

# Sistema de Indicadores de Qualidade: Avaliação da Formação Investigativa no Ensino Superior da Nicarágua, 2021-2023

Jossarys Gazo Robles  
<https://orcid.org/0000-0002-0989-4827>  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

## *Qual é a realidade?*

Os indicadores tornaram-se instrumentos-chave para melhorar a tomada de decisões na gestão investigativa das instituições e para uma melhor definição, desenvolvimento e avaliação de políticas, reformas e programas.



## *O que são os indicadores de qualidade?*

Os indicadores de qualidade são instrumentos de medição, de caráter tangível e quantificável, que permitem avaliar a qualidade dos processos, produtos e serviços para garantir a satisfação dos clientes.



## *Beneficiários*

Estudantes, docentes e instituições de ensino, impactando o desenvolvimento social e econômico do país.



## *Implicações*

Melhoria contínua na qualidade educacional e fortalecimento do sistema de gestão da qualidade nas universidades.

