

# Education émotionnelle comme outil pour améliorer le processus éducatif en Colombie: une revue documentaire\*

## Educación emocional como una herramienta para mejorar el proceso educativo en Colombia: una revisión documental



Hili Ruth Cuadrado Iguaran\*

<https://orcid.org/0009-0002-2067-6879>

Plato, Département de Magdalena / Colombie

**Reçu:** Mars / 6 / 2024 **Révisé:** Mars / 9 / 2024 **Approuvé:** Avril / 23 / 2024

Comment citer: Cuadrado, I. H. R. (2024). Education émotionnelle comme outil pour améliorer le processus éducatif en Colombie: une revue documentaire. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 173-181

\* Étudiante en Doctorat en Humanités, Mention Éducation, Institut d'Études Supérieures de Recherche et de Postgraduate, San Cristóbal – Venezuela. Magister en Gestion de l'Informatique Éducative, Université de Santander UDES. Enseignante, Institution Éducative Luis Carlos Galán Sarmiento, Plato-Magdalena, Colombie. E-mail: hirci15@hotmail.com



## Résumé

L'éducation émotionnelle est devenue un outil clé pour améliorer le processus éducatif en Colombie, selon une revue documentaire réalisée. L'objectif de cette étude était d'analyser l'impact de l'éducation émotionnelle sur la performance académique, la coexistence scolaire et le bien-être émotionnel des élèves. Les conclusions théoriques mettent en évidence que l'éducation émotionnelle favorise des compétences telles que la conscience de soi, l'autorégulation, l'empathie et les compétences sociales, ce qui contribue à un meilleur développement personnel et académique des élèves. De plus, il a été démontré que l'éducation émotionnelle aide à réduire l'anxiété, le stress et les comportements agressifs dans l'environnement scolaire. En conclusion, l'éducation émotionnelle est un outil efficace pour améliorer le processus éducatif en Colombie, en favorisant un environnement scolaire plus sain et propice à l'apprentissage..

**Mots-clés** Éducation, émotion, pratique pédagogique, Colombie.

## Resumen

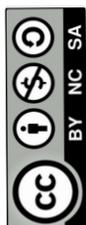
La educación emocional se ha convertido en una herramienta clave para mejorar el proceso educativo en Colombia, según una revisión documental realizada. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto de la educación emocional en el rendimiento académico, la convivencia escolar y el bienestar emocional de los estudiantes. Los hallazgos teóricos encontrados resaltan que la educación emocional promueve habilidades como la autoconciencia, la auto regulación, la empatía y las habilidades sociales, lo que contribuye a un mejor desarrollo personal y académico de los estudiantes. Además, se evidenció que la educación emocional ayuda a reducir la ansiedad, el estrés y los comportamientos agresivos en el entorno escolar. En conclusión, la educación emocional es una herramienta efectiva para mejorar el proceso educativo en Colombia, fomentando un ambiente escolar más sano y propicio para el aprendizaje.

**Palabras clave:** Educación, emoción, práctica pedagógica, Colombia.

## Introduction

Dans la sphère éducative contemporaine, la reconnaissance de l'importance des émotions dans le processus d'apprentissage a gagné en pertinence croissante. L'éducation émotionnelle s'est positionnée comme un outil fondamental pour améliorer le développement intégral des individus, promouvant des compétences qui vont au-delà du simple académisme. Dans ce contexte, il existe donc la nécessité d'explorer en profondeur l'impact de l'éducation émotionnelle dans le domaine éducatif, dans le but de comprendre profondément comment elle peut influencer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

