

# Uso de espacios digitales de trabajo por maestros de enseñanza primaria en Francia

## Use of digital work spaces by primary teachers in France



Manuel Schneeweile\*

Instituto Nacional Superior de Profesorado y Educación, Centre Val de Loire, Equipo de Investigación Contextos y Actores de la Educación, Universidad de Orléans, Orléans, Francia

25

### Resumen

El estudio presenta un análisis de la implementación de la plataforma PrimOT como espacio digital de trabajo en la academia de la región central de Francia. La metodología utilizada se sustenta en la perspectiva mixta de la investigación social, mediante la aplicación de un cuestionario a maestros de escuelas primarias y de entrevistas semi-estructuradas a directores educativos. Los resultados permitieron comprender el nivel de interacción con la plataforma, así como la percepción y satisfacción, la utilización de herramientas digitales para el aprendizaje y el impacto de PrimOT en diversos aspectos del entorno educativo. Se concluyó que PrimOT ha sido ampliamente adoptada por los maestros, integrándose de manera efectiva en las rutinas diarias de enseñanza y aprendizaje. No obstante, se identificaron áreas de mejora y desafíos para maximizar el potencial de la plataforma, según las necesidades cambiantes del entorno educativo.

**Palabras clave:** tecnología de la educación, profesor, enseñanza primaria, aprendizaje.

### Abstract

The study presents an analyze of implementing the PrimOT platform as a digital workspace in the Central France academic region. The methodology employs a mixed-methods approach, including administering a questionnaire to primary school teachers and conducting semi-structured interviews with school principals. The results offer insights into the level of interaction with the platform, as well as perceptions and satisfaction, the use of digital tools for learning, and PrimOT's impact on various aspects of the educational environment. The study concludes that PrimOT has been widely adopted by teachers, effectively integrating into daily teaching, and learning routines. However, areas for improvement and challenges are identified to maximize the platform's potential in response to the evolving needs of the educational setting.

**Keywords:** educational technology, teacher, primary education, learning.

**Cómo citar este artículo (APA):** Schneeweile, M. (2024). Uso de espacios digitales de trabajo por maestros de enseñanza primaria en Francia. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 7(13), 25-45 . <https://doi.org/10.59654/y31kpr60>



## Introducción

La adaptación de los sistemas educativos a la digitalización se ha transformado en un eje central en la sociedad actual. En ese sentido, diversos países y organizaciones destinan programas y presupuestos para equipar escuelas con dispositivos, conectividad, y plataformas educativas digitales. En el caso de la Unión Europea, se adopta el Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027), una iniciativa dirigida a una educación digital de alta calidad, inclusiva y accesible que posee como objeto apoyar la adaptación de los sistemas de educación a la era digital ([Comisión Europea, 2021](#)).

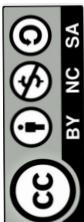
Debido al confinamiento mundial originado por la COVID-19, el entorno laboral y la vida cotidiana están cada vez más vinculados a las herramientas digitales. Es así como el uso masivo de plataformas educativas online, impacta y se integra en el trabajo diario de diferentes actores educativos como maestros y estudiantes. Lo anterior implica no solo disponer de la infraestructura necesaria, también requiere una mejor capacidad para navegar, comprender y utilizar eficazmente las tecnologías.

26

Como parte de la digitalización de la educación en Francia, se introduce el Espacio Digital de Trabajo (*Espace Numérique de Travail*) para modernizar la pedagogía y las herramientas de gestión escolar. Su implementación, en el sistema educativo francés, en el año 2020, responde a un nivel superior de educación digital, en tanto que promueve oportunidades para modernizar la gestión y organización de las instituciones educativas. La definición del término alude a "*un ensemble intégré de services numériques choisis et mis à disposition de tous les acteurs de la communauté éducative d'une ou plusieurs écoles ou d'un ou plusieurs établissements scolaires dans un cadre de confiance défini par un schéma directeur et par ses annexes*" [un conjunto de servicios digitales escogidos y puestos a disposición de los actores de una comunidad educativa, de varias escuelas o establecimientos escolares dentro de un contexto autorizado establecido por una estructura directiva] ([Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse. Direction générale de l'enseignement scolaire, 2024](#)). En términos prácticos, se puede conceptualizar como una plataforma digital integrada por servicios de comunicación y colaboración, información y documentación, acompañamiento de la vida del estudiante, producción pedagógica y educativa, así como otros servicios de utilidad.

El espacio digital de trabajo es denominado, también, por la comunidad académica como plataforma educativa digital. Ambos términos se enmarcan en el proceso de digitalización educacional, permiten el desarrollo de nuevas formas de organización y gestión escolar, actualizan estrategias y prácticas pedagógicas en las aulas, además que promueven las relaciones entre las estructuras educativas. En relación con lo anterior, diversos estudios enfocan sus análisis a la incorporación de contextos digitales a la educación, atendiendo a su uso en estudiantes ([Jiménez & Fernández, 2021](#); [Rivera et al., 2024](#); [Velasteguí, 2019](#); [Flores y Meléndez, 2024](#)) y su empleo por maestros y profesores de diferentes sistemas educativos ([Barragán-Giraldo et al., 2024](#); [Chavez, 2021](#); [Mujica, 2020](#); [Chugh et al., 2023](#)).

Por otra parte, [Jacovkis et al. \(2022\)](#) explica cómo la adopción de plataformas digitales educativas influye en el ámbito familiar. La introducción de los espacios digitales de trabajo en el sistema educativo francés constituye un soporte para la relación entre la escuela y la familia. De este modo, tiene como objetivo fortalecer la cooperación entre los padres y la escuela en los territorios, implicando a la familia en la vida escolar. Por otra parte, busca mejorar la comunicación entre la institución los padres, en un contexto de confianza y transparencia. En ese sentido, se garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos manipulados aplicando el *Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea* ([Conseil européen, 2018](#)).



La implementación de los espacios digitales de trabajo en academias francesas es realizada y financiada por las autoridades locales, quienes ofrecen un acompañamiento personalizado a los usuarios. Dichas herramientas digitales, promueven un discurso de cambio centrado en los beneficios potenciales de la tecnología. Según las estadísticas del Ministerio de Educación, más del 90% de los colegios y liceos públicos cuentan actualmente con un espacio digital de trabajo, lo que representa un aumento con respecto al año después de su implementación. No obstante, su incorporación en escuelas primarias es progresiva pero limitada ([Ministre de l'Éducation nationale et de la jeunesse, 2023](#)).

Como se ha expresado anteriormente, los espacios digitales de trabajo han generado un cambio en las prácticas y relaciones entre los actores involucrados en el contexto escolar. En ese sentido, esta investigación arroja como principales resultados un análisis de la utilidad, la usabilidad y la aceptabilidad del entorno digital de trabajo por maestros de enseñanza primaria. Se considera que estos espacios pueden crear vínculos entre sus usuarios, además de ser una fuente de innovación pedagógica y facilitar la coeducación. También se destaca la idea de que pueden facilitar el acceso y la comunicación con un público distante.

Otro de los resultados de la investigación es determinar el impacto de las plataformas digitales educativas en diversos aspectos del entorno educativo, así como los desafíos en la implementación y adopción de estas herramientas tecnológicas, desde la perspectiva de directivos de escuelas primarias. A pesar de las posibilidades que ofrecen las plataformas digitales educativas, persisten discrepancias entre los discursos institucionales, los diseñadores de la plataforma y las percepciones de los actores educativos.

En correspondencia con lo descrito y a partir de la revisión de la literatura académica, se constata un vacío teórico relacionado con la escasa generación de investigaciones en la educación primaria francesa, que examinan los usos de los espacios digitales de trabajo como una pieza central de los sistemas educativos contemporáneos y de la agenda educativa global. De esta forma, esta indagación expone como objetivo analizar la utilización de espacios digitales de trabajo en escuelas primarias pertenecientes a la Academia Orléans-Tours, ubicada en la región central de Francia.

