

L'éducation virtuelle au Nicaragua: un défi pour l'enseignant universitaire

La educación virtual en Nicaragua: un reto del docente universitario



Sergio Alberto Mejía Rivera*
<https://orcid.org/0009-0003-7617-8075>
Sabana Grande, Managua / Nicaragua

Reçu: Novembre / 24 / 2024 **Révisé:** Novembre / 28 / 2024 **Accepté:** Janvier / 18 / 2024

Comment citer: Mejía, R. S. A. (2024). L'éducation virtuelle au Nicaragua: un défi pour l'enseignant universitaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 161-169.

* Master en Enseignement Universitaire, Université de Technologie et Commerce (UNITEC). Licencié en Sciences de l'Éducation avec mention en Informatique Éducative, Université Nationale Autonome du Nicaragua (UNAN). Licencié en Électronique, UNAN. Professeur de Mathématiques, Physique, Informatique, Électronique, Circuits Digitaux, Université de Technologie et Commerce, Nicaragua. Email : sabanagrande2003@yahoo.es



Résumé

L'autonomisation des connaissances visant les étudiants à travers les plateformes et les outils numériques représente un défi exigeant des efforts, de la formation et de l'engagement tant de la part des étudiants que des enseignants, ces derniers devant créer un environnement agréable et dynamique. L'objectif de cet article est de passer en revue les défis auxquels les enseignants de l'enseignement supérieur doivent faire face en termes de connaissances et de compétences pour l'utilisation et la mise en œuvre d'environnements virtuels, ainsi que leurs faiblesses à surmonter dans l'utilisation des outils numériques. Pour élaborer cet article, une méthodologie mixte a été utilisée, permettant d'identifier les compétences que les enseignants travaillant dans des environnements virtuels doivent posséder, ainsi que les nouveaux défis à relever. Pour ce faire, une enquête a été menée auprès des enseignants dispensant des cours dans des environnements virtuels afin de vérifier leurs compétences, leurs connaissances et leurs défis à relever. Il en ressort que les défis sont liés à l'adaptation aux nouveaux changements et aux exigences de l'éducation virtuelle, à la maîtrise des outils numériques dans les environnements virtuels pour la création de matériaux dynamiques et interactifs attrayants pour les étudiants, ainsi qu'à la formation méthodologique et à la certification des enseignants en technologies de l'information et de la communication.

Mots-clés: Formation, Éducation virtuelle, Outils, Plateforme Moodle, Défis des enseignants et technologies.

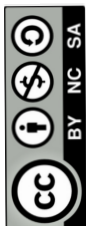
Resumen

El artículo examina los desafíos que enfrentan los docentes en la educación superior para potenciar el conocimiento estudiantil a través de plataformas digitales. Se destaca la necesidad de esfuerzo y capacitación tanto por parte de estudiantes como docentes, quienes deben crear un ambiente dinámico. La investigación empleó una metodología cuantitativa, encuestando a docentes de entornos virtuales para analizar habilidades, conocimientos y desafíos. Entre estos desafíos se encuentran la adaptación a cambios en la educación virtual, el manejo de herramientas digitales para crear materiales interactivos y la capacitación en tecnologías de la información y comunicación (TIC). Entre las conclusiones se destaca que es necesario empoderar el conocimiento estudiantil porque es crucial que los docentes se adapten a la educación virtual y dominen las herramientas digitales, exigiendo programas formativos que les proporcionen habilidades y conocimientos esenciales.

Palabras clave: Capacitación, Educación virtual, Herramientas, Plataforma Moodle, Retos del docente y tecnologías.

Introduction

Face aux nouveaux défis éducatifs que nous rencontrons aujourd'hui, il est impératif pour les en-



seignants de renforcer les compétences numériques que nous avons développées jusqu'à présent. Cependant, ce renforcement ne doit pas se concentrer uniquement sur l'apprentissage de l'utilisation d'outils qui peuvent rapidement devenir obsolètes et être remplacés par de nouveaux. Deux aspects clés doivent être développés dans cette formation: les méthodologies actives dans les contextes numériques et l'utilisation des technologies numériques pour l'évaluation.

L'application des outils numériques dans l'éducation virtuelle a favorisé l'apprentissage en ligne, rompant de nombreuses barrières limitatives de l'éducation traditionnelle telles que l'espace, le temps, la quantité et la couverture (Maraza, 2016).

