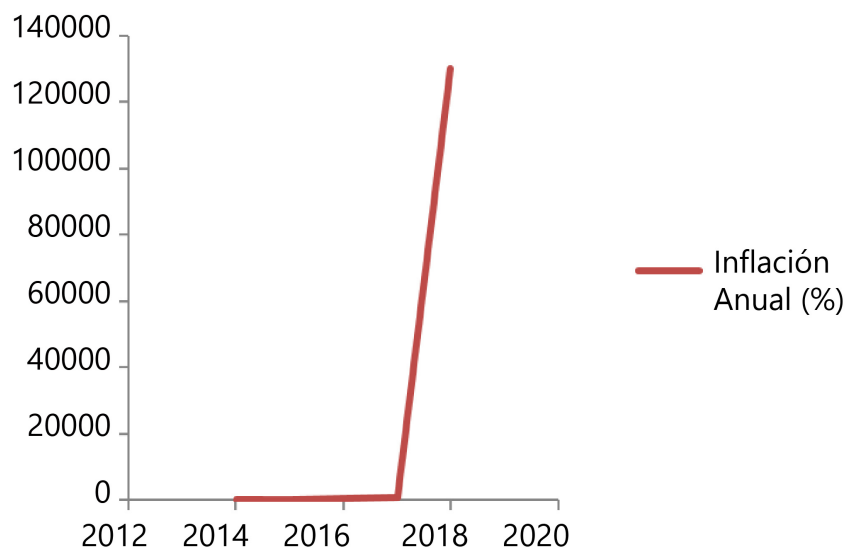
Fuente: GlobalScope (2019).



Para el caso de Venezuela la Figura 3 muestra la inflación durante el periodo 2014-2018.

Gráfico 3

Variación porcentual de la inflación en Venezuela para el período 2014-2018



Fuente: BCV (2019).

La principal causa de la hiperinflación es el crecimiento de la masa monetaria, definida por [Marshall \(1890\)](#) como “el total de dinero que hay en circulación en una economía” (p. 189), Según el Banco Central de Venezuela, la masa monetaria para el periodo de estudios 2014-2018 se comportó de acuerdo con la Tabla 2.

Tabla 2

Masa monetaria en Venezuela para el periodo 2014-2018

Año	Masa Monetaria (%)	Masa Monetaria (%)	Tendencia
2014	70,90		
2015	62,80	-11,42	Baja
2016	101,40	61,46	Alza
2017	161,30	59,07	Alza
2018	1.129,60	600,31	Alza

Fuente: BCV (2019).



Ahora bien, es necesario demostrar la existencia de correlación entre las variables macroeconómicas de inflación y masa monetaria, antes de llevar a cabo el proceso estadístico de correlación es indispensable observar los datos de las variables que se relacionaron. Por lo tanto, en la Tabla 3 se visualiza un resumen de los valores nominales de las variables de estudio.

Tabla 3

Resumen de inflación y masa monetaria en Venezuela para el período 2014-2018

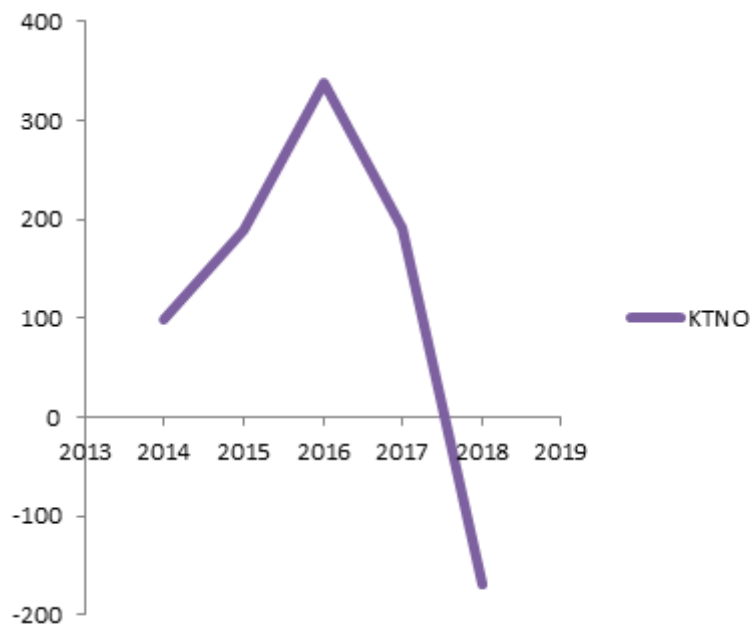
Año	Inflación	Masa Monetaria (%)
2014	68,50	70,90
2015	180,90	62,80
2016	242,60	101,40
2017	862,60	161,30
2018	130.060,20	1.129,60

Fuente: BCV (2019).

En lo que respecta al comportamiento del flujo de caja libre en el sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, estado Táchira para el periodo 2014-2018. El Gráfico 4 indica el KTNO para el sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, estado Táchira, en el periodo 2014-2018. Mientras que en la Gráfico 6, se calcula y representa el flujo de caja libre para el periodo de estudio.

Gráfico 4

Capital de Trabajo Neto Operativo (KTNO) para el periodo 2014-2018.

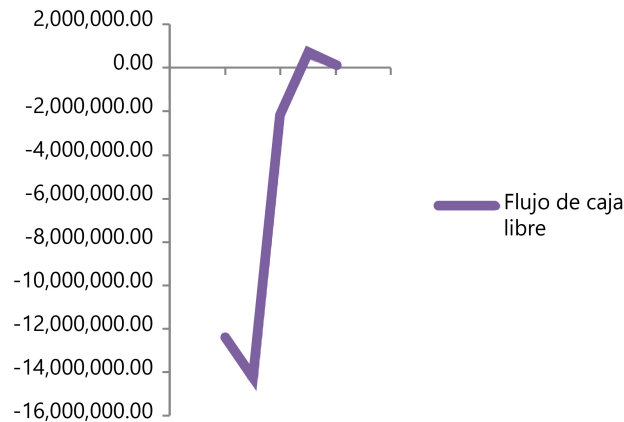


Fuente: Mora's (2014-2018).



Gráfico 5

Flujo de Caja Libre (FCL) para el periodo 2014-2018.

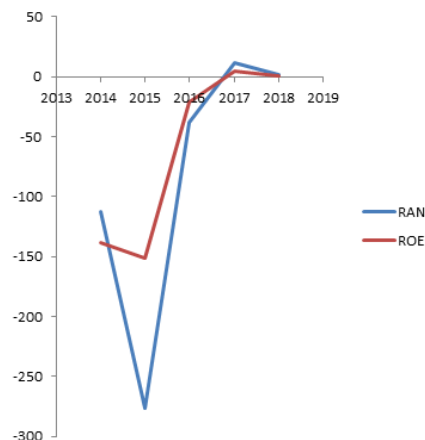


Fuente: Mora's (2014-2018).

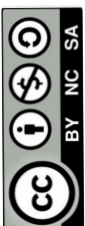
Es de señalar que en cuanto al comportamiento de la rentabilidad en el sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, estado Táchira para el periodo 2014-2018 y en específico el estado de la situación financiera de la empresa Mora's C.A. se obtuvieron los datos necesarios para analizar el comportamiento de la rentabilidad en el sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal, estado Táchira en el periodo 2014-2018. Aunado a ello, es vital calcular los indicadores financieros que sirven de herramienta para observar el comportamiento de los recursos con los que cuenta la empresa para operar normalmente y de este modo visualizar el comportamiento de la rentabilidad. Es oportuno destacar que la rentabilidad para [García \(2010\)](#) es un inductor estrechamente relacionado con la creación de valor en una organización, por lo que favorece a otorgar una idea sobre la generación de valor en la empresa de estudio.

Gráfico 6

Rentabilidad Operativa Ante de Impuestos (RAN) y Rentabilidad del Patrimonio (ROE) para el período 2014-2018



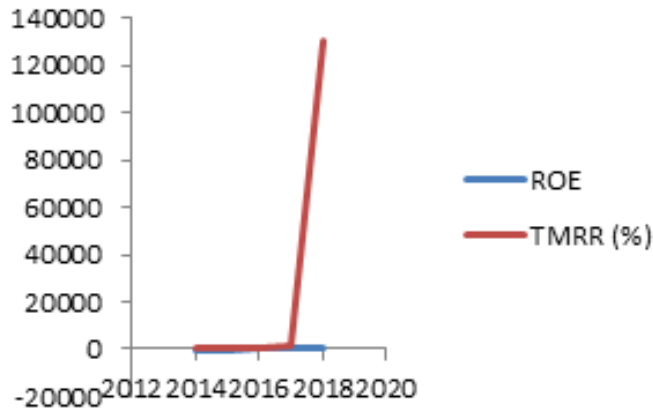
Fuente: Mora's (2014-2018).



En el Gráfico 6 compara gráficamente los resultados de la RAN y la ROE para el periodo de estudio.

Gráfico 7

ROE y TMRR para el período 2014-2018.



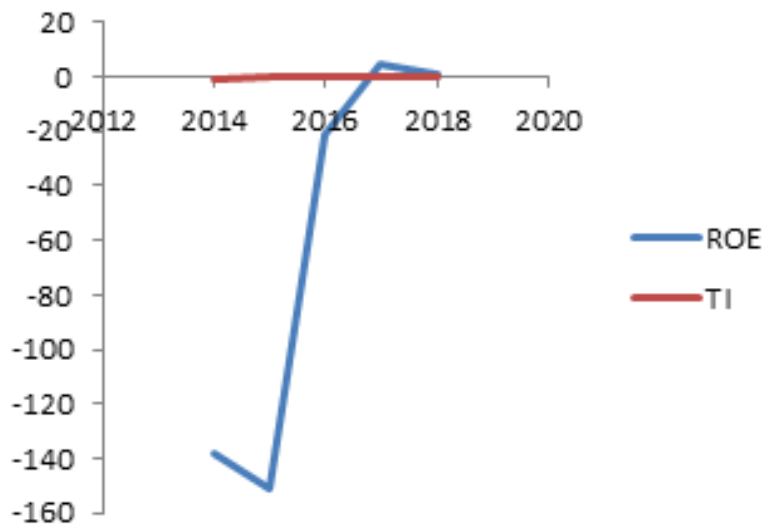
Fuente: Mora's (2014-2018).

El Gráfico 7 detalla la diferencia ROE y la TMRR. Cabe destacar que la TMRR es la rentabilidad mínima esperada por los accionistas entrevistados es superior a los niveles de inflación, por lo que al realizar una estimación se obtiene los siguientes resultados.

En vista de que la organización en los años 2014 y 2015 mantuvo financiamiento externo, es necesario comparar la ROE con la tasa de interés generada por la deuda, tal y como se muestra en el Gráfico 8.

Gráfico 8

ROE y Tasa de Interés para el período 2014-2018.



Fuente: Mora's (2014-2018).



Discusión

Las estadísticas inflacionarias en Venezuela están a cargo del Banco Central de Venezuela (BCV) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), dispuestos en sus páginas web. En Venezuela se aplican diferentes índices de inflación para calcular la variación de precios mensual en los rubros de la canasta básica de bienes y servicios. dentro del contexto nacional, denominados índices inflacionarios; estos índices vienen dados por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) y el Núcleo Inflacionario.

Los altos índices de inflación que se observan para Venezuela con respecto a América Latina para el periodo del 2014-2018, muestran alza en los precios de bienes y servicios, lo que dejó como consecuencia la disminución del poder adquisitivo y una pérdida del valor de la moneda. Para realizar un análisis más detallado de la inflación en Venezuela es conveniente establecer los valores de esta durante el periodo de estudio, por lo que a continuación se muestra la información de los años 2014 al 2018.

Como se puede observar en Gráfico 3, las variaciones del índice inflacionario en Venezuela han venido representadas por alzas representativas, destacándose un porcentaje de variación entre el año 2018 y el 2014 de un 189.768,90%, mientras que entre los últimos años de estudio la variación fue de un aumento del 14.977,70%; no obstante, lo que implica es que la serie de medidas económicas que han sido establecidas solo han generado hiperinflación.

Para visualizar de mejor manera cuál ha sido la tendencia de la inflación en Venezuela, en la Tabla 3 se muestra los datos para el periodo de estudio 2014-2018. La inflación es un proceso económico caracterizado por alzas generalizadas y sostenidas de precios en el tiempo. Así, los precios de los bienes y servicios y el precio del servicio del trabajo. En otras palabras, sueldos y salarios. En adición, sube también el precio de las monedas extranjeras, es decir, en el caso de Venezuela el bolívar se deprecia frente al dólar, el marco alemán y el yen japonés, lo que significa que debemos entregar mayor número de bolívares para comprar las monedas de otros países. En Venezuela, durante los últimos gobiernos, se han llevado a cabo políticas monetarias poco responsables que nos han sumido en un largo período inflacionario, de consecuencias sociales y políticas sumamente graves (López, 2017).

Se evidencia en su totalidad la tendencia al alza, 5 de los 5 datos de estudio poseen esta condición. En los años 2014 y 2015 la variación porcentual al alza es de 221,96%, para los años 2015 y 2016 la tendencia al alza con una variación porcentual del 362,88%, seguidamente entre el año 2016 y 2017 la tendencia es al alza variando un 234,12%, del mismo modo, entre el año 2017 y 2018 se logra una tendencia al alza con una variación porcentual del 455,59%. Estos niveles de tendencia al alza provocaron la disminución de las unidades vendidas y un incremento a nivel de precios de los productos de bienes y servicios, incluido el sector de alimentos y bebidas.

La inflación es el aumento generalizado de los precios de bienes y servicios durante un período



en un país. El consumidor puede comprar menos productos con la misma cantidad de dinero cuando sube la inflación. Las personas se empobrecen y la calidad de vida se deteriora. La hiperinflación es un tipo inusual de inflación que implica un aumento general de precios a niveles muy altos. La moneda tiende a perder la capacidad para desempeñar sus tres funciones: ser unidad de cuenta, medio de intercambio y reserva de valor. El dinero es funcional cuando cumple los tres propósitos. Se vuelve disfuncional cuando no puede cumplir alguno de ellos.

La inflación se origina cuando el Banco Central del país crea dinero más rápido que el aumento de la producción de bienes y servicios. Cuando los ingresos fiscales son menores a los egresos, los gobiernos obligan a los Bancos Centrales a emitir dinero para pagar los gastos que el Estado no puede cubrir con sus ingresos o la emisión de deuda. Este proceso se llama monetización del déficit fiscal y es una de las principales causas de los fenómenos inflacionarios. El desbalance entre el nivel de producción y la cantidad de dinero en la economía puede alcanzar tal proporción que desencadena procesos hiperinflacionarios.

Las personas ajustan sus expectativas y comportamientos ante el incremento de los precios. Gastan su dinero lo antes posible para adelantarse a los aumentos. Cuando es una conducta generalizada, el dinero circula más rápido y agrava el proceso inflacionario. Se genera un círculo vicioso: los precios altos alimentan expectativas de precios más altos y, en consecuencia, se elevan los precios. El ciclo se retroalimenta en un proceso que destruye el valor de la moneda.

Para cubrir el impacto de la inflación en la recaudación tributaria en Venezuela, las autoridades recurrieron al dinero creado por el Banco Central de Venezuela. Esa inyección de bolívares impulsa el aumento de los precios. Ecoanalítica calculaba que la recaudación total cayó 47% en términos reales para octubre de 2017. El Impuesto al Valor Agregado cayó 52%. La situación fiscal se deterioró por el descenso de los precios del petróleo desde su pico en 2013 y la disminución de la producción petrolera, que cayó a 600.000 barriles diarios desde 2015, según información de la Organización de Países Exportadores de Petróleo. A ello se suma la dificultad de acceso a los mercados internacionales de crédito por la percepción de riesgo y las sanciones impuestas por Estados Unidos en 2017.

En cuanto al flujo de caja libre, se observa en los Gráfico 5 y 6 que en el capital de trabajo tanto operativo como en el neto operativo, los resultados de este estudio permiten discernir que es posible la medición de la integración de los criterios del comportamiento del flujo de caja libre en empresas, considerando los lineamientos de la guía SUNDDE que contempla los principios, las prácticas y materias fundamentales de precios al consumidor y la orientación sobre la integración en toda la organización.

El indicador desde el año 2014 hasta el año 2018 fue variable, para los primeros 3 años es negativo, lo que indica que la empresa no posee disponibilidad inmediata de efectivo para cubrir sus necesidades, para los dos últimos años el FCL muestra un aumento al ser positivo. Sin embargo, esto no se da en proporciones representativas que puedan favorecer al futuro y permanencia del negocio.



Con respecto a la rentabilidad, las empresas del sector de alimentos y bebidas del municipio San Cristóbal han avanzado en todas las materias fundamentales, se evidencia mayor integración en aquellas con carácter de obligatoriedad de comportamiento de rentabilidad, prácticas laborales, prácticas justas de operación, rentabilidad de activos y rentabilidad del patrimonio. Las oportunidades de mejora detectadas abordan la necesidad de fortalecimiento de las capacidades empresariales en diferentes aspectos de gestión como: producción, calidad e inocuidad, tecnología e innovación, seguridad y salud ocupacional.

Para el cumplimiento del objetivo se hicieron las comparaciones y el debido análisis de los inductores operativos del valor y así determinar cómo ha evolucionado la destrucción o creación de la rentabilidad empresarial. En principio se observa una tendencia negativa de reducción tanto en la rentabilidad de activos como en la rentabilidad del patrimonio. Sin embargo, la gráfica permite entrever que no hay una relación causa efecto muy directo entre ambas variables. Con esto se puede concluir que el comportamiento de rentabilidad en el sector de alimentos y bebidas no se relaciona de forma directa ni indirecta.

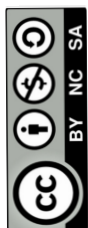
Conclusiones

En cuanto a la inflación en Venezuela a través de la comparación con América Latina para los años 2014-2018, se puede inferir que tuvo un impacto en la gestión de las empresas del sector de alimentos y bebidas ubicadas en el municipio San Cristóbal, estado Táchira, sobre todo en las actividades de compra y venta de alimentos, debido al aumento sustancial de los mismos, así como el aumento en los impuestos en el periodo de estudio.

Durante el periodo de estudio Venezuela estuvo sumida en un tipo de inflación denominado hiperinflación, que solo mostró tendencia al alza llegando a un tope máximo en el año 2017, lo que conlleva a una caída sustancial en el crecimiento productivo venezolano. Además, esta variable se enmarca dentro de la teoría monetarista de la inflación al ser impulsada por la mayor cantidad de dinero circulante.

A raíz de esta situación, las medidas económicas empleadas por el gobierno nacional han estado dirigidas a imponer controles, por ejemplo en los márgenes de ganancia y en los precios de ventas, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede inferir que estos controles no son una solución a la problemática macroeconómica que atraviesa el país, por el contrario destruye el poder adquisitivo del consumidor, el flujo de caja libre y la rentabilidad de las empresas, promoviendo la incertidumbre económica por el desabastecimiento debido a la falta de insumos, llevando la espiral inflacionaria a mayores proporciones con el fomento del acaparamiento y la especulación.

En lo referente al flujo de caja libre (FCL), se observó un aumento para los dos primeros años de estudio, periodo 2014-2015, posteriormente comienza a resaltar una tendencia a la baja para los años 2016 y 2017, sin embargo para el último año de estudio comienza a mostrar un alza con respecto al año 2017, las variaciones mostradas se pueden inferir con relación a la variable inflación, mostrando un aumento en los ingresos que no es representativo con respecto



al FCL obtenido, la inflación aumenta las ventas, no obstante, destruye la disponibilidad al corto plazo para cumplir con las obligaciones.

Con respecto a la rentabilidad para el periodo 2014-2018, desde sus dos indicadores Rentabilidad del activo (ROA) y Rentabilidad del patrimonio (ROE), se evidencio un incremento moderado de la rentabilidad que le permitió cumplir con los objetivos planificados para cada periodo aun con la situación del país y el nivel de inflación.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5º.Ed.) Episteme.
- Behar, R. (2015). *Tendencias económicas*. <https://www.dinero.com/economia/articulo/inflacion-mundo-2015/212872>.
- Catacora, H (2020).. *Inflación y sus efectos*. Editorial: Mac Graw-Hill.
- Castro, R (2018). Los problemas que trae el cierre de la frontera con Venezuela. Venezuela: *Diario La Nación*. [Página web en línea]. <https://lanacionweb.com/internacional/los-problemas-que-trae-el-cierre-de-la-frontera-con-venezuela/>
- García, L (2010).. *Administración Financiera*. Editorial Paidós.
- Globalscope.[Página web en línea]. <https://lanacionweb.com/internacional/los-problemas-que-trae-el-cierre-de-la-frontera-con-venezuela/> (2019). *Consultora financiera*. [Página web en línea]. <https://www.globalscopepartners.com/>
- Hernández. S, Fernández. C, y Baptista P. (2006). *Metodología y técnica de la investigación*. Cuarta edición. Editorial: Mac Graw-Hill.
- López, A. (2017). *¿Por qué se han estabilizado y hasta bajado los precios de algunos productos?* Venezuela: Editorial Tal Cual.
- Macas y Luna (2014). *Análisis de inflación y rentabilidad económica y financiera en la empresa comercializadora y exportadora de bioacuáticos periodos 2012-2013*.
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de Mercado. Un enfoque aplicado*. (4º Edición). Pearson Educación.
- Marshall, A (1890). *Banco central y política monetaria*. <http://webs.ucm.es/BUCM/cee/doc/03010014.htm>
- Méndez, J (2010). *Estudio económico y financiero para la creación de una tienda de café y chocolate venezolano*.

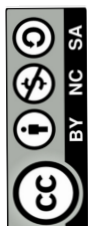


Mora's (2014-2018). *Estado Financieros*.

Sabino, C. (2006). *El proceso de Investigación*. http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf


Vidal, C. (2010). *Manual de trabajo de campo*. https://www.researchgate.net/publication/277945611_DIAZ_DE_RADA_Vidal_Manual_de_trabajo_de_campo_en_la_encu

Zamora, A. (2011). *Análisis del entorno económico y financiero de las empresas del sector de alimentos y bebidas*.



Competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Technological competencies and the academic performance of university students

 Savier Fernando Acosta Faneite*
<https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>
Maracaibo, estado Zulia / Venezuela

Recibido: Julio / 17 / 2024

Aceptado: Septiembre / 5 / 2024

Como citar: Acosta, F. S. F. (2025). Competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 111-123. <https://doi.org/10.59654/j0x9nc08>

* Dr. en Ciencias de la Educación y Postdoctorado en Gerencia para la Educación Superior. Universidad de Zulia. Maracaibo, Venezuela. Docente de Biología. Correo electrónico: savier.acosta@gmail.com



Resumen

El objetivo del estudio consistió en determinar la relación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios. La investigación se enmarcó en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo, alcance correlacional. El diseño fue de campo, no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 64 estudiantes de una universidad pública en Maracaibo, Venezuela, seleccionados mediante muestreo por conveniencia. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta basada en un cuestionario validado por expertos, con una confiabilidad de 0,92. Los datos fueron analizados mediante el software SPSS. Los resultados revelaron una correlación de 0,648, lo que indica una relación positiva moderada-alta, sugiriendo que, a mayor desarrollo de competencias tecnológicas de los estudiantes, su desempeño académico tiende a mejorar. En conclusión, el fortalecimiento de las competencias tecnológicas incide de manera positiva en el desempeño académico de los alumnos.

Palabras clave: competencias tecnológicas, desempeño académico, estudiante universitario.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between technological competencies and the academic performance of university students. The research was framed within the positivist paradigm, employing a quantitative approach, of a basic type, descriptive level, and correlational scope. The design was field-based, non-experimental, and cross-sectional. The sample consisted of 64 students from a public university in Maracaibo, Venezuela, selected through convenience sampling. Data collection was conducted using a survey based on a questionnaire validated by experts, with a reliability score of 0.92. Data analysis was performed using SPSS software. The results revealed a correlation of 0.648, indicating a moderate-to-high positive relationship, suggesting that the greater the development of students' technological competencies, the better their academic performance tends to be. In conclusion, the strengthening of technological competencies positively impacts students' academic performance.

Keywords: Technological competencies, academic performance, university student.

Introducción

Hoy en día, el dominio tecnológico es un aspecto esencial del aprendizaje, ya que facilita el acceso a recursos digitales y mejora la eficacia de las técnicas de instrucción. En palabras de, [Pérez y Rodríguez \(2021\)](#), son un conjunto de competencias o habilidades que le permite a los alumnos interactuar efectivamente con las herramientas de información y comunicación. En este sentido, [Urbina \(2019\)](#), enfatiza que los estudiantes universitarios utilizan una variedad de tecnologías, que fomentan su rendimiento académico y, por lo tanto, refuerzan sus logros durante el proceso de aprendizaje.

Por su parte, [Salguero et al. \(2024\)](#), [García et al. \(2019\)](#), [González et al. \(2018\)](#) y [Colás et al.](#)



(2017), expresan que las competencias tecnológicas de los estudiantes universitarios se miden por medio de dimensiones como las habilidades tecnológicas, que abarcan el uso de software, hardware, plataformas y aplicaciones educativas. La alfabetización digital, que consiste en la búsqueda de información en línea de forma crítica y ética. Comunicación digital, que es la interacción efectiva en entornos virtuales utilizando herramientas como chats y videollamadas. Finalmente, la resolución de problemas tecnológicos, que es la capacidad del alumno para afrontar de forma autónoma retos técnicos y adaptarse a las nuevas tecnologías.

Asimismo, [Heredia y Cano \(2017\)](#), [Ruesga \(2014\)](#), [García y Tejedor \(2017\)](#), y [Moscoso y Beraún \(2021\)](#), expresan que el rendimiento académico de los estudiantes universitarios se evalúa a través de las dimensiones: rendimiento académico, que se expresa por medio de las calificaciones obtenidas y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. La motivación y actitud del estudiante hacia el aprendizaje, cuando demuestra el interés y dedicación, elementos que influyen en el rendimiento. Las estrategias de estudio efectivas, que incluyen la organización, planificación y la gestión del tiempo, así como el uso de herramientas tecnológicas que mejoran el proceso de aprendizaje. Por último, la interacción y participación en clase, que es el grado de implicación activa del alumno en las actividades académicas, tanto presenciales como virtuales, que influyen en su desempeño.

A partir de lo anterior, se infiere que las competencias tecnológicas son importantes para que los estudiantes universitarios tengan un buen desempeño, porque les ayuda a encontrar, comprender y utilizar fácilmente información importante para el aprendizaje. También, mejoran el dominio de las herramientas digitales aumentando la eficacia en la ejecución de tareas, que van desde la adquisición de materiales hasta la elaboración de manuscritos y exposiciones. Asimismo, estas habilidades potencian la participación compartida en entornos educativos virtuales, fomentando la cooperación y el intercambio de conocimientos; estas competencias se han vuelto cruciales para mejorar el aprendizaje y aumentar los logros académicos de la población estudiantil.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([Unesco, 2019](#)), las competencias tecnológicas son esenciales para el éxito académico en el entorno universitario, porque facilitan el acceso a plataformas de aprendizaje, fomentan la colaboración en entornos virtuales y permiten el acceso a investigaciones. Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe ([Cepal, 2016](#)), expresa que, en los países en desarrollo, como los hispanoamericanos, enfrentan desafíos en infraestructura y en la desigualdad en el acceso a las TIC, por lo consiguiente, ocasiona disparidades en el rendimiento académico de los alumnos. Estas limitaciones han sido reconocidas como una barrera estructural para los estudiantes, ya que obstaculizan su desarrollo profesional y limitan sus oportunidades de inserción en el mercado laboral.

En Venezuela, las limitaciones tecnológicas en la educación superior están estrechamente ligadas a elementos económicos y sociales que influyen negativamente tanto en las infraestructuras como en el acceso a la conectividad. Según [Acosta \(2023\)](#), las instituciones universitarias en-



frentan desafíos importantes al implementar herramientas tecnológicas eficaces dentro de los entornos educativos debido a la falta de equipos, lo que impacta en la adquisición de conocimientos por parte de los alumnos. Entre los desafíos, se destacan que los estudiantes no pueden utilizar plenamente las herramientas tecnológicas, lo que les impide aprender de los avances digitales y los hace menos preparados para un mundo más conectado.

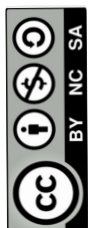
En el estado de Zulia, las instituciones públicas de educación universitaria enfrentan una situación más compleja. En este sentido, [García y Acosta \(2012\)](#), enfatizan que la financiación insuficiente y la ausencia de iniciativas de capacitación para educadores y alumnos resultan en poco desarrollo de las habilidades tecnológicas de los alumnos. Como explican [Acosta y Fuenmayor \(2022\)](#), los estudiantes tienen dificultades tanto para utilizar herramientas en línea como para tener las habilidades adecuadas para gestionar los conocimientos.

Las causas de este problema son diversas, entre ellas, la financiación insuficiente para la infraestructura tecnológica, la cual restringe el acceso a equipos y recursos educativos necesarios para una educación de calidad. También, la interrupción continua de la electricidad y la internet, que afecta el funcionamiento de las plataformas de educación virtual. Esta circunstancia disminuye el uso de los alumnos y reduce sus competencias digitales, lo que afecta negativamente los resultados académicos.

Las consecuencias de no tener suficientes habilidades tecnológicas en la universidad afectan gravemente a los estudiantes, lo que les dificulta tener un buen desempeño y prepararse para trabajos, especialmente aquellos que necesitan conocimientos digitales. La brecha tecnológica limita las perspectivas vocacionales de los alumnos, manteniendo un círculo de disparidad en su formación profesional. Esto afecta las calificaciones y su preparación para un mundo laboral que está centrado en la tecnología.

Por lo anterior, se pronostica que, de continuar esta situación en la educación universitaria, podrían perjudicar el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes. Este escenario puede arrojar consecuencias duraderas, incluida una disminución en las tasas de admisión y una preparación inadecuada para las pruebas en entornos profesionales. Para regular esta predicción, es posible implementar iniciativas tácticas, incluidas asignaciones de capital para aparatos tecnológicos y esquemas de instrucción en TIC. Estas medidas mejorarían notablemente la accesibilidad y utilización de la tecnología, ayudando a reducir las deficiencias existentes y aumentando la instrucción académica para los alumnos.

Por ello, es necesario implementar estrategias como asociarse con grupos que tienen material tecnológico para que brinden apoyo, mejorar las infraestructuras actuales y enseñar a los estudiantes cómo usar la tecnología para disminuir este problema en la universidad. Estos esfuerzos ayudarían a los alumnos a tener un mejor desempeño académico y les enseñarían a estar preparados para trabajar en el mundo actual. Por todo lo anterior, se estableció como objetivo determinar la relación entre las competencias tecnológicas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios



Metodología

El estudio se fundamentó dentro del paradigma positivista y enfoque cuantitativo, debido a que se buscó determinar el vínculo entre las habilidades tecnológicas y el rendimiento de los estudiantes. Según [Acosta \(2023\)](#), este enfoque ayuda a recopilar y analizar cifras cuantitativas, que proporcionan una base sólida para la interpretación de los resultados. Asimismo, el tipo de investigación fue básica, según [Polonía et al. \(2020\)](#), estos estudios se centran en producir conocimientos teóricos y una comprensión profunda del evento examinado, sin aspirar a una implementación práctica directa.

El nivel fue descriptivo, de acuerdo con [Arias \(2016\)](#), proporciona una caracterización de los elementos estudiados, en este caso de las habilidades tecnológicas de los alumnos y su desempeño académico. Este nivel brinda una imagen completa de sus habilidades digitales y cómo influyen en su rendimiento. Por su parte, el alcance de la investigación fue correlacional, el cual facilitó la identificación de la conexión y el nivel de correlación entre las variables examinadas. Como describen [Hernández y Mendoza \(2018\)](#), esta estrategia es fundamental para identificar tendencias y vínculos entre factores, aunque no siempre sugiere una conexión causa-efecto.

El diseño fue de campo, ya que fue aplicado en el entorno donde ocurrió la circunstancia problemática. Asimismo, se considera no experimental, debido a la falta de manipulación de variables independientes y la observación de estas variables en su entorno natural. El estudio fue transversal ya que se recopiló la información en un momento dado, ofreciendo una visión de las habilidades tecnológicas y los resultados académicos de los estudiantes durante ese instante en particular.

La muestra estuvo compuesta por 64 alumnos de una institución pública de Maracaibo, estado Zulia, Venezuela. Estos sujetos fueron elegidos mediante un muestreo de conveniencia no aleatorio, seleccionados por su disponibilidad y la practicidad del estudio dadas las limitaciones de tiempo y recursos. Aunque no es probabilístico, este mecanismo facilitó la recopilación de conocimientos pertinentes y valiosos sobre el tema estudiado.

Para garantizar la aplicabilidad y legitimidad de los resultados, se omitió el nombre de la institución. Este método eludió posibles prejuicios ligados a rasgos distintivos de un establecimiento y permitió que las conclusiones fueran pertinentes para instituciones académicas similares. Del mismo modo, se mantuvo la privacidad de los sujetos y el estudio se concentró en elementos primarios, lo que permitió la comparación con investigaciones anteriores y enriqueció el conjunto de información obtenida.

La investigación incorporó estudiantes de educación universitaria matriculados en diversos programas de pregrado en educación, con edades entre 18 y 30 años. Se eligieron personas que interactuaban activamente con herramientas digitales, incluidos sistemas de aprendizaje electrónico y utilizaban aplicaciones informáticas como procesadores de texto y hojas de cálculo.



Sólo se incluyeron alumnos con buenas calificaciones y dispuestos a ayudar en encuestas o entrevistas.

Se omitieron las personas menores de 18 años o mayores de 30 ya que su competencia tecnológica puede variar considerablemente. También se excluyeron estudiantes de programas de posgrado y doctorado, sujetos que carecían de acceso continuo a dispositivos tecnológicos o conectividad en línea, ya que esto complicaría la evaluación de sus habilidades digitales. Del mismo modo, no participaron los estudiantes que carecían de un historial académico completo o aquellos que no dieron su consentimiento para participar en el estudio.

Como técnica para recopilar los datos se utilizó una encuesta y como instrumento un cuestionario digital que contenía una serie de preguntas de las variables estudiadas. Este fue validado antes de su aplicación por expertos en el área de estudio. La confiabilidad se comprobó aplicando el coeficiente alfa de Cronbach, logrando una medida de 0,92, lo que indica una puntuación significativa dentro de la herramienta de evaluación. Para el análisis de los datos, se utilizó el software SPSS 27, un instrumento estadístico, que realizó una evaluación en profundidad de las interconexiones entre las variables. Este programa permitió realizar pruebas tanto descriptivas como inferenciales, ofreciendo una base sólida para los hallazgos de la investigación.

Resultados

El estudio realizó un análisis descriptivo e inferencial para investigar la correlación entre las competencias tecnológicas y el rendimiento académico de los estudiantes, permitiendo una exploración profunda de la relación entre estas dos variables. Este examen integral proporcionó información sobre cómo las habilidades tecnológicas pueden inferir en los logros académicos de los alumnos. Los hallazgos se muestran en la siguiente sección.

Tabla 1
Competencias digitales

Niveles	Habilidades tecnológicas		Alfabetización digital		Comunicación digital		Resolución de problemas	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	12	18,8	15	23,4	20	31,9	8	12,5
Moderado	52	81,2	48	75,0	39	60,9	56	87,5
Eficiente	0	0	1	1,6	5	7,9	0	0
Total	64	100	64	100	64	100	64	100

Nota. Elaboración propia (2024).



La Tabla 1 muestra los resultados de la variable competencias tecnológicas. Para la dimensión habilidades tecnológicas, el 81.2% de los alumnos mostró un nivel moderado, mientras que un 18.8% presentó un nivel deficiente, sin estudiantes en el nivel eficiente. En alfabetización digital, el 75.0% estuvo en el nivel moderado, un 23.4% en el nivel deficiente y solo un 1.6% alcanzó el nivel eficiente. En comunicación digital, el 60.9% estuvo en el nivel moderado, el 31.9% en el nivel deficiente y el 7.9% logró el nivel eficiente.

Asimismo, para resolución de problemas tecnológicos, el 87.5% de los estudiantes presentó un nivel moderado, con un 12.5% en el nivel deficiente, pero sin alumnos que alcanzaran el nivel eficiente. Los resultados indicaron que la mayoría de los alumnos presentó niveles moderados en los indicadores evaluados. Sin embargo, algunos se ubicaron en niveles deficientes y solo unos pocos alcanzaron el nivel eficiente en competencias tecnológicas. Estos hallazgos subrayan la importancia de fortalecer la formación en estas áreas para mejorar el desempeño académico y la preparación profesional de los estudiantes

Tabla 2

Desempeño de los docentes universitarios.

Niveles	Rendimiento académico		Motivación hacia el aprendizaje		Estrategias de estudio		Interacción y participación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	12	18,8	11	17,2	4	6,8	20	31,6
Moderado	48	75	51	79,7	60	93,2	33	51,2
Eficiente	4	6,2	2	3,1	0	0	11	17,2
Total	64	100	64	100	64	100	64	100

Nota. Elaboración propia (2024).

La Tabla 2 muestra los resultados sobre de la variable desempeño académico de los estudiantes universitarios. En relación con la dimensión rendimiento académico, el 75.0% de los estudiantes presentó un nivel moderado, un 18.8% estuvo en el nivel deficiente y solo un 6.2% alcanzó el nivel eficiente. En cuanto a la motivación hacia el aprendizaje, el 79.7% se ubicó en el nivel moderado, mientras que el 17.2% estuvo en el nivel deficiente y solo un 3.1% en el nivel eficiente.

Para el caso, de las estrategias de estudio, el 93.2% de los alumnos mostró un nivel moderado, mientras que un 6.8% se ubicó en el nivel deficiente. Por último, en interacción y participación, el 51.2% de los estudiantes se desempeñó en el nivel moderado, un 31.6% en el nivel deficiente y un 17.2% en el nivel eficiente. Estos resultados reflejan que, aunque la mayoría de los alumnos presentan un desempeño académico y motivación moderados, aún existen áreas que requieren intervención para mejorar sus habilidades y participación en el proceso educativo



Tabla 3

Correlación entre las variables competencias digitales y desempeño del docente universitario.

		Competencia digital	Desempeño docente	
Rho de Spearman	Competencias tecnológicas	Coefficiente de correlación	1	0,648**
		Sig. (bilateral)	-	0,000
		N	64	64
	Desempeño de los estudiantes	Coefficiente de correlación	0,648**	1
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	64	64

Nota. Elaboración propia (2024).

La Tabla 3 refleja los resultados que analizan la relación entre las variables competencias tecnológicas y el desempeño de los estudiantes universitarios, donde se observa una relación significativa entre las competencias tecnológicas y el desempeño de estudiantes universitarios. La correlación de 0.648, indica una correlación positiva moderada-alta. Esto sugiere que, a mayor nivel de competencias tecnológicas en los estudiantes, existe una tendencia a que su desempeño académico también mejore. La significancia estadística es de 0.000, lo cual es inferior al nivel comúnmente aceptado de 0.05, indicando que esta relación no es producto del azar.

Discusión

Los hallazgos del estudio sobre las habilidades tecnológicas de los estudiantes universitarios indican una tendencia predominante hacia niveles moderados en las dimensiones examinadas. La mayoría de los alumnos demostraron un nivel moderado de dominio de habilidades tecnológicas, destacando la necesidad de mejorar el conocimiento y la aplicación de importantes herramientas tecnológicas.

En este sentido, [Alvarado \(2020\)](#), señala que las competencias de los estudiantes en el uso de Internet y la evaluación de fuentes de información es crucial para su desarrollo académico y profesional. El hecho de que muchos alumnos no tengan un buen desempeño en la era digital resalta la necesidad de una mejor educación en estas habilidades, a través de iniciativas que fomenten mayor conocimiento en gestión de las tecnologías digitales.

Por su parte, los resultados de estudio indican que la dimensión habilidades tecnológicas de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado, lo que discrepa de lo planteado por [Salguero et al. \(2024\)](#), quienes señalan que el uso adecuado de software, equipos electrónicos y sistemas de aprendizaje digitales, son habilidades esenciales para el éxito académico y profesional. Pero en la actualidad a muchos alumnos no les está yendo bien, por lo que las universidades necesitan mejorar sus métodos de formación para ayudarlos a desarrollar estas capacidades digitales.



En relación con la alfabetización digital, el estudio reveló que, aunque la mayoría de los estudiantes tienen niveles moderados, un número significativo de ellos tiene dificultades para gestionar la información digital. Por lo que [González et al. \(2018\)](#), afirman que la alfabetización digital es un aspecto vital del siglo XXI, ya que implica la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información en línea de manera ética y crítica. Es por ello, que es necesario que los alumnos aprendan a manejar la tecnología ya que va a contribuir con su formación y rendimiento académico.

En cuanto a la comunicación digital, que es el uso de herramientas como chats, videollamadas y otras plataformas de comunicación online, los hallazgos indican que, si bien muchos estudiantes demuestran un rendimiento moderado, algunos todavía tienen dificultades para interactuar de manera efectiva en entornos en línea. Los señalamientos anteriores, coinciden por lo expresado por [Colás et al. \(2017\)](#), quienes indican que el uso inadecuado de herramientas digitales o la falta de capacitación en comunicación efectiva a través de medios virtuales podrían ser factores que contribuyen a las deficiencias en este indicador. Por lo que es necesario los alumnos desarrollen estas competencias, para ello, los docentes pueden aplicar diferentes estrategias que fomente el desarrollo de estas habilidades tecnológicas.

En el área de resolución de problemas tecnológicos, los hallazgos señalan que la mayoría de los estudiantes exhiben un nivel moderado, lo que indica una falta de autosuficiencia para abordar cuestiones técnicas. En este contexto, [García \(2018\)](#), destaca la importancia de resolver problemas tecnológicos tanto en contextos académicos como profesionales, ya que permite a las personas adaptarse a las nuevas tecnologías y abordar los problemas por sí mismos. El hecho de que muchos estudiantes no se hayan en el nivel eficiente enfatiza la necesidad de incorporar actividades en los programas académicos que mejoren esta capacidad, dotándolos así de las habilidades necesarias para resolver problemas tecnológicos de manera efectiva y autónoma.

Estos hallazgos sobre las competencias tecnológicas de los estudiantes universitarios revelan la necesidad de mejorar la formación de los alumnos en competencias tecnológicas. Para lograrlo, es necesario que las instituciones inviertan en infraestructura, materiales y equipos tecnológicos, asimismo que capaciten a los docentes en estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo integral de estas habilidades entre los estudiantes, lo que tendría un impacto positivo en sus resultados académicos y profesionales.

En relación con la dimensión desempeño académico de los estudiantes universitarios, los hallazgos indicaron un patrón de desempeño moderado en la mayoría de las medidas evaluadas, lo que indica una necesidad de mejorar en áreas específicas para mejorar el proceso educativo. La mayoría de los estudiantes indicaron que obtienen calificaciones satisfactorias, lo que indica que, si bien no hay problemas significativos con su desempeño, aún no han alcanzado su máxima eficiencia.

Para el caso de dimensión rendimiento académico, los investigadores [Heredia y Cano \(2017\)](#), sugieren que los docentes evalúen el aprendizaje de los estudiantes observando signos importantes, como los puntajes de sus exámenes y qué tan bien siguen las metas establecidas



para que aprendan. Cuando la puntuación de un alumno no es tan mala, significa que ha hecho parte de lo que se suponía que debía aprender. Esta evaluación nos permite descubrir fortalezas y debilidades con respecto al proceso de aprendizaje, lo que ayuda en la formulación de estrategias dirigidas a mejorar los resultados educativos.