27

### Marco contextual del estudio

Con el propósito de fundamentar las ideas expresadas anteriormente y de situar al lector en el contexto donde se desarrolla la investigación, se presenta una caracterización de la Academia Orléans-Tours y del entorno digital PrimOT. Estos apartados permiten establecer el estudio en un contexto educativo específico, cuyas políticas digitales, estructura institucional y recursos tecnológicos influyen directamente en las prácticas docentes observadas. En investigaciones de corte descriptivo-interpretativo, la comprensión del marco institucional y tecnológico es clave para el análisis riguroso de los datos.

### Caracterización de la Academia Orléans-Tours

Ubicada en la Región Centre Val de Loire y parte de la región de Île-de-France es una de las treinta academias que componen el sistema educativo de Francia. Su sede se encuentra en la ciudad de Orléans y posee a su cargo la supervisión y la gestión de las instituciones educativas de toda la región. La supervisión educativa incluye la implementación de las políticas educativas nacionales a nivel regional en escuelas primarias, secundarias y universidades. Otra de sus funciones es la gestión de los recursos humanos, sobre todo los docentes y el personal administrativo, así como la administración del presupuesto asignado para la educación en su jurisdicción.



La Academia, asegura la calidad de la educación mediante la evaluación de los resultados académicos y la implementación de programas de mejora. En ese sentido, promueve la innovación educativa y el uso de nuevas tecnologías en las aulas. Para ello, proporciona formación continua para los docentes, facilitando su desarrollo profesional y la movilidad dentro del sistema educativo.

Los estudiantes que corresponden a la Academia disponen de diversos servicios de apoyo, como orientación profesional y personal, becas y ayudas financieras. A su vez, cuentan con programas para la inclusión y el éxito escolar, adaptados también a estudiantes con necesidades especiales.

Las temáticas de los proyectos de investigación que impulsa la Academia de Orléans-Tours se relacionan con la innovación educativa tomando en cuenta el desarrollo de métodos pedagógicos modernos, con la integración de tecnologías digitales en la enseñanza y el fomento de la investigación educativa. De esta forma juega un papel crucial en el desarrollo educativo de la región, contribuyendo al crecimiento y la cohesión social. Además, trabaja en colaboración con autoridades locales, empresas y otras organizaciones para fomentar una educación que responda a las necesidades del mercado laboral y la sociedad en general.

28

En ese sentido, puede afirmarse que la Academia de Orléans-Tours es una entidad clave en el sistema educativo francés, dedicada a garantizar una educación de calidad, adaptada a las necesidades y desafíos de su región. Su labor se enmarca, principalmente, en la gestión administrativa, el apoyo a estudiantes y docentes, y la promoción de la innovación educativa. No obstante, entre sus desafíos pueden citarse la implementación rápida de reformas educativas nacionales y el mantenimiento de la calidad educativa debido a las restricciones presupuestarias. Asimismo, entre las oportunidades que posee la Academia Orléans-Tours se encuentran el fortalecimiento de la colaboración con actores regionales y nacionales, la aplicación de nuevas tecnologías y métodos pedagógicos innovadores, así como la promoción de programas de movilidad estudiantil y profesional. La implementación de espacios digitales de trabajo, a partir del año 2021 proporciona un entorno cohesivo que posibilita a los docentes, realizar sus funciones laborales de forma más eficiente y flexible, aprovechando las ventajas de la tecnología para superar las limitaciones físicas o geográficas. Estas plataformas virtuales integradas por diversas herramientas y aplicaciones informáticas permiten, también, el trabajo colaborativo entre docentes y otros actores de la educación.

### El espacio digital de trabajo PrimOT en la Academia de Orléans-Tours

El espacio de trabajo digital PrimOT, acrónimo de *Primaire Orléans-Tours*, es un servicio en línea, bajo suscripción de pago, disponible en centros de educación infantil y en las escuelas primarias que pertenecen a la Academia Orléans-Tours.

El propósito de su lanzamiento, el 1ero de diciembre de 2021, fue facilitar la gestión administrativa y educativa, así como para mejorar la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia y administradores del servicio). Accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, integra herramientas y recursos educativos y pedagógicos. A su vez, ofrece un servicio a las familias que permite el seguimiento de la vida escolar y las actividades de sus hijos, así como la comunicación con los profesores.



Figura 1

Interfaz de PrimOT



Nota: Tomado de <https://www.primot.fr/auth/login>

Con el propósito de fundamentar las ideas expresadas anteriormente y de situar al lector en el contexto donde se desarrolla la investigación, se presenta una caracterización de la Academia Orléans-Tours y del entorno digital PrimOT. Estos apartados permiten establecer el estudio en un contexto educativo específico, cuyas políticas digitales, estructura institucional y recursos tecnológicos influyen directamente en las prácticas docentes observadas. En investigaciones de corte descriptivo-interpretativo, la comprensión del marco institucional y tecnológico es clave para el análisis riguroso de los datos.

29

Figura 2

Herramienta de mensajería instantánea "El rincón del parent", dedicada a la transmisión de informaciones a las familias y a la comunicación padres-maestro



Nota: Tomado de <https://www.snc.recia.fr/interface-et-outils-primot>

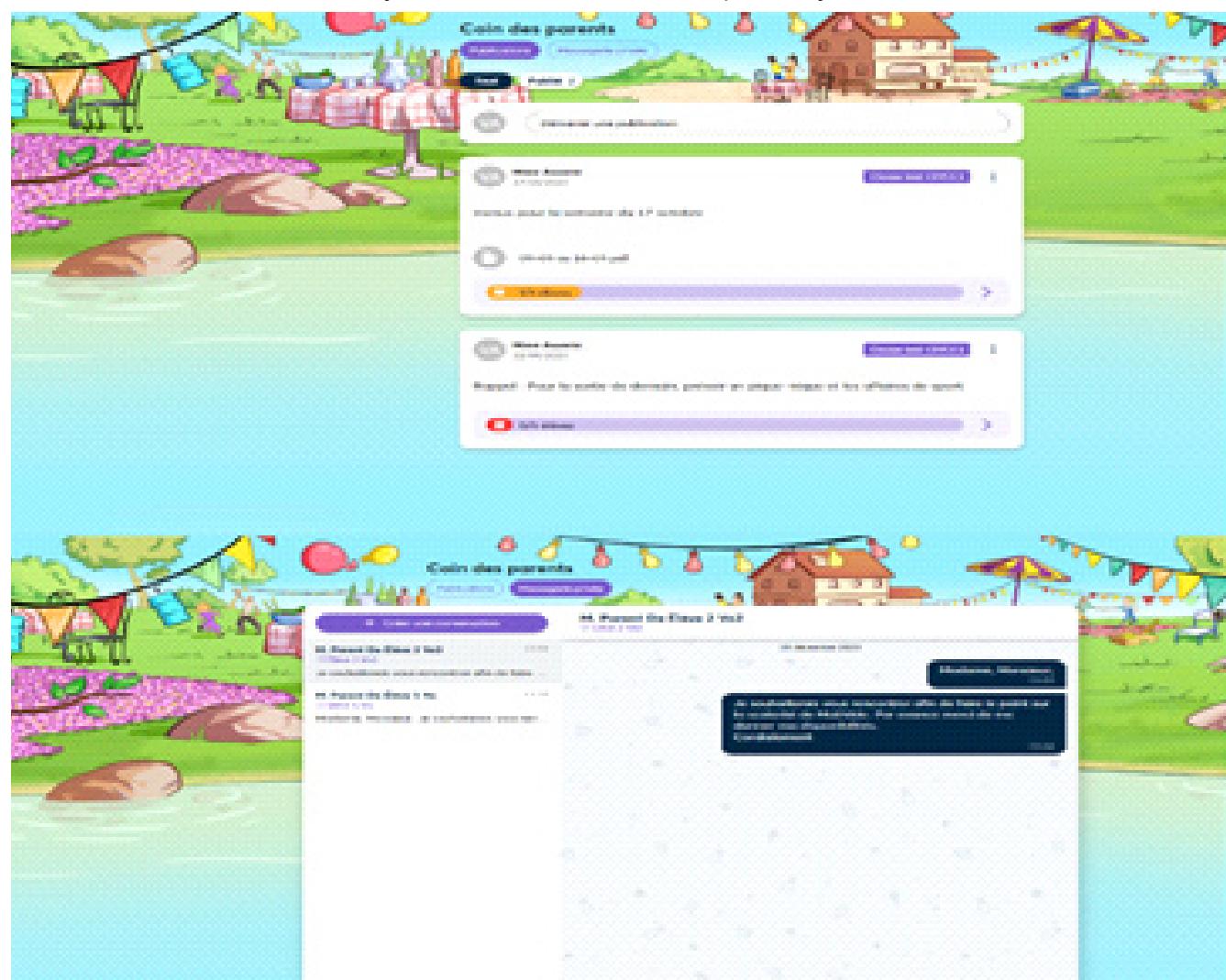
Los usuarios de la citada plataforma son los maestros, los alumnos y sus familias, los directores de escuela, los directivos municipales y establecimientos públicos para la cooperación intercomunal, estructuras administrativas que promueven la cooperación intermunicipal para mejorar la calidad de los servicios públicos locales.