L'éducation virtuelle a un objectif significatif, visant à surmonter les limitations liées au temps et à la distance, ainsi qu'à l'appropriation et à l'utilisation d'outils technologiques et de méthodologies conçus pour les environnements numériques, un défi considérable pour nous, les enseignants, afin de rendre la classe dynamique et interactive, ce qui fait souvent défaut dans l'éducation traditionnelle. En tenant compte du fait que la majorité des étudiants possèdent désormais des appareils intelligents ainsi qu'un accès à Internet, ce qui optimise le processus d'apprentissage grâce à l'utilisation des ressources technologiques existantes.

Palloff et Pratt (2001), deux spécialistes de l'éducation virtuelle, notent que leur expérience de l'enseignement en ligne a considérablement changé leur manière d'approcher les étudiants dans une classe traditionnelle. Ils ne centrent plus leur travail d'enseignement sur des présentations orales du contenu des livres ; ils partent maintenant du principe que les étudiants peuvent lire ces contenus. Par conséquent, la classe est conçue comme un espace pour stimuler le travail collaboratif et autonome.

L'émergence massive des médias numériques et des technologies utilisées dans l'éducation a entraîné un déploiement diversifié de termes tels que l'éducation distribuée, l'apprentissage électronique (e-learning), l'éducation virtuelle, l'éducation en ligne, l'apprentissage mixte (Blended-Learning), l'apprentissage mobile (*m-learning*) (Verdún, 2016). Cette montée en puissance des technologies enrichit le système d'éducation virtuelle.

Moodle est l'une des plateformes les plus populaires, émergeant du résultat du travail de plusieurs développeurs qui ont travaillé sur un code source ouvert, en en faisant une plateforme facile à utiliser. Il s'agit d'un système de gestion de l'apprentissage en ligne gratuit, permettant aux éducateurs de créer des sites web privés remplis de cours dynamiques qui étendent l'apprentissage à tout moment et en tout lieu, répondant aux besoins tant des enseignants que des étudiants.

Dans la quête pour comprendre les nouveaux défis auxquels sont confrontés les enseignants universitaires dans le développement de leurs cours virtuels, des travaux antérieurs ont été trouvés, comme décrit ci-dessous :

En mentionnant les auteurs Guaña *et al.* (2015), ils affirment que:



Dans les années 90, de nouvelles tendances technologiques ont émergé, telles que les réseaux, les communications, Internet, entre autres, qui ont peu à peu trouvé leur place dans les processus éducatifs et d'apprentissage. Cela a marqué le début de l'accès à une communication plus rapide, éloquente et économique. Dans certains cas, les gens ont défié les limites technologiques. C'est pourquoi, au début de l'année 1991, les Environnements Virtuels d'Enseignement-Apprentissage (EVEA) offraient des espaces dans les réseaux informatiques en expansion ainsi que dans la technologie numérique" (p.7).

Sur la base de ce qui précède, [Mera et Mercado \(2019\)](#), dans leur article de recherche sur l'enseignement à distance, affirment que dans l'éducation virtuelle:

Cela repose principalement sur les dispositifs Internet; en présupposant l'utilisation et l'échange d'informations entre le professeur et les étudiants de manière virtuelle, que ce soit par e-mail ou des plateformes spécifiquement créées à cette fin. À travers celles-ci, les étudiants révisent et téléchargent les documents de cours, soumettent des devoirs, voire collaborent avec leurs camarades de classe (p.5).

Nous avons également le travail réalisé par [Ardini et al. \(2020\)](#), intitulé: "L'enseignement en temps de coronavirus: un regard sur le travail enseignant et l'expérience éducative dans les environnements virtuels dans le cadre de l'ASPO en raison de la pandémie de COVID-19." Leur objectif était de mettre en avant et d'analyser les pratiques pédagogiques dans les environnements virtuels développées par les enseignants universitaires.

Metodologia

A metodologia aplicada consistiu em uma abordagem mista para avaliar as competências dos professores universitários da UNITEC. Para essa análise, foi selecionada uma amostra de 30% do corpo docente. Um questionário foi elaborado no Google Drive para obter uma compreensão geral do uso de dispositivos, conectividade, criação de materiais interativos e espaços instrucionais alternativos para dar continuidade aos estudos online dos estudantes. A implementação dos recursos tecnológicos foi baseada na experiência, dificuldades e preparação.

A amostragem, um método utilizado para selecionar componentes da população total, foi empregada. "Consiste em um conjunto de regras, procedimentos e critérios pelos quais se seleciona um conjunto de elementos de uma população que representam o que ocorre em toda essa população" ([Mata et al, 1997, p.19](#)). Para este estudo, foi trabalhado com 30% do total da população docente da UNITEC.