En cuanto a la motivación hacia el aprendizaje, los hallazgos indican que, si bien la mayoría de los estudiantes tienen niveles moderados, un número considerable tiene niveles deficientes, lo que podría indicar una falta de entusiasmo o dedicación a sus actividades académicas. Según [Ruesga \(2014\)](#), la motivación juega un papel importante en el éxito académico, ya que determina el nivel de esfuerzo y perseverancia que requieren los alumnos para aprender. La presencia de un estudiante moderadamente motivado puede indicar una falta de implicación en su educación, lo que podría tener efectos adversos en sus resultados futuros.

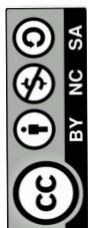
Respecto a las estrategias de estudio, la mayoría de los estudiantes lograron un desempeño moderado, probablemente no estén utilizando estas estrategias en su totalidad, lo que limita su desempeño. Como lo destacan [García y Tejedor \(2017\)](#), las estrategias de estudio, como la estructura organizacional y la gestión del tiempo, son cruciales para maximizar el proceso de aprendizaje, a pesar del uso de estrategias generales, es probable que existan deficiencias en la organización y planificación, que son esenciales para un aprendizaje eficiente por parte de los alumnos.

Finalmente, en relación con la dimensión interacción y participación, los hallazgos indican que la mayoría se encuentra en un nivel moderado. En este sentido, [Moscoso y Beran \(2021\)](#), afirman que la dedicación del estudiante a las actividades académicas ya sea presencial o en línea, es crucial para su éxito escolar. La incapacidad de algunos alumnos para participar activamente puede atribuirse a una falta de conexión con el proceso educativo o a la ausencia de estímulos suficientes para participar plenamente en las clases. Por lo anterior, es necesario mejorar la interacción en clase, lo cual es crucial para garantizar un aprendizaje activo y profundo.

Los hallazgos sugieren que a pesar de que el rendimiento académico es aceptable, ciertos aspectos como la motivación, los métodos de estudio y la participación siguen siendo críticos y requieren mejoras. Para optimizar el rendimiento académico de los alumnos, es crucial implementar medidas que fomenten una mayor motivación, mejores estrategias de estudio y una mayor participación en el proceso de aprendizaje.

Conclusiones

Los resultados del estudio concluyen que existe una relación entre las variables competencias tecnológicas y desempeño académico de los estudiantes, dado que la correlación fue significativa y positiva moderada-alta. Estos hallazgos indican que a medida que los alumnos mejoran sus competencias digitales, también tienden a obtener un mejor desempeño académico. Igualmente, la correlación de 0.648 y la significancia estadística de 0.000 expresan que esta relación no es casual, sino que existe una interdependencia entre la capacidad de los estudiantes para



manejar tecnologías y su rendimiento académico. Esto subraya la necesidad de incorporar las competencias digitales en el proceso educativo como un factor clave para el éxito académico.

Los hallazgos sugieren que los estudiantes presentan competencias tecnológicas como las habilidades tecnológicas, alfabetización digital, resolución de problemas y comunicación digital en nivel moderado. Esto indica que los alumnos tienen una base tecnológica funcional, pero aún no han alcanzado altos niveles de competencia; es por ello, que es importante integrar la formación tecnológica en los programas académicos, para que incentiven a los estudiantes a ganar mayor autonomía en el uso de herramientas digitales y en la resolución de problemas tecnológicos de manera más efectiva y eficiente.

En relación con el desempeño académico, los hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes exhiben niveles moderados en las dimensiones rendimiento académico, motivación hacia el aprendizaje, estrategias de estudio e interacción y participación. Si bien muchos demuestran un comportamiento aceptable, unos pocos demuestran una actitud inadecuada, particularmente en áreas como la motivación y la participación en clase; de allí, que existe la necesidad de aplicar estrategias tecnológicas que fortalezcan el desempeño académico.

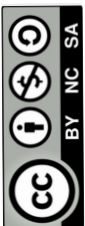
A partir de los resultados se sugiere potenciar la formación en habilidades tecnológicas a través de talleres prácticos, el uso de plataformas digitales y la integración de herramientas en las actividades académicas. De manera similar, es importante idear estrategias pedagógicas que alienten a los estudiantes a estar motivados y a participar activamente en su aprendizaje, garantizando al mismo tiempo que los entornos de aprendizaje interactivos estén bien integrados y sean exitosos en el uso de la tecnología. Se recomienda fomentar una educación más personalizada que permita a los alumnos desarrollar sus habilidades digitales a su propio ritmo, lo que potencialmente podría mejorar su rendimiento académico

Referencias

- Acosta, F. S. F. (2023a). competencias digitales y el desempeño del docente universitario. *Renovat: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Tecnología e Innovación*, 10(1), 55–64. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/6629>
- Acosta, F. S. F. (2023b). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta, F. S. F. y Fuenmayor, A. (2022). Flipped Classroom como estrategia para la enseñanza y aprendizaje de la biología. *Revista Impacto Científico*, 17(2), 399-411. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/39250>
- Alvarado, H. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista guatemalteca de educación superior*, 3(2), 12-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104454>



- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 7ma. Edición. Episteme.
- Colás, P., Conde, J. y Reyes, S. (2017). Competencias digitales del alumnado no universitario. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 16(1), 7-20. <http://relatec.unex.es/article/view/2909>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL, (2016). *Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40404-efecto-tic-rendimiento-educativo-programa-conectar-igualdad-la-argentina>
- García, C. (2018). Competencias Digitales para los ciudadanos del Siglo XXI. *Educación*, (19), 11-16. <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1015>
- García, M. y Acosta, S. (2012). El desempeño del docente de ecología a nivel universitario. RED-HECS, *Revista Electrónica de Humanidades Educación y Comunicación Social*, 37(7), 146-162. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/381>
- García, A. y Tejedor, F. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educación XXI*, 20(2), 137-159. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145006.pdf>
- García J., Serna, N., Alvarado, H. y Peña J. (2019). *Evaluación de competencias digitales en la educación superior*. TR Editorial. <https://acortar.link/v6VD2q>
- González, V., Román, M. y Prendes, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DIGCOMP. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa EDUTECH*, (65), 1 – 15. <https://acortar.link/F8JGxu>
- Hernández, Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. 7ma. Edición. McGraw-Hill Interamericana.
- Heredia, Y., y Cano, B. (2017). *Estudios sobre el desempeño académico*. Editora Nómada.
- Moscoso, K. y Beraún, M. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial – 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica, Perú]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3972>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, UNESCO (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Pérez, E. C y Reyes, R. Y. (2021). Competencias Tecnológicas: Un Nuevo Modelo Pedagógico.



Revista Docentes 2.0, 11(2), 76–83. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i2.246>

Polanía, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O., y Abanto, W. (2020). *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa. Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior*. Institución Universitaria Antonio José Camacho, Universidad César Vallejo.

Urbina, N. A. B. (2019). Estrategia tecnológica para mejorar el rendimiento académico universitario. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (56), 71–93. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i56.04>

Ruesga, S., da Silva, J., y Monsueto, S. (2014). *Estudiantes universitarios, experiencia laboral y desempeño académico en España*. Ministerio de Educación.

Salguero, A. G. K., Benites, Z. J. L., Salguero, A. A. G., Orosco, L. O. E., Orosco, T. E. G., y Vega, V. C. S. (2024). Competencias digitales y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Horizontes. *Revista de Investigación En Ciencias de la Educación*, 8(32), 164 –173. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1312>.

Rivera, L., Carrillo, G. y Carbajal, L. (2023). Modelo de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en niños (as) de 05 años, de PRONOEI-Perú. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (17), 171-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750573>

Smith, F. (1990). *Para darle sentido a la lectura*. Visor Libros.

Solé, G. I. (1992). *Estrategias de lectura*. Editorial Grao.



Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza

Integration of the use of information and communication technologies in the teaching process



Juan Acacio Rosales Vivas
<https://orcid.org/0009-0000-9635-5399>
El Piñal, estado Táchira / Venezuela

Recibido: Septiembre / 3 / 2024

Aceptado: Octubre / 23 / 2024

Cmo citar: Rosales, V. J. A. (2025). Integración del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 125-136. <https://doi.org/10.59654/wr9mgs28>

* Maestría en Gerencia Educativa, Universidad Nacional Experimental del Táchira, San Cristóbal – Venezuela. Licenciado en educación, Mención Matemática, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Barinas – Venezuela. Técnico Superior Universitario en Informática, Universidad Politécnica Territorial Agro Industrial del Estado Táchira (UPTAIET, San Cristóbal – Venezuela). Profesor, Universidad Politécnica Territorial Agro Industrial del Estado Táchira, El Piñal Campus. Email de contacto: Aparte17@gmail.com

Resumen

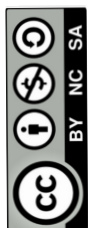
El proceso de formación de las instituciones educativas es el reflejo del desarrollo de la sociedad y de los cambios sociales en beneficio del Estado. Para ello, se requiere del sistema educativo que se adapte a las necesidades del entorno educativo. Con la era digital, el uso de las tecnologías en todos los espacios de la vida cotidiana incluyendo el educativo se hace más frecuente, ya que, son muchas las herramientas tecnológicas que se pueden usar dentro y fuera del aula de clase. En este sentido, el propósito de esta investigación está dirigido a analizar las herramientas tecnológicas usadas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. El contexto teórico que fundamenta la investigación contribuyó a la descripción de teorías y conceptos basados en las herramientas tecnológicas implementadas por los docentes para el desarrollo pedagógico. La investigación se desarrolló con una metodología cualitativa, de enfoque interpretativo, bajo el método hermenéutico a los fines de recabar la información desde las revisiones bibliográficas. Se concluye que existen diversas herramientas tecnológicas conocidas por los estudiantes, pero no se abordan de manera oportuna por los docentes. Ayudan en el trabajo colectivo, la autoformación, la investigación, el pensamiento crítico y reflexivo, a desarrollar habilidades creativas y participar activamente en el desarrollo de la clase.

Palabras clave: Integración de TIC en la educación, herramientas tecnológicas en la pedagogía, desarrollo pedagógico de las TIC, Innovación educativa con TIC.

Abstract

The learning process in educational institutions is the result of the development and society changes in benefic of the state. For this reason, the education system require changes to adapt to the needs of the education environment. With the digital age, the technologies are been used in all spaces of the daily life, including education, they are more frequent, because it can be used it inside or ourside the classroom. In that sense, the porpouse of this investigation is manager to analyze the technological tools used for the integration of ICT in the teaching process. The theoretical context that underpins the research contributed to the description of theories and concepts based on the technological tools implemented by teachers for pedagogical development. The research was developed with a qualitative methodology, with an interpretive approach, under the hermeneutic method in order to collect information from bibliographic reviews. It is concluded that there are various technological tools known to students, but they are not addressed in a timely manner by teachers. They help in collective work, self-training, research, critical and reflective thinking, developing creative skills and actively participate in the development of the class.

Keywords: Integration of ICT in education, technological tools in pedagogy, pedagogical development of ICT, Educational innovation with ICT.



Introducción

Las TIC se están desarrollando en todos los espacios de la sociedad, donde se incorporan nuevos métodos y formas tecnológicas que ayudan a los individuos en el diario convivir, fomentando la dependencia de las tecnologías entre las actividades científicas, laborales, sociales y de educación. De esta forma, la integración de las TIC en el proceso pedagógico, están en constante crecimiento, creando recursos innovadores, para que los actores las utilicen en el ambiente escolar, como lo señalan [Araya y Majano \(2022\)](#) "El uso de herramientas tecnológicas y aplicación del aula virtual en el proceso didáctico son medios que permiten facilitar los aprendizajes" (p.5).

De esta forma, la integración de las TIC en la educación fomenta el estudio personalizado, basado en que cada estudiante tienen realidades y aprenden de maneras diferentes, promoviendo habilidades creativas de los estudiantes, la autonomía y responsabilidad por desarrollar el conocimiento, el pensamiento crítico y reflexivo, la resolución de problema; a través de estrategias didácticas de los docentes en los espacios de formación, con herramientas tecnológicas educativas que se encuentren disponibles y de fácil acceso para los actores que intervienen en el acto pedagógico.

En tal sentido, los recursos digitales en el campo educativo para la integración de las TIC son viables para los docentes y estudiantes, lo que facilita la comunicación entre los actores del proceso. Incorporando diferentes herramientas tecnológicas con o sin conexión a la web con diversidad de aplicación en el campo educativo. Estos van desde entornos virtuales, software y juegos didácticos, búsqueda y envío de información, aplicaciones y contenido multimedia y la comunicación en línea.

Asimismo, estas herramientas tecnológicas son usadas para la resolución de actividades académicas a través del consenso de ideas, con formas interactivas, en tiempo real y a distancia. De allí, surge la necesidad de identificar los recursos tecnológicos a ser aplicado por los docentes que se adapten a los contenidos para favorecer las debilidades individuales presentadas en el desarrollo de la clase.

Es importante, la actualización del docente en esta área digital para disminuir la brecha presente con el analfabetismo tecnológico de los formadores. Por cuanto, las innovaciones en los recursos didácticos no van en línea con la formación docente; en contraparte, los jóvenes como nativos digitales, manejan las tecnologías de forma natural desde el hogar. Con dispositivos móviles, computadores y tablets con múltiples aplicaciones usada para el desarrollo de sus actividades diarias y académicas.

En este sentido, el proceso actual de enseñanza es tradicional, orientado al cumplimiento de los objetivos, pues prevalecen los exámenes clásicos y el aprendizaje mecanicista para alcanzar la aprobación de la materia, limitando la incorporación efectiva de las TIC en las aulas de clase motivado a la resistencia al cambio del docente con las innovaciones educativas. Esto contribuye



a la práctica de la educación bancaria y predisposición del estudiante a usar las TIC como medio para compartir el conocimiento dentro y fuera del aula de clase.

Por ello, el investigador toma la decisión de intervenir en la problemática que diariamente se presenta en las aulas de clase, motivado a la desaplicación de estrategias tecnológicas en el proceso educativo. A tal efecto, surge la siguiente interrogante ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas usadas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza? A donde deben ser dirigidas por los docentes de forma didáctica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes, mejorar la sociabilidad, propiciar la formación integral para estar a la vanguardia de la era digital.

Metodología

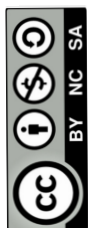
La metodología aplicada está enmarcada dentro el paradigma cualitativo bajo un enfoque interpretativo, con el fin de analizar las herramientas tecnológicas usadas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. El diseño empleado es documental, a través de consultas de autores en revistas arbitradas disponibles en la web en los últimos 09 años, que permiten obtener una visión actualizada de las innovaciones tecnológicas en el campo educativo.

En este propósito, se emplearon palabras clave, entre ellas: integración de las TIC en educación, herramientas tecnológicas empleadas en pedagogía, desarrollo pedagógico en las TIC e innovaciones educativas con TIC. Del mismo modo, se realizó un análisis inductivo-deductivo para el tratamiento de los datos.

Resultados

La integración de las TIC ha fomentado la dependencia del hombre en todas las actividades diarias de la sociedad según [Montoya et al. \(2019\)](#). Por el cual la educación y el proceso de enseñanza, debe estar a la vanguardia con la era digital, haciendo mención a [Flores \(2020\)](#) "La sociedad de la información y del conocimiento ha impulsado el uso de las tecnologías de la información en nuestras actividades laborales, personales y académicas" (p. 45). De esta forma, en el ámbito académico las TIC son los medios por el cual el docente utiliza cualquier recurso tecnológico para que los actores socialicen el conocimiento antes, durante y después del acto pedagógico, a través de estrategias didácticas que mejoren el proceso de enseñanza.

En el campo de la educación, las aplicaciones de las TIC por parte de los docentes y estudiantes presentan gran variedad de recursos para los espacios educativos según [Toro \(2017\)](#). En primer lugar, sin la conexión a la web se puede usar los dispositivos móviles, computadores y tablets como herramienta tecnológica para ver videos, software y juegos educativos, diapositivas, infografías y contenidos multimedia. Surgiendo términos como gamificación: consiste enseñar y resolver problemas a través de juegos didácticos donde motive al estudiante a aprender de una forma creativa, según [Espinoza et al. \(2023\)](#).



A su vez, los recursos tecnológicos con el uso del internet ofrecen una gama de herramientas tecnológica que van desde entorno virtuales como: *Moodle*, *Canvas* y *Classroom*: permiten dictar clases y talleres a distancias, enviar contenido multimedia, asignar actividades, realizar seguimiento de tareas y evaluaciones. Realizar foros, asesorías personalizadas. Durante la realización de actividades los estudiantes pueden interactuar con el docente en tiempo real y a su vez entre ellos para elaborar cualquier contenido.

De igual forma, con el uso de internet se dispone de cursos interactivos, contenidos multimedia, bibliotecas virtuales, softwares educativos, formación en línea y tutorías personalizados que permiten asignar y evaluar actividades académicas, mejorar el trabajo colaborativo y el aprendizaje individual [Pandolfi \(2024\)](#). También, con la ayuda de chatbot de inteligencia artificial crea procesos sistémicos de aprendizaje para reforzar las particularidades de cada estudiante [Caballero y Brítez \(2024\)](#).

Del mismo modo, [Mejias y Gómez \(2017\)](#) señalan que el uso del internet en el quehacer cotidiano de la sociedad es muy frecuente y en el ámbito educativo es usado por estudiantes y docentes como medio de transmitir o buscar información para desarrollar un tema, aprender un contenido nuevo o reforzar lo aprendido en clase [Gómez et al. \(2021\)](#); [Céspedes et al. \(2020\)](#). Del mismo modo, existen muchas actividades pedagógicas (juegos didácticos, foros, chat y videos entre otros) para el estudio en línea y el aprendizaje continuo, brindándole al docente la capacidad de actualizarse de forma constante con relación a la formación académica [Caballero y Brítez \(2024\)](#); [Kerr y Mckensy \(2022\)](#).

Por otra parte, en esta era digital las realidades educativas de los estudiantes modelan el proceso de enseñanza y aprendizaje, el nivel de comprensión y la toma de decisión, mejoran las actividades individuales de manera eficaz [Céspedes et al. \(2020\)](#). En el ámbito tecnológicos con variedades de recursos innovadores, el docente debe formarse y formar al estudiante en el uso de herramientas TIC mencionando a [Tapia et al. \(2023\)](#). Además, traen grandes ventajas como: la formación personalizada usando las redes sociales, el reforzamiento de contenido a través de formas multimedia disponibles en la web, simulación de prácticas y el trabajo colaborativo señalando a [Montoya et al. \(2019\)](#).

De la misma forma, en el ámbito educativo el uso correcto de las redes sociales trae beneficios ya que flexibiliza el proceso de enseñanza por parte del docente [Chávez y Barahona \(2024\)](#). El estudiante asume el proceso de formación con respecto al nivel de aprendizaje y se incorpora en comunidades de estudios a través de video y chat interactivo que permitan recibir conferencias, talleres y tutorías personalizadas aumentando la participación en clase y el dialogo con fines educativo entre compañeros [Gil y Calderón \(2021\)](#); [De La Hoz et al. \(2015\)](#).

Asimismo, las redes sociales crean paradigmas de la forma de enseñar, siendo el *WhatsApp*, *YouTube* o *Facebook* las redes más usadas para el entretenimiento o intereses particulares [Céspedes et al. \(2020\)](#). También son usadas como grupos de estudios para actividades comunes, compartiendo contenido (chat, audio, video y texto) y realizar prácticas académicas o talleres



de formación en tiempo real desde diferentes lugares donde se encuentren [Gil y Calderón \(2021\)](#).

Por su parte, [Flores \(2020\)](#) destaca que, a través de las herramientas TIC se pueden dar a conocer los contenidos de una o varias unidades curriculares, ofreciendo a los estudiantes actividades multimedia y clases participativas que capten el interés por aprender, según los canales y estilos de aprendizaje. Ahora bien, el refuerzo de los contenidos por los estudiantes en los hogares puede mejorar, a través de estrategias didácticas recomendada por los docentes con la aplicación de las herramientas de las TIC a los temas asignados en la clase, creando una autonomía de estudio en el proceso de aprendizaje [Montoya et al. \(2019\)](#).

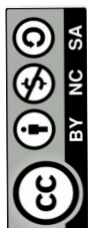
A lo anterior, por el uso constante del mundo virtual se requiere un docente innovador y actualizado tecnológicamente. Siendo el campo educativo un desafío por la brecha digital existente entre el docente y los estudiantes, [Pandolfi \(2024\)](#); [Kerr y Mckensy \(2022\)](#). De ahí, surge la necesidad que el docente se forme constantemente a través de diferentes plataformas virtuales disponible en internet, que brindan información en diversos temas, para desarrollar habilidades pedagógicas en el área de las TIC según [Caballero y Brítez \(2024\)](#).

Para finalizar, la integración de las herramientas TIC durante el desarrollo de la clase, se debe establecer una planificación clara de que se quiere lograr al utilizar el recurso tecnológico. Además, de organizar el tiempo a emplear antes, durante y como refuerzo después del acto pedagógico. Aunado a ello, la incorporación de procesos para dar apoyo técnico a los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas [Cerna y Maguiña \(2022\)](#). De igual modo, se debe seleccionar el recurso pertinente al contenido que sea funcional para la clase y conocido por los estudiantes. Todo esto, necesita una constante actualización del personal docentes para el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza.

Discusión

En el nuevo acontecer tecnológicos, los docentes están inmiscuidos en un paradigma pedagógico, donde el proceso de enseñanza enfrenta desafíos con la incorporación de las TIC como medio para dar a conocer un contenido. Para ello, se aborda este artículo con alternativas presentadas por diferentes autores que permite dar respuesta sobre cuáles son las herramientas tecnológicas usadas para integración de las TIC en el proceso de enseñanza. Utilizando recursos tecnológicos con o sin conexión a la web para el desarrollo de la labor docente. Pues, las instituciones educativas deben innovar para ser atractivas a los estudiantes, agilizar los procesos educativos y hacerlos más efectivos y eficaces.