De acuerdo con su tipología de usuarios, PrimOT diferencia los servicios que proporciona, para clases y escuelas pone a disposición libros de texto, contenidos multimedia para el aprendizaje, biblioteca digital, desafíos de clase, boletín de noticias, informe de la escuela, agenda de actividades y mensajería. Para municipios y establecimientos públicos ofrece servicios de blog, "rincón de los padres", publicación de información municipal, menús de comedor, novedades, actividades del centro de ocio, entre otras. Además, provee una mediateca para compartir documentos, creación de cuentas y personalización del espacio digital con logos y enlaces a servicios externos utilizados por escuelas y familias

Figura 3

El servicio de mensajería instantánea en el "Rincón de las Familias", dedicado a la transmisión de información a las familias y a la comunicación entre padres y docentes

30



Nota: Tomado de <https://www.snc.recia.fr/interface-et-outils-primot>

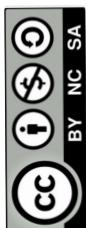
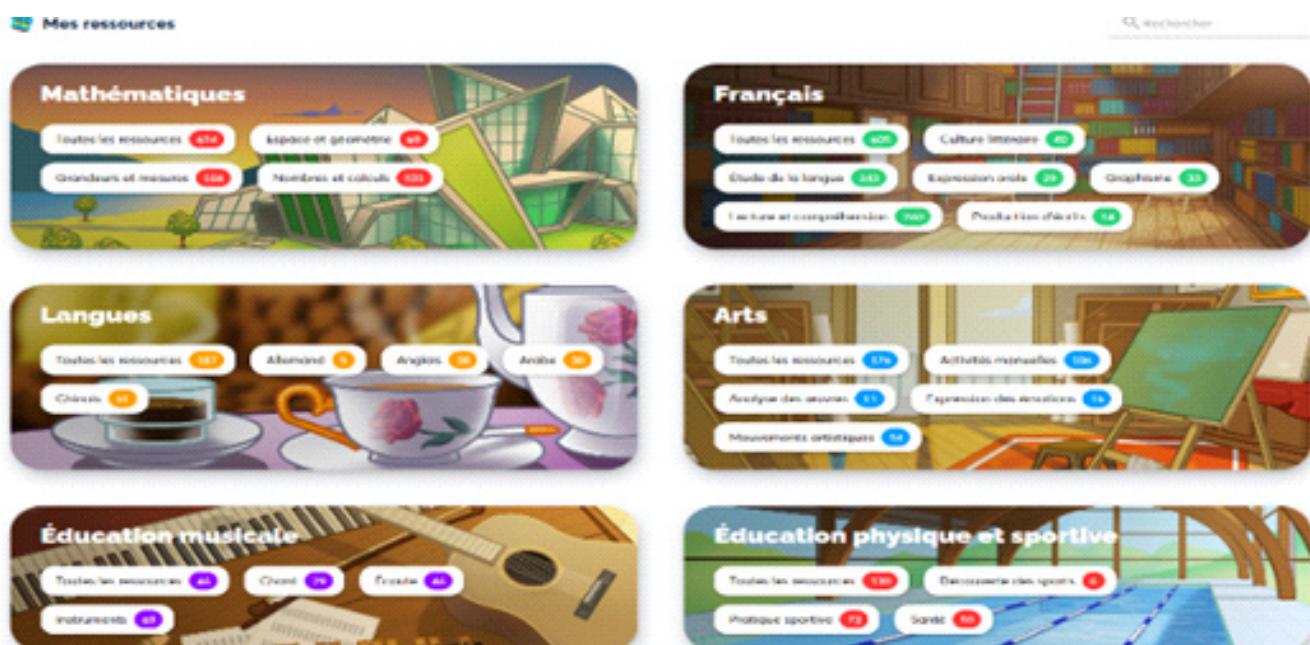


Figura 4

Recursos multimedia de la plataforma como apoyo a las diferentes asignaturas



Nota : Tomado de <https://www.snc.recia.fr/interface-et-outils-primot>

31

La implementación de PrimOT ha traído diversas ventajas a la educación primaria en la región central de Francia, entre las cuales se citan su facilidad de uso, su ergonomía intuitiva, la realización de funciones laborales de forma flexible a través de sus disímiles servicios y la seguridad que ofrece en el tratamiento de datos. A algunos años de su despliegue en la Academia de Orléans-Tours, constituye un aspecto interés para el autor de esta investigación, pues les permite analizar los usos de esta plataforma virtual de trabajo y establecer conclusiones de su utilidad e impacto a través de los criterios de sus principales usuarios.

## Metodología

El presente artículo se basa en la perspectiva de investigación mixta, al combinar instrumentos cualitativos y cuantitativos. [Hernández, Fernández y Baptista \(2014\)](#) indican que "la necesidad de utilizar los métodos mixtos es la naturaleza compleja de la gran mayoría de los fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias, representados o constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva" (p.536). Por otra parte, se asume un alcance de la investigación descriptivo investigativo debido a sus características más importantes entre las cuales pueden mencionarse "la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, intenta comprender la realidad, profundiza en los diferentes motivos de los hechos, el individuo es un sujeto interactivo, comunicativo, que comparte significados" ([Walker, 2016, p.21](#)).

Atendiendo a lo expresado, primeramente, se desarrolló la fase cuantitativa donde se aplicó un cuestionario dirigido a los maestros que utilizaban la plataforma. El objetivo era indagar sobre la utilidad, la usabilidad y la accesibilidad de la plataforma. Posteriormente se procedió al enfoque cualitativo, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada a directivos sobre la adopción de espacios digitales de trabajo y su utilización específica por los maestros en la comunicación con los padres.



## Muestra

En la pesquisa participaron un total de 34 personas, pertenecientes a tres escuelas primarias de la academia objeto de estudio. Una cantidad basada en la aceptación del consentimiento informado y la adecuación a los criterios de selección como:

**Para la selección de maestros:** (a) Nivel de experiencia en el uso de PrimOT. (b) Cantidad de materias, áreas o disciplinas enseñadas utilizando PrimOT.

**Para la selección de directivos de escuelas:** (a) Nivel de responsabilidad pedagógica (directivo, responsable académico de año, coordinador pedagógico). (b) Trabajar en una escuela primaria perteneciente a la Academia Orléans-Tours. (c) Experiencia con la plataforma durante al menos un año.