Para os fins desta pesquisa, foi utilizado um questionário online, definido por [Sierra \(1992, p.305\)](#) como "um conjunto de perguntas preparado sobre os fatos e aspectos de interesse em uma pesquisa, para ser respondido pela população ou sua amostra para a qual o estudo é estendido." O questionário foi aplicado à amostra desta pesquisa, composta por professores que lecionam no segundo semestre do ano de 2023 nas diferentes modali-



dades oferecidas pela universidade de tecnologia e comércio, com o objetivo de coletar informações sobre as competências que eles possuem para desenvolver suas aulas virtuais, o que resultará em mudanças significativas no processo de ensino/aprendizagem.

Résultats et Discussion

Nous avons travaillé avec un échantillon de convenance, car un pourcentage de la population, en particulier le personnel administratif, n'est pas directement impliqué dans l'enseignement en classe. Dans ce contexte, seuls les enseignants en classe qui utilisent des outils technologiques et des médias pour le développement de leurs cours virtuels ont été pris en compte.

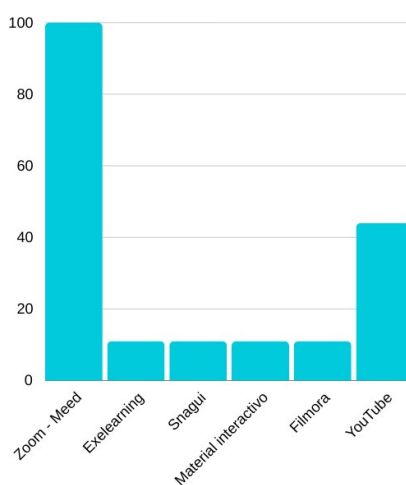
Parmi la population totale, nous avons travaillé avec 30 % du personnel enseignant directement impliqué dans l'enseignement de cours virtuels.

Les résultats mettent en évidence l'utilisation prédominante d'ordinateurs portables et de smartphones par les enseignants pour le développement de leurs cours virtuels.

Le graphique 1 illustre l'utilisation des outils de base que les enseignants utilisent pour la mise en œuvre de leurs cours virtuels. Notamment, 100 % utilisent Zoom ou Meed pour donner des cours en ligne. De plus, 44 % du personnel possède son propre canal YouTube. Cependant, on observe que seuls 33 % utilisent des outils numériques pour la création de matériaux interactifs et dynamiques pour le développement de leurs cours virtuels.

Graphique 1

Utilisation des outils virtuels à l'UNITEC



Note: Le graphique 3 montre le pourcentage d'enseignants ayant une certification en TIC de l'UNITEC. Source: Mejía (2023).

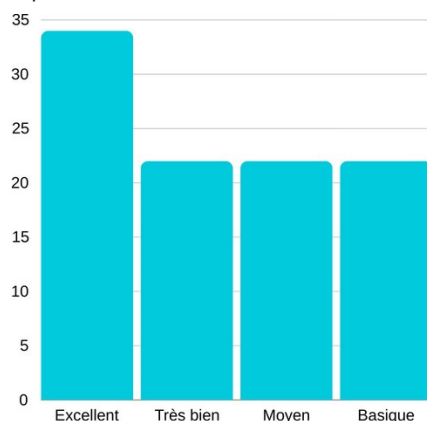
Le Graphique 2 montre le pourcentage de maîtrise par le professeur de l'environnement virtuel Moodle, montrant que 34 % ont une excellente maîtrise de cette plateforme. Pendant ce temps,



44 % se situent entre moyen et très bon. Nous avons également 22 % qui maîtrisent uniquement les bases de cette plateforme, essentielle pour le développement des cours virtuels.