Para empezar, en cuanto a los recursos digitales [Araya y Majano \(2022\)](#) menciona que existen muchas herramientas tecnológicas que permiten al docente innovar para el desarrollo de contenido. Al mismo tiempo, [Izquierdo \(2021\)](#) señala que los recursos implementados como estrategias didácticas que permitan la transmisión de conocimiento de una forma agradable y atractiva a los estudiantes puede considerarse una innovación tecnológica en el desarrollo de la clase.



De hecho, [Montoya et al. \(2019\)](#) todos estos dispositivos como teléfonos, tablets, computadores son usado por los actores en su vida diaria. No obstante, el uso de estos recursos en el ámbito pedagógico permite un aprendizaje significativo relacionando con [Flores et al. \(2024\)](#) y [Gómez et al. \(2021\)](#). Además, el uso de software educativo en estos dispositivos tecnológicos en unidades curriculares específicas, proporcionan gran relevancia para alcanzar los objetivos en el desarrollo de la clase [Flores \(2020\)](#).

De este modo, se afirma que dentro de las herramientas de las TIC existen recursos, softwares y juegos usado en el acto pedagógico sin conexión a la web para resolver diversas actividades académicas. Donde el docente incorpora videos y diapositivas a través de video beam para mostrar los contenidos. Utilizar juegos didácticos en diferentes tareas como: reconocer las letras, enseñar a sumar, aprender idiomas entre otros. Descargar libro y bibliotecas virtuales para ser usado como lectura e investigación sin internet dentro o fuera de la clase. Con el fin de crear procesos pedagógicos e innovadores que influyan en el interés de los estudiantes por la clase y aumenten el rendimiento académico coincidiendo con [Paredes et al. \(2024\)](#).

Por otro lado, con la incorporación del internet como herramienta de las TIC presenta mayor capacidad de uso de los recursos tecnológicos, los softwares, la búsqueda de información y el aprendizaje en línea. Por lo cual, el internet ha permitido el avance tecnológico y con ello la aparición de la era digital. [Izquierdo \(2021\)](#) refleja el internet como una nueva visión de la forma de enseñar por la capacidad de interconectar fronteras a través del mundo virtual y la gran cantidad de contenido disponible: el chat, audio, video, texto e imágenes, para ser usado a distancia, en cualquier espacio y en tiempo real [Kerr y Mckensy \(2022\)](#); [Mejias y Gómez \(2017\)](#); [Céspedes et al. \(2020\)](#).

Además, dado el potencial del internet desde al ámbito académico el docente a partir de diferentes plataformas virtuales puede generar estrategias didácticas para el proceso de enseñanza que permita fortalecer el pensamiento crítico, la autoformación, la investigación constante y una adecuada utilización de los recursos tecnológicos en sus hogares [Mesa et al. \(2019\)](#); [Cerna y Maguiña \(2022\)](#). Por ello, se sustenta que el internet rompe las barreras del aula tradicional hacia nuevos ambientes de aprendizajes sin fronteras existentes, con contenido multidisciplinarios en formas multimedia para diferentes estudiantes con sus propias limitaciones y en tiempo real.

Al mismo tiempo, con el uso del internet se dio paso a las redes sociales siendo la herramienta tecnológica de comunicación más utilizados en todos los espacios de la sociedad y como proceso de enseñanza por estudiantes y docentes. Autores [Gil y Calderón \(2021\)](#); [Chávez y Barahona \(2024\)](#); [Flores et al. \(2024\)](#) reflejan como nuevos ambientes de estudios donde el participante crea autonomía de acuerdo con el ritmo de aprendizaje permitiendo compartir el conocimiento a través de espacios de trabajos colaborativos en el que todos aportan para resolver actividades académicas asignadas por el docente.

También, [De La Hoz et al. \(2015\)](#) comparten la importancia de trabajo colaborativo que se manifiesta en las redes sociales, en el cual a través de los grupos virtuales el estudiante se auto-



forma, aprende de sus compañeros y aporta conocimiento del contenido estudiado en tiempo real [Céspedes et al. \(2020\)](#). Por lo planteado anteriormente, el investigador afirma que las redes sociales utilizadas adecuadamente en el proceso enseñanza, influyen en crear estudiantes con proceso de formación independientes y estimulan el trabajo en equipo aportando contenido en tiempo real para crear concesos en la elaboración de actividades académicas.

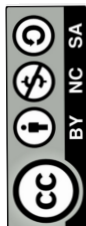
Con respecto a la labor docente [Flores et al. \(2024\)](#) y [Montes \(2023\)](#) destacan que los docentes deben ser investigadores, orientadores y mediadores que ayuden a los estudiantes a conocer sus realidades, reforzar lo aprendido y a contextualizarlo con el medio que lo rodea para obtener un aprendizaje útil en el campo pedagógico y en la vida laboral, social y cultural [Cerna y Maguiña \(2022\)](#). Del mismo modo, el docente creativo produce resultados positivos buscando formas diferentes de planificar incluyendo las TIC en el quehacer pedagógico a través del diseño de objetivos claros con un proceso metodológico y técnico de qué, cómo y cuándo se va a utilizar las herramientas de las TIC para el desarrollo de la clase señalando a [Gómez et al. \(2021\)](#) y [Acuña et al. \(2024\)](#).

[Rosendo et al. \(2023\)](#) alegan que las instituciones educativas de acuerdo con sus capacidades tecnológicas y realidades existentes están experimentados cambios, incorporando recursos innovadores en el proceso de formación. A su vez, [Paredes et al. \(2024\)](#) establecen que el docente debe romper el paradigma de la manera tradicional de enseñar, porque en algunos casos con el analfabetismo tecnológico de los docentes disminuye el uso de recursos didácticos dentro del proceso de enseñanza. Pero a su vez, con el uso de proceso sistemático a través de entornos virtuales donde se capaciten en formación tecnológicas puede ayudar a disminuir la brecha existente según [Rosendo et al. \(2023\)](#).

Por tal motivo, los artículos analizados arrojan que existen diferentes herramientas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza durante el tiempo de formación del estudiante. También, han demostrado que las tecnologías son conocidas y utilizadas ampliamente por los estudiantes para ayudar en la elaboración de diferentes actividades académicas. De hecho, se afirma que la tecnología ayuda a la formación independiente de los estudiantes y crea nuevos ambientes de aprendizaje.

No obstante, en la actualidad se presenta limitaciones a la hora de incorporar las TIC en el proceso de enseñanza por la falta de capacitación del docente en el manejo de recursos tecnológicos. Por cuanto, los docentes no están preparados para utilizar la tecnología en el desarrollo de sus actividades diarias, al no tener soporte técnico de cómo y cuándo aplicar los recursos tecnológicos dentro del aula de clase. Para ello, se debe incentivar a los docentes en la investigación y uso constantes sobre las herramientas de las TIC en el proceso de enseñanza.

Para finalizar, los beneficios en la aplicación correcta de las herramientas de las TIC en los espacios de aprendizaje forman estudiantes participativos, investigadores y con capacidad de innovar en el proceso académico que permita llevar la investigación más allá de los conocimientos dados por el docente, con múltiples aplicaciones y ambientes virtuales para la autoformación del estudiante en cualquier área del saber y aplicarlo en el contexto diario.



Conclusiones

Las herramientas de las TIC son los medios por los cuales los docentes socializan los contenidos de manera creativa, multimedia, en tiempo real y a distancia. Por ello, estos recursos tecnológicos como móviles, computadores y tablets, se pueden usar sin conexión a internet en el desarrollo de la clase, proyectando videos educativos, contenidos científico e información diversa, además de diapositivas, infografías, juegos y programas educativos que simulan ejercicios y actividades interactivas.

Por otro lado, los dispositivos tecnológicos con la conexión a internet ofrecen información científica en forma multimedia o en bases de datos digitales actualizada e interactiva, aprendizaje a distancia, juegos y softwares educativos, correos, chat, bloggers, entornos virtuales y las redes sociales. Todo esto permite reforzar las debilidades y necesidades de los estudiantes, motivar el interés por el aprendizaje individual e intercambio de ideas entre compañeros y docente.

Además, los ambientes virtuales como *Moodle* y *Classroom* ofrecen procesos de formación a distancias con clases interactivas y personalizadas que permiten programar actividades y registrar evaluaciones. De modo similar con las redes sociales crean comunidades o grupos de estudios para el trabajo colaborativo, el consenso de ideas e intercambio de información entre estudiantes y docentes a través de *WhatsApp*, Facebook o diversas aplicaciones que se encuentra en la web.

También, se disponen de juegos y software didácticos que simulan contenidos de forma real: ejemplo, duolingo (aplicación para aprender idiomas), además de programas, para colorear, las vocales, rompecabezas, simuladores de matemática y física, entre otros. Con estos dispositivos permite el acceso a diferentes aplicaciones como: diapositivas, infografías, videos educativos, foros y conferencias, para ser incorporado como estrategias didácticas en el acto pedagógico a través tutorías entre el docente y el alumno dentro y fuera del aula de clase.

Finalmente, la incorporación de las herramientas de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje va a depender directamente del proceso de formación del docente y su preparación en esta área. Por ello, se recomienda que el educador este en constante actualización e investigación del uso de herramientas TIC en el proceso de enseñanza que permita incluir las innovaciones durante el acto pedagógico, con el fin crear programas educativos competitivos con la era digital. Ayudando al estudiante a crear proceso de aprendizaje autónomo y desarrollar el trabajo colaborativo e individual

Referencias

Acuña, M., Grinberg, S. y Núñez, C. (2024). La formación del docente artesano. Artesanías y tejidos para sostener lo escolar. ALTERIDAD. Revista De Educación, 19(1), 12-21. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.01>

Araya, I. y Majano, J. (2022). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Experiencia en ciencias



- sociales. *Revista Electrónica Educare*. 26(3), 511-529. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.28>
- Caballero, F. y Brítez, R. (2024). Inteligencia Artificial en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje, Ministerio de Educación y Ciencias. *ACADEMO (Asunción)*, 11(2):99-108. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v11n2/2414-8938-academo-11-02-99.pdf>
- Cerna, K. y Maguiña, J. (2022). Herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje de educación primaria. *Polo del Conocimiento*. 7(3), 791-805. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3762>
- Céspedes, L., Augello, S. y Ulloa, H. (2020). Redes sociales en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Researchgate*. <https://www.Researchgate.Net/Publication/345081961>
- Chávez, E. y Barahona, C. (2024). Influencia de las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes del tercer año de Bachillerato de Informática de la Unidad Educativa Pichincha (Ecuador). *Revista Espacios*, 45 (01), 43-50. <http://ve.scielo.org/pdf/espacios/v45n1/0798-1015-espacios-45-01-43.pdf>
- De La Hoz, L., Acevedo, D. y Torres, J. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación Universitaria*, 8(4), 77-84. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373544191008>
- Gil, R. y Calderón, D. (2021). El uso de las redes sociales en educación: una revisión sistemática de la literatura científica. *Digital Education*. Vol. 40, 82-109. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219965.pdf&ved=2ahUKewj2ycqKmLSIAxX0RzABHTZIHkIQF-noECB0QAQ&usg=AOvVaw1mKp08mvlRzgUxBo05ZvgD>
- Espinoza, C., Otondo, M, y Leighton, E. (2023). Percepción de los docentes de matemática en la utilización de recursos tecnológicos de gamificación. *Páginas de Educación UCU*. 16(2), 1-19. <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/3085>
- Flores A. (2020). Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado. [Tesis de Doctorado] El Instituto Para La Calidad De La Educación De La Universidad De San Martin De Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=yrecurso%20tecnologico,%20consultado%20el%2017/05/2023
- Flores, D., Sabag, C. y Martínez, J. (2024). Aprendizaje presencial y a distancia en la Universidad Iberoamericana Torreón. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 19(1), 84-95. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.07>
- Gómez, A., Restrepo, E. y Becerra, R. (2021). Fundamentos pedagógicos para la creación y pro-



- ducción de recursos educativos abiertos (REA). *Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 19(38), 35-68. <https://doi.org/10.22395/anqr.v19n38a3>
- Izquierdo, F. (2021). *Los Recursos Tecnológicos Y El Rendimiento Académico De Estudiantes De Administración Industrial En Una Institución Superior Tecnológica Descentralizada*. [Tesis en Docencia]. Universidad Peruana Cayetano Heredia https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9054/Recursos_UbillusIzquierdo_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kerr, J. y Mckensy, S. (2022). Internet como medio de transformación en el proceso educativo en las comunidades de la Región Autónoma Costa Caribe sur de Nicaragua. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Año 11. (44), 24-34. <https://doi.org/10.5377/farem.v11i44.15684>
- Mesa, D., Valle, F. y Artiles, I. (2019). La internet como herramienta para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Managua Doris María Mesa Cornavata1 Universidad de Managua Nicaragua. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 14(1), 161-185. <http://dx.doi.org/10.15359/rep.14-1.7>
- Mejías, G. y Gómez, R. (2017). Internet como herramienta didáctica en la formación académica en alumnos de nivel medio superior. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 6(11), 171-187. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954319010>
- Montes, S. (2023). El acompañamiento docente en la mejora de la práctica pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(4), 252-259. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000400252&lng=es&tlng=es
- Montoya, L., Parra, M., Arias, M. Cabello, O. y Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revinfcientífica*. 98(2), 241-255. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>
- Pandolfi, J. (2024). Brechas de acceso digital: cambio histórico y ciclo vital. *Revista de Ciencias Sociales, DS-FCS*, 37(54), 1-22. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://rcs.cienciassociales.edu.uy/index.php/rcs/article/download/261/151/375&ved=2ahU-KEWjTs8CsgOSHAXpQjABHfrolOEQFnoECBIQAQ&usq=AOVvaw0xB3pVW3GVPJ7O1e6JPJ_
- Paredes, R., Ramírez, I. y Ramírez, C. (2024). La competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas: estudio bibliométrico en Scopus. *Uisrael Revista Científica*. 11(1), 31-48. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n1.2023.1066>
- Rosendo, F., Domínguez, N., Serna, D. y Vilches, E. (2023). Estrategia de gamificación para la enseñanza de solfeo a niños. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desa-*



rollo Educativo, 14(27), e536. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1611>


Tapia, H., Campaña, K. y Castillo, R. (2023). ¿Qué están aprendiendo los futuros profesores sobre el uso de las tecnologías en educación? *Revista Calidad En La Educación*. 58, 138-173. <http://calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/1329>


Toro, S. (2017). Conceptualización de currículo: su evolución histórica y su relación con las teorías y enfoques curriculares en la dinámica educativa. *Revista Publicando*, Vol. 4 Núm. 11(1), 459-483 https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/576/pdf_397




Leer para comprender: el impacto de los textos narrativos en la educación primaria

Reading for understanding: The impact of narrative texts in primary education

 Alexander Javier Leal Sulbarán
<https://orcid.org/0000-0002-8356-4746>
Maracaibo, estado Zulia / Venezuela

 Adalegnis Avilés Rangel
<https://orcid.org/0000-0002-6345-8321>
Maracaibo, estado Zulia / Venezuela

 Lisbeth Villalobos Fernández**
<https://orcid.org/0009-0006-9873-0993>
Maracaibo, estado Zulia / Venezuela

Recibido: Julio / 17 / 2024

Aceptado: Agosto / 30 / 2024

Como citar: Leal, S. A. J., Aviles, R. A. Villalobos, F. L. (2025). Leer para comprender: el impacto de los textos narrativos en la educación primaria. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 137-152
<https://doi.org/10.59654/z5shzw95>

* Maestrante en Investigación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Diplomado en Docencia Universitaria por el Instituto Universitario Adventista de Venezuela. Licenciado en Comunicación Social, mención Periodismo Audiovisual, por la Universidad del Zulia (LUZ), Venezuela. Profesor, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maracaibo / Venezuela. Email de contacto: alexdrjls@gmail.com

** Doctora en Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Magíster en Informática Educativa, Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE), Venezuela. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Universidad de Pamplona, Colombia. Professeure chercheuse, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. UMECIT, Panamá - Panamá. Email de contacto: adalegnis@gmail.com

*** Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad Fermín Toro - (UFT). Magíster en Educación Universitaria, mención Educación Superior; UFT. Especialista en Metodología, Investigación por la Universidad Rafael Urdaneta (URU). Licenciada en Educación, mención Lengua y Literatura, por la Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA), Venezuela. Profesora, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maracaibo / Venezuela. Email de contacto: lizvilfer@gmail.com



Resumen

El objetivo del estudio fue analizar el impacto de los textos narrativos en la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. La metodología adoptada fue documental, en la que se analizaron 30 documentos sobre la lectura, se exploraron las conexiones entre la lectura placentera y la comprensión lectora, se identificaron las dificultades internas y externas que afectan la lectura, y se evaluaron los beneficios de los textos narrativos. Los resultados subrayan la importancia de los textos narrativos en el desarrollo de la comprensión lectora y sugieren estrategias efectivas para su mejora. Concluyendo que la comprensión lectora en estudiantes se ve positivamente influenciada por la exposición a textos narrativos, los cuales fomentan la imaginación, enriquecen el vocabulario, promueven la empatía y estimulan el pensamiento crítico. Además, se identificaron diversas dificultades internas y externas que afectan la comprensión lectora, como la falta de motivación, dificultades cognitivas y un bajo nivel de vocabulario.

Palabras clave: comprensión lectora, dificultades lectoras, educación primaria, textos narrativos.

Abstract

The objective of the study was to analyze the impact of narrative texts on reading comprehension in primary school students. The methodology adopted was documentary in nature, where 30 documents related to reading were analyzed. The study explored the connections between pleasurable reading and comprehension, identified both internal and external difficulties affecting reading, and evaluated the benefits of narrative texts. The results highlight the importance of narrative texts in the development of reading comprehension and suggest effective strategies for its improvement. It was concluded that reading comprehension in students is positively influenced by exposure to narrative texts, which foster imagination, enrich vocabulary, promote empathy, and stimulate critical thinking. Additionally, various internal and external difficulties that affect reading comprehension were identified, such as lack of motivation, cognitive difficulties, and a low vocabulary level.

Keywords: Reading comprehension, reading difficulties, primary education, narrative texts.

Introducción

La gerencia educativa del siglo XXI el docente debe promover la lectura comprensiva en la educación primaria mediante estrategias innovadoras y herramientas digitales, creando un ambiente dinámico. La lectura comprensiva facilita el desarrollo intelectual y personal al permitir el acceso a información y fomentar el pensamiento crítico. En palabras de Acosta y Barreto (2023) señalan que la gestión educativa moderna debe centrarse en la aplicación de estrategias para fomentar el gusto por la lectura, aprovechando las tecnologías digitales, las cuales permiten mejorar la comprensión mediante el uso de textos interactivos y multimedia. Además, es necesario proporcionar formación docente en tecnología educativa. Trabajar en conjunto con docentes, familias y la comunidad es clave para crear un entorno educativo que promueva la



lectura comprensiva y forme lectores competentes y apasionados en la educación primaria.

La lectura es fundamental para el desarrollo integral de los niños, brindándoles acceso a conocimientos, expandiendo su vocabulario, fomentando su imaginación y pensamiento crítico, y promoviendo su participación en la sociedad. Al respecto, [Rivera et al. \(2023\)](#) señalan que, en la educación primaria, la comprensión lectora se vuelve elemental, ya que los infantes deben adquirir la capacidad de leer de manera fluida y comprensiva para enfrentar la diversidad de textos en su vida académica y personal.

Para [Palma \(2023\)](#) los textos narrativos, como cuentos, fábulas, leyendas, mitos y novelas, desempeñan un papel fundamental en este proceso. Estos textos permiten a los niños desarrollar su imaginación al transportarlos a mundos fantásticos, fomentar la empatía al comprender las emociones y motivaciones de los personajes, aprender sobre diferentes culturas y valores, enriquecer su vocabulario y potenciar su pensamiento crítico al reflexionar sobre las acciones y valores transmitidos en las historias.

De acuerdo con [Paredes y Paredes \(2023\)](#) para promover la comprensión lectora a través de textos narrativos, se pueden emplear diversas estrategias como la lectura en voz alta, formulación de preguntas y respuestas, realización de actividades de comprensión lectora y fomento de la creación de textos narrativos por parte de los estudiantes de primaria.

Estos planteamientos permiten inferir que, los textos narrativos son una herramienta poderosa para el desarrollo de la comprensión lectora en la educación primaria. Según [Puche y Acosta \(2024\)](#), es fundamental que los docentes implementen estrategias variadas para aprovechar al máximo los beneficios que estos textos ofrecen, proporcionando a los niños la oportunidad de disfrutar de una amplia gama de historias que enriquezcan su experiencia lectora.

Asimismo, la experiencia de los investigadores permite exponer que entre las dificultades observadas en los estudiantes de primaria con falta de comprensión lectora se manifiestan de diversas formas y puede evidenciarse a través de diferentes indicadores siendo uno de los signos más evidentes la dificultad para entender el significado de las palabras y frases que leen, lo que se refleja en una lectura lenta y entrecortada. Además, estos niños suelen tener dificultades para hacer conexiones entre las ideas presentadas en el texto, lo que les impide comprender la trama o el mensaje global de la historia.

En este sentido, [Leal \(2023\)](#) manifiesta que entre las dificultades por la falta de comprensión lectora es la incapacidad para extraer información relevante de los textos. Por lo que, los estudiantes pueden tener problemas para identificar las ideas principales, los detalles importantes o las relaciones causa-efecto dentro de la narrativa. Según [Blanco y Acosta \(2023\)](#) esto se traduce en una falta de comprensión profunda de lo que están leyendo y en una incapacidad para aplicar el conocimiento adquirido a otras situaciones.

Esto conduce según la experiencia de los autores de este estudio a una baja retención de la in-



formación, ya que, los menores pueden olvidar fácilmente lo que han leído o confundir detalles importantes de la trama. Esto puede deberse a una falta de atención durante la lectura o a la incapacidad para procesar la información de manera efectiva. Además, es posible observar una falta de interés o motivación por la lectura en estos niños. Pueden mostrar aversión hacia los libros o la lectura en general, prefiriendo actividades más visuales o interactivas. Esto se debe a experiencias previas negativas con la lectura o a la falta de acceso a materiales de lectura adecuados y motivadores.