De este modo, la muestra estuvo constituida por 23 maestros y 11 directivos escolares. La selección de dichos sujetos estuvo motivada por la importancia que tienen en garantizar que la tecnología sea una herramienta efectiva y segura que respalde los objetivos educativos de la institución. El acceso a la muestra se realizó de manera presencial y a distancia, sin ninguna distinción, utilizando herramientas integradas por chat en línea.

## Instrumentos

32

Para la realización de este estudio se administró, primeramente, un cuestionario sobre el uso que realizaban de PrimOT los sujetos indagados. El cuestionario (Anexo 1), además de preguntas concernientes a datos profesionales e información demográfica, estaba compuesto por 14 cuestiones en las que el informante expresaba sus experiencias relativas a: nivel de interacción y frecuencia de uso de PrimOT (bloque 1), percepción y satisfacción con PrimOT (bloque 2), impacto en la enseñanza y el aprendizaje (bloque 3), aspectos técnicos y soporte (bloque 4) y seguridad y privacidad (bloque 5). El instrumento fue aplicado virtualmente durante los meses de mayo y junio del año 2022, con la colaboración de inspectores educativos de las regiones Cher y Loiret, quienes eran responsables de la implementación tecnológica en las escuelas primarias participantes en la pesquisa.

Por otra parte, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a directivos de escuelas primarias. La guía del instrumento (Anexo 2) se enfocaba en los usos reales o percibidos según 4 ejes temáticos: los estudiantes, los profesores, los padres y la escuela.

La duración de las entrevistas fue entre 30 y 45 minutos. Se cumplió con los requisitos éticos de todo proceso de investigación, formalizado a través de un consentimiento informado de realización y grabación de la entrevista. Posteriormente, las entrevistas fueron transcritas literalmente en su totalidad, anonimizadas y codificadas con el software ATLAS.ti, versión web. Las entrevistas se aplicaron en los meses de septiembre y octubre del 2022.

## Análisis de datos

Todos los cálculos estadísticos se realizaron a través del procesador de cálculo Microsoft Excel, lo que permitió el análisis gráfico de la información recopilada.

Para el análisis de las respuestas arrojadas por las entrevistas, se agruparon y categorizaron los argumentos de los entrevistados, identificando consensos y disensos. También, se utilizó el método de asociaciones libres de palabras, donde se analiza el orden de aparición de las palabras y su frecuencia (Ramírez, 2024). Los fundamentos teóricos de este método evidencian al discurso como una práctica social basada en acciones y manifestaciones de actores. Luego, se agruparon las transcripciones y se desarrolló el proceso de codificación tomando en consideración los ejes definidos para cada participante (director o maestro). Finalmente, se destacan las narraciones colectivas más pertinentes relacionadas directamente con el objetivo central de este estudio y las categorías elementales que maneja la investigación.

## Resultados

Consiguentemente se presentan las principales concepciones y posicionamientos de los sujetos es-



tudiados, en relación con la utilización y funcionamiento de los entornos digitales de trabajo. En ese sentido, los datos recopilados se agrupan por la aplicación de las técnicas de investigación, con el objetivo de estructurar la descripción de los datos siguiendo una secuencia lógica y clara.

### Aplicación del cuestionario a maestros

El primer bloque del cuestionario se centró en evaluar el nivel de interacción de los usuarios con la plataforma PrimOT, así como la frecuencia con la que utilizaban las diferentes funcionalidades que ofrece. Los resultados obtenidos revelan un nivel satisfactorio de interacción con la herramienta, lo que se refleja en la utilización diaria de PrimOT por la mayoría de los participantes. Esta frecuencia de uso sugiere que la plataforma se ha integrado de manera sólida en las rutinas diarias de los maestros, tanto para la planificación como para la ejecución de actividades académicas. Solo un pequeño porcentaje (10%) de los informantes reportó un uso esporádico o limitado, lo que podría estar relacionado con factores como la naturaleza de sus roles o la disponibilidad de tiempo.

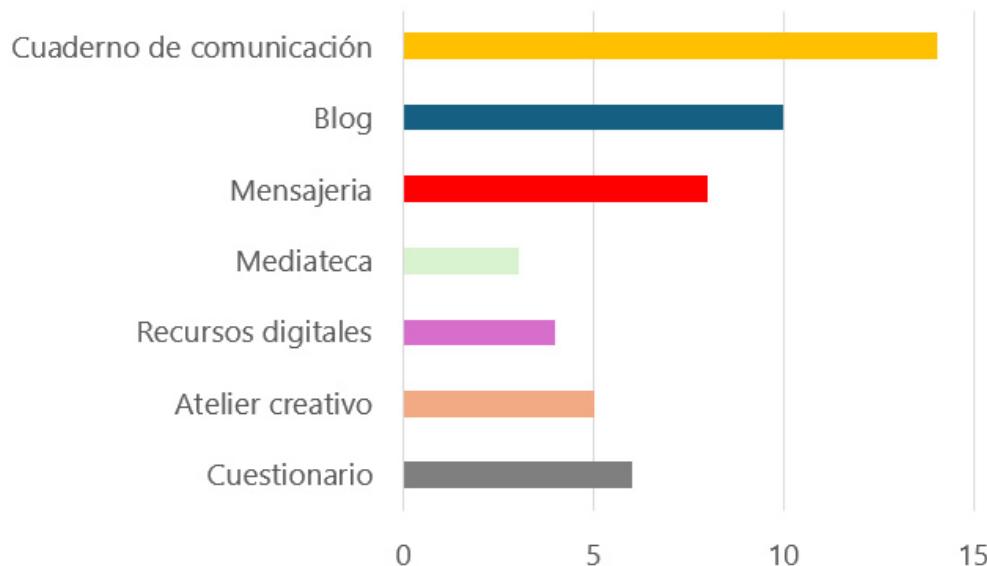
En cuanto a la percepción y satisfacción con la plataforma (bloque 2), los participantes en el estudio mostraron una tendencia positiva, destacando la facilidad de uso y la manera intuitiva de la interfaz como los principales factores de satisfacción. Sin embargo, algunos informantes señalaron áreas de mejora, principalmente relacionadas con el diseño visual de la herramienta, alegando que la cantidad de funcionalidades dificulta la selección de la función deseada y la carencia de un soporte técnico disponible para contactar en caso de problemas.

Hacia el impacto en la enseñanza y el aprendizaje se enfocó el bloque 3. Los usuarios reportaron utilizar una amplia variedad de las funcionalidades que ofrece PrimOT. Entre las más destacadas se encuentran: el cuaderno de comunicación (*cahier de liaison*, en francés) empleado para la comunicación entre la escuela y los padres, el cuaderno de tareas o *cahier de texte*, recurso utilizado por el maestro para organizar el trabajo escolar diario y asegurarse de que no se olviden las tareas asignadas, la mensajería, así como otras herramientas para la gestión de contenidos, la creación de actividades interactivas y los mecanismos de evaluación. Este hallazgo indica que la plataforma no solo se utiliza como un repositorio de información, sino como un recurso dinámico que facilita la interacción y la participación de los alumnos. A continuación, se representa gráficamente el porcentaje de utilización de las herramientas mencionadas.

33

**Figura 5**

**Funcionalidades de PrimOT más empleadas por maestros, estudiantes y padres**



Nota: Elaboración propia



La utilización notable de estas herramientas está relacionada con la regularidad con la que los usuarios las exploran y las aplican en sus labores pedagógicas. Muchos maestros describieron su uso con la plataforma como intensivo y constante, lo que sugiere un alto grado de confianza en el funcionamiento de PrimOT para apoyar sus actividades educativas. Este nivel de utilización puede estar relacionado con la percepción de PrimOT como una herramienta confiable y eficiente para la enseñanza y el aprendizaje.

Referente a los aspectos técnicos y el soporte (bloque 4), los encuestados generalmente calificaron estos elementos de manera favorable. No obstante, algunos mencionaron problemas ocasionales de conectividad y la necesidad de un soporte técnico más ágil durante situaciones críticas, como períodos de exámenes o actividades evaluativas.