Graphique 2

Utilisation et maîtrise de la plateforme Moodle



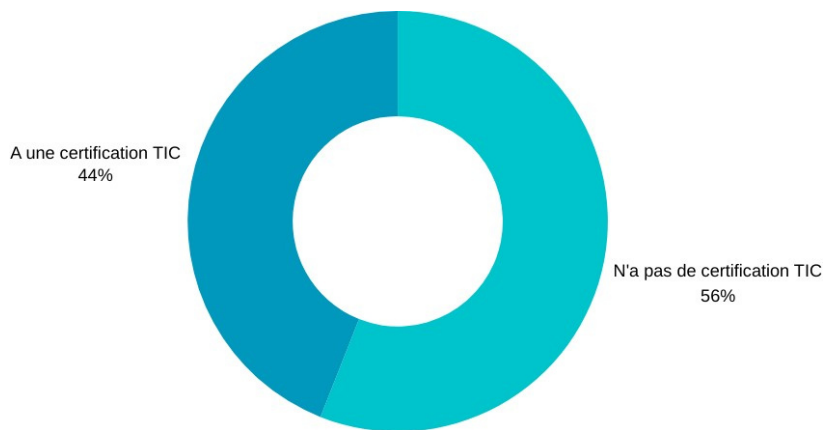
Note: Le graphique 2 montre le pourcentage d'utilisation et de maîtrise de la plateforme Moodle pour la programmation des cours virtuels. Source: Mejía (2023).

Dans le nouveau contexte, trois critères fondamentaux sont nécessaires : d'abord, le titre de spécialité, ensuite, la certification TIC, et en troisième lieu, une spécialisation en enseignement universitaire.

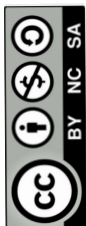
Dans le Graphique 3, le pourcentage d'enseignants possédant une certification en TIC est présenté. On observe que 44 % ont leur certification et que 56 % ne l'ont pas.

Graphique 3

Enseignants avec certification en TIC



Note: Le graphique 3 montre le pourcentage d'enseignants ayant une certification en TIC de l'UNITEC. Source: Mejía (2023).



Dans le monde actuel, les grands changements économiques et sociaux font de l'innovation dans le domaine éducatif un facteur clé de la formation académique; l'innovation implique la mise en œuvre d'actions conjointes où la participation de l'enseignant est essentielle pour faire face aux nouvelles réalités.

Les exigences technologiques sont une condition nécessaire à la réalisation des interactions sociales et à la possibilité d'atteindre la société de la connaissance, ce qui nécessite des changements structurels profonds dans les sociétés actuelles (Lalanguí & Valarezo, 2017).

Dans le cas particulier des enseignants lors de leur insertion, ils sont confrontés à des défis qui exigent d'eux de se former à l'éducation à distance, à la connectivité et aux outils numériques pour créer un contexte social garantissant le bien-être physique et émotionnel des élèves (Roger, 2020). Ces défis ne sont pas exclusifs aux enseignants qui débutent dans l'enseignement, mais découlent des changements dynamiques et complexes de la société dans laquelle nous vivons, à laquelle, en raison de sa fonction sociale, les enseignants doivent se mettre à jour et innover pour répondre aux demandes éducatives qui leur sont présentées (Eirín et autres, 2009).

Il convient de noter que l'initiation à l'enseignement est la période de transition où les enseignants passent d'étudiants à enseignants. Les premières expériences sont déterminantes dans leurs perceptions et comportements vis-à-vis de l'enseignement, impliquant un apprentissage intense caractérisé par l'essai et l'erreur, d'où émergent leurs principales difficultés (Aloguín et Feixas, 2009). Elles génèrent des angoisses, du stress et des préoccupations, et consolident les compétences enseignantes jusqu'à ce qu'elles deviennent des professionnels autonomes dans le processus de développement professionnel. Il existe des similitudes dans les années de transition du novice à l'expert, couvrant trois ans d'initiation (Aloguín et Feixas, 2009; Marcelo, 2009).

Malgré cela, il n'est pas courant que les jeunes considèrent l'éducation virtuelle comme une option lors de la planification de leur avenir. Par conséquent, il incombe à nous, enseignants qui dispensons des cours en ligne, d'encourager les autres à ne pas abandonner et à continuer à travailler sur leur formation professionnelle.

Sur le plan organisationnel, l'enseignant est confronté à l'exigence d'ajuster les contenus, la méthodologie et la préparation des séances de cours de manière accélérée et abrupte, en raison de la rapidité avec laquelle les changements ont dû être administrés pour ne pas interrompre l'année scolaire. D'autre part, l'organisation du temps d'enseignement est complexe; la durée des cours en ligne pour l'enseignant est indiscutablement plus importante.