Asimismo, [Maina y Papalini \(2023\)](#) sostienen que, la falta de comprensión lectora en niños de primaria puede estar relacionada con dificultades en el desarrollo del lenguaje, déficits en habilidades cognitivas como la memoria o la atención, o incluso factores ambientales como la falta de apoyo en el hogar o en la escuela. Es importante abordar estas dificultades de manera integral, proporcionando intervenciones personalizadas que ayuden a los niños a desarrollar las habilidades necesarias para comprender y disfrutar de la lectura.

Finalmente, el estudio se enfocó en analizar las teorías clásicas propuestas sobre la lectura, establecer los vínculos entre la lectura placentera (narrativas) y la comprensión lectora en estudiantes de primaria, develar las dificultades de los escolares para leer, clasificadas en internas y externas y, determinar los beneficios de los textos narrativos para el mejoramiento de los textos leídos.

Metodología

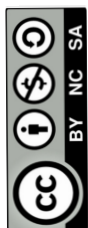
El estudio fue de tipo documental, el cual, según [Díaz \(2011\)](#), se define como un proceso de recolección, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes escritas y audiovisuales. Se revisaron un total de 30 documentos, incluyendo artículos científicos, libros y tesis de investigación de posgrado y doctorado. No se tomó en cuenta la vigencia de los documentos, dado que el alcance de la revisión abarcó desde los postulados de teorías clásicas hasta las investigaciones más recientes.

Se utilizaron técnicas como la revisión bibliográfica y el análisis de contenido para investigar cómo los textos narrativos mejoran la comprensión lectora en estudiantes de primaria. Estas técnicas permitieron identificar patrones clave en la literatura, revelando que los textos narrativos enriquecen el vocabulario, estimulan el pensamiento crítico y fomentan la empatía.

Los instrumentos como fichas bibliográficas y fichas de resumen facilitaron la organización y síntesis de la información, asegurando una base sólida para el análisis y las conclusiones. El estudio concluyó que la exposición a textos narrativos es esencial para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes, proporcionando un marco efectivo para el desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales en la educación primaria.

Resultados

Los hallazgos obtenidos de la revisión documental proporcionan una visión detallada y estructurada de las diferentes dimensiones y aspectos relevantes del tema de estudio. Estas categorías son



el resultado de un análisis exhaustivo de la literatura existente, lo que permite identificar y clasificar los principales elementos que influyen en el fenómeno estudiado. A través de este proceso, se logra una comprensión más profunda y completa de los factores, conceptos y relaciones que intervienen en el tema de la comprensión lectora y el uso de textos narrativos en la educación primaria.

Tabla 1
Clásicos de las teorías propuestas sobre la lecturas.

Autor	Año	Postulados	Análisis
Emilia Ferreiro	2016	La lectura y la escritura son procesos constructivos que los niños realizan a partir de sus conocimientos previos y de su interacción con el entorno.	Ferreiro destaca la importancia de la interacción social y la experiencia previa en el desarrollo de la lectoescritura. Su enfoque constructivista ha tenido un gran impacto en la enseñanza de la lectura y la escritura en la educación primaria.
Frank Smith	1990	La lectura es un proceso de predicción y verificación. Los lectores utilizan sus conocimientos previos para predecir lo que van a leer y luego verifican sus predicciones a medida que avanzan en la lectura.	Smith enfatiza el papel activo del lector en el proceso de lectura. Su teoría ha contribuido a la comprensión de cómo los lectores construyen el significado del texto.
Isabel Solé	1992	La comprensión lectora es un proceso complejo que implica la interacción de tres niveles: el texto, el lector y el contexto.	Solé propone un modelo de comprensión lectora que toma en cuenta las características del texto, las habilidades del lector y el contexto en el que se produce la lectura. Su modelo ha sido útil para comprender los factores que influyen en la comprensión lectora.
Michel Certeau	2008	La lectura es una actividad creativa en la que el lector construye su propio significado del texto.	De Certeau concibe la lectura como un proceso de producción de sentido. Su enfoque ha contribuido a la comprensión de la lectura como una actividad crítica y creativa.
Jerome Bruner	2003	La lectura es una forma de aprendizaje por descubrimiento. Los lectores aprenden al interactuar con el texto y al construir su propia comprensión de este.	Bruner destaca la importancia de la participación del lector en el proceso de aprendizaje. Su teoría ha contribuido al desarrollo de estrategias de enseñanza que fomentan la comprensión lectora.

Nota. Elaboración propia (2024).

Los autores consultados coinciden en que la lectura es un proceso complejo que implica la interacción de diferentes factores. Sin embargo, cada autor aporta una perspectiva diferente sobre el proceso de lectura. Ferreiro y Smith se centran en el papel del lector en la construcción del significado del texto. Solé propone un modelo que toma en cuenta las características del texto, las habilidades del lector y el contexto.



De Certeau concibe la lectura como una actividad creativa. Por su parte, Bruner destaca la importancia de la participación del lector en el proceso de aprendizaje. En resumen, las ideas de estos autores ofrecen una visión completa del proceso de lectura y proporcionan una base sólida para la enseñanza de la lectura en la educación primaria.

Tabla 2

Vínculos entre la lectura placentera (narrativas) y la comprensión lectora en estudiantes de primaria.

Autor	Año	Postulados	Análisis
Jeanne Chall	1983	La lectura placentera es un factor importante en el desarrollo de la competencia lectora. Los niños que leen por placer tienen más probabilidades de desarrollar habilidades de comprensión lectora más fuertes.	Chall fue una de las primeras investigadoras en destacar la importancia de la lectura placentera para la comprensión lectora. Su investigación ha demostrado que los niños que leen por placer tienen vocabularios más amplios, mejores habilidades de decodificación y una mejor comprensión del texto.
Stephen Krashen	2013	La lectura libre es esencial para la adquisición de la lengua y el desarrollo de la competencia lectora. Los niños que leen por placer tienen más probabilidades de desarrollar una fluidez y una comprensión lectoras más profunda.	Krashen es un defensor de la lectura libre y sostiene que los niños aprenden a leer mejor cuando leen material que les interesa y les motiva. Su teoría ha contribuido al desarrollo de programas de lectura que fomentan la lectura por placer en las escuelas.
Isabel Solé	1992	La lectura placentera es una herramienta poderosa para la promoción de la lectura y la mejora de la comprensión lectora. Los niños que leen por placer tienen más probabilidades de desarrollar una actitud positiva hacia la lectura y de convertirse en lectores independientes.	Solé propone un modelo de comprensión lectora que toma en cuenta las características del texto, las habilidades del lector y el contexto en el que se produce la lectura. Su modelo ha sido útil para comprender los factores que influyen en la comprensión lectora.
Richard Allington	2006	La lectura placentera es un factor clave para el éxito académico. Los niños que leen por placer tienen más probabilidades de obtener mejores resultados en las pruebas de rendimiento académico.	Allington ha realizado investigaciones que demuestran que la lectura placentera está relacionada con un mejor rendimiento académico en una variedad de materias. Su investigación ha contribuido a la promoción de la lectura placentera como una herramienta para mejorar el aprendizaje en las escuelas.

Nota. Elaboración propia (2024).

Los autores consultados convergen en la idea de que la lectura placentera ejerce una influencia significativa en el progreso de la competencia lectora de los estudiantes de educación primaria. Esta práctica no solo implica un acto de disfrute, sino que también conlleva una serie de beneficios tangibles para el desarrollo integral del individuo en el ámbito lector, ya que, al sumergirse en la lectura por placer, los niños tienen la oportunidad de expandir sus vocabularios de manera



natural, al encontrar palabras nuevas en contextos significativos y atractivos.

Además, esta experiencia contribuye a mejorar sus habilidades de decodificación al enfrentarse a una variedad de textos y estilos literarios, lo que fortalece su comprensión general del texto y su capacidad para extraer significado de lo que leen. Este enfoque también promueve una fluidez lectora más fluida y un ritmo más ágil en la lectura, ya que los niños están más comprometidos y motivados cuando disfrutan de lo que leen.

Asimismo, cultivar una actitud positiva hacia la lectura desde una edad temprana puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico a largo plazo, ya que los estudiantes que disfrutan de la lectura tienden a dedicar más tiempo y esfuerzo a esta actividad, lo que a su vez refuerza y consolida sus habilidades lectoras. En pocas palabras, la lectura placentera no solo es una actividad recreativa, sino también una herramienta poderosa para el crecimiento y el desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito de la competencia lectora.

Tabla 3
Beneficios de los textos narrativos.

Beneficios	Teoría al respecto	Análisis
Empatía y comprensión de personajes	Desde la perspectiva del desarrollo socioemocional, la exposición a personajes complejos en los textos narrativos permite a los estudiantes practicar la empatía y comprender las emociones y motivaciones de los demás.	Al entender las experiencias y perspectivas de los personajes en los textos narrativos, los estudiantes desarrollan habilidades para inferir estados mentales y comprender mejor las complejidades de las relaciones humanas, lo que promueve la empatía y la conciencia emocional.
Enriquecimiento del vocabulario	La teoría del procesamiento del lenguaje sugiere que la exposición a una amplia variedad de palabras en contextos significativos facilita el aprendizaje y la retención de nuevas palabras, lo que enriquece el vocabulario de los estudiantes.	Los textos narrativos ofrecen una riqueza de vocabulario que desafía a los estudiantes a deducir el significado de palabras desconocidas a partir del contexto, lo que amplía su repertorio léxico y mejora su comprensión general de los textos.
Fomento del pensamiento crítico	Según la teoría del desarrollo cognitivo, los textos narrativos estimulan el pensamiento crítico al invitar a los estudiantes a reflexionar sobre las decisiones de los personajes, los dilemas morales y los temas subyacentes de la historia.	Al analizar los elementos clave de los textos narrativos, como los conflictos, los personajes y los temas, los estudiantes desarrollan habilidades para evaluar la información, hacer conexiones entre ideas y formar sus propias opiniones, lo que fortalece su pensamiento crítico y su capacidad de análisis.
Estimulación de la imaginación	Desde la perspectiva de la teoría del desarrollo cognitivo, los textos narrativos fomentan la imaginación y la creatividad al ofrecer mundos ficticios y personajes vívidos que despiertan la curiosidad y el interés de los estudiantes.	Al sumergirse en las historias y personajes de los textos narrativos, los estudiantes desarrollan habilidades para visualizar escenarios, anticipar eventos y crear conexiones entre la ficción y su propia experiencia, lo que estimula su imaginación y creatividad.

Nota. Elaboración propia (2024).



La Tabla 3 presentado ofrece una comprensión holística y detallada sobre cómo los textos narrativos impactan positivamente la comprensión lectora en estudiantes de primaria. Al respaldar cada beneficio con teorías pertinentes del ámbito educativo y psicológico, proporciona una base sólida para entender los mecanismos subyacentes detrás de estos beneficios.

Desde la teoría del procesamiento de la información hasta el enfoque en el desarrollo socioemocional y cognitivo, se explora cómo la exposición a textos narrativos facilita la organización mental de la información, promueve la empatía, enriquece el vocabulario, estimula el pensamiento crítico y fomenta la creatividad. Además, el análisis detallado destaca cómo estos beneficios se traducen en la práctica educativa, mostrando cómo los estudiantes desarrollan habilidades de comprensión lectora a medida que interactúan con los textos narrativos en el aula, lo que a su vez influye en su desempeño académico y en su aprecio por la lectura.

Tabla 4

Dificultades de los escolares para leer, clasificadas en internas y externas

Tipo de dificultad	Descripción
Falta de motivación	Desinterés por la lectura, falta de conexión emocional con el contenido, percepción de la lectura como una tarea aburrida o poco relevante.
Dificultades cognitivas	Problemas de atención, memoria, procesamiento lingüístico o habilidades de decodificación que dificultan la comprensión de texto.
Bajo nivel de vocabulario	Limitaciones en el conocimiento y comprensión de palabras, lo que obstaculiza la comprensión global del texto y la inferencia de significados.
Dificultades emocionales	Estrés, ansiedad o inseguridad que pueden afectar la concentración y la comprensión durante la lectura.
Externas	
Entorno escolar	Falta de acceso a materiales de lectura adecuados, ambiente de aprendizaje poco estimulante o falta de apoyo y motivación por parte de los docentes.
Estrategias pedagógicas	Enfoques de enseñanza inadecuados, falta de diversificación en los métodos de enseñanza, ausencia de actividades que fomenten la comprensión lectora.
Tipos de lectura	Textos poco adecuados para el nivel de competencia lectora de los estudiantes, falta de variedad en los géneros y temas de lectura, exceso de material de lectura.

Nota. Elaboración propia (2024).

La Tabla 4 ofrece un panorama de las posibles dificultades que los escolares pueden enfrentar en su proceso de lectura, abordando tanto los desafíos internos como aquellos que surgen del entorno escolar y las estrategias pedagógicas utilizadas. Al considerar las dificultades internas, se examinan los obstáculos que los propios estudiantes pueden experimentar, como dificultades en la decodificación de palabras, falta de fluidez en la lectura, problemas de comprensión, así



como limitaciones en su vocabulario y conocimientos previos. Estas dificultades internas pueden estar influenciadas por factores individuales, como la capacidad cognitiva, las experiencias previas de aprendizaje y el desarrollo emocional de los estudiantes.

Por otro lado, al explorar las dificultades externas, se analizan los desafíos que surgen del entorno escolar y las estrategias pedagógicas empleadas, tales como la falta de recursos educativos adecuados, la calidad del currículo y la instrucción, así como la falta de apoyo y motivación por parte de los educadores. Estas dificultades externas pueden tener un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de la lectura, influyendo en la motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes. En conjunto, este análisis integral proporciona una comprensión profunda de los diversos factores que pueden afectar la habilidad de lectura de los escolares y destaca la importancia de abordar tanto los aspectos internos como externos para promover un desarrollo lector efectivo.

Discusión

Al revisar las teorías que enmarcan el objeto de estudio y los elementos que se vinculan con este, inicialmente se explica cómo los clásicos de las teorías propuestas sobre la lectura aportan información para establecer estrategias adecuadas usando los textos narrativos para mejorar la comprensión lectora. En este sentido, [Ferreiro \(2016\)](#) conocida por su investigación sobre el proceso de alfabetización y la adquisición del lenguaje escrito en niños, expone sus ideas sobre la construcción del conocimiento y la comprensión de la lectura como un proceso activo y constructivo para informar estrategias que fomenten la participación del estudiante en la construcción de significado a partir de los textos narrativos.

Mientras que, [Smith \(1990\)](#), reconocido por su teoría del proceso natural de aprendizaje de la lectura, destacando la importancia de la inmersión en textos significativos y el aprendizaje a través de la comprensión, en lugar de la memorización o la decodificación, propone estrategias centradas en la exposición a una amplia variedad de textos narrativos significativos y en el desarrollo de habilidades de comprensión profunda.

Asimismo, [Solé \(1992\)](#), quien ha investigado extensamente sobre la enseñanza de la comprensión lectora y la construcción de significado a partir de los textos. De allí que, sus ideas sobre la importancia de enseñar mediante estrategias metacognitivas, como la autorregulación y la monitorización, pueden ser útiles para diseñar actividades que ayuden a los estudiantes a reflexionar sobre su comprensión y a emplear estrategias efectivas mientras leen textos narrativos.

Por su parte, de [Certeau \(2008\)](#) se centra en la teoría cultural y la práctica cotidiana, sus ideas sobre la interpretación y la apropiación de textos pueden ser relevantes para la comprensión lectora. Sus conceptos sobre la lectura como una actividad creativa y la reinterpretación de textos por parte del lector pueden inspirar enfoques de enseñanza que fomenten la interpretación activa y la conexión personal con los textos narrativos.



Por su parte, el análisis [Bruner \(2003\)](#) ha contribuido significativamente al campo de la psicología cognitiva y la educación, enfatizando la importancia de la narrativa en el aprendizaje y la comprensión. En este sentido, sus teorías sobre la estructura narrativa y el papel de la narrativa en la construcción de significado pueden informar estrategias que utilicen textos narrativos para facilitar la comprensión, como el modelado de la estructura narrativa y el análisis de los elementos clave de una historia.

Al abordar los vínculos entre la lectura placentera (narrativas) y la comprensión lectora en estudiantes de primaria; [Chall \(1983\)](#) destacó en sus estudios la importancia de la motivación intrínseca en la lectura y cómo el disfrute de la lectura puede impulsar el compromiso y el interés de los lectores. De ahí que, la lectura placentera fomenta un ambiente propicio para la práctica y la exposición a una variedad de textos, lo que contribuye a una mayor comprensión lectora a través de una mayor fluidez y familiaridad con diferentes estilos y géneros de escritura.

Asimismo, [Krashen \(2013\)](#) propuso su teoría del input comprensible, que sostiene que los lectores mejoran su comprensión y adquisición de habilidades lingüísticas cuando se involucran en la lectura de textos que son interesantes y comprensibles para ellos. Es así como la lectura placentera proporciona una experiencia de lectura significativa y relevante para los lectores, lo que aumenta su motivación y facilita la comprensión al tiempo que amplía su vocabulario y conocimiento del idioma.

Para [Solé \(1992\)](#) es importante crear un ambiente de lectura agradable y motivadora en el aula para promover la comprensión lectora. La lectura placentera se basa en la elección personal de los textos y la libertad para explorar diferentes temas y géneros, lo que puede aumentar la autoestima del lector y su disposición para comprometerse con la lectura, lo que a su vez mejora la comprensión.

Mientras que, [Allington \(2006\)](#) destacó la relación entre la cantidad de lectura y la comprensión lectora, argumentando que los estudiantes que leen más tienden a comprender mejor lo que leen. Por ello, la lectura placentera promueve una actitud positiva hacia la lectura y la disposición a leer de forma regular fuera del horario escolar, lo que aumenta la exposición a diferentes tipos de texto y fortalece las habilidades de comprensión a lo largo del tiempo.

Al hacer referencia a los beneficios de los textos narrativos para fomentar la comprensión lectora, se tiene que, según [Ccoa \(2023\)](#) el desarrollo de comprensión de historias es fundamental para la comprensión lectora, ya que implica la capacidad de entender la secuencia de eventos, identificar los personajes, comprender sus motivaciones y anticipar los resultados. Por lo que, [Ascencio, Gonzales, Ibañez, y Ascencio \(2023\)](#) sostienen que, al exponerse a textos narrativos, los estudiantes practican la identificación de la estructura narrativa, lo que mejora su capacidad para organizar y retener información. Además, la familiaridad con diferentes tipos de tramas y estructuras narrativas les ayuda a anticipar eventos y comprender relaciones causa-efecto, lo que contribuye a una comprensión más profunda de la historia en su conjunto.



Al hacer referencia a la empatía y comprensión de personajes [Acosta \(2024\)](#) señala que, es importante que el docente fomente esta empatía en los estudiantes, ya que, son aspectos fundamentales de la comprensión lectora, debido a que permiten a los estudiantes conectar emocionalmente con la historia y comprender las motivaciones y emociones de los personajes. En este sentido, [Bort y Gil \(2023\)](#) sugieren que, al exponerse a personajes complejos en los textos narrativos, los estudiantes practican la empatía al ponerse en el lugar de los personajes y comprender sus experiencias y puntos de vista. Esta habilidad no solo mejora la comprensión de la historia, sino que también fomenta la conciencia emocional y fortalece las habilidades sociales y de relación.

Asimismo, al analizar el enriquecimiento del vocabulario [Rivera et al. \(2023\)](#) consideran que, este elemento es decisivo para la comprensión lectora, ya que una amplia gama de palabras facilita la comprensión de textos complejos y el reconocimiento de significados implícitos. Por lo que, [Ccoyoy Turpo \(2023\)](#) destacan que, al exponer al estudiante a una variedad de palabras en contextos significativos a través de textos narrativos, estos mejoran su vocabulario al deducir el significado de palabras desconocidas a partir del contexto. Lo que según [Cieza \(2023\)](#) fortalece su capacidad para comprender y retener información, así como para expresarse de manera más precisa y efectiva tanto oralmente como por escrito.

En relación con el fomento del pensamiento crítico [Leal \(2023\)](#) señala que es importante para la comprensión lectora, ya que implica la capacidad de analizar, evaluar y cuestionar la información presentada en el texto. De ahí que, según [Chacaguasa y Larreal \(2023\)](#) al interactuar con los elementos fundamentales de los textos narrativos, como los conflictos, los personajes y los temas, los estudiantes desarrollan habilidades para evaluar la información, hacer conexiones entre ideas y formar sus propias opiniones. Lo que fortalece su capacidad para pensar de manera crítica y analítica, lo que mejora su comprensión de textos complejos y su capacidad para aplicar el pensamiento crítico en otras áreas de su vida.

Los beneficios de los textos narrativos para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes, [Quezada, Aravena, Maldonado y Coloma \(2023\)](#) consideran que, la estimulación de la imaginación es fundamental para la comprensión lectora, ya que implica la capacidad de visualizar escenarios, anticipar eventos y crear conexiones entre la ficción y la realidad. Al respecto, [Ccoyo y Turpo \(2023\)](#) exponen que, al sumergirse en las historias y personajes de los textos narrativos, los estudiantes desarrollan habilidades para imaginar situaciones y eventos, lo que les ayuda a comprender y recordar la información presentada en el texto. Esto no solo mejora la comprensión lectora, sino que también estimula la creatividad y la capacidad de pensamiento abstracto.

Igualmente, al abordar las dificultades de los escolares para leer, clasificadas en internas y externas, dando inicio con aquellas vinculadas a los estudiantes (internas) [Herrera y Villafuerte \(2023\)](#) señalan que estas están relacionadas con la falta de motivación, lo que puede inhibir el interés y el compromiso del estudiante con la lectura, lo que dificulta el desarrollo de habilidades de comprensión. Por tanto, reconocer esta dificultad permite implementar estrategias que utilicen textos narrativos interesantes y relevantes para aumentar la motivación intrínseca del es-



tudiante y fomentar un ambiente de aprendizaje placentero.