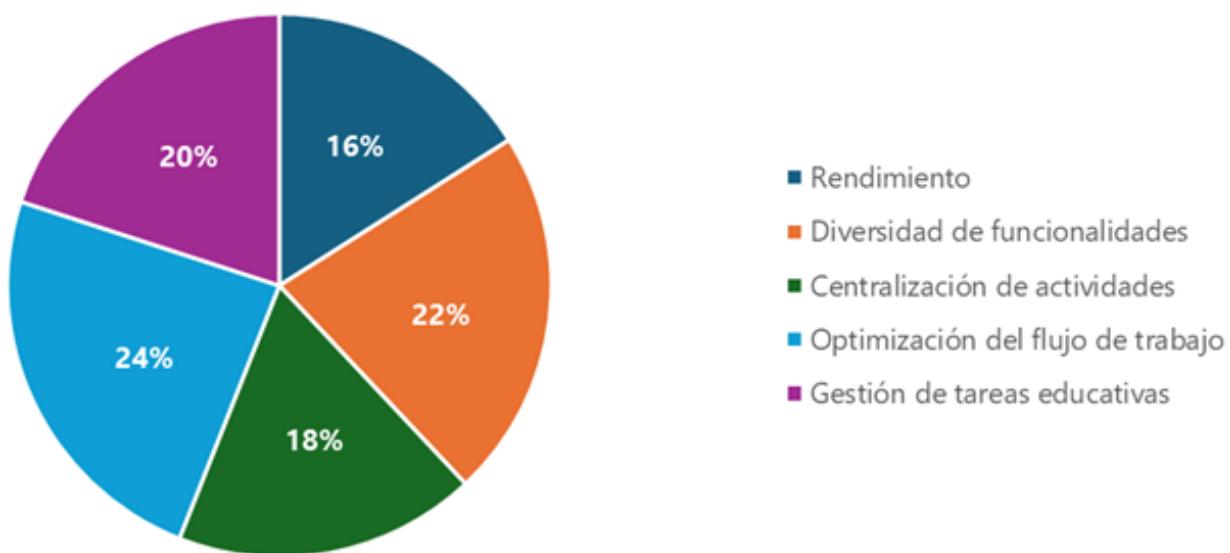
Finalmente, en el bloque 5 relativo a la seguridad y privacidad, los participantes manifestaron confianza en las medidas de seguridad implementadas por PrimOT. La mayoría se mostró (80%) satisfecha con las políticas de privacidad, aunque algunos sugirieron mejoras relacionadas a la transparencia en el manejo de los datos personales y académicos y el cifrado de las informaciones compartidas con los padres de los estudiantes.

Al comparar PrimOT con otras herramientas similares, los encuestados mencionaron que prefieren PrimOT debido a su consistencia en el rendimiento y la amplia gama de funcionalidades que ofrece en un solo lugar. El siguiente gráfico representa los motivos de preferencia de los encuestados en la utilización de la plataforma.

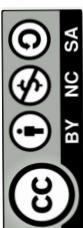
34

**Figura 6**

#### Motivaciones para la utilización de PrimOT



Nota: Elaboración propia.



Los resultados del cuestionario comprueban la utilidad, la usabilidad y la aceptabilidad del entorno digital de trabajo. Estos tres elementos son considerados de manera positiva por todos los maestros que respondieron al cuestionario. Uno de los aspectos más reconocidos es el beneficio para la comunicación con los padres, lo cual fortalece la relación escuela-familia. Los obstáculos mencionados por los encuestados se centran en la implementación reciente de la plataforma digital, por ende, es necesario una capacitación tanto a maestros como padres que no se sienten cómodos con las herramientas digitales o que simplemente no están acostumbrados a usarlas.

### **Aplicación de entrevistas a directivos escolares**

En complemento al cuestionario aplicado, se realizaron entrevistas semiestructuradas con directivos de diversas escuelas primarias. Estas entrevistas tuvieron como objetivo explorar los usos reales o percibidos de la plataforma PrimOT a través de los ejes temáticos aludidos en el apartado metodológico. Asimismo, se explican los posicionamientos más relevantes para la investigación, sobre todo los puntos clave que surgieron durante las entrevistas con los directivos.

Las primeras cuestiones se dirigieron al impacto de los entornos digitales de trabajo en los educandos. Los directivos resaltaron que PrimOT ha tenido un efecto significativo en el compromiso y la motivación de los estudiantes. Se observó que la plataforma facilita la personalización del aprendizaje, permitiendo que los alumnos avancen a su propio ritmo y según sus necesidades individuales. Además, algunos directivos mencionaron que PrimOT ha mejorado las habilidades digitales de los alumnos, preparándolos mejor para el uso de tecnologías en contextos académicos futuros.

Para los directores, PrimOT es "la plataforma escolar a la altura de los niños", principalmente "hecha para los alumnos porque son ellos los que tendrán más acciones en la plataforma". Los responsables académicos refieren que el objetivo es que sea atractiva visualmente para los niños con el fin de motivarlos para el aprendizaje. Por otra parte, debe ofrecer funcionalidades adaptadas para profesores y padres.

En relación con los maestros, los directivos coincidieron en que la plataforma ha sido una herramienta valiosa para la planificación y gestión de las actividades educativas. Se destacó que la plataforma permite una mayor organización de los materiales didácticos y facilita la comunicación entre docentes, lo cual ha mejorado la colaboración y la coherencia en la enseñanza. Además, se percibe que los profesores han desarrollado nuevas competencias digitales, mejorando su capacidad para integrar tecnologías en su práctica pedagógica.

Los directores consideran que es el maestro quien generará usos porque publicará palabras o información y el padre recibirá esta información, responderá, consultará las tareas y ayudará a la formación educativa de su hijo. Los entrevistados especifican la importancia del acceso a la plataforma desde un dispositivo móvil, lo que facilitará el uso por los padres sobre todo en prescolar cuando los niños no dominan las funcionalidades de la plataforma. Hasta el momento, la plataforma solo es accesible mediante un ordenador, lo cual genera inconveniencias en algunas familias, pues el teléfono móvil es el dispositivo más empleado y de mayor acceso, por los padres.

Según los directores, PrimOT integra una multitud de aplicaciones en constante evolución. Entre las aplicaciones más utilizadas se encuentran el cuaderno de comunicaciones, el cuaderno escolar y el correo, respuestas que se corresponden con los resultados arrojados por el cuestionario aplicado a los maestros. No obstante, se evidencian el uso de otras herramientas como la mediateca que alma-



cena recursos digitales educativos y el blog, que sirve especialmente como cuaderno de vida para el preescolar donde los padres transmiten sus inquietudes sobre el aprendizaje de sus hijos. En el caso del cuaderno de comunicaciones, se destaca su relevancia en la interacción maestro-padre.

Respecto a los padres, las entrevistas revelaron que PrimOT ha permitido un mayor involucramiento en el proceso educativo de sus hijos. Los directivos señalaron que la plataforma ofrece a los padres un acceso más directo a la información sobre el progreso académico y las actividades escolares, lo que ha mejorado la comunicación entre la escuela y las familias. Sin embargo, algunos directivos también mencionaron desafíos relacionados con la capacitación de los padres para el uso efectivo de la plataforma.

Los directores explicaron que la herramienta denominada El rincón de los padres facilitará la comunicación por chat con el director de la escuela, y ofrecerá la posibilidad de conservar las conversaciones, con el objetivo de releerlas en el momento preciso. De esta manera, la comunicación será más instantánea e integrada y ofrecerá una actualización de la plataforma.

A nivel institucional, los directivos expresaron que PrimOT ha contribuido a la modernización de las prácticas administrativas y pedagógicas de las escuelas. La plataforma ha sido vista como un catalizador para la transformación digital de las escuelas, promoviendo una cultura de innovación y adaptación tecnológica. Además, se identificó un impacto positivo en la coordinación entre diferentes áreas de la escuela, mejorando la eficiencia en la gestión y el seguimiento de las actividades educativas.