L'objectif principal de cet article est de réaliser une revue exhaustive de la littérature sur l'éducation émotionnelle en tant qu'outil pour améliorer le processus éducatif. À travers une analyse détaillée des recherches antérieures, des études empiriques et des théories pertinentes, l'objectif



est de souligner l'importance d'intégrer l'éducation émotionnelle dans les systèmes éducatifs, d'identifier ses avantages et ses défis, et d'explorer comment elle peut contribuer de manière significative au développement académique, social et émotionnel des élèves. Dans ce contexte, la question centrale guidant cette revue de la littérature est: Dans quelle mesure l'éducation émotionnelle peut-elle améliorer la qualité du processus éducatif et favoriser un apprentissage plus significatif et équilibré chez les élèves ? Pour répondre à cette question, il est essentiel d'analyser en profondeur comment les compétences émotionnelles impactent la performance académique, la gestion des émotions, la résolution de conflits, l'empathie et les relations interpersonnelles dans le contexte scolaire. De plus, l'intention est d'explorer comment l'intégration de l'éducation émotionnelle dans le curriculum éducatif peut contribuer à la formation globale des élèves, les préparant de manière plus efficace à affronter les défis et les exigences de la société actuelle.

Tout au long de cet article, différents aspects liés à l'éducation émotionnelle et à son impact sur le processus éducatif seront abordés. Tout d'abord, une revue théorique sera menée sur le concept d'éducation émotionnelle, son évolution historique, ses fondements psychologiques et pédagogiques, ainsi que les modèles et approches les plus pertinents dans ce domaine. Les compétences émotionnelles clés visées à travers l'éducation émotionnelle seront analysées, telles que la conscience émotionnelle, la régulation émotionnelle, l'empathie, la gestion du stress et la résolution de conflits.

Ensuite, les avantages de l'éducation émotionnelle dans le domaine éducatif seront examinés, en mettant l'accent sur la manière dont elle peut améliorer le climat scolaire, renforcer les relations entre les membres de la communauté éducative, réduire la violence et le harcèlement, ainsi que renforcer le bien-être émotionnel et la performance académique des élèves. Des preuves empiriques soutenant l'efficacité des programmes d'éducation émotionnelle dans différents contextes éducatifs seront présentées, et les implications pratiques de leur mise en œuvre seront discutées.

De plus, les défis et les limites associés à l'intégration de l'éducation émotionnelle dans le système éducatif seront analysés, tels que la résistance au changement, le manque de formation des enseignants, l'évaluation des compétences émotionnelles et la nécessité d'adapter les programmes aux caractéristiques et aux besoins spécifiques des élèves. Des stratégies pour surmonter ces obstacles seront explorées, et des recommandations seront proposées pour promouvoir une plus grande inclusion et efficacité de l'éducation émotionnelle dans les écoles. Par conséquent, une réflexion sera faite sur le rôle de l'éducation émotionnelle dans la formation de citoyens compétents, responsables et engagés dans leur environnement social, capables de relever les défis d'une société de plus en plus diversifiée et changeante.

Ainsi, dans le contexte colombien, où les niveaux de violence, d'inégalité sociale et de manque d'opportunités sont élevés, l'éducation émotionnelle peut jouer un rôle crucial dans le développement intégral des élèves. En leur fournissant les outils nécessaires pour comprendre et gérer leurs émotions, ils sont habilités à relever plus efficacement les défis, favorisant ainsi leur



bien-être et leur réussite académique. Par conséquent, en comprenant son importance et son impact potentiel, on s'attend à ce que cette étude contribue au renforcement des politiques et des pratiques éducatives dans le pays, en promouvant une approche plus globale axée sur le bien-être des élèves.

### Les défis du système éducatif colombien et l'éducation émotionnelle

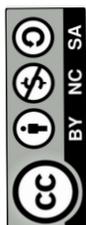
Le système éducatif colombien est confronté à une série de défis qui ont un impact direct sur la qualité de l'éducation dispensée aux élèves. Parmi ces défis figurent l'inégalité sociale, le manque de ressources, la fracture numérique, la violence dans les écoles et la déconnexion émotionnelle en classe. Dans ce contexte, l'éducation émotionnelle émerge comme un outil fondamental pour relever ces défis et promouvoir un environnement éducatif plus inclusif, équitable et enrichissant.