De acuerdo con [Acosta \(2023\)](#) las dificultades cognitivas como problemas de atención o memoria, pueden afectar la capacidad del estudiante para procesar y comprender la información leída. En este sentido, [Juana y Mateo \(2023\)](#) sostienen que, mediante el reconocimiento de estas dificultades, se pueden emplear textos narrativos que presenten una estructura clara y coherente, lo que facilita la comprensión y reduce la carga cognitiva del estudiante.

Para [Chacaguasa y Larreal \(2023\)](#) un bajo nivel de vocabulario puede limitar la comprensión de textos complejos. Por lo que, utilizar textos narrativos ricos en vocabulario y proporcionar actividades que fomenten la expansión del léxico del estudiante ayuda a superar esta dificultad al tiempo que fortalece su comprensión lectora.

Además, según [Acosta y Blanco \(2022\)](#) las dificultades emocionales, como el estrés o la ansiedad, pueden interferir en la capacidad del estudiante para concentrarse y comprender lo que lee. Lo que hace propicio incorporar textos narrativos que aborden temas emocionales relevantes y brindar un entorno de apoyo emocional puede ayudar al estudiante a sentirse más cómodo y comprometido con la lectura.

En relación con las dificultades externas [Juana y Mateo \(2023\)](#) señalan que, el entorno escolar puede influir en la comprensión lectora a través de factores como la disponibilidad de recursos, el apoyo del personal docente y la cultura de lectura en el aula. Esto permite inferir que, reconocer la importancia del entorno escolar permite implementar medidas para crear un ambiente propicio para la comprensión lectora, incluyendo el uso de textos narrativos que reflejen la diversidad y los intereses de los estudiantes.

Asimismo, se presentan como dificultades las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, ya que pueden afectar significativamente la comprensión lectora de los estudiantes. Incorporar textos narrativos en el plan de estudios y utilizar enfoques pedagógicos que fomenten la participación, la reflexión y la discusión sobre los textos puede mejorar la comprensión y el disfrute de la lectura. Por su parte, [Ascencio et al. \(2023\)](#) sostienen que, el tipo de lectura seleccionado puede influir en la comprensión y el interés del estudiante. Mientras que, [Paredes y Paredes \(2023\)](#) consideran que, al elegir textos narrativos apropiados para el nivel de competencia y los intereses del estudiante, se pueden superar las dificultades de comprensión y promover una experiencia de lectura enriquecedora y significativa.

En tal sentido, [Bruner \(2018\)](#) sostiene que, los textos narrativos desempeñan un papel fundamental en la mejora de la comprensión lectora en estudiantes de primaria al ofrecer una experiencia de lectura rica y envolvente. Estos textos presentan historias que capturan la imaginación de los lectores, transportándolos a mundos ficticios donde pueden explorar situaciones, personajes y escenarios diversos.

Además, [Bruner \(2015\)](#) cree que, al sumergirse en estas narrativas, los estudiantes no solo me-

joran su capacidad para comprender el significado literal de lo que leen, sino que también desarrollan habilidades más avanzadas de comprensión, como la inferencia, la predicción y la interpretación. La estructura de los textos narrativos, que a menudo incluye una introducción, un desarrollo y un desenlace, proporciona a los estudiantes un marco claro para seguir la secuencia de eventos y entender la relación entre ellos.

Finalmente, se tiene que, los textos narrativos proporcionan a los estudiantes de primaria una plataforma efectiva para mejorar su comprensión lectora al ofrecerles una experiencia de lectura atractiva y significativa que fomenta el desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales clave.

Conclusiones

Al analizar las teorías clásicas propuestas sobre la lectura se concluyó que, las teorías clásicas propuestas por destacados investigadores como Emilia Ferreiro, Frank Smith, Isabel Solé, Michel de Certeau y Jerome Bruner proporciona una comprensión profunda de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de lectura. Estos autores ofrecen una variedad de perspectivas que abordan aspectos importantes del desarrollo lector, como la adquisición del lenguaje, la comprensión de textos y la formación de significados. Sus contribuciones teóricas son fundamentales para comprender cómo los estudiantes construyen el significado a partir de los textos que leen y cómo los educadores pueden diseñar estrategias efectivas para fomentar la comprensión lectora en el aula.

En relación con los vínculos entre la lectura placentera y la comprensión lectora en estudiantes de primaria, los resultados revelan una conexión directa entre la lectura placentera, especialmente a través de textos narrativos, y la mejora de la comprensión lectora en estudiantes de primaria. En este sentido, autores como Jeanne Chall, Stephen Krashen, Isabel Solé y Richard Allington han destacado cómo la lectura por placer no solo aumenta la motivación y el interés por leer, sino que también fortalece las habilidades de comprensión, vocabulario y fluidez lectora. Estos hallazgos subrayan la importancia de promover experiencias de lectura positiva y atractiva en el entorno escolar para cultivar lectores competentes y apasionados.

En cuanto a la identificación y comprensión de las dificultades de los estudiantes para leer, tanto internas como externas, los resultados reflejan que son significativas para diseñar intervenciones efectivas que aborden estas barreras. Factores como la falta de motivación, las dificultades cognitivas, el bajo nivel de vocabulario, los desafíos emocionales, el entorno escolar y las estrategias pedagógicas inadecuadas pueden afectar negativamente la comprensión lectora. Al reconocer estas dificultades y sus causas subyacentes, los educadores pueden implementar enfoques diferenciados y personalizados que ayuden a los estudiantes a superar estos obstáculos y mejorar su competencia lectora.

Finalmente, la investigación destaca una amplia gama de beneficios asociados con el uso de textos narrativos en la educación primaria. Estos beneficios incluyen el desarrollo de la com-



preensión de historias, la empatía y comprensión de personajes, el enriquecimiento del vocabulario, el fomento del pensamiento crítico y la estimulación de la imaginación. De ahí que, al exponer a los estudiantes a una variedad de textos narrativos, los educadores pueden proporcionar experiencias de aprendizaje significativas que no solo mejoran la comprensión lectora, sino que también promueven el desarrollo integral de los estudiantes en múltiples dimensiones cognitivas, emocionales y sociales.

Referencias

Acosta, F. S. F. (2023). Competencias emocionales de los docentes y su relación con la educación emocional de los estudiantes. *Revista Dialogus*, 1(12), 53–71. <https://doi.org/10.37594/dialogus.v1i12.1192>

Acosta, F. S. F., y Barreto-Rodríguez, A. (2023). Gestión educativa desde la perspectiva epistemológica de la complejidad en la gerencia del siglo XXI. *Delectus*, 6(2), 1-12. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i2.208>

Acosta, F. S. F., y Blanco Rosado, L. A. (2022). *La inteligencia emocional: un concepto humanizador para la educación en tiempos postpandemia: Capítulo 1*. Editorial IdicapPacífico, 7–25. <https://doi.org/10.53595/eip.006.2022.ch.1>

Acosta, S. (2024). La inteligencia emocional de los docentes para el aprendizaje de la biología en los estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(9), 41-58. <https://doi.org/10.59654/yebqpn54>

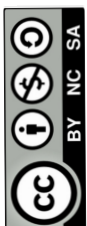
Allington, R. L. (2006). *What Really Matters for Struggling Readers: Designing Research-based Programs*. Pearson/Allyn and Bacon.

Ascencio, J., Gonzales, V., Ibañez, A. y Ascencio, J. (2023). Uso de textos digitales para la comprensión lectora en la educación secundaria. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 644. <https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/06/Articulo-CS23-Judith8-1.pdf>

Blanco, R. L. A., y Acosta Faneite, S. F. (2023). La argumentación en los trabajos de investigación: un aporte científico al discurso académico. *Delectus*, 6(1), 29-38. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i1.205>

Bort, M. y Gil-Mediavilla, M. (2023). Intervención educativa con narrativas digitales en lengua y literatura española del grado universitario en educación primaria: una perspectiva en femenino. *Formación universitaria*, 16(4), 43-52. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000400043&script=sci_arttext&lng=en

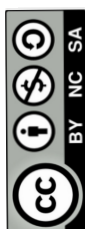
Bruner, J. (2015). *La educación, puerta de la cultura*. Machado Grupo de Distribución, S.L.



- Bruner, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educación*. Ediciones Morata.
- Bruner, J. S. (2003). *La fábrica de historias: derecho, literatura, vida*. Ediciones Morata.
- Ccoa, O. (2023). Padlet: una alternativa para mejorar la comprensión lectora. *Technological Innovations Journal*, 2(1), 7-21. <http://tijournal.science/index.php/tij/article/view/39>
- Ccoyo, M., y Turpo, J. (2023). *Cuentos y Leyendas Ancestrales para Mejorar la Comprensión Lectora*. [Trabajo de investigación para optar al grado de bachiller en Educación. Escuela De Educación Superior Pedagógica Privada Pukllasunchis, Cusco, Perú] <http://repositorio.pukllasunchis.org/xmlui/handle/PUK/71>
- Certeau, M., Julia, D., Revel, J. y Cinta, M. (2008). *Una política de la lengua*. Universidad Iberoamericana.
- Chacaguasa, E., y Larreal, A. (2023). Comprensión lectora: una vía de práctica para el desarrollo de la metacognición. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9244-9261. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5047
- Chall, J. S. (1983). *Stages of reading development*. McGraw-Hill.
- Cieza, W. (2023). Análisis de la comprensión lectora en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2699-2710. <https://doi.org/10.33996/revista-horizontes.v7i31.695>
- Díaz, X. (2011). *Metodología de la Investigación Documental*. Editorial Académica Española.
- Ferreiro, E. (2016). *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*. Fondo de Cultura Económica.
- Herrera, C., y Villafuerte, Á. C. (2023). Estrategias didácticas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 758-772. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000200758&script=sci_arttext
- Juana, J. y Mateo, H. (2023). Relación entre autoestima y comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *Revista de Investigación Psicológica*, (29), 51-64. <https://doi.org/10.53287/edec2750th81u>
- Leal, S. A. J. (2023). Cine venezolano: una alternativa educativa para estimular el pensamiento crítico. *Revista Honoris Causa*, 15(1), 27-43. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/280>
- Maina, M., y Papalini, V. (2023). Potencialidades del uso de actividades lúdico-literarias en la comprensión lectora inicial. *Pensamiento educativo*, 60(1), 1-19. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-04092023000100102&script=sci_abstract&tlng=en



- Palma, S. (2023). Beneficios de la leyenda para la comprensión lectora, un estudio en Madrid, España. *Revista Educación*, 47(1), 318-336. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_art-text&pid=S2215-26442023000100318
- Paredes, J., y Paredes, N. (2023). *Los textos narrativos y su relación con los niveles de la comprensión lectora en estudiantes de una institución educativa-Loreto-2022*. [Tesis de grado en educación primaria, Universidad César Vallejo, Lima, Perú] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119510>
- Puche, D, y Acosta, S. (2024). Educando en tiempos de violencia: Mecanismos de acción pedagógica para la educación secundaria. *Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC)*, (29), 109-123. <https://convite.cenditel.gob.ve/publicaciones/revistaclic/article/view/1263>
- Quezada, C., Aravena, S., Maldonado, M. y Coloma, C. J. (2023). Desarrollo de las habilidades lingüísticas y lectoras y su relación con la comprensión de textos narrativos y expositivos en estudiantes de segundo y tercer grado. *Investigaciones Sobre Lectura*, 18(2), 115-144. <https://doi.org/10.24310/isl.2.18.2023.16511>
- Rivera, L., Carrillo, G. y Carbajal, L. (2023). Modelo de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en niños (as) de 05 años, de PRONOEI-Perú. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (17), 171-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750573>
- Smith, F. (1990). *Para darle sentido a la lectura*. Visor Libros.
- Solé, G. I. (1992). *Estrategias de lectura*. Editorial Grao.



Artículos de revisión

Review article

La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro

The UNA: Challenges and trends guiding our future



Dilia Josefina Padrón Noriega
<https://orcid.org/0009-0005-0261-0034>
Barcelona, estado Anzoátegui / Venezuela

Recibido: Julio / 15 / 2024

Aceptado: Agosto / 28 / 2024

Como citar: Padrón, N. D. J. (2024). La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 155-169. <https://doi.org/10.59654/80pwz224>

* Doctorado en Gerencia, Postdoctorado en Gerencia Posconvencional, Magíster en Ciencias Gerenciales con mención en Finanzas. Profesora ordinaria asociada, Universidad Nacional Abierta, Centro local Anzoátegui – Venezuela. Email de contacto: diliapadron@gmail.com



Resumen

"La UNA: Desafíos y tendencias que orientan nuestro futuro" es un análisis reflexivo sobre el presente y futuro de la educación superior, con enfoque específico en la Universidad Nacional Abierta (UNA). Se examina la adopción de pedagogías híbridas, las cuales ocupan una parte sustantiva del debate educativo. En el artículo se razona sobre el papel de las universidades a la hora de ser el todo en la sociedad y a la defensa vehemente por una dedicación persistente a la creatividad y la mejora. El mañana de la UNA es promisorio; se puede llevar a cabo con una planificación cuidadosa y un liderazgo visionario, para superar los desafíos y afirmarse como una institución líder en la formación de profesionales comprometidos con el porvenir. En conjunto, este estudio proporciona una visión integral y estructurada de los desafíos y tendencias universitarias, subrayando la necesidad de adaptación y mejora continua en el ámbito educativo.

Palabras clave: Educación superior, Universidad Nacional Abierta (UNA), pedagogías híbridas, desafíos educativos.

Abstract

"The NOU: Challenges and trends shaping our future" is a reflective analysis on the present and future of higher education, with a specific focus on the National Open University (NOU). It examines the adoption of hybrid pedagogies, which play a substantial role in the educational debate. The essay discusses the role of universities in being a key player in society and advocates for a strong commitment to creativity and improvement. The future of the NOU is promising; it can be achieved through careful planning and visionary leadership, in order to overcome challenges and establish itself as a leading institution in the training of professionals committed to the future. Overall, this study provides a comprehensive and structured overview of university challenges and trends, emphasizing the need for adaptation and continuous improvement in the field of education.

Keywords: Higher Education, National Open University (NOU), hybrid pedagogies, educational challenges.

Introducción

Las organizaciones, en este siglo XXI, han estado en un cambio constante, con la finalidad de adaptarse a la realidad del país y a los nuevos paradigmas sobre la cual se ha centrado la sociedad. Las presiones políticas y económicas han de propugnar cambios sociales y culturales que describen a la sociedad venezolana y, por ende, influyen en los contextos internos y externos de las organizaciones.

En este estado constante de cambios de las instituciones actuales, al parecer es algo fijo y no casual; las transformaciones se despliegan en forma evidente en una variedad de ámbitos so-



ciales: la forma de las relaciones sociales, el trabajo, entre otros, especialmente, en lo referente a elementos particulares de la sociedad de hoy en día, siendo entre ellos, el desarrollo y auge de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. Por otro lado, los requerimientos de la globalización económica tales como la exigencia de calidad, oportunidad, competitividad e incremento del acceso; mientras otros aspectos tienen que ver con una intensificación de la globalización educativa; por tanto, de la internacionalización como forma activa de responder a la globalización del conocimiento.

Ante esta realidad presente en los diferentes contextos, en especial el universitario, se requiere de una nueva visión. Las universidades venezolanas, en consecuencia, son una expresión de la democratización social y se convierten, así, en un proyecto de interés del Estado venezolano, más aún en la actualidad, cuando se vive una época de incertidumbres y de ambigüedades quien requiere de estas instituciones un liderazgo social y una vinculación a las demandas del desarrollo integral de la Nación y de asumir la responsabilidad de participar en la construcción de un nuevo país.

Sobre estos particulares, existe en la actualidad en el seno de estas instituciones, dilemas y discusiones sobre su rol para actuar en una sociedad que aspira a ser participativa y autogestoria. Así que la Universidad, pública y privada, está en debate como producto de las rupturas, impugnaciones, reacomodos y propuestas emergentes para asistir a la crisis, a la transición y las concepciones en torno de la autoridad, el conocimiento y, sobre todo, la función social de estas instituciones. Este ensayo analiza estas tendencias y cómo las instituciones pueden ajustarse y prosperar en un entorno en constante evolución, requiriendo estrategias de coordinación, alianzas y propuestas bien planificadas.

Rasgos y tendencias en el contexto actual

El tema de la globalización es ampliamente discutido en la actualidad. Se reconoce que es un fenómeno social moderno, impulsado principalmente por avances científicos y tecnológicos, en especial en comunicación y electrónica, además de las aspiraciones de empresas transnacionales. A la globalización se le define y explica de diferentes maneras; Reyes (2008) nos aporta unas ideas que de alguna manera constituyen una síntesis simplificada del significado y los alcances de la globalización:

La globalización es un conjunto de propuestas teóricas que subrayan especialmente dos grandes tendencias: (a) los sistemas de comunicación mundial; y (b) las condiciones económicas, especialmente aquellas relacionadas con la movilidad de los recursos financieros y comerciales

No obstante, Brünner ofrece una interpretación de la globalización como la manifestación de cuatro fenómenos estrechamente vinculados entre sí. (a) La universalización de los mercados y el avance del capitalismo post-industrial. (b) La difusión del modelo democrático como forma ideal de organización política de los Estados. (c) La revolución de las telecomunicaciones que



conduce a la llamada "sociedad de la información" y (d) La generalización de un "clima" cultural de época, conocido como postmodernidad

Por otra parte, la denominada sociedad del conocimiento, la información y el aprendizaje en la era digital, como paradigma de reorganización de las formas de producción, organización, gestión y comunicación en todos los órdenes de la actividad humana, está inaugurando campos novedosos que han ido gestando una nueva civilización (revolución cultural), y que se ha visto acelerada con la emergencia de la Pandemia de Covid-19

Además, del espectro económico, productivo, organizativo, digital, informático y comercial, este fenómeno presenta retos importantes en el ámbito de las responsabilidades del Estado en países como Venezuela. El país entró en una nueva etapa y, por tanto, todos sus sistemas y subsistema, también lo han hecho: El país de los últimos años, no orientó sus expectativas en el proceso creciente de globalización y tampoco pretendió alinear el desarrollo nacional.

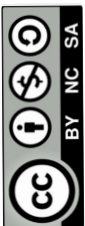
Este fenómeno, que venía prefigurándose desde varios años, produjo efectos estructurales en la economía, la sociedad y la política, agudizando los cambios en el modelo económico. Este escenario trajo consecuencias severas en la configuración del Estado, con reformas desreguladoras e intervención en la política social, generando rigurosos incrementos en la pobreza, la informalidad, la migración, la precariedad laboral, la exclusión y la depauperación de las condiciones de vida de la población.

Por lo cual, uno de los apremios fundamentales que enfrenta la educación universitaria es superar esos retos, con el de fin de ayudar a construir los cambios estructurales en el país y las necesidades sociales y ambientales a tener en cuenta, con planes de estudios, contenidos y modelos educativos apropiados, así como la adecuación de las cualificaciones docentes, para estar a la vanguardia de esas transformaciones en forma dinámica.

La sociedad líquida, tecnología y digitalización

Esta nueva sociedad del siglo XXI se construye de manera rápida con las tecnologías de la información y la comunicación. Sus raíces sostienen el quehacer cotidiano desde las esferas de la economía, la salud, la vivienda, la alimentación, el transporte y, por supuesto, la educación. Las instituciones que se dedican a la transmisión de conocimientos se ven obligadas a incorporar estas herramientas para la formación general y especializada; con todo, su adhesión al proceso educativo incluso representa retos y desafíos.

Situados ante la disolución del sentido de pertenencia social del ser humano para dar paso a una individualidad, marcada. El ser humano experimenta ser independiente, la sociedad ya no es aquella suma de individualidades, sino el conjunto de las mismas. Para Bauman (2003) se está en el contexto de la modernidad líquida, con el problema de construcción de futuro y la búsqueda de soluciones a las dificultades contemporáneas y la visión de las nuevas formas de relación del saber que emergen en la dinámica de hoy.



Bauman (2003) explora cuáles son los atributos de la sociedad capitalista que han permanecido en el tiempo y plantea que todo cambia de un instante a otro, somos consecuentes con los cambios y pensamos que nada es para siempre. Vivimos insertos en una actualidad donde todo es consumible y elástico, inclusive el humano. Los valores y los dogmas de las generaciones anteriores eran sólidos (Berman), al momento presente nada es inquebrantable ni fijo, de ahí derivan las grandes variaciones que se completan en todos los espacios sociales, económicos, políticos, culturales y educativos.

Es preciso entonces erigir nuevos modos, apropiarse de herramientas, conceptos, de tal forma que se pueda aprehender de los escenarios emergentes para el conocimiento y la interacción entre los individuos: aprendizaje líquido (Bauman, 2008), es un “tipo de educación que se adapta a los cambios, que cuenta con un caudal de posibilidades del mundo globalizado, una enseñanza que rompe con la solidez establecida y que prepara a las personas para vivir en un mundo cambiante y lleno de información, comportamiento en redes, conectividad, actuación por comunidades de práctica”.

La adaptación de la UNA a estos cambios está inscrita dentro del marco de la sociedad digital, del conocimiento, de la información o sociedad del aprendizaje, voz de esta volatilidad líquida, lo cual involucra dinámicas convergentes y divergentes sino también, por la inclusión de la tecnología en los espacios académicos y consecuentemente en los cambios en la gestión y producción de saberes.

Pedagogías híbridas

En referencia a lo académico, la experiencia y las enseñanzas que impuso la pandemia del Covid-19, proyectan la práctica de un modelo híbrido del proceso enseñanza-aprendizaje, adaptado a las nuevas tecnologías. El modelo de enseñanza de la UNA precisa adaptarse, a esta nueva tecnología, ya que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica desde localidades alejadas entre sí.