En resumen, las entrevistas semiestructuradas con directivos de escuelas primarias reflejan una percepción positiva sobre el impacto de PrimOT en diversos aspectos del entorno educativo. Aunque se reconocen desafíos en la implementación y adopción de la plataforma, los directivos valoran su contribución al mejoramiento de la enseñanza, el aprendizaje y la gestión escolar.

36

## Discusión

Los resultados provenientes de la aplicación de los instrumentos explicitados permiten una caracterización multifacética del uso de la plataforma PrimOT en la enseñanza primaria dentro de la Academia de Orléans-Tours. De esta forma, los hallazgos apuntan hacia una integración progresiva y funcional de esta herramienta digital en las prácticas pedagógicas, con impactos diferentes pero complementarios entre maestros, alumnos, padres y directivos educativos.

El uso cotidiano de PrimOT reportado por la mayoría de los docentes sugiere una apropiación efectiva de la herramienta, alineada con las consideraciones de autores como [Liriano \(2024\)](#) y [Meridja y Abdelbaki \(2024\)](#), quienes identifican la recurrencia en el uso como elemento esencial para la integración tecnológica en educación primaria. A diferencia de otras investigaciones donde se observa un uso instrumental o marginal de plataformas digitales ([Pérez y García, 2023](#)), los datos arrojados revelan una funcionalidad activa y frecuente, que abarca no solo aspectos administrativos sino también pedagógicos. En ese sentido, se valida el potencial de PrimOT como un entorno de trabajo digital sólido y adaptable.

El uso esporádico de la plataforma, expresada por un pequeño grupo de docentes, invita a la reflexión profunda de las variables contextuales que determinan la frecuencia de utilización. En ese orden de ideas, la carga laboral, la formación digital del usuario y el apoyo institucional, podrían explicar la resistencia o la escasa apropiación tecnológica, de acuerdo con los factores encontrados por [Arotoma \(2024\)](#) relativos a las barreras internas para la adopción de TIC en un contexto de investigación similar al de esta pesquisa.



La percepción favorable hacia la interfaz de la plataforma refuerza la idea de que la usabilidad es un componente clave para la integración tecnológica en el proceso docente educativo en la enseñanza primaria. Esta afirmación se corresponde con el estudio de [Arreola et al. \(2022\)](#) donde se examinan la usabilidad, la utilidad, la gestión directiva y las habilidades digitales como aspectos que permiten mejorar la calidad de la educación primaria mediante la integración de tecnologías en el proceso de enseñanza. No obstante, las críticas relativas al diseño visual y la saturación funcional apuntan hacia una paradoja de complejidad: una herramienta con múltiples opciones puede volverse, a ojos del usuario, menos accesible si no cuenta con un soporte técnico adecuado. Lo anterior coincide con la investigación de [Carballo y González \(2023\)](#) que subraya la importancia del diseño centrado en el usuario en entornos digitales de trabajo.

En relación con el impacto pedagógico, tanto maestros como directivos destacaron que PrimOT no solo facilita la organización de la labor docente, también potencia la interacción y la autonomía del alumnado, en concordancia con principios del aprendizaje activo y personalizado ([Enríquez y Navarro, 2024](#)). Desde esa perspectiva, la plataforma se percibe como un valor añadido, en la medida en que permite una gestión del ritmo de trabajo, una mejora en la comunicación con las familias y un fortalecimiento del vínculo escuela-hogar. De esta forma, la plataforma cumple un rol que va más allá del soporte tecnológico y se convierte en un mediador didáctico y social.

Una dimensión emergente de especial relevancia es la implicación de los padres en el proceso educativo ofrecida por PrimOT. Los argumentos manifestados por los maestros y directivos sobre la utilidad de herramientas como el Rincón del padre, se refleja también en estudios recientes sobre la corresponsabilidad educativa en entornos digitales para fortalecer el acompañamiento familiar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes ([Teherán, 2025](#)). Sin embargo, la disponibilidad de una aplicación móvil de PrimOT representa una barrera en la comunicación con la familia, especialmente en hogares donde el ordenador no es el dispositivo principal. Esta situación indica la necesidad de un diseño multiplataforma, si se desea una participación más amplia de las familias.

37

Desde el punto de vista institucional, los directivos valoraron la plataforma como un catalizador para la transformación digital de las escuelas. Esta percepción es coherente con los resultados del estudio realizado por [Gonon et al. \(2024\)](#) que analiza la transformación digital mediante los objetivos, las estructuras, las culturas y las prácticas de la escuela. La mejora en la coordinación interdepartamental y la agilización de procesos administrativos son razones colaterales positivas que evidencian el alcance de la herramienta más allá del aula.

A pesar de los avances, persisten retos vinculados a la capacitación de todos los actores implicados. Si bien los maestros han desarrollado competencias digitales, aún se percibe una brecha en el dominio de estas herramientas por parte de algunos padres, especialmente en los niveles iniciales. Este hallazgo reafirma la necesidad de formación continua e inclusiva, no solo para docentes, sino también para las familias, a fin de consolidar una comunidad educativa digitalmente competente.

En síntesis, los resultados respaldan la usabilidad y utilidad de PrimOT en el entorno escolar, pero su efectividad depende de factores infraestructurales (accesibilidad, soporte, capacitación) y culturales (actitudes hacia el cambio, competencia digital). El estudio confirma algunos patrones identificados en investigaciones previas sobre entornos digitales educativos, pero también señala áreas no resueltas, como la usabilidad desde dispositivos móviles o la capacitación transversal, que deben ser abordadas para una implementación más equitativa y eficaz. Conclusiones



El presente estudio exploró la implementación y el impacto de la plataforma PrimOT en el contexto educativo de escuelas primarias, abordando la perspectiva de maestros y directivos escolares. Los resultados obtenidos, permiten confirmar que PrimOT ha sido ampliamente adoptada por los maestros, integrándose de manera efectiva en las rutinas diarias de enseñanza y aprendizaje. La frecuencia de uso sugiere que la plataforma es percibida como un recurso esencial que contribuye a la eficiencia y efectividad del proceso educativo.

La satisfacción con la plataforma, arrojada, por los datos cuantitativos del cuestionario como los cualitativos de las entrevistas revelan una percepción mayoritariamente positiva hacia PrimOT. Los usuarios valoran la facilidad de uso, la intuición de la interfaz y las funcionalidades ofrecidas. Esta satisfacción generalizada, sin embargo, viene acompañada de la identificación de áreas de mejora, especialmente en cuanto a la personalización de la experiencia y el soporte técnico.

La pesquisa ha demostrado el impacto significativo de PrimOT en la enseñanza y el aprendizaje, facilitando la organización y asimilación de contenidos. También se destaca el papel de la plataforma en el desarrollo de competencias digitales en los maestros, lo que sugiere un efecto transformador en las prácticas pedagógicas. La plataforma ha mejorado la comunicación y participación de los padres en el proceso educativo, proporcionando acceso directo a la información académica y facilitando un mayor involucramiento en la educación de sus hijos. A nivel institucional, PrimOT ha contribuido a la modernización de las prácticas de gestión y coordinación, impulsando una cultura de innovación dentro de las escuelas.

38

No obstante, en la educación primaria, hay pocas investigaciones directas sobre el despliegue de estos espacios digitales, lo que se debe en parte al limitado despliegue de los ENT en este nivel educativo y a la difícil transición digital de las escuelas primarias.