L'inégalité sociale en Colombie se reflète dans les disparités marquées en matière d'accès à une éducation de qualité. Selon Blanco (2022), le pays a réalisé des progrès significatifs en termes de couverture éducative; cependant, des défis liés à la qualité et à l'équité persistent. Le manque de ressources dans de nombreuses institutions éducatives, en particulier dans les zones rurales et marginalisées, limite les opportunités d'apprentissage des élèves et entrave le travail des enseignants.

La fracture numérique est un autre obstacle majeur auquel est confronté le système éducatif colombien, exacerbé notamment par la pandémie de COVID-19. Bien que des stratégies d'apprentissage à distance aient été mises en place pour garantir la continuité de l'apprentissage, de nombreux élèves manquent d'accès à des appareils et à une connectivité adéquate, approfondissant ainsi les inégalités existantes. Cette situation souligne la nécessité de renforcer les compétences numériques des enseignants et de garantir une éducation inclusive et accessible pour tous.

La violence dans les écoles constitue un défi supplémentaire qui affecte le bien-être émotionnel et la performance académique des élèves. Le harcèlement scolaire, la discrimination et les mauvais traitements entre pairs sont des problématiques qui peuvent entraîner des niveaux élevés de stress, d'anxiété et de traumatisme chez les élèves, entravant leur processus d'apprentissage et de développement personnel. Il est fondamental de mettre en place des stratégies pour prévenir et aborder la violence dans les écoles, en promouvant un environnement sûr et accueillant pour tous les membres de la communauté éducative.

La déconnexion émotionnelle en classe est un aspect qui influence également la qualité de l'éducation dispensée en Colombie. Le manque d'attention aux besoins émotionnels des élèves et l'absence d'outils pour gérer leurs émotions peuvent limiter leur capacité de concentration, d'auto-contrôle et de relations interpersonnelles. L'éducation émotionnelle apparaît comme une réponse à cette problématique, offrant une approche globale qui favorise le développement des compétences socio-émotionnelles chez les élèves (Verdugo, 2021). En ce sens, l'éducation



émotionnelle est le processus éducatif par lequel sont acquises des compétences pour reconnaître, comprendre, exprimer et réguler efficacement les émotions propres et celles des autres. En intégrant l'éducation émotionnelle dans le programme scolaire, on offre aux élèves l'opportunité de développer des compétences clés telles que la conscience émotionnelle, l'empathie, la résolution de conflits et l'estime de soi, qui sont fondamentales pour leur bien-être personnel et leur réussite académique (García, 2012).

Pour [Ensuncho et Aguilar \(2022\)](#), l'éducation émotionnelle ne se concentre pas seulement sur le développement de compétences individuelles, mais promeut également la création d'environnements éducatifs plus positifs et collaboratifs. En encourageant l'intelligence émotionnelle en classe, les relations entre les élèves, les enseignants et les familles sont renforcées, créant un climat scolaire propice à l'apprentissage et à la coexistence. De plus, l'éducation émotionnelle contribue à la prévention du harcèlement scolaire, à l'amélioration du climat scolaire et à la promotion de valeurs telles que l'empathie, la tolérance et la solidarité. Dans le contexte colombien, la mise en œuvre de l'éducation émotionnelle est confrontée à plusieurs défis qui nécessitent l'attention et l'action des autorités éducatives, des enseignants, des parents et de la société dans son ensemble. Il est essentiel de fournir une formation continue en éducation émotionnelle aux enseignants afin qu'ils puissent intégrer efficacement ces compétences dans leur pratique pédagogique et accompagner les élèves dans leur développement émotionnel.

### **Climat émotionnel dans les environnements d'apprentissage**

Le climat émotionnel dans les environnements d'apprentissage est un aspect fondamental qui influence directement le processus d'enseignement-apprentissage. Il fait référence à l'ensemble des émotions, des sentiments et des attitudes vécus et perçus dans l'environnement éducatif, que ce soit en classe, dans l'institution scolaire ou dans tout autre espace où l'apprentissage a lieu. Ces émotions peuvent être aussi bien positives que négatives, et leur impact sur la performance académique et le bien-être émotionnel des élèves est significatif.