Por lo tanto, el concepto híbrido ofrece una oportunidad de coherencia en la enseñanza y el aprendizaje, ya que se puede percibir que implica crecimiento y estabilidad espacio-temporal (sincrónica y no sincrónica) en el entorno educativo. De acuerdo con *Duart et al. (2008 p.76)*, quien afirma que. “Esta modalidad formativa se define por el uso entrelazado de la presencia con la no presencia en las aulas. Ello tan solo se puede conseguir modificando el diseño y la planificación docente y de aprendizaje de los cursos y de las asignaturas”

En este contexto, se integran las interacciones cara a cara con las oportunidades que brinda la tecnología digital. Esa asociación comunicativa abre un nuevo espacio didáctico. Un escenario en el que el profesor y el alumno utilicen herramientas físicas e intangibles que modelen un aprendizaje significativo. La pedagogía híbrida requiere un currículo flexible que integre actividades presenciales y virtuales de manera coherente



Por otra parte, el autor [Graham \(2006\)](#), enfatiza que el aprendizaje híbrido es la fusión de dos entornos de aprendizaje arquetípicos, donde el aprendizaje tradicional cara a cara tiene lugar durante siglos. Sin embargo, el crecimiento y la expansión exponencial de los entornos de aprendizaje distribuido están en consonancia con un aumento de las posibilidades tecnológicas para la comunicación e interacción distribuidas. Graham afirma que en el pasado ha habido un contraste significativo entre estos dos entornos de aprendizaje, que utilizan distintas combinaciones de medios y métodos y se dirigen a audiencias diferentes.

El principal reto en el diseño y desarrollo de los ambientes híbridos está en comprender que se trata de una nueva modalidad educativa, con características particulares, que bien entendida, puede llevar al mejor aprovechamiento de las posibilidades tanto presenciales como virtuales. Entender los ambientes híbridos como ambientes presenciales con elementos virtuales de apoyo o como ambientes virtuales con algunos encuentros presenciales, reduce las posibilidades de esta modalidad

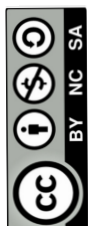
Escenario universitario nacional

En el caso venezolano, las universidades se hallan inmersas en la actualidad en un entorno en todo momento más complejo y dinámico, se encara al reto de cambiar e innovar un método educativo que presenta características conservacionistas y tradicionalistas en todos los niveles y modalidades de la educación. Ante este escenario, a la organización universitaria se le presentan numerosos retos a los que le deberá dar respuesta tanto a partir el sistema mismo como desde la posición institucional de cada universidad, puesto que se impone un proceso de cambio de la universidad con políticas, programas y estilos de administración que permitan revitalizarla.

El hoy de la educación superior ha derivado un sistema universitario con instituciones que, salvo excepciones, no da garantías en relación con el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en las funciones universitarias: docencia de pre y posgrado, investigación e innovación, desarrollo de las humanidades, creación y producción artística, extensión y comunicación. Esto ha producido distorsiones en el funcionamiento de las universidades, baja captación de estudiantes y financiamiento y una pérdida considerable de su capital humano académico.

La Universidad venezolana resiste; su personal sufre de una desmotivación profunda, inducida por una administración que descarga su incapacidad manifiesta. Las instituciones no tienen potestad para dar respuesta a su plantel; quienes caminan por los avatares de salarios reducidos que restringen la viabilidad de enfrentar la realidad que impone un ambiente agresor e insalvable desde la óptica económica y social.

Con respecto con los estudiantes que mantienen las bajas matrículas, lidian por formar parte de espacios virtuales que se aplica en la nueva realidad, muchos de ellos sin posibilidad de insertarse en ese mundo, por las carencias de recursos y servicios básicos (computador, teléfono inteligente y conectividad). Asimismo, las autoridades, toleran el peso de la gestión universitaria



sin medio financieros para mantener a las grandes estructuras, con las pocas pertenencias tecnológicas, con altos grados de obsolescencia.

Se promulga la educación desde casa, asumiendo que todos poseen computadoras, teléfonos inteligentes y conexión a Internet y que, también, tienen electricidad. Se lucha con la virtualización de la educación, sin tomar en cuenta las limitaciones, tanto en equipos como conectividad, de recursos económicos y sin oportunidades de actualización. En este cuadro, las universidades sufren de abandono, funcionan gracias a la bondad de su personal, que no la deja fallecer, han sido dejadas a su suerte, en financiamiento, sin plan estratégico de desarrollo nacional que es la base del rol de las universidades estatales en el mundo.

En este contexto de exigencias, el sistema universitario y en ella la Universidad venezolana, está llamada a replantearse con nuevos formatos que la hagan estar actual para cumplir con su pertinencia social y científica y trascender. La tendencia es proyectar la educación universitaria a una "nueva etapa, no desde los límites de la transformación existente, sino a partir la ruptura que trae un nuevo paradigma del aprendizaje y gestión del conocimiento a lo largo de la vida, con responsabilidad social" (Aponte, 2008 p. 147).

Más allá de algunos avances y de las incertidumbres actuales, el financiamiento estatal a las universidades sigue manteniendo un ambiente extremadamente complejo para el adelanto de la gestión de las instituciones estatales, forzándolas a adaptarse a la razón mercantil y empresarial que merman su misión educacional y pública. Incluso este marco adverso expuesto en párrafos anteriores, la UNA ha logrado mantenerse, lo que se expresa en la preferencia por parte de los estudiantes para seguir carreras de pregrado y el desarrollo de estudios de posgrado.

La Universidad Nacional Abierta

La creación y puesta en marcha de la UNA, el 27 de septiembre de 1977, no simbolizó en absoluto agregar una universidad más a las que ya existían hasta ese tiempo. La conformación de la UNA encarnó un esfuerzo atrevido de innovación que pasó de la etapa de diseño a la de operación plena y regular, por medio de un modelo de gran escala el cual no tuvo ocasión de ser anticipadamente ensayado.

La propuesta de establecer una gran universidad a distancia, es decir, UNA, encontró una buena receptividad política inicial. Así nace la UNA, siendo una alternativa para la formación de profesionales calificados y emprendedores en áreas prioritarias del desarrollo social, quien garantiza su inserción en el mercado laboral nacional e internacional.

Cabe agregar, la Universidad ha pasado por distintas etapas a lo largo de su historia académica. Tímidamente, ha ido evolucionando, atendiendo a los cambios que se han ido produciendo en el contexto a nivel social, político y económico, a pesar de que la institución ha mantenido siempre los principios fundamentales que componen sus pilares básicos y que la hacen perdurar en el tiempo.



La innovación universitaria es, por tanto, una necesidad en los tiempos actuales. Dadas las nuevas realidades de la globalización, creación de zonas económicas más extensas, la aceleración de las comunicaciones, competitividad y de nuevos conocimientos, crean grandes desafíos para la educación universitaria a los que solo podrá dar respuestas pertinentes mediante profundos y sistemáticos procesos de cambios.

Contexto UNA

Se han asignado a las universidades diversas funciones que, si bien históricamente estas han adoptado formas bien distintas, han mantenido, sin embargo, cierta continuidad. A estas funciones se ha añadido desde hace unos años, de manera insistente, la de promover el desarrollo social, cultural y económico de la sociedad de su entorno. La prospectiva actual obligatoriamente nos obliga percibir a la educación universitaria sobre una variedad de contextos sujetos a variables políticas. Unos de estos escenarios, es la permanencia del decrecimiento económico, la caída del empleo privado, las restricciones del empleo público y la inseguridad; todo ello, permiten visualizar un espacio de continuación e incremento de la crisis universitaria con conmociones en el proceso de emigración.

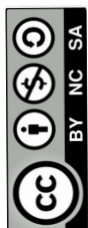
La crisis económica y el manejo de ella perjudica, sin duda en los recursos presupuestarios y en el detrimento de la plantilla de docentes y estudiantes, asimismo, impacta en la inseguridad de las edificaciones, estas comenzaron a ser objeto de robos y vandalismo permanente que involucraron la pérdida de equipos técnicos, así como mucha de su infraestructura eléctrica, sanitaria y de gestión.

La Universidad debe crear sus estrategias a partir de sus capacidades distintivas, pero considerando también, el contexto social, económico y regulatorio. Para el proceso de la proposición, se identificaron algunos problemas que afectan a la universidad y se agruparon de acuerdo con el proceso, función sustantiva al que pertenecen. A continuación, se puntualizan la problemática, luego las proposiciones y cómo estos pueden ser vistos como una oportunidad para la UNA.

Situación actual de sedes, personal, tecnología y asesores/orientadores

- Centros Locales y Unidades de Apoyo con infraestructura dañadas y sin estudiantes.
- Instalaciones en uso y en desuso.
- Necesidad de Talento Humano Docente/administrativo/obrero.
- Necesidad actual de infraestructura tecnológica en la UNA.
- Carencias de Conectividad.
- Obsolescencia y deterioro de equipos.

Los Centros Locales son los puntos de representación de la Universidad en los diferentes estados los cuales presentan problemas similares en todo el país, tales como el deterioro de las infraestructuras físicas, la falta de servicios básicos como el agua potable, electricidad, sin aire acondicionado y sin conectividad, igualmente el desmantelamiento del cual ha sido víctima la



institución, estos hechos delictivos, que en su mayoría permanecen impunes, han causado la pérdida de equipos y materiales indispensables para la enseñanza universitaria, los cuales son imposibles de reponer debido a la falta de presupuesto.

Para escribir sobre las condiciones actuales de la UNA probablemente solo habría que visitar una sede, cualquiera, describir lo que vemos y completarlo con el nombre de cualquier ciudad. La UNA vive una situación espejo con sus hermanas. Me refiero obligatoriamente a su universo, infraestructuras, personal docente, obrero y administrativo, estudiantes.

Si bien algunos de sus edificios han estado vacíos o prácticamente vacíos en los últimos años, el capital humano es el que ha tratado de mantener viva a la universidad. La UNA debería estar (como alguna vez estuvo) en condiciones de administrar no solo una vasta infraestructura, sino todo lo que eso conlleva. Pero se dejó de cumplir con los compromisos de proporcionar los recursos necesarios, y por ello, el abandono de sus edificaciones.

Otro punto es la oferta académica, es débil, ausencia de estudiantes y la falta de personal académico en varias áreas, lo cual produce desarticulación entre Procesos Administrativos y Académicos – Recursos; donde se encuentran los problemas de coordinación de métodos, así como falta de inversión en recursos físicos, tecnológicos y humanos.

Los procesos administrativos de compra de materiales son lentos, retrasando los tiempos de ejecución, sin entender las programaciones realizadas. Demora en la aprobación de la contratación de recursos humanos y de asignación económica, disminuyendo la visualización y competitividad de la Universidad. Uno de los procesos que presta apoyo a las funciones sustantivas es el administrativo, pero su gestión presenta problemáticas comunes que afectan a varios actores. Estos problemas se evidencian principalmente en la falta de personal administrativo y de recursos económicos.

Otro factor es la obsolescencia de la infraestructura tecnológica y la carencia de conectividad que no apoya adecuadamente los procesos académicos; lo que ocasiona demoras en dichos procesos. Faltan los lineamientos de desarrollo de un programa virtual para el bienestar que impacte en lo administrativo; con una infraestructura que no es adecuada para tales procesos, produciendo además baja participación e integración al no contar con espacios físicos apropiados y dotados para que los usuarios puedan consultar.

En general hay deficiencia e insuficiencia en la infraestructura física y dotación de equipos y de conectividad que hacen que no estar a la altura del posicionamiento de imagen de la Universidad y que garanticen las funciones sustantivas que no permite que se desarrollen con libertad algunas actividades universitarias.

Inscripción, asesoría/orientación, elaboración de material instruccional y evaluación

- Baja matrícula en pregrado.



- Carreras con pocos estudiantes.
- Fallas en los procesos.
- Elaboración de recursos didácticos.
- Estrategias de Evaluación.

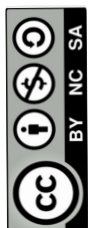
Los principales problemas que afectan la inscripción de estudiantes de la UNA se reflejan en la crisis económica y en la emigración, como consecuencia, ha disminuido el número de nuevos educandos. Otro factor que afecta a los estudiantes es la poca efectividad de los canales de comunicación con los asesores por falta de ellos o por la carencia de conectividad y de equipos. La falta de estrategias de seguimiento y evaluación no siempre son pertinentes. Faltan oportunidades de participar en los programas de bienestar, a veces por desconocimiento de la oferta, por lo que no recibir información oportuna se convierte en una causa de inconformidad de los estudiantes.

Presenta en su actual Sistemas Integral de Información de la institución, marcadas debilidades, en su pasado reciente el método satisfacía la demanda de los usuarios, sin embargo, la tecnología sobre la cual está soportado se ha vuelto obsoleta y se requiere un diagnóstico para identificar sus áreas de oportunidad, esto permitirá una administración más eficiente Agregando a lo anterior, se marcan nuevas pautas de enseñanza aprendizaje que incluyan qué hacer con la información para lograr la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, para generar nuevos conocimientos y, dejar de lado, la repetición mecánica de la información a la cual se tiene acceso con mucha rapidez y facilidad.

Por lo cual, la evaluación del rendimiento en el medio universitario suele ser considerada como una forma de valorar esos conocimientos, habilidades y destrezas que en el futuro serán requeridas en la vida profesional; las cuales quedan plasmadas en las notas o calificaciones. Al momento presente no hay ningún modelo que sirva como referencia comúnmente aceptada en cuanto a la forma óptima de cumplir con la evaluación de aquellos aprendizajes que ocurren lejos del contacto directo con la institución educativa.

Sumado a esto, la oferta de medios bibliográficos escritos y digitales es escasa. A diferencia del libro impreso, que implica un gasto sustancial por las páginas, la tinta y el trabajo de imprenta, un archivo digital se puede copiar una, dos mil o más veces sin que eso requiera un monto adicional. Sin embargo, producirlo, distribuirlo y actualizarlo no necesariamente es más barato La situación de crisis perenne demuestra la integración paulatina del libro electrónico en las bibliotecas universitarias, lo que implica una declaración de intenciones a los actuales contextos de aprendizaje, donde lo online adquiere una importancia vital.

En referencias a las tecnologías digitales presentan enormes oportunidades en cuanto al acceso, el almacenamiento y la transmisión de la información, y los entornos de lectura digital ofrecen formas de presentar la información difícil o imposible de conseguir en textos impresos, lo cual está modificando de manera significativa las formas en las que leemos. Los materiales digitales pueden adaptarse al nivel de competencia de cada individuo, lo que posibilitan los procesos de aprendizaje flexibles que se adecuan a las necesidades y el desarrollo de cada lector. No



obstante, la investigación empírica indica que las características de las pantallas también pueden fomentar hábitos de lectura y formas de pensar menos favorables.

La UNA pudiera aprovechar todos los recursos de la actual tecnología educativa; potenciando el desarrollo para la creación de contenidos audiovisuales digitales; adaptando estrategias de evaluación a la naturaleza y características de la educación mediada por las tecnologías de la información y la comunicación.

De acuerdo con el análisis de los problemas más relevantes de las funciones sustantivas, funciones adjetivas y procesos observados, los más reiterados son la falta de articulación de las funciones sustantivas desde la docencia, la ausencia de estrategias y de políticas en diferentes procesos, fallas en los procesos de comunicación e información, poca gestión, baja o nula designación de recursos para el funcionamiento de los Centros Locales, insuficiencia en recursos y herramientas tecnológicas y demoras en procesos donde se integra la academia y la administración que ocasionan los problemas medulares.

Desafíos, tendencias y oportunidades que orientan nuestro futuro

La Universidad debe crear sus estrategias a partir de sus capacidades distintivas, pero considerando también, el contexto social, económico y regulatorio. Constituir como parte de la cultura de la Universidad el recolectar información propia y de contexto de manera continua. Información que, mirada de manera integrada y en perspectiva competitiva, da pie a un análisis estratégico que permite definir donde queremos estar en los próximos años. A continuación, se puntualizan aquellos desafíos y tendencias y cómo estos pueden ser vistos como una oportunidad para la UNA.

Situación actual de Sedes, Personal, Tecnología y Asesores/Orientadores

- Instalaciones en uso y en desuso, equipos, mobiliario y áreas verdes deterioradas. Centros Locales y Unidades de Apoyo sin estudiantes.
- Necesidad de Talento Humano administrativo/obrero.
- Necesidad actual de infraestructura tecnológica en la UNA.
- Carencias de Conectividad.
- Obsolescencia y deterioro de equipos.
- Insuficiencias de Talento Humano Docente.
- Desmotivación.

Inscripción, Asesoría/Orientación, Elaboración de Material Instruccional y Evaluación

- Baja matrícula en pregrado.
- Carreras con pocos estudiantes.
- Fallas en los procesos.
- Incremento de matrícula en posgrado.



- Sistema Educativo Mixto.
- Elaboración de recursos didácticos.
- Estrategias de Evaluación.

La UNA tiene una oportunidad para sintonizar, el ser una organización ágil y en firme estado de cambio para cumplir con sus objetivos ante entornos cambiantes. Esto exige una alta capacidad de anti-cipación y una orientación decidida a la acción, con las nuevas necesidades de la sociedad, adaptarse de manera continua y permanente a los nuevos requerimientos, rediseñando las estrategias de orientación, acompañamiento y seguimiento de las trayectorias de los estudiantes, para el apoyo temprano antes casos de rezago y/o posible deserción; fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de estrategias didáctico-pedagógicas enfocadas en aprendizajes significativos con valor instruccional integrados a los planes de estudio.

Ser una Universidad que aproveche todos los recursos de la actual tecnología educativa; potenciando el desarrollo para la creación de contenidos audiovisuales digitales; adaptando estrategias de evaluación a la naturaleza y características de la educación mediada por las tecnologías de la información y la comunicación; e igualmente ser competitiva, en la docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios.

El desafío -más complejo hasta este momento- es concebir y propiciar el desarrollo de un nuevo modo de abordar el funcionamiento del sistema, en que el eje central sea la creación de capacidades humanas, técnicas e institucionales para llevar adelante las nuevas misiones en un contexto social incierto, cambiante y creciente de iniquidad. Para la actual coyuntura ni procede un ajuste ni un reacomodo de lo ya existente; el cambio a crear exige contar con estrategias potentes que reorganicen y reestructuren la totalidad del modelo. A la vez que posibilite la modificación, las imágenes y creencias de cómo y con quién conducir los procesos.

Es preciso recordar que las organizaciones son dirigidas por personas y su accionar depende de su mentalidad. Por ello, a la universidad tradicional se le dificulta rehacerse ante los cambios acelerados requeridos por las tendencias y mega-tendencias, dado que ellas ostentan signos contradictorios y frecuentemente antagónicos. Las reformas no se decretan, deben pasar por un proceso de evolución donde equipos humanos multi y transdisciplinarios, con audacia, creatividad y conocimiento de avanzada, las deriven en general a un futuro de actuaciones.

Hoy a la UNA le corresponde romper concepciones paradigmáticas que la enquistan, pensarse y concebirse, como una institución esencial para enfrentar los grandes desafíos del mundo contemporáneo, mediante la formación de ciudadanos capaces de construir una sociedad más abierta, siendo justa, basada en la solidaridad, en el respeto de los derechos humanos, pero sobre todo una universidad comprometida con una mejor calidad de vida de la población; una universidad nueva, renovada y creativa, capaz de aceptar y asumir el reto de la autotransformación; una impugna que debe liderizarse hacia adentro y fuera, por lo que necesita llevar adelante; el país lo exige y nuestra época también.



La universidad que queremos

Es posible que sin la pandemia los cambios en los métodos administrativos y de docencia hubieran sido más lentos; igualmente, es cierto que se irrumpió en ese mundo sin la preparación debida; no obstante, no deja de ser válido que las instituciones universitarias se reinventaron para proseguir con sus procesos de enseñanza y aprendizaje al mayor nivel que las situaciones permitieron. Los profesores nos valimos de todas las herramientas posibles, para continuar con los procesos de enseñanzas en las disciplinas respectivas, fuimos proactivos al encontrar vías que nos permitiesen despuntar los obstáculos que la tecnología presentó.

Se trata de una realidad compleja que, la Universidad, en el contexto actual debe hacer frente para su abordaje, va a requerir de estrategias importantes de coordinación, de propuestas bien articuladas y planificadas. Para proceder se hace necesario efectuar un diagnóstico del estado actual de la UNA que permita proyectar su funcionalidad.

Esto implica que el diagnóstico de la situación actual de la UNA nos sitúa en el contexto para mejorar al mismo tiempo del cambio, entendiendo que el futuro, ha de proyectarse en sus objetivos institucionales, funcionales y operativos y en la adaptación de la estructura organizativa a los nuevos tiempos y al mismo tenor, rescatando sus funciones que se han dejado a un lado. Todo lo precedente en sintonía con las tendencias, desafíos y desarrollos actuales de la educación: Globalización, dimensión internacional y cooperación, problemas y soluciones, integración de capacidades, cambios tecnológicos y avances TIC, gestión de conocimiento, estudios.

Grandes retos y desafíos se divisan en el horizonte. Sin embargo, las experiencias vividas dotan de luz de esperanza ante la incertidumbre. El camino que se ha de emprender nos obliga a soñar con una Universidad Nacional Abierta renovada; una institución educativa que apueste por procesos propios del siglo XXI, los cuales demandan la utilización de mecanismos virtuales para las funciones académicas sustantivas que definen a nuestra casa. La adaptación de la UNA es equivalente de replantearse nuevas competencias en los procesos que se gestionan, a nivel administrativo, en la docencia, en la investigación, en la extensión y el servicio, algunos de los cuales ya se están adecuando.

La UNA nació con la misión específica y era la de fortalecer el sistema de educación superior con dos condiciones principales: formar egresados con competencias claras y con vinculación estrecha con el sector social. Estas cualidades han permitido que los egresados tengan un nivel de incorporación al ámbito laboral; la UNA ha cumplido a cabalidad con esta misión y hoy se encuentra en una nueva etapa, necesaria para una reorientación en la Institución para producir los cambios y consolidación.

Reflexiones finales

Esta crisis prolongada se presenta como una oportunidad para reflexionar, colectivamente, acerca de la Universidad que queremos. Por ello, se debe definir prioridades, orientar las ac-



ciones y coordinar los esfuerzos hacia un objetivo que debe ser consensuado y compartido. Es necesario, en primer lugar, trabajar desde la política pública, siendo la educación un bien público y, como tal, el Estado debe ser el principal garante del derecho a la misma. Esto supone que, desde la administración pública, deben garantizarse las condiciones necesarias para que la comunidad educativa desarrolle sus funciones en cualquier circunstancia y para todos.