A partir de los resultados de esta indagación, se identifican como desafíos importantes, la necesidad de mejorar el soporte técnico y ofrecer una capacitación más amplia a todos los actores involucrados, especialmente a los padres. Estos desafíos sugieren que, para maximizar el potencial de PrimOT, es necesario un enfoque continuo en la mejora y adaptación de la plataforma a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

El estudio se centró en maestros y directivos debido a que estos actores son los principales usuarios y gestores de la plataforma PrimOT en el entorno escolar. Los maestros están directamente involucrados en la implementación diaria de las herramientas educativas digitales, mientras que los directivos juegan un papel crucial en la supervisión y toma de decisiones sobre la adopción y el uso de tecnologías en la institución. Los padres, no fueron incluidos en este estudio porque su interacción con PrimOT es más limitada y secundaria en comparación con la de los maestros y directivos. Este enfoque permite un análisis más detallado de la eficacia y los desafíos de la plataforma desde la perspectiva de aquellos que la utilizan directamente en el entorno educativo.

En relación con lo anterior, el autor de esta investigación propone como un nuevo horizonte de estudio la exploración del uso de PrimOT por parte de los padres de estudiantes de educación primaria en Francia.

## Conclusiones

El presente estudio ha explorado la implementación y el impacto de la plataforma PrimOT en el contexto educativo de las escuelas primarias, abordando la perspectiva de los docentes y de los responsables de la



supervisión pedagógica. Los resultados obtenidos permiten confirmar que PrimOT ha sido ampliamente adoptada por los docentes, integrándose de manera efectiva en las rutinas diarias de enseñanza y aprendizaje. La frecuencia de uso sugiere que la plataforma es percibida como un recurso esencial, contribuyendo a la eficacia y eficiencia del proceso educativo.

La satisfacción con respecto a la plataforma, que se desprende tanto de los datos cuantitativos del cuestionario como de los datos cualitativos de las entrevistas, pone de manifiesto una percepción mayoritariamente positiva hacia PrimOT. Los usuarios valoran la facilidad de uso, la intuitividad de la interfaz, así como las funcionalidades ofrecidas. Esta satisfacción generalizada va acompañada, sin embargo, de la identificación de áreas que pueden ser mejoradas, en particular en lo que respecta a la personalización de la experiencia y al soporte técnico.

La investigación ha demostrado el impacto significativo de PrimOT en la enseñanza y el aprendizaje, al facilitar la organización y la asimilación de contenidos. El papel de la plataforma también se destaca en el desarrollo de competencias digitales entre los docentes, lo que sugiere un efecto transformador en las prácticas pedagógicas. La plataforma ha mejorado la comunicación y la participación de los padres en el proceso educativo, ofreciendo un acceso directo a la información académica y fomentando una mayor implicación en la educación de sus hijos. A nivel institucional, PrimOT ha contribuido a la modernización de las prácticas de gestión y coordinación, estimulando una cultura de innovación dentro de las escuelas.

No obstante, en la enseñanza primaria, existen pocas investigaciones directas sobre el despliegue de estos entornos digitales, lo cual se explica en parte por la implementación aún limitada de los Entornos Numéricos de Trabajo (ENT) en este nivel educativo y por la difícil transición digital de las escuelas primarias.

A partir de los resultados de esta investigación, se han identificado varios desafíos importantes, en particular la necesidad de mejorar el soporte técnico y de ofrecer una formación más amplia a todos los actores involucrados, especialmente a los padres. Estos desafíos sugieren que, para maximizar el potencial de PrimOT, es necesario mantener una atención constante en la mejora y adaptación de la plataforma a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

39

El estudio se ha centrado en los docentes y en los responsables locales de educación, ya que estos actores son los principales usuarios y gestores de la plataforma PrimOT en el entorno escolar. Los docentes están directamente involucrados en la implementación diaria de las herramientas educativas digitales, mientras que los responsables de la supervisión pedagógica desempeñan un papel crucial en la supervisión y la toma de decisiones respecto a la adopción y el uso de las tecnologías dentro de la institución.

Los padres no han sido incluidos en este estudio, ya que su interacción con PrimOT es más limitada y secundaria en comparación con la de los docentes y los responsables pedagógicos. Este enfoque analítico permite así un estudio más detallado de la eficacia y los desafíos de la plataforma desde el punto de vista de quienes la utilizan directamente en el ámbito educativo.

Finalmente, a raíz de los elementos presentados, este estudio propone como nueva perspectiva el análisis del uso de PrimOT por parte de los padres de alumnos de educación primaria.

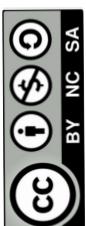
**Privacidad:** No aplica.

**Declaración sobre el uso de inteligencia artificial:** El autor del presente artículo declara que no ha empleado Inteligencia Artificial en su elaboración.



## Referencias

- Arotoma, J. (2024). *Percepción de barreras de integración de las tecnologías de información y comunicación en docentes de educación básica regular de Concepción-Junín*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/10088>
- Arreola, C. G., Fernández, M. T., Vales, J. J. y Sánchez, P. A. (2022). Factores asociados a las prácticas de enseñanza docentes con apoyo de las tecnologías de la información y comunicación. *EDUCAR*, 58(1), 189–203. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1349>
- Barragán, G. D. F., Pirela, M. J. E., Riaño, D. J. A. y Munevar, S. L. (2024). Plataformas digitales y prácticas pedagógicas de docentes: promesas no cumplidas. *Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 56–73. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.3067>
- Carballo, H. M. A. y González, R. G. A. (2023). El diseño centrado en el usuario: Estrategia para la actualización docente. *Legado de Arquitectura y Diseño*, 18(34), 171-176. <https://doi.org/10.36677/legado.v18i34.19365>
- Chavez, M., Rojas, L., Anticona, D.M. y Chavez, E. D. (2021). Educación Virtual: una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de educación*, 1(1). <https://doi.org/10.31876/ie.vi.82>
- Chugh, M., Upadhyay, R. & Chugh, N. (2023). An Empirical Investigation of Critical Factors Affecting Acceptance of E-Learning Platforms: A Learner's Perspective. *SN Computer Science* 4, (240). <https://doi.org/10.1007/s42979-022-01558-3>
- 40  
Comisión Europea (2021). Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027). European Education Area, European Comission.<https://education.ec.europa.eu/es/focus-topics/digital-education/action-plan>
- Conseil européen (2018). *Le règlement général sur la protection des données*. Conseil de l'union européenne, Conseil européen. <https://www.consilium.europa.eu/fr/policies/data-protection/data-protection-regulation/#individuals>
- Enríquez, L. y Navarro, J. (2024). Explorar los matices: aprendizaje personalizado y adaptativo en la educación digital. *Revista Digital Universitaria*, 25(1), 1-20. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v25\\_n1\\_a10.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v25_n1_a10.pdf)
- Flores, R. L. y Meléndez, T. C. (2024). Estrategias de aprendizaje digital en entornos virtuales educativos. *Revista Innova Educación*, 6(2), 7-22. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.02.001>
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación social (4<sup>a</sup> edición). McGraw-Hill. Interamericana
- Jakovkis, J., Rivera, V. P., Parcerisa, L. y Calderón, G. D. (2022). Resistir, alinear o adherir. Los centros educativos y las familias ante las BigTech y sus plataformas educativas digitales. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (82), 104–118. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.82.2615>
- Jiménez, P. E. y Fernández, F. Z. (2021). Plataformas virtuales en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Experiencias en estudiantes de Cuba. Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3),



361-380. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i3.46224>

Liriano, J. P. (2024). Transformación del docente en el siglo XXI: Integración de las TIC y su influencia sobre la educación primaria. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, 14(3), 40-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9996078>

Meridja, A. y Abdelbaki, M. (2024). Impact des TIC sur l'enseignement moyen en Algérie : cas de l'établissement Martyrs Baouche et Iken. *Journal of Contemporary Business and Economic Studies*, 7(2). <https://asjp.cerist.dz/en/downArticle/617/7/2/251394>

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse. (2023). *Espaces numériques de travail. Direction générale de l'enseignement scolaire*. <https://eduscol.education.fr/1050/espaces-numeriques-de-travail>