Ainsi, il est lié à la qualité des relations interpersonnelles entre les enseignants et les élèves, entre les élèves eux-mêmes, et entre les différents membres de la communauté éducative. Selon [Fierro et al. \(2021\)](#), un climat émotionnel positif dans le contexte scolaire se caractérise par la présence de soutien émotionnel, de respect, de confiance, de communication ouverte, de collaboration et d'une atmosphère de sécurité psychologique. En revanche, un climat émotionnel négatif se caractérise par le conflit, le manque de soutien et de respect, la méfiance, la communication inadéquate et une atmosphère d'insécurité.

L'impact est évident sur différents aspects. Tout d'abord, cela affecte la performance académique des élèves. Des études ont montré qu'un climat émotionnel positif en classe est lié à un plus grand engagement académique, une plus grande motivation à apprendre, de meilleures performances aux évaluations et une plus grande satisfaction vis-à-vis de l'expérience éducative. En revanche, un climat émotionnel négatif a été associé à de plus faibles performances académiques, des niveaux plus élevés d'anxiété et de stress, et une attitude négative envers l'école et l'apprentissage.



De plus, le climat émotionnel dans les environnements d'apprentissage influence également le bien-être émotionnel des élèves. Un environnement scolaire qui favorise des émotions positives telles que la joie, la satisfaction, la gratitude et l'estime de soi contribue au bien-être émotionnel des élèves, favorisant leur développement personnel et leur santé mentale (Barrientos et al., 2019). En revanche, un environnement scolaire marqué par des émotions négatives telles que la peur, la tristesse, la frustration et la solitude peut avoir des effets néfastes sur la santé émotionnelle des élèves, augmentant le risque de problèmes tels que la dépression, l'anxiété et le stress post-traumatique.

De la même manière, cela ne se limite pas uniquement aux élèves, mais affecte également les enseignants et les autres membres de la communauté éducative. Un climat émotionnel positif à l'école se traduit par un plus grand bien-être émotionnel et une plus grande satisfaction au travail pour les enseignants, ce qui se traduit à son tour par une plus grande motivation pour enseigner, une plus grande efficacité pédagogique et un taux de burnout moindre (Tapia et Nieto, 2018). En revanche, un climat émotionnel négatif peut entraîner une augmentation du stress au travail, une moindre satisfaction au travail et une diminution de l'engagement dans l'enseignement.

Par conséquent, il est important que les responsables de l'éducation, tant au niveau gouvernemental que scolaire, prêtent attention au climat émotionnel dans les environnements d'apprentissage et promeuvent des stratégies pour encourager un environnement émotionnel positif. C'est pourquoi il est fondamental que les enseignants et les membres de la communauté éducative fassent preuve d'empathie et de compréhension envers les émotions et les besoins des élèves. L'empathie aide à créer des liens de confiance et de respect, et favorise un environnement d'acceptation et de compréhension mutuelle. De plus, la communication joue un rôle crucial dans la construction d'un climat émotionnel positif. Il est important que les enseignants encouragent une communication ouverte et assertive en classe, où les élèves se sentent en sécurité pour exprimer leurs émotions, leurs opinions et leurs préoccupations sans craindre d'être jugés.

Cependant, les élèves ont besoin de se sentir soutenus et accompagnés émotionnellement dans leur processus d'apprentissage. Les enseignants et les autres membres de la communauté éducative peuvent offrir orientation, soutien et affection aux élèves, renforçant ainsi leur estime de soi et leur confiance en eux. La collaboration et le travail d'équipe en classe favorisent la création d'un climat émotionnel positif, où la solidarité, la coopération et le respect des différences sont promus. Les enseignants peuvent mettre en place des activités collaboratives qui encouragent le travail d'équipe et l'intégration de tous les élèves (Collazos et Mendoza, 2006). Par conséquent, c'est un facteur déterminant dans le processus d'enseignement-apprentissage. Un environnement scolaire marqué par des émotions positives favorise la réussite académique, le bien-être émotionnel et la satisfaction des élèves, des enseignants et des autres membres de la communauté éducative. En revanche, un climat émotionnel négatif peut avoir des effets préjudiciables sur la santé émotionnelle et la performance académique des élèves, ainsi que sur la motivation et la satisfaction au travail des enseignants.