En première instance, la communication virtuelle fluide permet à l'élève de contacter le professeur sans restriction d'horaire et de temps; cela est également possible grâce aux outils de communication virtuelle que l'enseignant met à disposition, tels que les messages WhatsApp, les messages via la plateforme virtuelle, les appels téléphoniques, entre autres. En ce qui concerne la disponibilité du temps enseignant, elle devient permanente, comme l'affirme Rizo (2020, p.35):



Une communication à distance enseignant-étudiant implique une proximité de l'étudiant avec son environnement familial et traditionnel, même s'il n'est pas physiquement identique, elle procure à l'étudiant la sécurité de l'attention de l'enseignant envers ses difficultés et ses progrès de manière attentive et responsable.

Cela entraîne "une transformation culturelle dans l'expérience universitaire" (BID, 2020, p.7), qui implique la communication assertive enseignant-étudiant comme un pilier fondamental du succès du passage à la modalité virtuelle.

Dans cette optique, chacun des étudiants doit être pleinement disposé à participer et à s'intégrer aux activités académiques et non académiques qui font partie de la facilitation de l'enseignant. Dans mon expérience, des activités simples telles que les salutations initiales, des questions ouvertes sur leur humeur, leurs activités quotidiennes récentes ou des informations sur l'état de santé de leurs proches peuvent représenter un rapprochement significatif avec l'étudiant.

Conclusions

L'application des outils numériques dans l'éducation virtuelle a favorisé l'apprentissage en ligne, en brisant de nombreuses barrières limitatives de l'éducation traditionnelle telles que l'espace, le temps, la quantité et la couverture.

L'éducation virtuelle doit surmonter les limitations de temps et de distance.

Le professeur doit s'appropriier et tirer parti des outils technologiques et des méthodologies conçues pour les environnements numériques, ce qui constitue un grand défi pour nous, les enseignants, en rendant la classe dynamique et interactive, aspect que l'éducation présentielle ne possède souvent pas.

Dans le nouveau contexte éducatif, le professionnel qui souhaite devenir enseignant universitaire doit posséder trois aspects fondamentaux : d'abord, son diplôme de spécialité, ensuite, sa certification TIC et enfin, sa spécialisation en enseignement universitaire.

Références

Aloguín, A., y Feixas, M. (2009). La incorporación y acogida en la escuela infantil y primaria en Cataluña: Percepciones de maestros, tutores y directores. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(1), 141-155. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56711733011.pdf>.

Ardini, C., Herrera, M. M., González Angeletti, V., y Secco, N. E. (2020). Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19. *Publicación Digital. Mutual Conexión*. Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina. 2020. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>



- BID. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-superior-en-tiempos-de-covid-19-aportes-de-la-segunda-reunion-del-dialogo-virtual-con>
- Eirín, N. R., García, R., H.M., y Montero, M. L. (2009). Profesores principiante e iniciación profesional. Estudio exploratorio. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(1), 101-115. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/issue/view/2356>.
- Guaña, E., Llumiquinga, S. y Ortiz, K. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-16. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181542152006>
- Lalangui, J., & Valarezo, J. (2017). El aprendizaje, la era del conocimiento y las TICs ante la realidad Universitaria Ecuatoriana. *Atenas*, 2 (38). pp. 51-65. <http://atenas.mes.edu.cu>
- Maraza, B. (2016) Hacia un aprendizaje personalizado en ambientes virtuales. *Campus Virtuales*, 5(1), 20-29. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/111>
- Marcelo, C. (2009). Los comienzos de la docencia: un profesorado con buenos principios. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13(1), 1-25. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/41898>.
- Mata, M. C. y Macassi, S. (1997). Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias. *Cuadernos de investigación No 5*. ALER, Quito.
- Mera, M. A. y Mercado, B. J. (2019). Educación a distancia: un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Revista dominio de las ciencias*, 5(4), 357-376. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152645>
- Palloff, R. M.; Pratt, K. (2003). *The Virtual Student. A Profile and Guide to Working with Online Learners*. San Francisco, EE.UU: Jossey-Bass.
- Rizo, R. M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-ensayos* 6(12). <https://camjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- Roger, M. (2020). Aulas virtuales: Una alternativa para la educación en tiempos de pandemia. *Revista de Educación a Distancia*, 23(1), 1-12. <file:///C:/Users/Hp/Downloads/EI%20aula%20virtual%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia%20durante%20la%20pandemia%20de%20COVID-19.pdf>
- Verdún, N. (2016). Educación virtual y sus configuraciones emergentes: Notas acerca del elearning, b-learning y m-learning. *Háblame de TIC*, 3, 67-88. https://www.uv.mx/blogs/brecha-digital/files/2015/05/HdT3_Verd%C3%83%C2%BA n.pdf.