Con un segundo término, la colaboración como estrategia. Lo primordial es construir respuestas, asumiendo la importancia del diálogo y del aprendizaje compartido, así como la corresponsabilidad entre los diferentes agentes que intervienen en el proceso educativo. Un tercer punto se refiere al fortalecimiento institucional y el desarrollo de capacidades. Se trata de promover todas aquellas acciones que orienten a tener una institución más sólida, con mayor capacidad para responder a las demandas de un contexto en constante cambio.

Finalmente, pensar en clave de futuro. Se debe tomar conciencia de los riesgos que entraña, no impulsar estrategias que favorezcan la transformación de la Universidad. Tomar la tribulación como oportunidad de cambio para mejorar. Se está ante un tiempo categórico, una oportunidad única para iniciar una alternativa significativa al cambio, fomentando la equidad y la calidad que ratifique la capacidad que tiene la educación para reformar no solo del individuo, sino como un instrumento para la construcción de una sociedad más justa.

Referencias

Aponte, E. (2008). Desigualdad, Inclusión y Equidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Tendencias y Escenario Alternativo en el Horizonte 2021. En *Tendencias de la Educación Superior de América Latina y el Caribe*. Gazzola, A. y Didriksson, A. (Editores). UNESCO. http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/biblioteca/publicaciones2008/LibroTENDENCIAS_espanol. Pdf [Consulta: 27-01-2024]

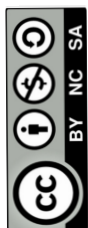
Arias, E., Brechner, M., Perez, M. & Vázquez, M. (2020). De la educación a distancia a la híbrida: elementos clave para hacerla realidad. *Política Educativa Hablemos de América Latina y El Caribe*, Vol. 0, pp. 1–21. BID. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>

Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa

Bauman, Z.(2003). *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Siglo XXI.

Brunner, J. (2000). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Documento presentado en el Seminario sobre Prospectiva de la Educación en América Latina y el Caribe (2000, agosto). http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro_EDU%25UNESCO2000.pdf

Duart, J. M., Gil, M., Pujol, M. & Castaño, J. (2008). *La universidad en la sociedad red*. UOC-Ariel



Graham, C. R. (2006). Blended learning systems. definition. current trends, and future directios. *The Handbook of Blended Learning: Global Perspectives, Local Designs* (pp. 3-18). San Francisco: Pfeiffer.

Linder, K. (2017). Fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje híbridos. *Nuevas direcciones para la enseñanza y el aprendizaje*, (149). 11-18. <https://doi.org/10.1002/tl.20222>

Universidad Nacional Abierta. (s/f). *Un modelo de innovación en Educación Superior a Distancia*. [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.una.edu.ve/>

Reyes, G. E. (2008). *Teoría de la Globalización: Bases Fundamentales*. <http://www.monografias.com/trabajos7/bafux/bafux.shtml>



Entrevista

Interview

Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro *Óptimo**

Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro *Óptimo*



María Auxiliadora Campos Medina**
<https://orcid.org/0000-0002-1370-4491>
Barquisimeto, estado Lara / Venezuela

Recibido: Agosto / 15 / 2024

Aceptado: Septiembre / 27 / 2024

Como citar: Campos, M. M. A. (2025). Entrevista al Dr. Daniel Goleman autor del libro *Óptimo*. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 173-177. <https://doi.org/10.59654/txefx83>

* Entrevista imaginaria al Dr. Daniel Goleman.

** Doctora en Psicología, Atlantic International University. Doctora en Ecología del Desarrollo Humano, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas - Venezuela. Estudios Postdoctorales en Gerencia (Universidad Yacambu). Estudios Postdoctorales en Investigación emergente (Universidad Tecnológica del Centro-Redit). Asesora en Orientación, Universidad de Carabobo. Autora de artículos en revistas nacionales e internacionales. Jurado y Tutora de diversos trabajos de investigación. Docente Agregado, Universidad Nacional Abierta, Centro Local Lara - Venezuela. Correo electrónico: mariauxi2502@gmail.com



Resumen

La inteligencia emocional, que abarca las emociones, su base neurológica y su gestión, ha transformado campos como la educación, la psicología, la sociología y el liderazgo empresarial. La teoría innovadora de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional la destaca como crucial para el éxito personal y profesional, al mismo nivel que la inteligencia cognitiva. En su último libro, *Óptimo* (2024), Goleman presenta estrategias centradas en el propósito, ofreciendo técnicas para el autoconocimiento, la percepción consciente, el manejo del burnout, la empatía y la construcción de equipos colaborativos, todo en un contexto altamente tecnológico para mejorar la satisfacción y productividad. Este resumen introduce una entrevista imaginaria con Goleman, con el objetivo de explorar los elementos clave de *Óptimo*. En conclusión, Goleman enfatiza que una vida plena está estrechamente ligada al desarrollo de las habilidades emocionales.

Palabras clave: óptimo, satisfacción, inteligencia emocional, empatía, productividad..

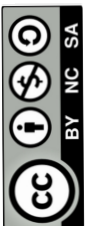
Abstract

Emotional intelligence, encompassing emotions, their neurological basis, and management, has transformed fields such as education, psychology, sociology, and business leadership. Daniel Goleman's groundbreaking theory on emotional intelligence highlights it as crucial for personal and professional success, on par with cognitive intelligence. In his latest book, *Óptimo* (2024), Goleman presents purpose-centered strategies, offering techniques for self-awareness, conscious perception, burnout management, empathy, and building collaborative teams—all within a highly technological context to boost satisfaction and productivity. This summary introduces an imaginary interview with Goleman, aiming to explore the key elements of *Óptimo*. In conclusion, Goleman emphasizes that a fulfilling life is closely tied to developing emotional abilities.

Keywords: óptimo, satisfaction, emotional intelligence, empathy, productivity.

Es un honor entrevistar al Dr. Daniel Goleman, psicólogo, periodista, escritor y conferencista, quien ha dejado un amplio legado en los estudios acerca de las emociones. Se doctoró en desarrollo clínico de la Psicología y de la personalidad. Se graduó con la distinción *Magna Cum Laude*, lo cual le mereció una beca para estudiar el doctorado en Psicología (Universidad de Harvard). Trabajó como redactor del periódico *The New York Times*, en la sección de Ciencias de la Conducta y del cerebro por muchos años. Es autor de numerosos libros, entre ellos el best seller *Inteligencia Emocional*, con más de cinco millones de copias vendidas, traducido en 40 lenguas. Es codirector del consorcio de Investigación sobre Inteligencia Emocional en las organizaciones: Postulado en varias oportunidades al Premio Pulitzer.

En esta ocasión dialogaremos con este destacado científico acerca de su más reciente *Óptimo: Empatía, rendimiento e inteligencia Emocional*, en equipo con el psicólogo Car y Charmys, obra



que perfila las técnicas para obtener mayor productividad y satisfacción, herramientas para abordar los conflictos laborales, el alarmante *burnout* que ha traído tantos aspectos negativos a quien lo padece, como ausencia laboral, despidos conflictos somatización y diversos problemas de salud mental, así como la gestión de las emociones en diversos contextos como el tecnológico.

El autor explica en su libro que la empatía (componente básico de la inteligencia emocional) no podrá ser emulada por la inteligencia artificial, debido a la complejidad de las conexiones neuronales que se activan durante el proceso empático cuando interactuamos con otros, aspectos que los dispositivos ni la inteligencia artificial pueden replicar.

Entrevistadora: *En su reciente obra: "Óptimo"; usted menciona la importancia de la autoconciencia y la autogestión emocional, con propósitos realistas, automotivación para obtener plena satisfacción. ¿cuáles son las herramientas para lograrlo?*

Dr. Goleman: Es fundamental comprender las emociones, ser conscientes de lo que experimentamos, cual es el origen real de lo que lo sentimos, así las gestionamos de manera óptima, evitamos reacciones que traen consecuencias negativas, decisiones impulsivas. En mi libro *Óptimo* recomiendo aplicar técnicas como la respiración profunda y la práctica de la atención plena, que consiste en la consciencia del momento actual. Por otra parte, es necesario desarrollar hábitos positivos y mantener una mentalidad abierta y de crecimiento para lograr la constancia, perseverar hasta lograr el objetivo planteado.

Entrevistadora: *Dr. Goleman: ¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se deben enfatizar en los sistemas educativos universitarios para optimizar el proceso cognoscente de los estudiantes la efectividad del docente en el hecho aprehensivo?*

Dr. Goleman: Durante décadas he investigado acerca de las bases para lograr el éxito en el rendimiento académico, de manera que algunas de ellas son el autoconocimiento emocional, lo cual implica una profunda comprensión de las emociones, fortalezas, debilidades para el mejor manejo del estrés. Cuando se tiene percepción emocional se obtienen excelentes resultados académicos. Desde el punto de vista neurológico, la amígdala cerebelosa, glándula considera la memoria emocional, situada en la base del cerebro, se activa si el sujeto está estresado e interfiere en el funcionamiento del hipocampo, estructura localizada en el lóbulo temporal del cerebro, pues está relacionada con el aprendizaje y la memoria. Por tanto, existe la relación dual: a mayor gestión de las emociones mayor codificación y recuperación de la información.

Del mismo modo, el desarrollo armónico de la corteza cerebral coadyuva a la actividad reguladora de la amígdala cerebelosa, de esta forma se reduce el impacto del estrés y la ansiedad en el proceso cognitivo. A estos aspectos, agregamos la importancia de enfocar las emociones hacia la prosecución de metas realistas, definidas y alcanzables, con motivación sostenida, con base en la resiliencia necesaria para superar los obstáculos, fuentes de bajo rendimiento, deserción y frustración.



A lo anteriormente expuesto, agrego que, las competencias sociales, entre ellas la comunicación efectiva y la capacidad de trabajar en equipo, en un contexto de comunidades digitales y la disrupción de la inteligencia artificial, se transforman en herramientas esenciales en la producción de conocimiento, resolver conflictos desde el pensamiento grupal. Así, cada miembro brillará de manera especial por sus aptitudes develadas en los entornos virtuales de aprendizaje y las redes sociales, allí donde se requiere la presencia cooperativa, empática y sinérgica.

Entrevistadora: *De acuerdo con lo explicado en su reciente obra, la gestión emocional coadyuva a un estado de alto rendimiento y satisfacción. ¿Cuáles rasgos de la personalidad pueden facilitar u obstaculizar este proceso?*

Dr. Goleman: Es importante destacar que, en cuanto a rasgos de personalidad, las personas extrovertidas tienden a ser más sociables, a permanecer en grupos, lo cual es una oportunidad para desatollar las habilidades sociales como la comunicación, la empatía y el dominio de las emociones ajenas. En relación con las personas propensas a la neurosis, suelen presentar dificultades para gestionar su mundo emocional, pues tienden a experimentar ansiedad, tristeza, ira, irritabilidad de manera más intensa, son más sensibles a los estímulos estresantes, por lo tanto, esto les trae como consecuencia conflictos interpersonales y poca resistencia a la frustración.

Asimismo, las personas con pensamiento flexible poseen la aptitud de adaptación a los momentos de incertidumbre, a las transiciones de la existencia, internas y del entorno, como la disrupción de la inteligencia artificial, Tal como lo refiero en esta publicación, la inteligencia artificial no es fija: puede desarrollarse independientemente de la personalidad, A mayor gestión emocional, mayor rendimiento y satisfacción personal, concebidos como la sensación de haber tenido un día productivo y significativo, enmarcado en el adecuado manejo de las emociones para el equilibrio entre rendimiento y bienestar personal.

Entrevistadora: *En el ámbito organizacional, ¿cómo gestionar las emociones en un mundo mediado por la hipertecnología, donde la comunicación empática es casi nula?*

Dr. Goleman: La empatía es imprescindible para una óptima y productiva vida laboral, así que, debo acotar que existen tres tipos de conexión emocional con el otro: la cognitiva; traducida como la capacidad de comprender lo que siente y piensa el interlocutor La siguiente es la emocional, cuya práctica conlleva a sentir lo que experimenta la otra persona, debido a que los circuitos neuronales reflejan las emociones de la persona con quien se interactúa, por lo cual se trata de una transferencia de emociones, aunque debe existir conciencia que esas emociones son ajenas. La tercera empatía es la comprensiva, que en la praxis es actuar con compasión, mostrar apoyo en situaciones de conflicto y emergencia.

Por todo lo planteado, la empatía contribuye a la productividad porque permite un proceder más cónsono con la dicotomía razón -emoción, evita conflictos, es puente para una comunicación abierta y efectiva, lo cual es puente para un clima organizacional más armonioso, con equipos colaborativos, fundamentados en la sinergia, así sumergirse en los objetivos comunes. Por otra



parte, gestionar la empatía en un mundo mediado por la tecnología se convierte en un gran desafío, sin embargo, para lograrlo, se requiere el uso consciente de los dispositivos, prestar atención a las señales no verbales durante las videollamadas. Mostrar interés genuino por lo que se manifiesta de manera emocional en la conversación. Es de suma importancia que las organizaciones capaciten con seminarios o talleres referidos a liderazgo y competencias emocionales pues, de esto dependerá la satisfacción de los trabajadores, por ende, mayor productividad.

Agradecemos al Dr. Goleman la profundidad de sus aportes evidenciados en esta entrevista, en la cual nos ofreció un boceto de su reciente obra *Óptimo: Cómo alcanzar la excelencia personal y laboral todos los días*, cuyo coautor es Cary Charniss. En el mismo hace énfasis en herramientas como: hábito de vida para lograr la satisfacción y el rendimiento como son: la respiración profunda, la conciencia perceptiva, la empatía, entre otras. Es de alto impacto el abordaje de esta temática para la vida productiva de las organizaciones, de manera especial para las universidades. Estas deben asumir el desafío de la cultura de la conciencia emocional, de innovación y adaptabilidad en un contexto hipertecnologizado y en constante evolución, de este modo se podrá evitar la deshumanización en la ciber sociedad, pues sin emociones y motivación, el hombre sería el esclavo de su propia creación.

Referencia

Goleman, D. y Chermis, C. (2024). *Óptimo: Rendimiento, empatía e inteligencia emocional*. Editorial Kairós.



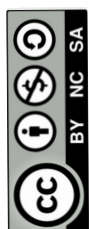
Política editorial de la revista

REDIP convoca semestralmente a contribuciones, informando la fecha a la comunidad científica a través de su sitio web, correo electrónico y redes sociales. Los trabajos presentados fuera del término establecido no serán aceptados. Se reciben contribuciones originales e inéditas sobre investigaciones realizadas en los campos de las Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Ciencias Humanas, Epistemología, Procesos sociopolíticos, currículum, evaluación educativa, planificación educativa, formación docente, educación y tecnologías, ciencias ambientales, ciencias biológicas, ciencias de la salud, ciencias de la computación, ciencias matemáticas y otras. Se publican 7 (siete) tipos de trabajos:

- *Artículos de revisión.* No deben exceder las 30 (treinta) páginas, incluyendo referencias, figuras y tablas.
- *Comentarios críticos a publicaciones ya efectuadas en la revista REDIP.* No debe exceder las 15 (quince) páginas. Admiten derecho a réplica por parte del autor del trabajo que está siendo comentado. El comentario crítico y su respectiva respuesta serán publicados de manera conjunta en el mismo volumen.
- *Reseñas de libros y publicaciones periódicas recientes.* No deben exceder las 5 (cinco) páginas.
- *Artículos de investigación.* No deben exceder las 25 (veinticinco) páginas.
- *Resúmenes de Tesis Doctorales.* No deben exceder las 20 (veinte) páginas.
- *Ponencias derivadas de presentaciones* en Jornadas, Seminarios y Congresos Regionales Nacionales o Internacionales, en la modalidad de Dossiers o fascículos extraordinarios.
- *Temas convocados* en los campos de Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Ciencias Humanas, Epistemología, Procesos sociopolíticos, currículum, evaluación educativa, planificación educativa, formación docente, educación y tecnologías..

Los Resúmenes de Tesis Doctorales deberán contemplar la siguiente información: (a) Título del trabajo. (b) Fecha de defensa (día, mes y año). (c) Tutor del trabajo. (d) Jurados. (e) Resumen español e inglés no mayor a 150 (ciento cincuenta) palabras. (f) Introducción no mayor a 1 (una) página. (g) Metodología no mayor a 3 (tres) pagina (Tipo de investigación, Diseño de investigación, materiales, métodos, población, muestra, Técnicas de investigación, instrumento de investigación, confiabilidad y validez), resultados no mayor a 6 (seis) páginas, discusión de resultados no mayor 6 (seis) páginas, conclusiones y recomendaciones no mayor a 1, referencias no mayores a 1 (una) página.

También se podrán incluir obituarios, los que serán solicitados oportunamente por el Comité Editorial a miembros de la comunidad científica. El Comité Editorial podrá seleccionar un artículo



por volumen para ser comentado por dos especialistas en el tema, de acuerdo con lo pautado para los comentarios críticos, con el fin de fomentar la discusión de ideas en el campo de investigación.

Los autores, tanto profesionales como estudiantes, pueden enviar sus contribuciones en español considerando las normas editoriales.

Si bien los autores no deberán pagar para poder publicar en REDIP, tampoco recibirán pago alguno por sus contribuciones. A los autores de trabajos en las modalidades antes mencionadas se les entregará una constancia de publicación de su trabajo publicado. Los revisores también recibirán su constancia de arbitraje del trabajo publicado.

Normas de Publicación

Las normas a seguir se pueden consultar en:

https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Normas_de_Publicacion

Instrucción a los autores

Las directrices a seguir se pueden consultar en:

https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/Instruccion_a_los_autores

Secciones del manuscrito

Las partes que debe contener el manuscrito se pueden consultar en

https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/secciones_del_manuscrito

Procedimiento seguido en la recepción, selección y evaluación de originales

El procedimiento a seguir en el arbitraje del trabajo presentado se puede consultar en https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/procedimiento_seguido_en_recepcion_seleccion_y_evaluacion

El investigador debe consignar su artículo en la plataforma seleccionada a fin de garantizar un registro electrónico que es auditable de las interacciones entre la publicación y los autores. Al realizarse la consignación, el consejo de editores realiza una revisión de aquellos originales que cumplan el objetivo y el alcance de la publicación de acuerdo con las Normas de Publicación en cuanto a la extensión del texto, la presencia del resumen, las palabras clave, el sistema de citas y referencias utilizado, el carácter inédito, la pertinencia temática y la adecuación de género, entre otros.

Al pasar esta criba, los textos continúan con el proceso editorial de REDIP. El sistema de revisión es de "doble par anónimo". En el proceso de evaluación por pares pueden darse los siguientes casos.

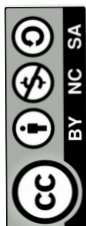
- *Cumple con las normas y perfil de REDIP:* pasa al proceso de arbitraje.
- *No cumple con las normas ni con el perfil de REDIP:* se devuelve al autor/a para que realice los ajustes necesarios.
- *No es pertinente en función del perfil de REDIP:* se devuelve al autor/a. En todo caso, cualquier decisión es notificada al autor/a.

A continuación, todos los artículos (a excepción de los trabajos solicitados por la dirección de la revista a expertos de reconocida trayectoria) son sometidos a un proceso de evaluación a cargo de profesores y profesoras e investigadores e investigadoras especialistas del área sobre el tema que versa el artículo, locales, nacionales o internacionales, con amplia experiencia en la escritura académica y científica. Cada artículo se envía a un evaluador, sin elementos ni referencias que pudieran identificar su autoría.

Junto con el artículo, se le envía al árbitro/a una comunicación en la cual la dirección de REDIP le solicita la evaluación del artículo, haciendo hincapié en que, de aceptar, debe responder en el transcurso de los siguientes 30 días. Igualmente, para orientar la evaluación se le envían las Normas para publicar en REDIP, y el Protocolo de evaluación y arbitraje de artículos para REDIP, una planilla de evaluación que incluyen aspectos diagramáticos, lingüísticos, discursivos, metodológicos y conceptuales a considerar en la evaluación de los artículos.

Al completar la evaluación del artículo, el árbitro/a debe enviar a la Dirección de REDIP la planilla de registro con su estimación correspondiente y la decisión debidamente argumentada acerca de la publicación o no del artículo y las respectivas recomendaciones, si las hubiere. La decisión de la comisión de arbitraje es inapelable.

La decisión puede ser: (a) Aceptado sin modificaciones. (b) Aceptado con modificaciones de



fondo. (c) Aceptado con modificaciones de forma. (d) Rechazado.

Finalmente, la dirección de la revista le comunica al autor/a la decisión de la comisión de arbitraje y las recomendaciones a que hubiere lugar. Una vez enviada al autor/a la comunicación informando que requieren realizar correcciones, el autor/a tiene 21 días hábiles para realizarlas. Si en ese tiempo no envían las correcciones, se entenderá como la decisión de no publicar el trabajo en la REDIP.

El trabajo con las correcciones se envía nuevamente al árbitro responsable de la primera evaluación, para que éste determine si se realizaron los cambios solicitados. De ser así, el trabajo meritorio pasa al banco de artículos de REDIP; en caso contrario, se le informa al autor/a y se le solicita nuevamente que en un plazo no mayor de 15 días hábiles envíe las correcciones respectivas.

Formatos de evaluación del manuscrito

El instrumento para el arbitraje de ensayos científicos se puede consultar en la siguiente dirección: <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/ojsdata/formatos/Requisitos%20para%20el%20arbitraje%20de%200ensayos%20cient%C3%ADficos.pdf>

En el caso de artículo científico y los aspectos a evaluar se pueden consultar el siguiente link: <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/ojsdata/formatos/Requisitos%20para%20evaluaci%C3%B3n%20de%20manuscritos%20de%20art%C3%ADculos%20cient%C3%ADficos%20para%20revisores%20externos.pdf>



Vol. 6, N° 11
Enero - Junio 2025

Redes Sociales:

 iesip_uni

 iesip_uni

 iesip.edu.ve

 Iesip Uni