## Emotional Education as a Transformative Reference in Pedagogical Practice

L'éducation émotionnelle s'est progressivement imposée comme une référence transformative dans la pratique pédagogique ces dernières années, car il a été démontré que le développement des compétences émotionnelles chez les étudiants est essentiel pour leur bien-être et leur réussite académique, ainsi que pour leur développement personnel et social. Dans cette optique, l'éducation émotionnelle se concentre sur le développement de compétences visant à identifier, comprendre, exprimer et réguler les émotions de manière saine et constructive.

Selon [Goleman \(1995\)](#), l'intelligence émotionnelle est définie comme la capacité à reconnaître ses propres sentiments et ceux des autres, à se motiver et à gérer adéquatement les émotions en soi et dans les relations avec les autres. Cette définition met en évidence l'importance des compétences émotionnelles dans le développement intégral des individus, et leur pertinence dans différents domaines de la vie, y compris le domaine académique. Dans le domaine de l'éducation, l'éducation émotionnelle est devenue un outil fondamental pour promouvoir le bien-être émotionnel des étudiants, favoriser un climat scolaire positif, prévenir le harcèlement et d'autres comportements violents, améliorer la coexistence scolaire et renforcer la performance académique. Selon [García et Roqueta \(2017\)](#), l'éducation émotionnelle contribue à la formation intégrale des étudiants en leur permettant de développer des compétences pour faire face au stress, résoudre les conflits de manière appropriée, améliorer la communication interpersonnelle et promouvoir l'empathie et la coopération.

En ce sens, l'éducation émotionnelle est devenue une référence transformative dans la pratique pédagogique, car elle favorise un changement de paradigme dans la manière de concevoir l'éducation, passant d'une approche centrée exclusivement sur le développement cognitif des étudiants à une approche intégrant le développement émotionnel comme partie intégrante du processus éducatif. Selon [Vivas \(2003\)](#), l'éducation émotionnelle promeut une approche holistique de l'éducation, qui reconnaît l'importance des émotions dans l'apprentissage, la motivation et le bien-être des étudiants.

En tenant compte des contributions de [García \(2012\)](#), l'éducation émotionnelle repose sur le modèle des compétences émotionnelles, qui comprennent la conscience émotionnelle, la régulation émotionnelle, l'automotivation, l'empathie et la compétence sociale. Ces compétences sont essentielles pour le développement d'une intelligence émotionnelle saine, qui permet aux étudiants de faire face aux situations de stress, de réguler leurs émotions de manière appropriée, de maintenir une attitude positive face aux défis, de comprendre les émotions des autres et d'établir des relations interpersonnelles saines.

De plus, l'éducation émotionnelle aide les étudiants à développer l'empathie, c'est-à-dire la capacité de se mettre à la place des autres et de comprendre leurs émotions. Dans ce sens, [Rodríguez et al. \(2020\)](#) affirment que l'empathie est une compétence fondamentale pour établir des relations interpersonnelles saines et résoudre les conflits de manière positive. Il est donc important que les éducateurs encouragent l'empathie chez leurs élèves à travers des activités favorisant la collabo-



ration, le respect et la solidarité. Un autre aspect important de l'éducation émotionnelle dans la pratique pédagogique est la promotion d'un environnement émotionnellement sûr et accueillant dans la salle de classe. Ainsi, les étudiants apprennent mieux lorsqu'ils se sentent en sécurité, acceptés et compris par leurs enseignants et camarades de classe. Par conséquent, il est essentiel que les éducateurs créent un climat de confiance et de respect mutuel dans la salle de classe, où les étudiants se sentent libres d'exprimer leurs émotions et leurs opinions sans craindre d'être jugés.