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse. (2024). *L'état du déploiement des espaces numériques de travail*. Direction générale de l'enseignement scolaire. <https://eduscol.education.fr/1567/l-etat-du-deploiement-des-espaces-numeriques-de-travail>

Pérez, L. E. y García, T. A. (2023). La competencia digital y el uso de herramientas tecnológicas en el profesorado universitario. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 16(31), 69-81. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/5364>

Ramírez, L. (2024). *Innovating in Mental Health: Metacognitive Psychotherapy. Interdisciplinary Rehabilitation*, 4, 2-15. <https://doi.org/10.56294/ri202474>

Rivera, P., Calderón, D., Moreno, G. A. y Massó, G. B. (2024). Percepciones de las Familias sobre el uso de Plataformas Digitales Comerciales en las escuelas públicas: un estudio sobre la confianza y la privacidad digital. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 22(2), 85-99. <https://doi.org/10.15366/reice2024.22.2.005>

Teherán, V. E. (2025). *Estrategias pedagógicas para fortalecer el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes de la sede Rodrigo Vives de Andréis, Institución educativa Juana Arias de Benavides*. (Diplomado de profundización para grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/69163>

Vital, M. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria*, 9(18), 9-12. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

Walker, W. (2016). Algunas consideraciones para el uso de la metodología cualitativa en investigación social. *Foro educacional*, (27), 13-32. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6429426.pdf>



**Fecha de recepción del artículo:** 5 de julio de 2025

**Fecha de aceptación del artículo:** 2 de agosto de 2025

**Fecha de aprobación para maquetación:** 5 de agosto de 2025

**Fecha de publicación en Online:** 10 de enero de 2026

42

---

### Notas sobre el autor

 \* Manuel Schneeweile es Doctor en Ciencias de la Educación, profesor titular en la Universidad de Orleans, en Francia. en el laboratorio de investigación ERCAE (Equipo de Investigación Contextos y Actores de la Educación), Unidad de Investigación 7493. Su trabajo se sitúa en la intersección de las Ciencias de la Educación y las Ciencias de la Información y la Comunicación. Se centra en la apropiación de dispositivos digitales para el seguimiento y acompañamiento de los aprendizajes. E-mail: manuel.schneeweile@univ-orleans.

## Anexo 1

### Cuestionario aplicado a maestros

**Introducción:** Este cuestionario tiene como objetivo recoger información sobre su experiencia y percepción en el uso de la plataforma PrimOT. Por favor, responda a las preguntas de manera sincera, basándose en su experiencia personal. La información recopilada será utilizada exclusivamente con fines de investigación y se mantendrá en confidencialidad.

#### Datos Profesionales

Años de experiencia profesional en la educación: \_\_\_\_\_

Rol en la institución educativa: \_\_\_\_\_

#### Bloque 1: Nivel de interacción y frecuencia de uso de PrimOT

1. ¿Con qué frecuencia utiliza PrimOT en su labor diaria?

- (a) Todos los días
- (b) Varias veces a la semana
- (c) Una vez a la semana
- (d) Ocasionalmente
- (e) Nunca

2. ¿Cuáles son las funcionalidades de PrimOT que más utiliza? (Seleccione todas las que correspondan).

- (a) Gestión de contenidos
- (b) Creación de actividades interactivas
- (c) Evaluaciones y seguimientos
- (d) Comunicación con estudiantes
- (e) Otras (especificar): \_\_\_\_\_

43

3. ¿En qué medida considera que PrimOT ha facilitado su labor educativa?

- (a) Mucho
- (b) Bastante
- (c) Regular
- (d) Poco
- (e) Nada

#### Bloque 2: Percepción y Satisfacción con PrimOT

1. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción general con PrimOT?

- (a) Muy satisfecho
- (b) Satisfecho
- (c) Neutral
- (d) Insatisfecho
- (e) Muy insatisfecho

2. ¿Qué aspectos de PrimOT considera más positivos? (Seleccione todas las que correspondan).

- (a) Facilidad de uso
- (b) Intuitividad de la interfaz
- (c) Funcionalidades ofrecidas



- (d) Soporte técnico  
 (e) Otro (especificar): \_\_\_\_\_

3. ¿Hay algún aspecto de PrimOT con el que esté insatisfecho? (Especificar): \_\_\_\_\_

### Bloque 3: Impacto en la Enseñanza y el Aprendizaje

1. ¿En qué medida considera que PrimOT ha mejorado el aprendizaje de sus estudiantes?
  - (a) Mucho
  - (b) Bastante
  - (c) Regular
  - (d) Poco
  - (e) Nada
2. ¿PrimOT ha cambiado la forma en que organiza y gestiona su enseñanza?
  - (a) Sí, en gran medida
  - (b) Sí, en cierta medida
  - (c) No ha cambiado mucho
  - (d) No ha cambiado nada

### Bloque 4: Aspectos Técnicos y Soporte

1. ¿Qué tan satisfecho/a está con el soporte técnico de PrimOT?
  - (a) Muy satisfecho
  - (b) Satisfecho
  - (c) Neutral
  - (d) Insatisfecho
  - (e) Muy insatisfecho
2. ¿Ha experimentado problemas técnicos al usar PrimOT?
  - (a) Sí, frecuentemente
  - (b) Sí, ocasionalmente
  - (c) Raramente
  - (d) No, nunca
3. ¿Qué mejoras técnicas sugeriría para PrimOT? (Especificar): \_\_\_\_\_

### Bloque 5: Seguridad y privacidad

1. ¿Cómo evalúa las medidas de seguridad y privacidad de PrimOT?
  - (a) Muy satisfactorias
  - (b) Satisfactorias
  - (c) Neutras
  - (d) Insatisfactorias
  - (e) Muy insatisfactorias
2. ¿Tiene alguna preocupación específica sobre la seguridad o la privacidad al usar PrimOT? (Especificar): \_\_\_\_\_



## Anexo 2

### Guía de entrevista semiestructurada para directores de escuelas primarias

**Objetivo:** Explorar los usos reales o percibidos de la plataforma PrimOT desde la perspectiva de los directivos, considerando el impacto en estudiantes, profesores, padres y la escuela en su conjunto.

#### Sección 1: Impacto en los Estudiantes

- (a) ¿Cómo describiría el impacto de PrimOT en el aprendizaje de los estudiantes en su escuela?
- (b) ¿Qué tipo de actividades o recursos educativos proporcionados por PrimOT han sido más útiles para los estudiantes?
- (c) ¿Ha identificado algún desafío o limitación en el uso de PrimOT por parte de los estudiantes?

#### Sección 2: Apoyo a los profesores

- (a) ¿Cómo ha influido PrimOT en la planificación y ejecución de las actividades pedagógicas por parte de los profesores?
- (b) ¿Qué tipo de formación o soporte se ha proporcionado a los profesores para el uso de PrimOT?
- (c) Desde su perspectiva, ¿cómo ha cambiado la dinámica de enseñanza con la incorporación de PrimOT?

#### Sección 3: Participación de los padres

- (a) ¿Cómo ha influido PrimOT en la comunicación y la participación de los padres en el proceso educativo?
- (b) ¿Qué funcionalidades de PrimOT son más valoradas por los padres, según su percepción?
- (c) ¿Qué desafíos ha encontrado en la implementación de PrimOT con respecto a la participación de los padres?

45

#### Sección 4: Efectos en la escuela

- (a) ¿Cómo describiría el impacto de PrimOT en la gestión y organización general de la escuela?
- (b) ¿PrimOT ha contribuido a la modernización o transformación digital de la escuela?
- (c) ¿Qué aspectos de PrimOT considera más beneficiosos para la escuela en su conjunto?
- (d) ¿Cómo ha sido la experiencia en términos de soporte técnico y mantenimiento de PrimOT a nivel institucional?
- (e) Para finalizar, ¿hay algún otro aspecto relacionado con PrimOT que considere importante mencionar y que no haya sido cubierto en esta entrevista?