Ainsi, l'éducation émotionnelle se présente comme une référence transformante dans la pratique pédagogique, car elle favorise le développement de l'intelligence émotionnelle des élèves, les aide à gérer leurs émotions de manière saine, à développer l'empathie et à établir des relations interpersonnelles positives. Par conséquent, il est fondamental que les éducateurs intègrent l'éducation émotionnelle dans leur pratique pédagogique et se concentrent sur la création d'un environnement émotionnellement sûr et accueillant en classe, où les élèves peuvent se développer de manière intégrale.

### Conclusions

L'éducation émotionnelle se présente comme un outil fondamental pour améliorer le processus éducatif en Colombie, car elle permet le développement intégral des élèves en renforçant leurs compétences socio-émotionnelles. L'examen documentaire réalisé met en évidence l'importance d'inclure l'éducation émotionnelle dans le curriculum éducatif en Colombie, compte tenu de son impact positif sur le bien-être des élèves et sur leurs performances académiques. De même, la mise en œuvre de programmes d'éducation émotionnelle dans les établissements scolaires colombiens pourrait contribuer à prévenir des problèmes tels que le harcèlement, la violence scolaire et les mauvaises performances académiques, favorisant ainsi un environnement scolaire plus inclusif et respectueux.

De plus, les enseignants jouent un rôle clé dans la promotion de l'éducation émotionnelle, car ce sont eux qui interagissent directement avec les élèves et qui peuvent influencer leur développement socio-émotionnel de manière significative. Il est nécessaire que les autorités éducatives en Colombie encouragent la formation continue des enseignants aux compétences socio-émotionnelles et à la mise en œuvre de stratégies d'éducation émotionnelle en classe, afin de garantir le succès de ces programmes. Ainsi, l'éducation émotionnelle profite non seulement aux élèves, mais aussi aux enseignants, qui peuvent améliorer leur bien-être émotionnel et leur capacité à gérer les situations conflictuelles en classe.

L'inclusion de l'éducation émotionnelle dans le système éducatif colombien exige un engagement de la part des autorités, des enseignants, des parents et de la communauté en général, pour travailler ensemble au renforcement des compétences socio-émotionnelles des élèves. Tout cela se présente comme un outil efficace pour améliorer le processus éducatif en Colombie, en favorisant le développement intégral des élèves et en promouvant un climat scolaire propice à l'apprentissage et à la coexistence pacifique. Son implémentation nécessite une approche intégrale et collaborative entre tous les acteurs impliqués dans le domaine éducatif.



## Références

- Barrientos, A., Sánchez, R., y Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119-141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Blanco, A. (2022). El sistema educativo colombiano, realidades y retos a superar. *Revista Dialogus*, (5), 47-58. <https://doi.org/10.37594/dialogus.vi5.431>
- Collazos, C., y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490204>
- Ensunchó, C., y Aguilar, G. (2022). La educación emocional: un nuevo paradigma. *Revista Digital Educación y Territorios*, 1 (2), 2-27. [https://www.researchgate.net/publication/359845128\\_La\\_educacion\\_La\\_educacion\\_emocional\\_un\\_emocional\\_un\\_nuevo\\_nuevo\\_paradigma\\_paradigma](https://www.researchgate.net/publication/359845128_La_educacion_La_educacion_emocional_un_emocional_un_nuevo_nuevo_paradigma_paradigma)
- Fierro, S., Velázquez, N., y Fernández, C. (2021). La influencia del clima de aula sobre las emociones del alumnado. *Retos*, 42, 434-442. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7986351.pdf>
- García, I., y Roqueta, C. (2017). La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas Una experiencia llevada a cabo en República Dominicana. *Fòrum de Recerca*, 22, 81-91. <https://core.ac.uk/download/pdf/232116445.pdf>

